

**INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCIÓN  
DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD**

**IDIPRON**

**RESULTADOS  
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A NIÑOS, NIÑAS,  
ADOLESCENTES, JÓVENES Y PROYECTO  
PEDAGÓGICO JÓVENES EN PAZ  
2015**

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN  
DICIEMBRE DE 2015**

## Contenido

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>3</b>
<b>DISEÑO MUESTRAL Y METODOLOGIA</b> .....	<b>4</b>
<b>RESULTADOS – ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A NIÑOS, ÑINAS, ADOLESCENTES Y JÓVENES</b> .....	<b>7</b>
MODULO DE IDENTIFICACIÓN .....	7
EDUCACIÓN .....	9
ALIMENTACION .....	11
RECREACIÓN, CULTURA Y DEPORTE.....	13
SICOSOCIAL .....	15
PROTECCIÓN E IDENTIDAD .....	15
SALUD .....	17
JUSTICIA JUVENIL .....	17
GÉNEROS .....	18
COMPONENTE ADMINISTRATIVO .....	18
INFRAESTRUCTURA.....	19
GENERACIÓN DE INGRESOS .....	19
<b>RESULTADOS – ENCUESTA DE SATISFACCIÓN JÓVENES EN PAZ</b> .....	<b>22</b>
MÓDULO DE IDENTIFICACIÓN .....	22
EDUCACIÓN .....	24
RECREACIÓN, CULTURA Y DEPORTE.....	26
COMPONENTE ADMINISTRATIVO .....	27
GENERACIÓN DE INGRESOS .....	27
SICOSOCIAL .....	28
SALUD .....	29
JUSTICIA JUVENIL .....	30
GÉNEROS .....	31
RED FAMILIAR Y CALIDAD DE VIDA .....	31
GARANTÍA DE PERMANENCIA.....	33
JOVENES EN PAZ.....	34
MISIÓN BOGOTÁ HUMANA .....	35
ECONOMIA PARA LA VIDA .....	36
<b>CONCLUSIONES</b> .....	<b>39</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	<b>40</b>

## INTRODUCCIÓN

La Encuesta de Satisfacción a Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes vinculados al proyecto pedagógico del IDIPRON en la vigencia 2015, es un instrumento de medición que busca comparar los resultados respecto al grado de satisfacción de los NNAJ presentados en la encuesta de 2014. La finalidad es poder contar con información estratégica que permita verificar el avance o los aspectos a mejorar de los procesos en las actividades de prevención, promoción, restitución en el marco del goce efectivo de derechos. Además, se creó un formulario específico para los AJ pertenecientes a la estrategia Jóvenes en Paz y así poder medir el nivel de satisfacción de este proyecto pedagógico en todos sus componentes. Este análisis será encontrado en el cuarto ítem.

Para efectuar lo anterior, el proceso operativo que se realizó fue, primero la aplicación de dos cuestionarios, uno dirigido a los niños, niñas y adolescentes de 8 a 17 años de edad y otro diligenciado por los jóvenes de 18 a 28 años de edad, teniendo como base los instrumentos aplicados en el 2014 y agregando aspectos de vital importancia que fortalecieron los módulos en especial el de protección e identidad y el proceso sicosocial. Por otra parte, se estableció un cuestionario para el grupo poblacional de la Estrategia Jóvenes en Paz, que cuenta con consultas de las 3 líneas estratégicas (Misión Bogotá Humana, Economía Para la Vida y Jóvenes en Paz) que componen el proyecto, para un mejor y concreto análisis.

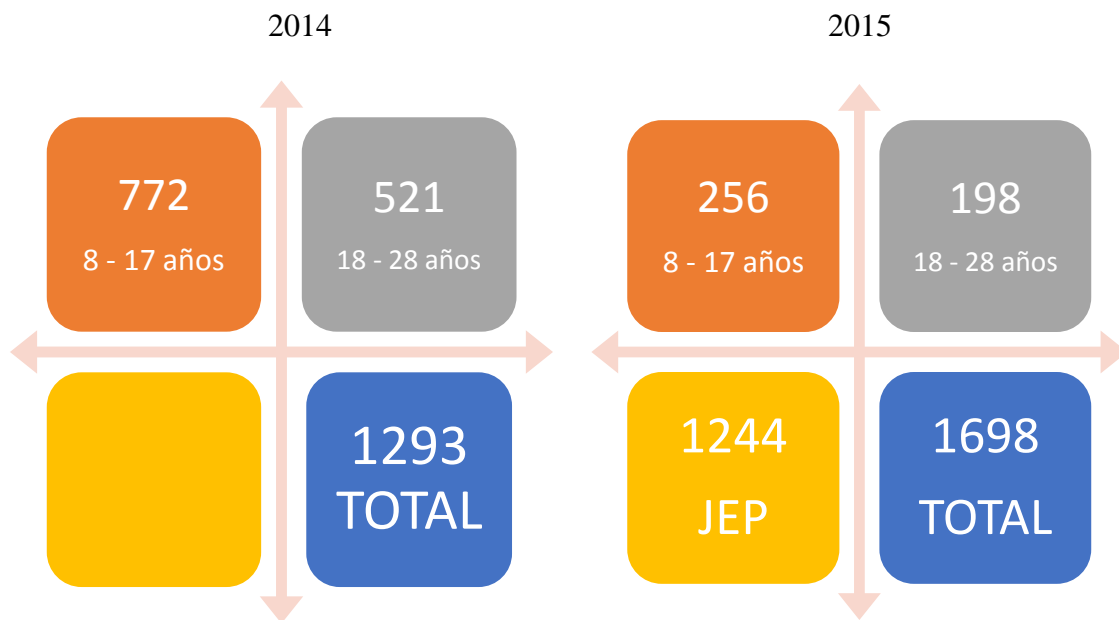
La encuesta se aplicó en el mes de diciembre a 256 niños, niñas y adolescentes, a 198 jóvenes de las Unidades de Protección Integral y a 1244 jóvenes que hacen parte del proyecto Jóvenes en Paz para un total de 1698 encuestados. Los resultados en general se evaluaron en una escala de bueno a malo, sin embargo en casos especiales la escala cambio según la pertinencia de la pregunta realizada.

El presente informe se divide en 5 partes, el primero hace referencia a la introducción, posteriormente se explica la metodología y el diseño muestral de los 3 instrumentos aplicados. En tercer lugar se presentan los resultados obtenidos de los niños, niñas adolescentes y jóvenes que no pertenecen a la estrategia Jóvenes en Paz. En cuarto lugar se presentan los resultados de la encuesta aplicada a los NNAJ de la estrategia jóvenes en paz y por último las conclusiones y recomendaciones.

## DISEÑO MUESTRAL Y METODOLOGÍA

Dada la importancia de contar con información estratégica, que permita definir el nivel de satisfacción de los diferentes proyectos del IDIPRON, el instrumento de recolección de información se aplicó a toda la población objetivo del Instituto que en los días habilitados para la realización de la Encuesta asistió y decidió de manera voluntaria diligenciar el instrumento.

En la aplicación de los dos instrumentos iniciales realizados para la población que no pertenece a Jóvenes en Paz, se contó con la participación de 256 Niños, Niñas y Adolescentes y 198 Jóvenes. Mientras que para la aplicación del tercer instrumento, direccionado al proyecto pedagógico Jóvenes en Paz en sus tres líneas estratégicas, se contó con una participación de 1244 NNAJ.



## METODOLOGÍA

La Encuesta de Satisfacción es un instrumento de encuesta semiestructurada, es decir tiene preguntas abiertas y cerradas. El cuestionario está formulado para conocer la percepción de los NNAJ en relación a los servicios que brinda el IDIPRON en el desarrollo de su objeto misional. Por lo tanto el objetivo es medir el grado de satisfacción frente al contexto en el cual se desarrollan las actividades diariamente y no constituye una medida orientada al análisis del goce efectivo de los derechos de la población encuestada. Además, teniendo como base la encuesta de satisfacción del año 2014, se evaluarán comparativamente los resultados con el presente informe, agregando la percepción de los jóvenes en paz.

El formulario está dividido en tres partes siguiendo la línea base de la encuesta de satisfacción 2014:

### 1. Módulo de Identificación.

En este módulo se busca identificar la Unidad de Protección Integral o la estrategia de territorio a la cual pertenece el NNAJ, además de la fecha de diligenciamiento del instrumento. De igual forma y como parte de la implementación del enfoque de géneros, se incluyen variables como el sexo y la orientación sexual.

Es importante resaltar que la Encuesta de Satisfacción es de carácter anónima y por lo tanto en ningún momento del diligenciamiento se preguntará sobre el nombre o el documento de identificación de los NNAJ. Este módulo, en general permite establecer variables de control para el procesamiento y posterior análisis de los resultados.

## **2. Módulo de Percepción desde un enfoque de Derechos:**

El desarrollo del cuestionario está orientado por un enfoque derechos, y busca indagar desde los diferentes núcleos de derechos la satisfacción de los NNAJ frente a una serie de servicios. Entre los núcleos temáticos que se indagan están:

Ingreso  
Educación  
Alimentación y Nutrición  
Recreación, Cultura y Deporte  
Sicosocial  
Protección e Identidad  
Salud  
Justicia Juvenil  
Géneros  
Administrativo  
Infraestructura

En los núcleos mencionados, se busca conocer el grado de satisfacción de cada interrogante en una escala de bueno a malo. En algunas preguntas se cambió la escala dependiendo de la pertinencia de la pregunta para poder obtener un resultado más específico.

### **Módulo de preguntas SI o NO**

Este módulo está compuesto por preguntas, que indagan acerca de percepciones con la característica que el encuestado no califica bueno o malo el desarrollo de una actividad o de un servicio, en este caso se califica Si o No a un interrogante que se puede considerar de interés general para el IDIPRON.

El instrumento permite conocer desde una pregunta abierta las sugerencias que los NNAJ realizan para el mejoramiento de las acciones que realiza el Instituto, de una forma sencilla y específica.

### **Modo de Aplicación**

Como se mencionó anteriormente el cuestionario, esta diferenciado por edades y proyectos pedagógicos. El primero hace referencia a los NNA entre 8 y 17 años que no pertenecen al proyecto pedagógico Jóvenes en Paz. El segundo corresponde a los Jóvenes entre 18 y 28 años que no hacen parte del proyecto Jóvenes en Paz y el tercero hace referencia a todos los AJ que están vinculados al proyecto Jóvenes en Paz en sus tres líneas estratégicas (misión Bogotá humana, economía para la vida y jóvenes en paz). El responsable de Unidad o del Proyecto es el garante de aplicar el cuestionario correspondiente según la edad de los NNAJ que hacen parte de la Unidad o del Proyecto. La diferencia en los cuestionarios reside en el modo en cual se realiza cada pregunta (fraseo), además de exceptuar preguntas relacionadas con generación de ingresos a NNAJ menores de 18 años.

De igual forma, se disponen de dos metodologías de recolección que aplica para los tres cuestionarios; el responsable de la Unidad de Protección Integral o líder del proceso o de la estrategia, seleccionó la forma de aplicación más adecuada de la encuesta según las condiciones particulares de cada uno.

### **Las metodologías se presentan a continuación:**

#### **1. Registro en línea**

El registro en línea permite el diligenciamiento de los instrumentos de recolección de información en la red, lo cual posibilita que esta encuesta pueda ser contestada por parte de los NNAJ en las diferentes salas de sistemas de las unidades y/o procesos.

#### **2. Medio físico**

La recolección de información por medio físico fue determinada por el Responsable de Unidad o del Proyecto al cual pertenecen los NNAJ y los formularios diligenciados en físico fueron enviados a la Oficina Asesora de Planeación, la cual se encargó del proceso de sistematización y procesamiento de la información.

## RESULTADOS – ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JÓVENES

### MODULO DE IDENTIFICACIÓN

En el Modulo de identificación, se indaga a los NNAJ, sobre la Unidad de Protección Integral o al proyecto al cual asiste, el sexo, la edad. A continuación se presentan los resultados relevantes para el objetivo correspondiente a este módulo.

#### Unidades de protección integral

De los NNAJ, que diligenciaron el primer instrumento y segundo instrumento (encuesta de satisfacción a niños, niñas, adolescentes y jóvenes) tanto en medio físico como en la aplicación en línea, se evidencia que las Unidades de Protección Integral que contaron con mayor número de participantes fueron Oasis Jóvenes, San Francisco y Florida. Es importante aclarar que, primero este valor corresponde de manera directa al porcentaje de la población por proyecto o UPI, que el día de aplicación de la encuesta diligenció el instrumento y está relacionado con el número de NNAJ que asisten en promedio. En este caso, el siguiente cuadro muestra el porcentaje mencionado y segundo que las unidades que no se observan en la tabla pertenecen a jóvenes en paz.

UNIDADES DE PROTECCIÓN INTEGRAL	
Oasis – Lunapark	5,8%
Oasis – Jóvenes	17,4%
Perdomo - Perdomo CJJ	2,9%
Santa Lucia	2,0%
Florida - Pre Florida	12,7%
La 32	5,8%
Edén	8,9%
San Francisco	15,2%
La Arcadia	6,5%
Bosa	9,8%
La Rioja	8,3%
La Favorita	2,2%
Territorio	2,5%

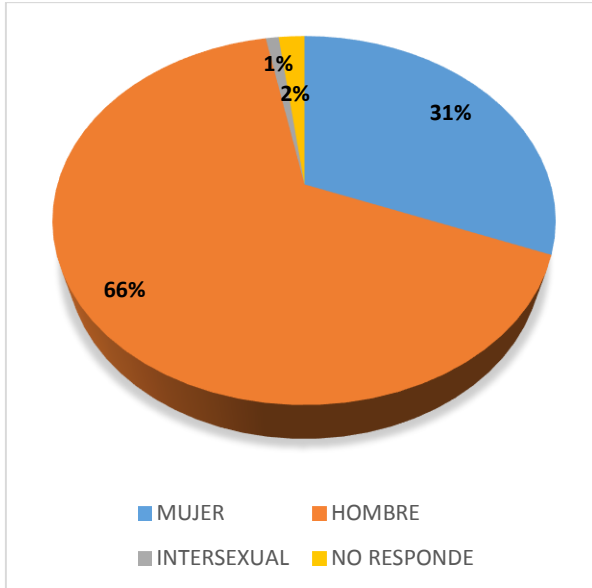
En relación a los 454 NNAJ de las UPI's

*Fuente: Encuesta de Satisfacción a Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes (2015)*

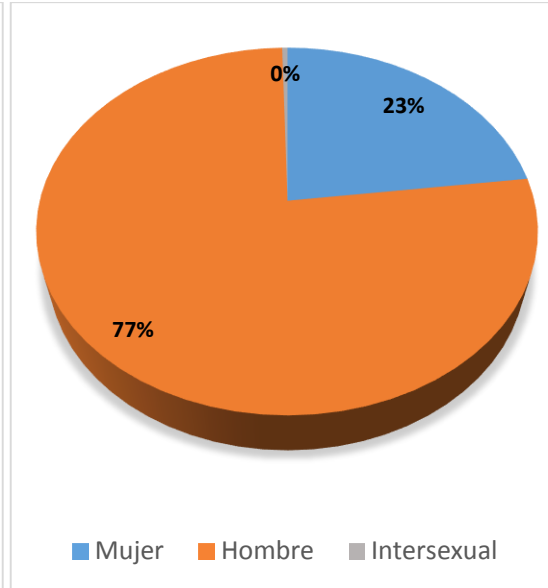
#### SEXO

El diligenciamiento de la Encuesta de Satisfacción a Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes fue contestada en su mayoría por hombres, ya que es el sexo que prevalece en el instituto, aumentando en 11 puntos porcentuales en comparación con el 2014.

2014



2015

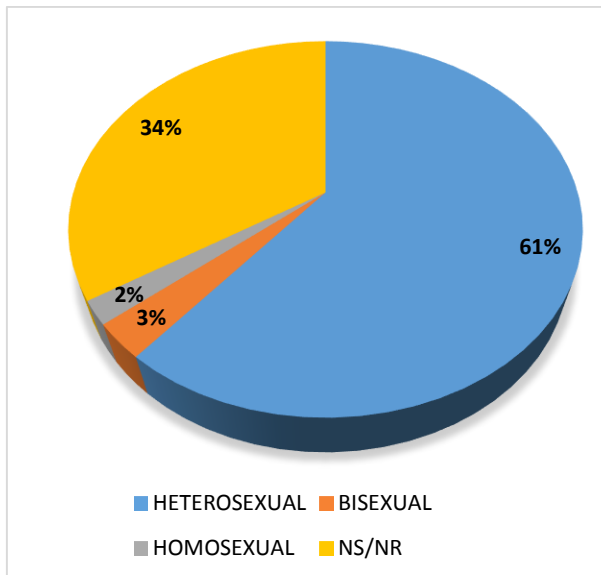


Fuente: Encuesta de Satisfacción a Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes 2014 y 2015

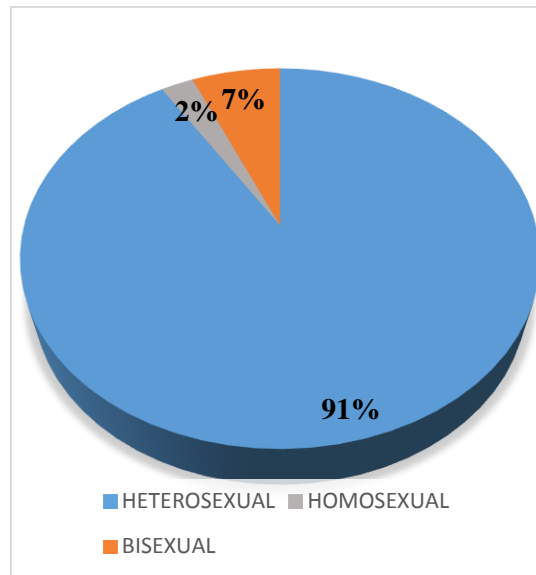
### ORIENTACIÓN SEXUAL

En relación a la Orientación Sexual, la cual fue direccionada solo a los jóvenes, se evidencia que el mayor porcentaje se identifica desde su orientación sexual como Heterosexual, representando un aumento en 30 puntos porcentuales en comparación con el 2014. Sin embargo, es importante resaltar que el 9% de los NNAJ expresan su Homosexualidad o su Bisexualidad. Es decir, la población de NNAJ vinculada al IDIPRON, tiene identidades de género y orientaciones sexuales diversas y por lo tanto el Proyecto Pedagógico sigue en la implementación de acciones orientadas con enfoque de género y diferencial.

2014



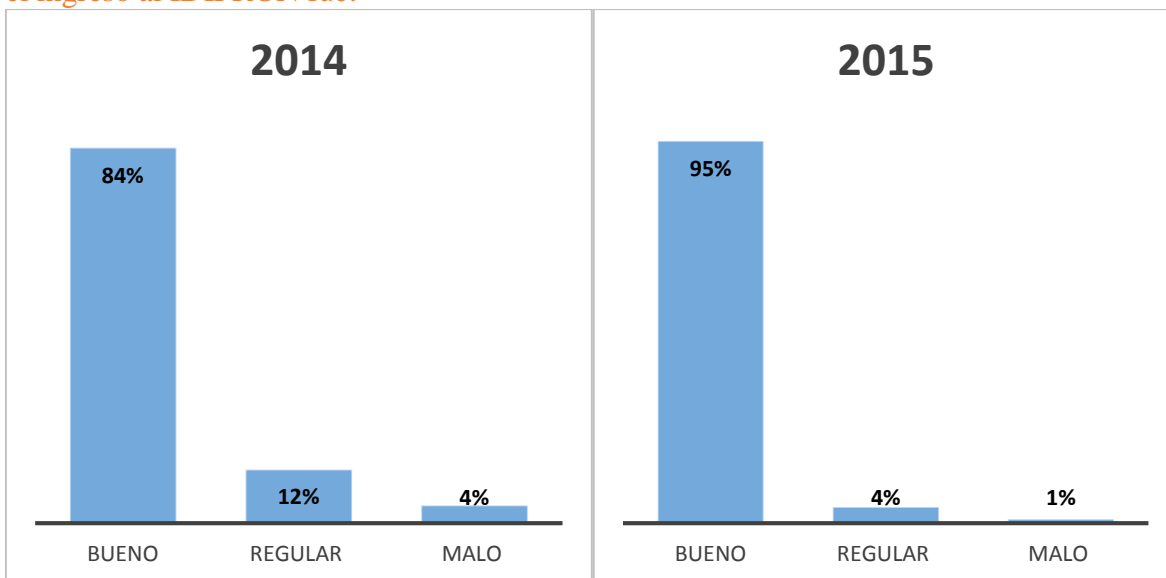
2015





*Fuente: Encuesta de Satisfacción a Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes 2014 Y 2015*

La información recibida el primer día por el facilitador social o el profe que te acompañó en el ingreso al IDIPRON fue:

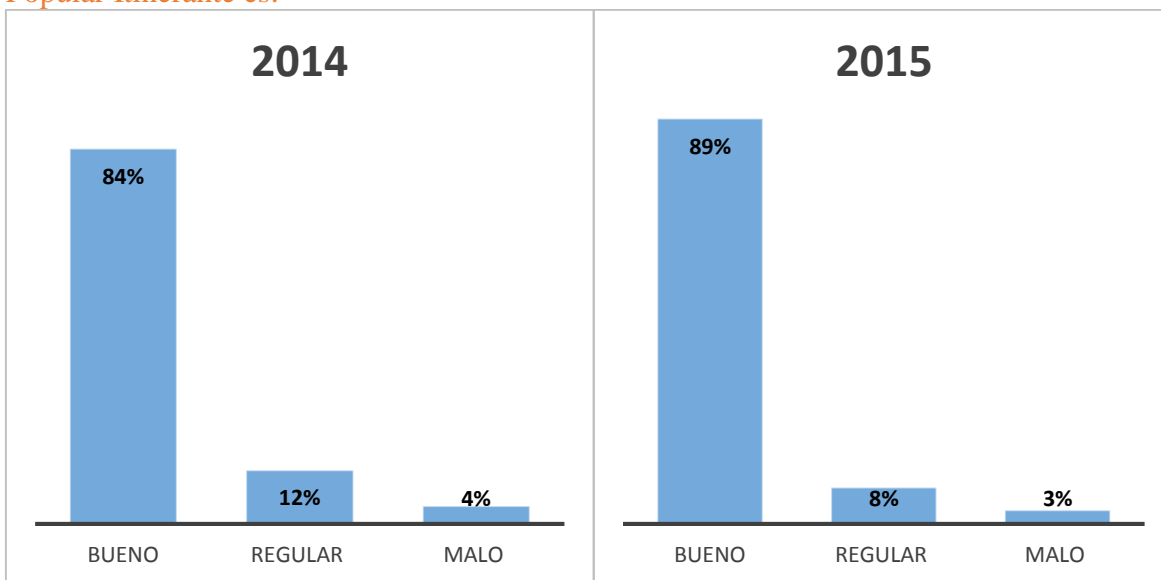


*Fuente: Encuesta de Satisfacción a Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes 2014 Y 2015*

Según los resultados de la Encuesta de Satisfacción, es posible evidenciar que el 95% de los NNAJ encuestados, tienen una percepción buena del proceso que llevan a cabo los facilitadores y profesores cuando el NNAJ ingresa al proyecto pedagógico, presentando un aumento de 11% en comparación con la encuesta de satisfacción 2014.

## EDUCACIÓN

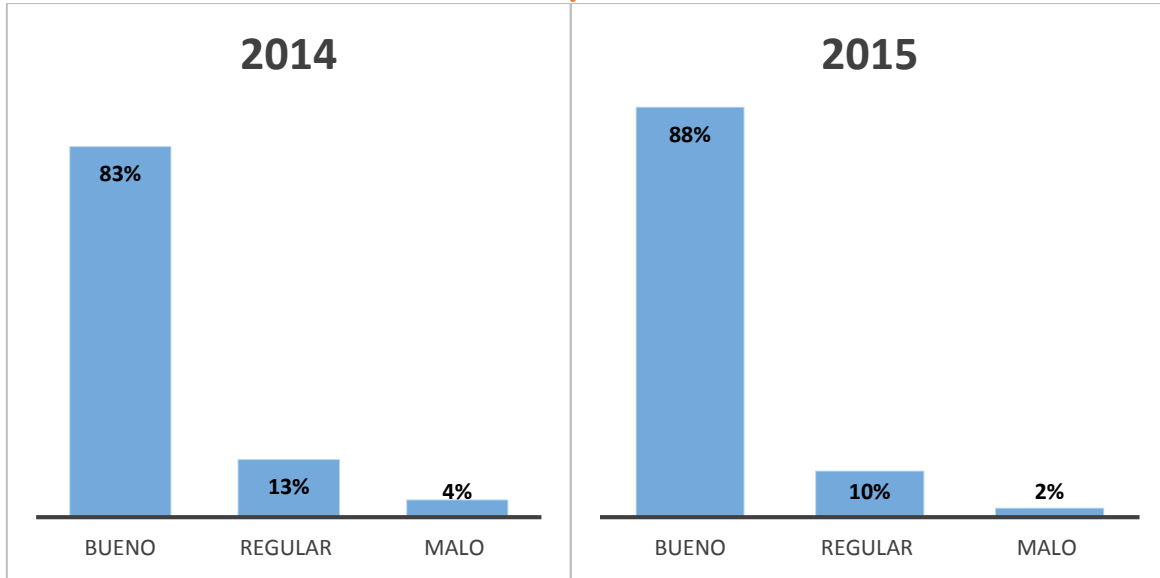
La formación académica que recibes en la Unidad de Protección Integral o en la Escuela Popular Itinerante es:



*Fuente: Encuesta de Satisfacción a Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes 2014 Y 2015*

Desde la percepción de los NNAJ, frente a los procesos pedagógicos que reciben tanto en la Unidad de Protección Integral como en la Escuela Popular itinerante, se logra identificar que califican este proceso como Bueno con un 89% de la población encuestada se siente satisfecha con la formación académica que reciben por parte del instituto. Presentando un aumento en comparación con la encuesta de satisfacción 2014 de 5% cuando se realizó la misma pregunta.

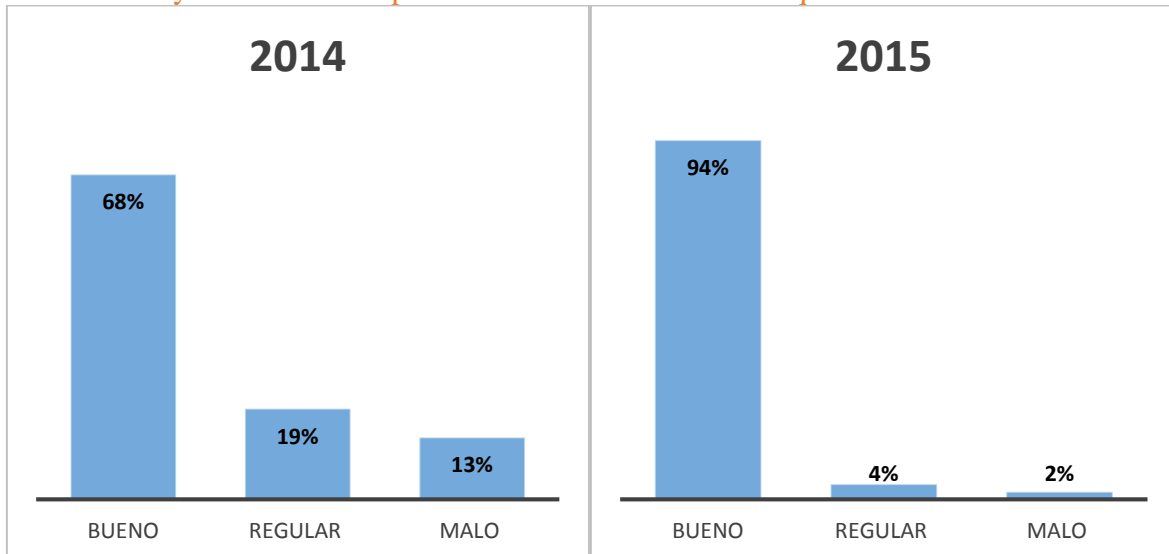
La manera como se llevan a cabo las clases y/o talleres es:



*Fuente: Encuesta de Satisfacción a Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes 2014 Y 2015*

Se puede apreciar que los NNAJ encuestados aprueban la manera como se llevan a cabo las clases o talleres con un 88%, calificándola como buena, aumentando 5 puntos porcentuales frente al año pasado, sin embargo, se debe trabajar en ese 10% que la califica como regular.

Si ha hecho uso del Aula Móvil, que tiene como fin realizar talleres de Tecnologías de Información y Comunicación para la nivelación escolar califique sus servicios.



*Fuente: Encuesta de Satisfacción a Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes 2014 Y 2015*

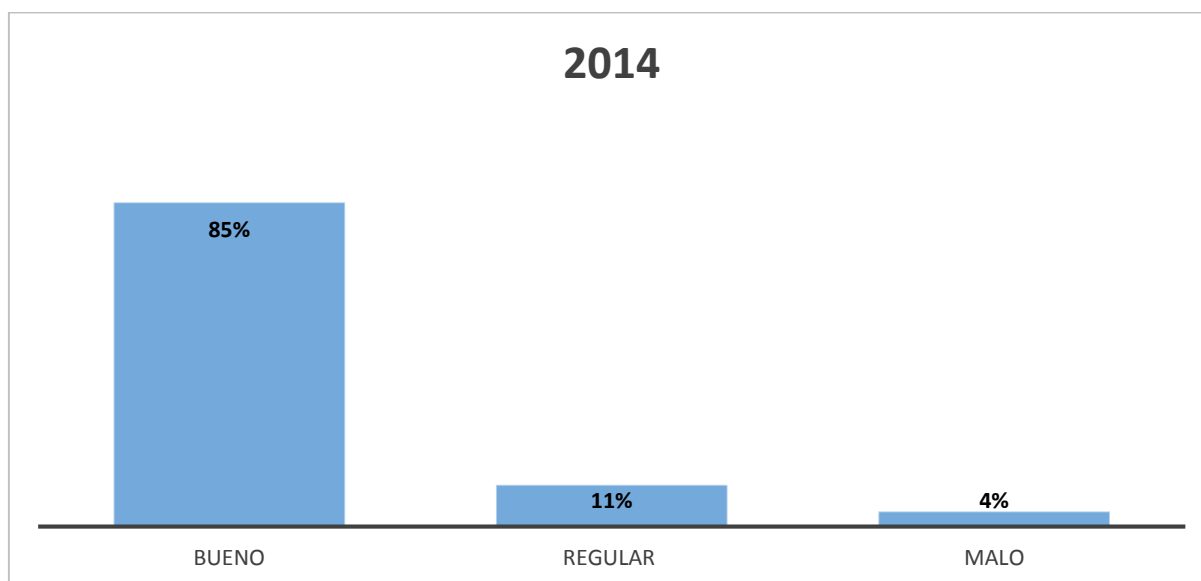
El aula móvil es una estrategia que busca territorializar los procesos en la garantía y restitución del goce efectivo de derechos por medio del uso y apropiación de Tecnologías de Información y Comunicaciones TICS. Esta pregunta está orientada a conocer la percepción acerca de su funcionamiento.

Los resultados muestran que el 94% califica este servicio como bueno, a comparación del año pasado la percepción de malo de 13% a 2%.

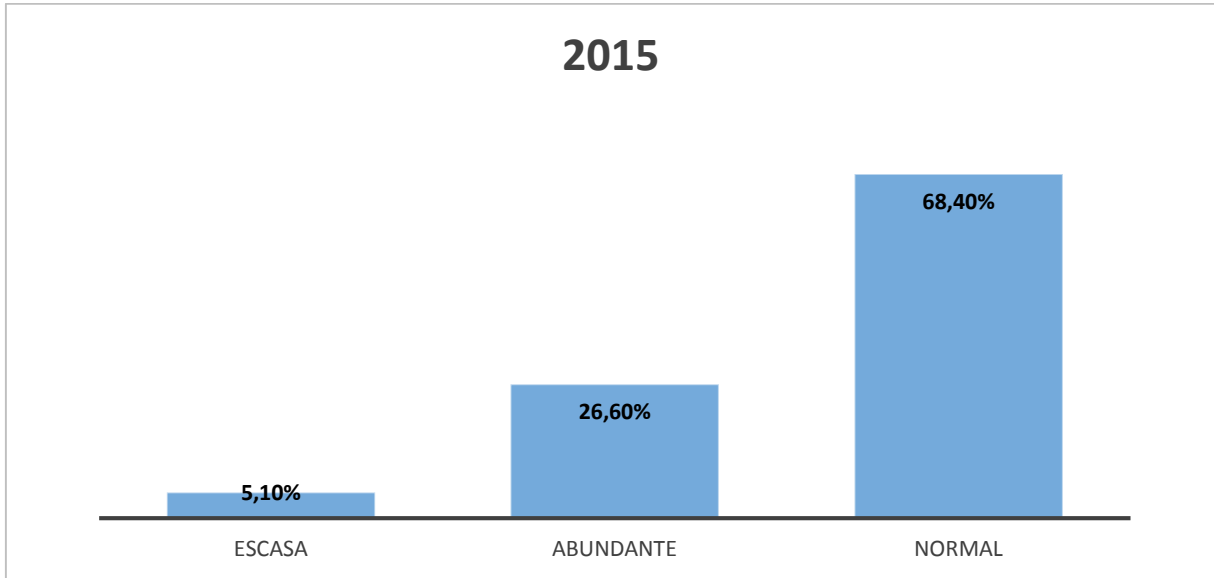
## ALIMENTACION

En este núcleo de derechos se pretende indagar sobre la percepción de los NNAJ, frente algunos elementos que hacen parte del proceso de goce efectivo de derechos en especial el derecho a la alimentación, tales como: la cantidad de alimentos, la calidad de los alimentos, el trato que recibe por parte de las y los servidores que están a cargo de la cocina.

La cantidad de alimentos y/o refrigerios que suministra la Unidad de Protección Integral es:



*Fuente: Encuesta de Satisfacción a Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes 2014*

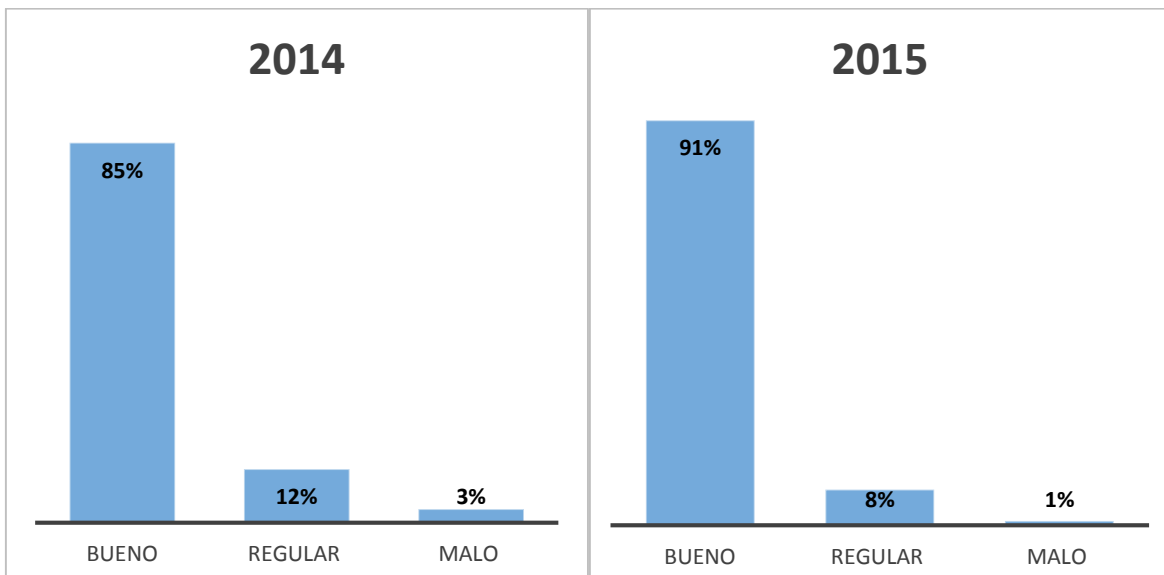


*Fuente: Encuesta de Satisfacción a Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes 2015*

Para esta pregunta se cambió la escala de calificación debido a la pertinencia de medición en cantidades, donde podemos ver que el 94% de los niños, niñas y jóvenes encuestados se encuentran satisfechos con la cantidad de alimentos que se les proporciona, calificándola como normal y abundante.

Relacionando esta pregunta con la escala general, abundante hace referencia a una satisfacción total por parte de los NNAJ, normal significa que el instituto cumple con los estándares reglamentarios de nutrición y escasa demuestra el inconformismo de los NNAJ con su porción alimenticia.

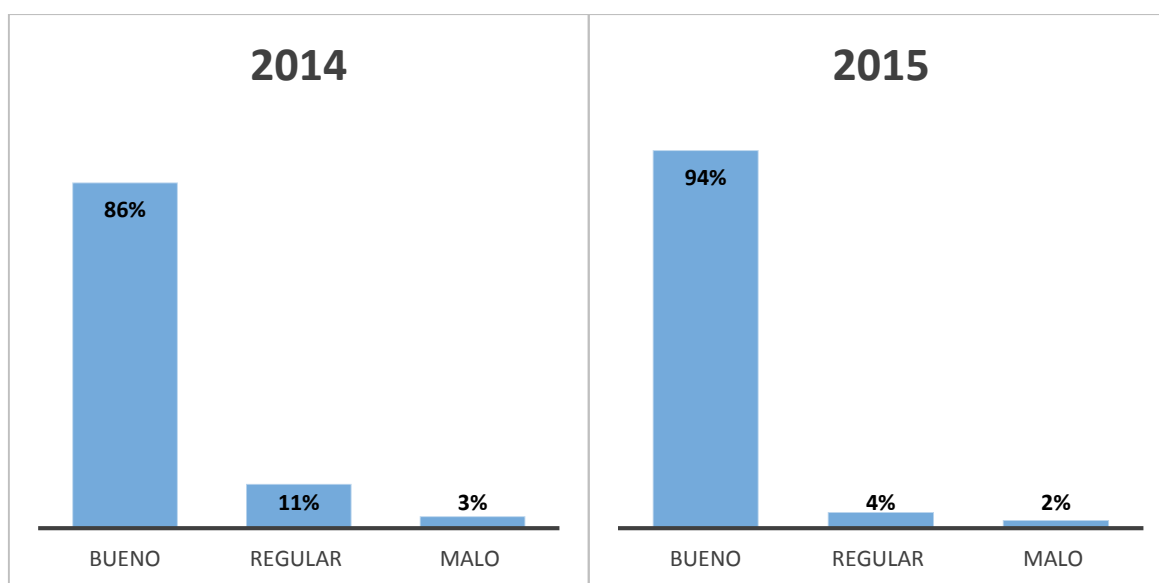
La calidad de alimentos y/o refrigerios que suministra la Unidad de Protección Integral es:



*Fuente: Encuesta de Satisfacción a Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes 2014 Y 2015*

Cuando se les pregunta por la calidad de los alimentos se hace referencia al estado general de los alimentos que suministra el instituto, observando que el 91% de los NNAJ encuestados se encuentran satisfechos, calificando la calidad como buena. Presentando un aumento de 6% en dicha percepción frente el año 2014.

El Servicio que recibo por parte del personal de cocina es:



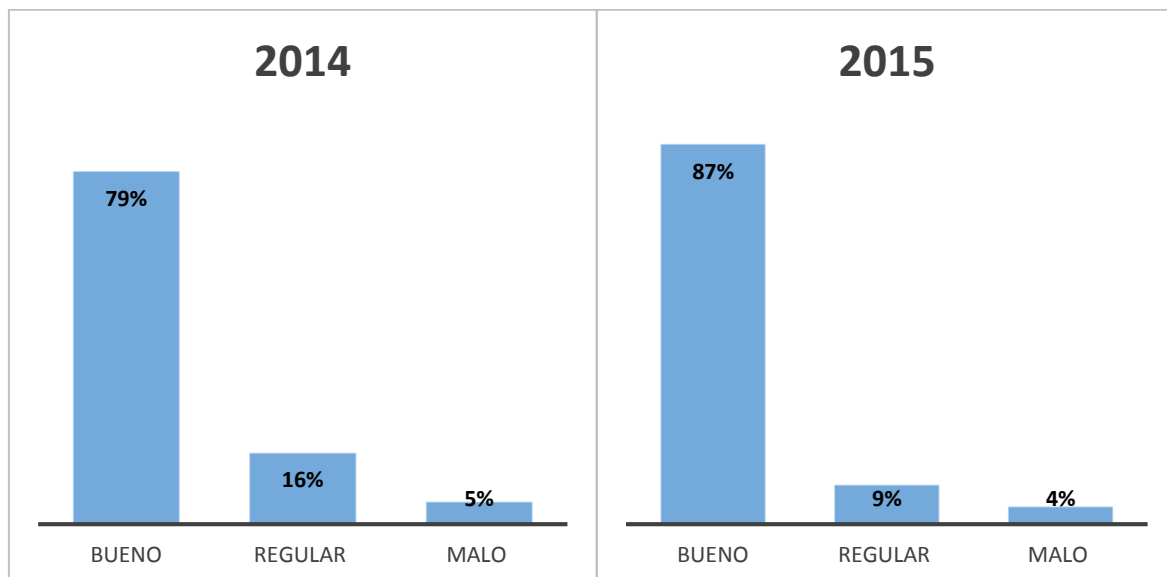
*Fuente: Encuesta de Satisfacción a Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes 2014 y 2015*

El concepto de servicio que se busca conocer desde la percepción de los NNAJ, que hacen parte del proyecto pedagógico está orientado al trato y a la manera como se realiza el proceso de entrega de los alimentos por parte de los servidores públicos que están en la cocina. En esta pregunta podemos evidenciar que el 94% de los encuestados califica el servicio de cocina como bueno. Presentando un aumento de 8 puntos porcentuales en esta percepción ya que en el 2014 se encontraba en 86%.

## RECREACIÓN, CULTURA Y DEPORTE

El núcleo de derechos de Recreación, Cultura y Deporte, busca indagar sobre la percepción de los NNAJ, en relación a las actividades desarrolladas en el IDIPRON, en el marco del derecho a la recreación, participación en la vida cultural y en las artes.

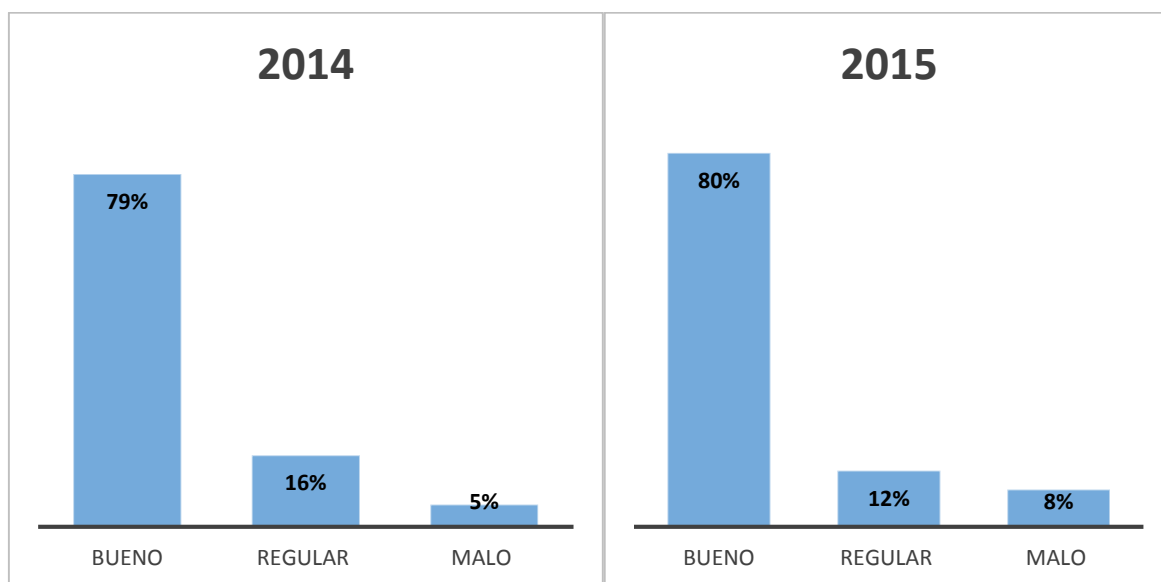
Las actividades recreativas, culturales y deportivas programadas por la Unidad de Protección o por Territorio son:



Fuente: Encuesta de Satisfacción a Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes 2014 y 2015

El 87% de los encuestados aprueban con un calificativo de bueno las actividades desarrolladas en materia deportiva y cultural por el IDIPRON en las unidades. Respecto a la encuesta de satisfacción 2014 aumentó esta percepción en 8%.

Las actividades desarrolladas en relación a Cultura de Paz son:

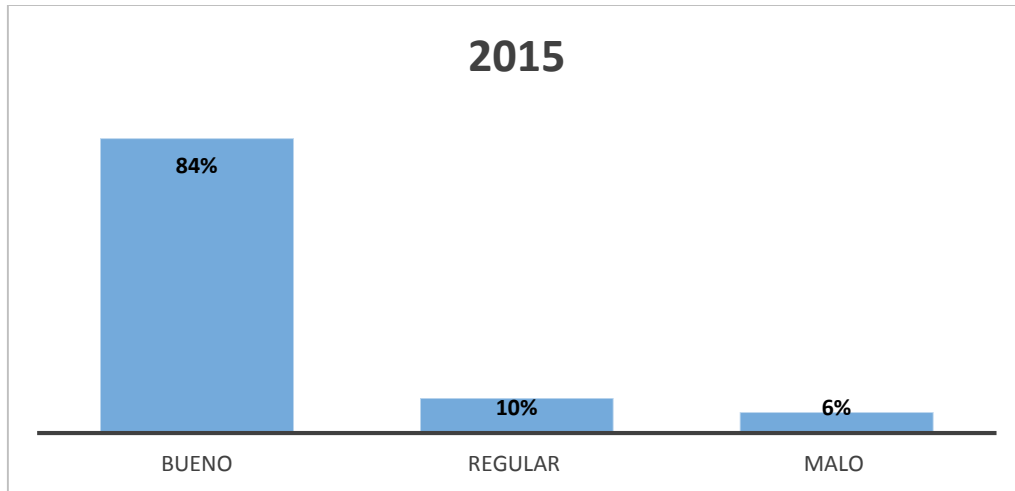


Fuente: Encuesta de Satisfacción a Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes 2014 y 2015

Los NNAJ se encuentran satisfechos con las actividades de cultura y paz en un 80%; hubo un aumento de esta percepción en 1% frente al 2014.

## SICOSOCIAL

Como considera el acompañamiento y/o apoyo del equipo sicosocial cuando usted lo ha requerido para situaciones personales:

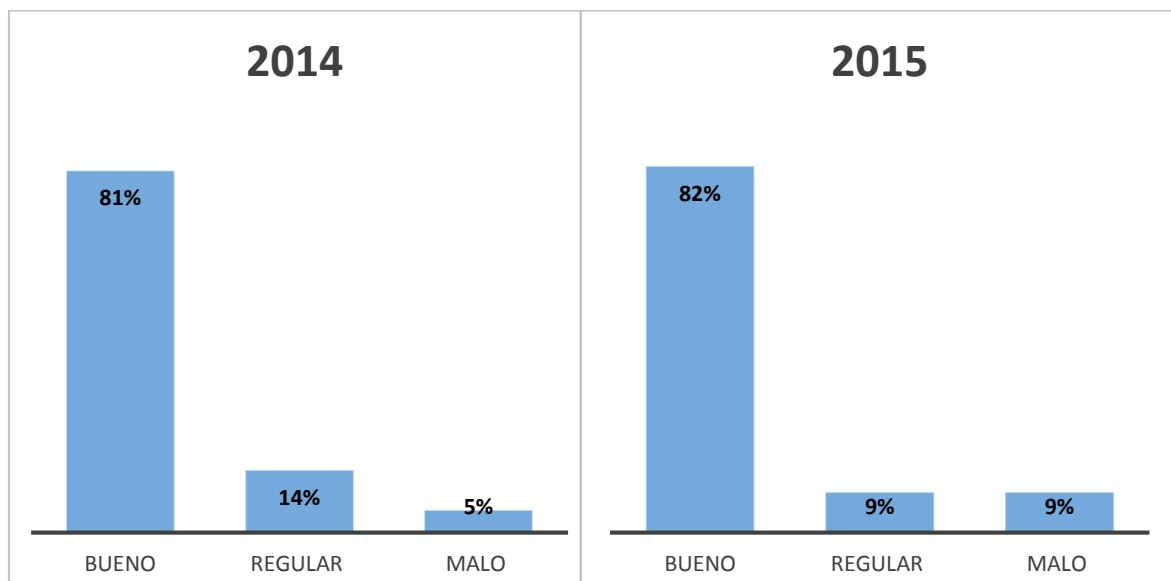


Fuente: Encuesta de Satisfacción a Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes (2015)

El 84% de los encuestados califican el apoyo sicosocial en un 84% como bueno. Y un 10% como regular, mientras que el 6% respondió negativamente.

## PROTECCIÓN E IDENTIDAD

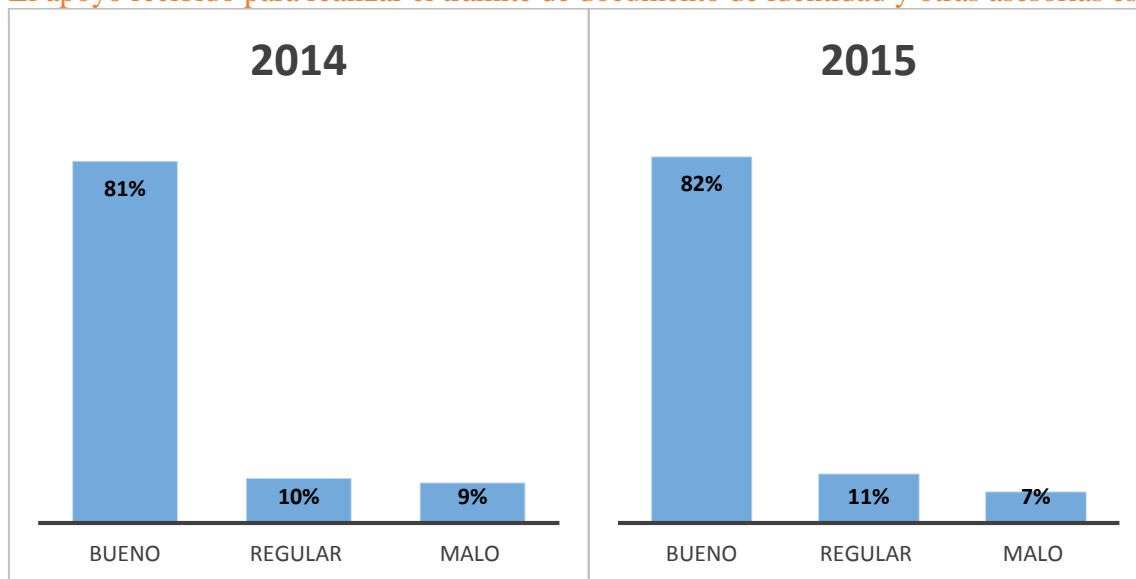
El acompañamiento dado por IDIPRON, ante las situaciones de riesgo que he tenido es:



Fuente: Encuesta de Satisfacción a Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes 2014 y 2015.

Los encuestados consideran bueno el acompañamiento ante las situaciones de riesgo en un 82%, percepción que presenta un aumento en 1 punto porcentual frente al año pasado ya que se encontraba en 81% en la misma escala.

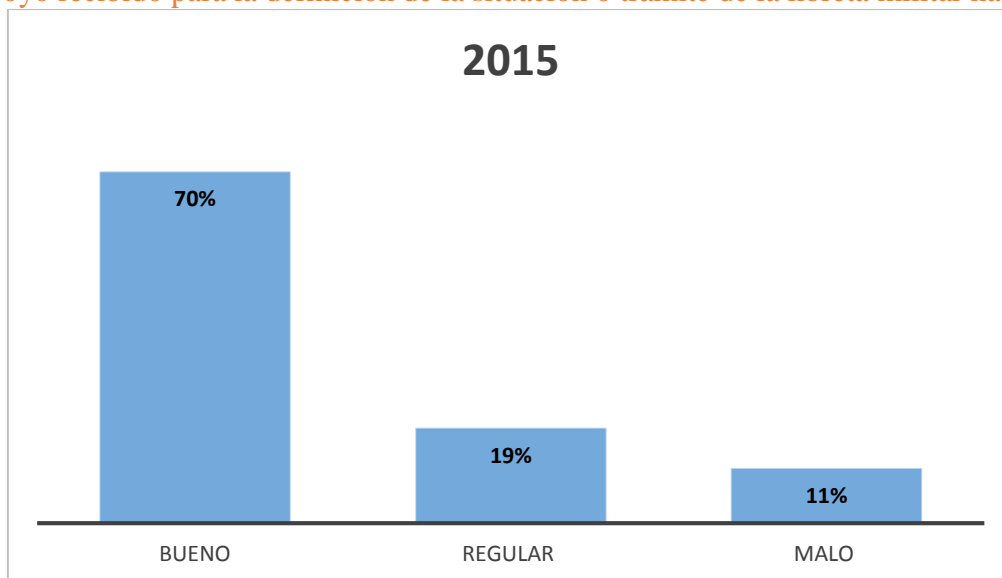
El apoyo recibido para realizar el trámite de documento de identidad y otras asesorías es:



Fuente: Encuesta de Satisfacción a Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes 2014 y 2015.

Esta pregunta se realizó específicamente para los niños, niñas y adolescentes de 8 a 17 años, que se encuentran satisfechos en un 82% con este apoyo, calificándolo como bueno.

El apoyo recibido para la definición de la situación o trámite de la libreta militar ha sido:



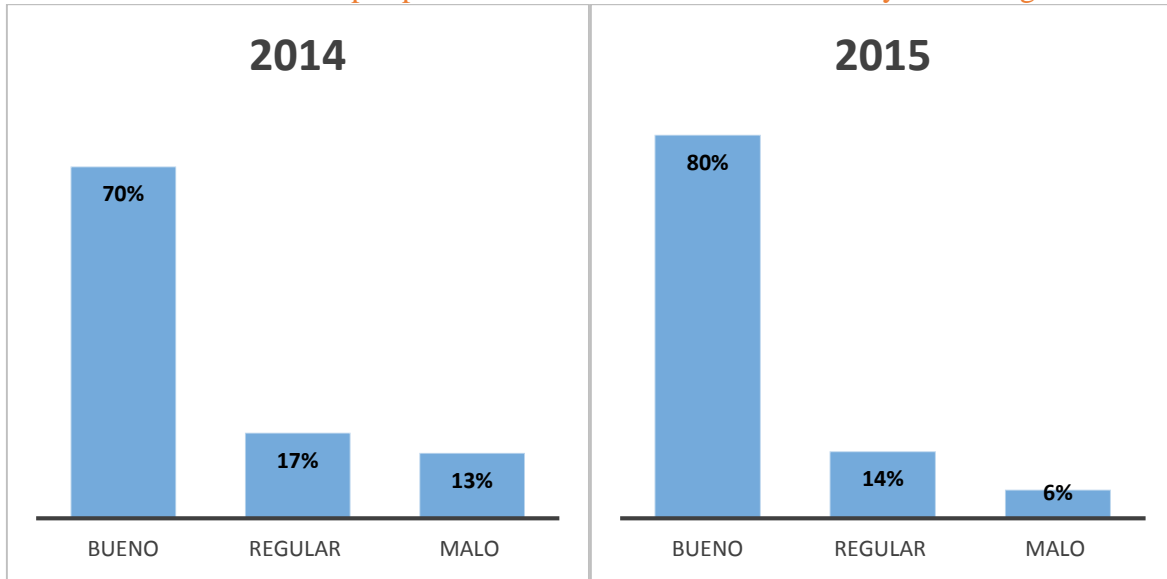
Fuente: Encuesta de Satisfacción a Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes 2015.



Esta pregunta fue direccionada a los jóvenes entre 18-28 años que han hecho uso de este servicio, a lo que respondieron que se encuentran satisfechos en un 70%, mientras que el 19% lo califica como regular y el 11% como malo.

**SALUD**

La atención e información por parte de los servidores de enfermería y odontología es:

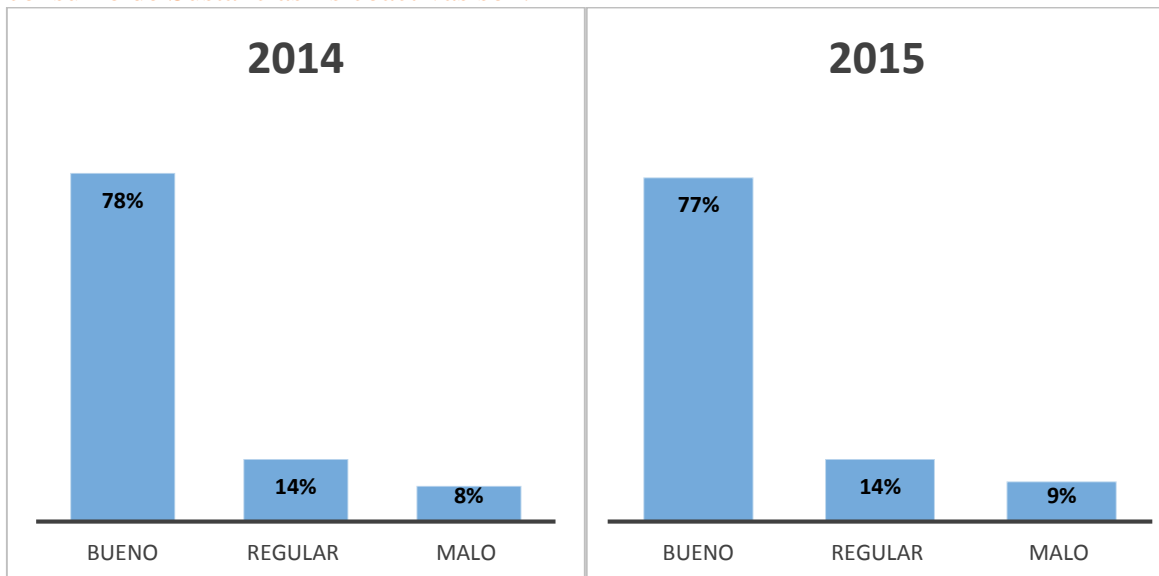


Fuente: Encuesta de Satisfacción a Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes 2014 y 2015

La percepción que se tiene de los servidores encargados de enfermería y odontología es buena en un 80%, aumentando en un 10% la calificación con respecto al año pasado.

**JUSTICIA JUVENIL**

Las actividades desarrolladas por el IDIPRON para la disminución o regulación del consumo de Sustancias Psicoactivas son:

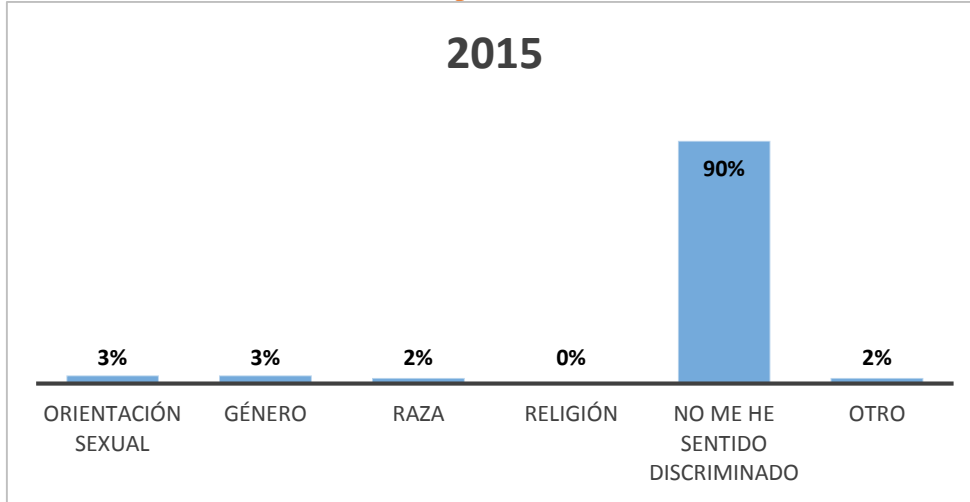


Fuente: Encuesta de Satisfacción a Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes 2014 y 2015

El 77% de los encuestados calificó las actividades como buenas, presentando una disminución en dicha percepción respecto al 2014 en un 1%.

### GÉNEROS

Me he sentido discriminado/a o excluido/a por mí:

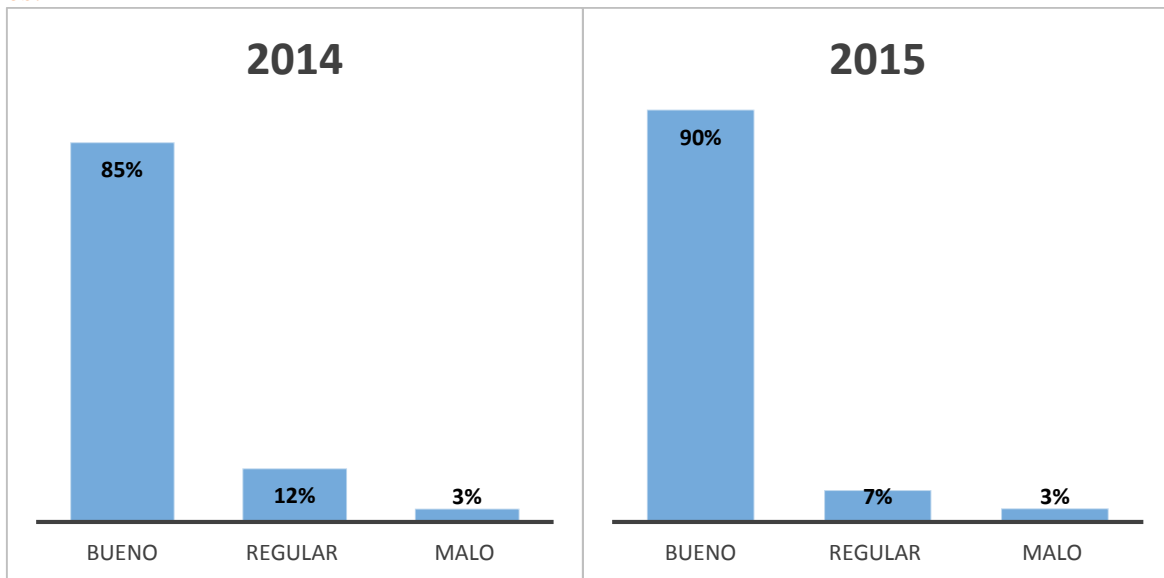


Fuente: Encuesta de Satisfacción a Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes 2014 y 2015

El 90% de los NNAJ encuestados respondieron que no se han sentido discriminados en el IDIPRON por ningún motivo, sin embargo se hace necesario evaluar que inconvenientes se han presentado con los NNAJ que expresen sentirse excluidos por los motivos expuestos en la gráfica anterior.

### COMPONENTE ADMINISTRATIVO

El trato y/o la atención por parte del o la responsable de Unidad, del proyecto o de territorio es:

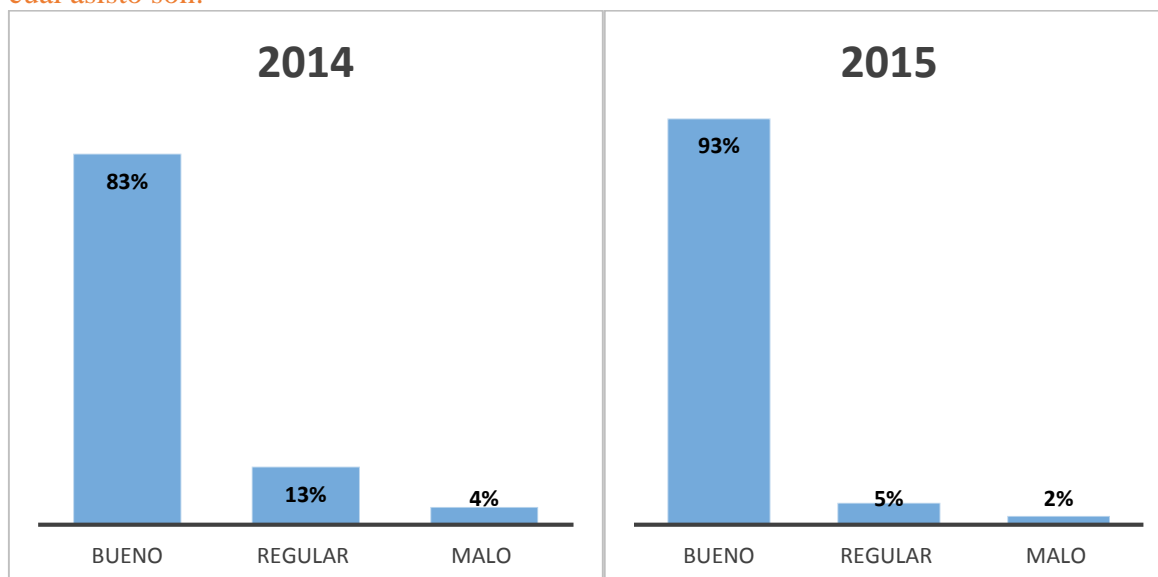


*Fuente: Encuesta de Satisfacción a Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes 2014 y 2015*

Este interrogante busca conocer percepciones acerca del funcionamiento de la parte administrativa, en particular esta pregunta establece de manera directa como se siente el NNAJ frente al trato y la atención que recibe por parte del profesional encargado del proceso, proyecto, líder o responsable o de unidad. El 90% de los encuestados califica como buena o muy buena la atención de los responsables, aumentando esta percepción en un 5% respecto al año pasado.

### INFRAESTRUCTURA

Las instalaciones físicas de la Unidad de Protección Integral o la sede del programa a la cual asisto son:



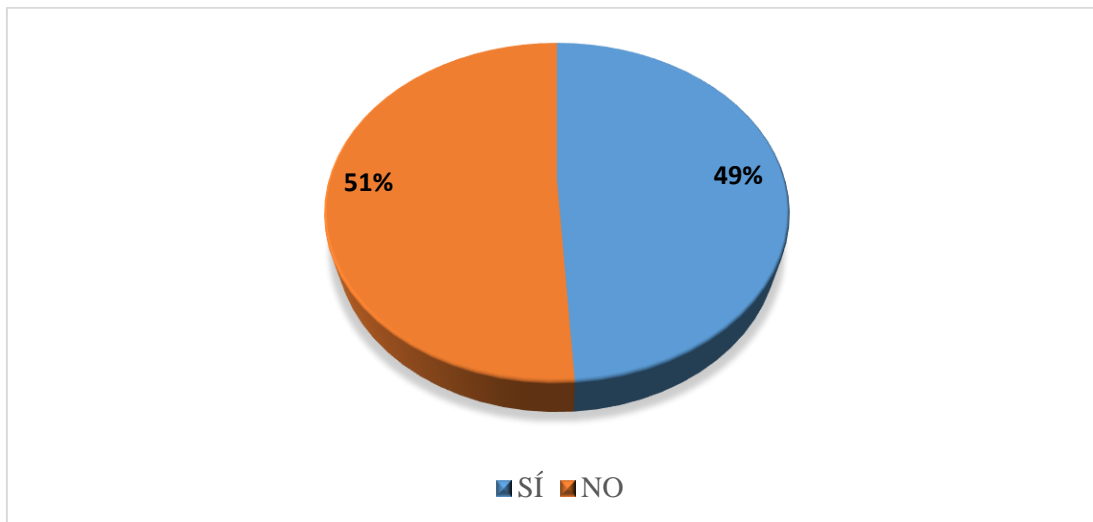
*Fuente: Encuesta de Satisfacción a Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes 2014 y 2015*

La percepción acerca de las instalaciones físicas que permiten el desarrollo de las actividades en el marco de la misionalidad del instituto, es un elemento fundamental en el análisis de la satisfacción de los NNAJ vinculados al proyecto pedagógico.

En la percepción de las instalaciones físicas de las sedes, los NNAJ las califican como buenas con un 93%, presentando un aumento de 10 puntos porcentuales frente al año pasado y además disminuyendo los porcentajes de los calificativos, regular y malo.

### GENERACIÓN DE INGRESOS

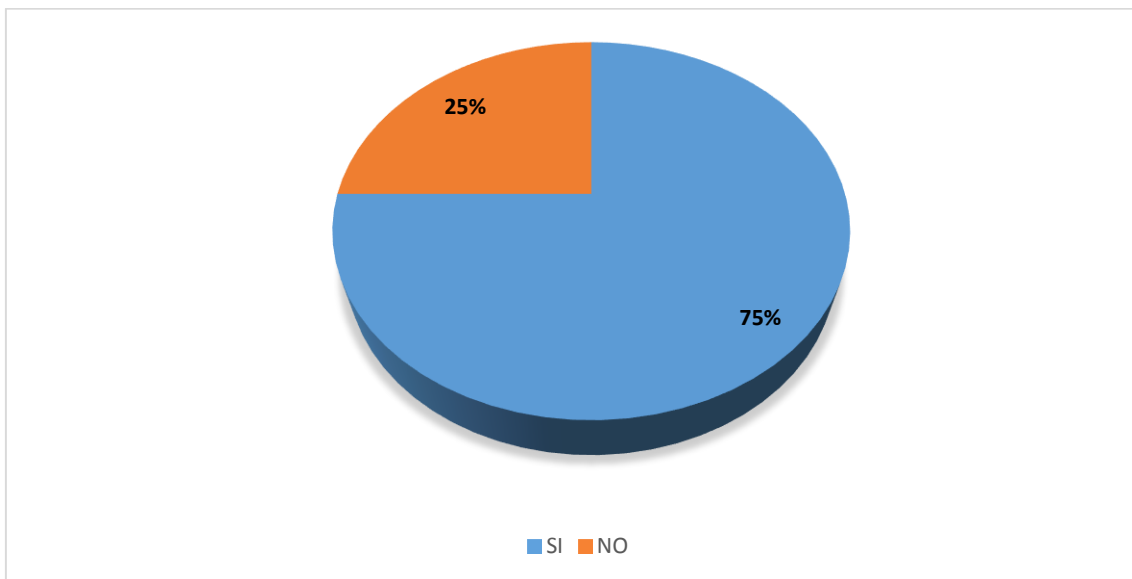
¿He recibido formación o capacitación en temas de emprendimiento o conformación de negocio?



Fuente: Encuesta de Satisfacción a Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes 2015

Esta pregunta fue direccionada solo a los jóvenes de 18 a 28 años de edad, en donde se evidencia que se debe implementar mayor formación que les brinde a los jóvenes mejores oportunidades de emprendimiento.

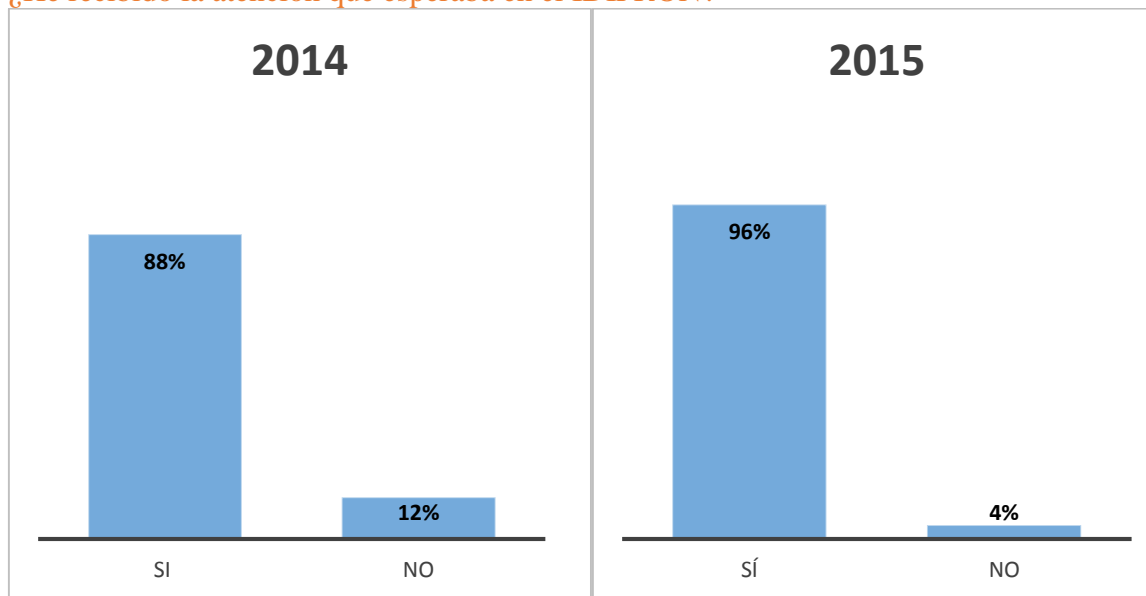
La formación en talleres ofrecida por el IDIPRON, me facilita la inclusión al mercado laboral:



Fuente: Encuesta de Satisfacción a Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes 2015

Esta pregunta fue direccionada a los jóvenes de 18 a 28 años de edad, donde se muestra que el 75% de los jóvenes considera que los talleres a los que asisten son productivos a la hora de su inclusión al mercado laboral y el 25% respondió negativamente.

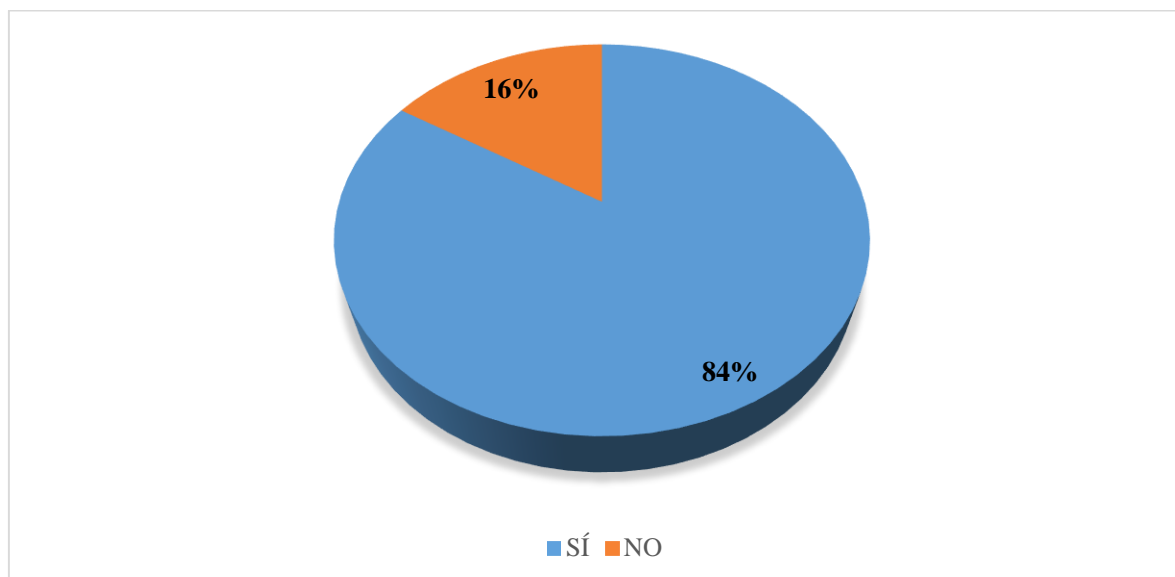
¿He recibido la atención que esperaba en el IDIPRON?



Fuente: Encuesta de Satisfacción a Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes 2014 y 2015

Satisfactoriamente en un 96% los NNAJ encuestados expresan que si han recibido la atención esperada por parte del IDIPRON, aumentando en 8 puntos porcentuales frente a la misma percepción resultante en el año 2014.

¿Lo que he vivido y aprendido en el IDIPRON me ha servido para acercarme a mi familia y fortalecer mi red familiar?



Al preguntarles a los NNAJ sobre el fortalecimiento en su red familiar, el 84% respondió que lo que ha vivido y aprendido en el IDIPRON le ha servido para fortalecer dicha relación. Y el 16% respondió de manera negativa.

## RESULTADOS – ENCUESTA DE SATISFACCIÓN JÓVENES EN PAZ

### MÓDULO DE IDENTIFICACIÓN

En el Módulo de identificación, se indaga a los AJ, sobre la Unidad de Protección Integral o al proyecto al cual asiste, el sexo, la edad. A continuación se presentan los resultados relevantes para el objetivo y correspondientes a este módulo en sus 3 líneas estratégicas (Misión Bogotá, Economía Para la Vida y Jóvenes en Paz).

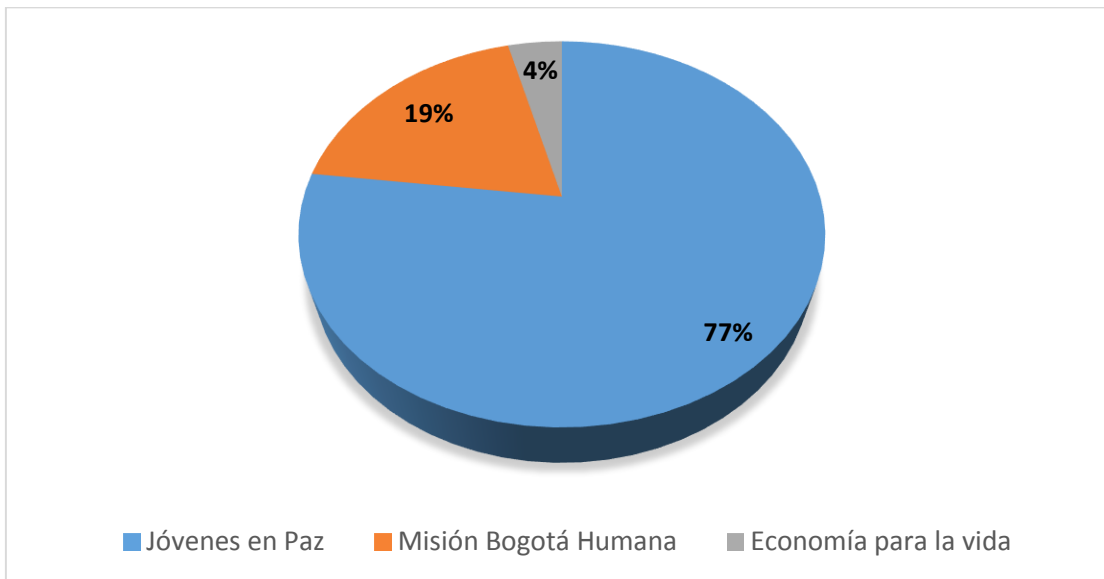
#### Unidades de protección integral:

De los AJ, que diligenciaron el tercer instrumento (encuesta de satisfacción a Jóvenes en Paz), se evidencia que las Unidades de Protección Integral que contaron con mayor número de participantes fueron Perdomo y Servita. Es importante aclarar que, este valor corresponde de manera directa al porcentaje de la población por proyecto o UPI, que el día de aplicación de la encuesta diligenció el instrumento y está relacionado con el número de AJ que asisten en promedio. En este caso, el siguiente cuadro muestra el porcentaje mencionado.

UNIDADES DE PROTECCIÓN INTEGRAL	
Lunapark	6%
Perdomo - Perdomo CJJ	30%
Santa Lucia	8%
Arborizadora Alta	15%
La 32	15%
Bosa	5%
Servita	16%
La Favorita	3%
Misión Bogotá Humana	2%

*Fuente: Encuesta de Satisfacción a Jóvenes en Paz 2015*

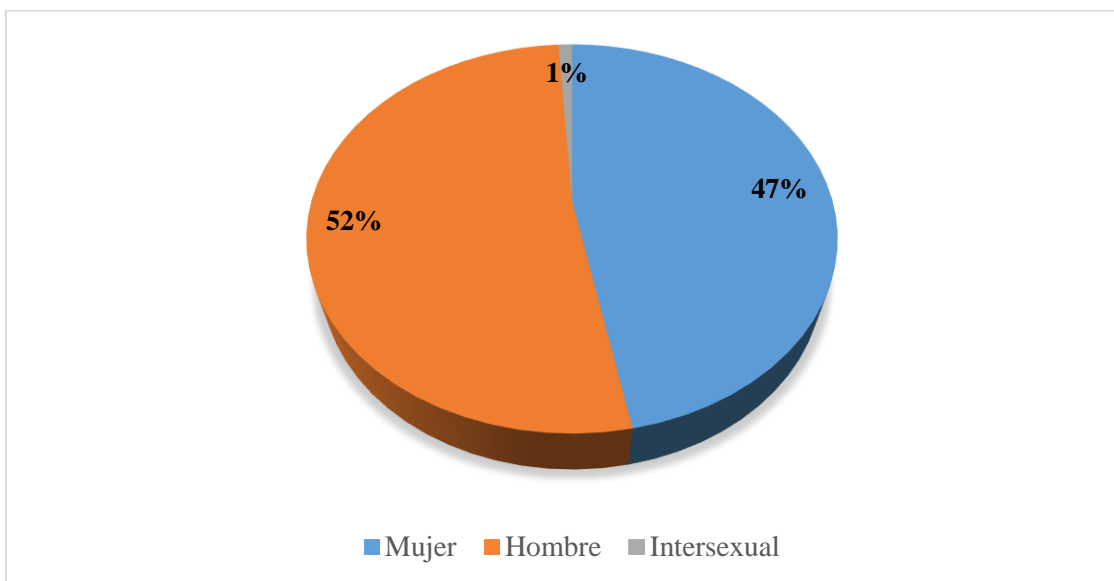
A qué línea estratégica pertenezco:



Fuente: Encuesta de Satisfacción a Jóvenes en Paz 2015

Del total de encuestados el 77% (958) pertenecen a la línea estratégica jóvenes en paz, el 19% (236) a Misión Bogotá Humana y el 4% (50) a economía para la vida.

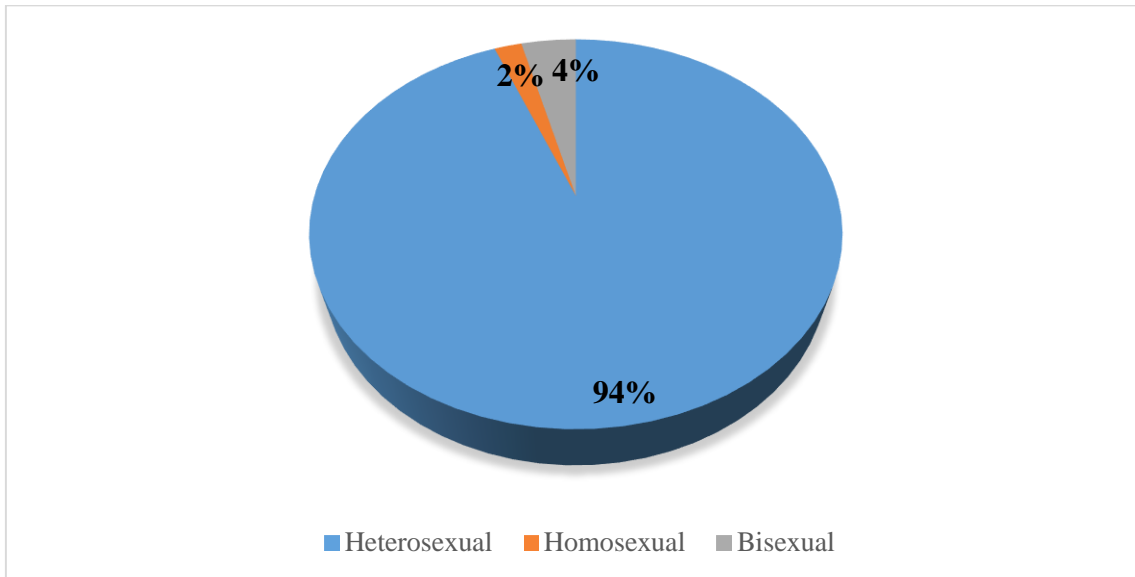
SEXO



Fuente: Encuesta de Satisfacción a Jóvenes en Paz 2015

De los NNAJ que diligenciaron la encuesta el 52% fueron hombres y el 47% mujeres. Mostrando que en el proyecto pedagógico el sexo masculino es que prevalece.

### Orientación sexual

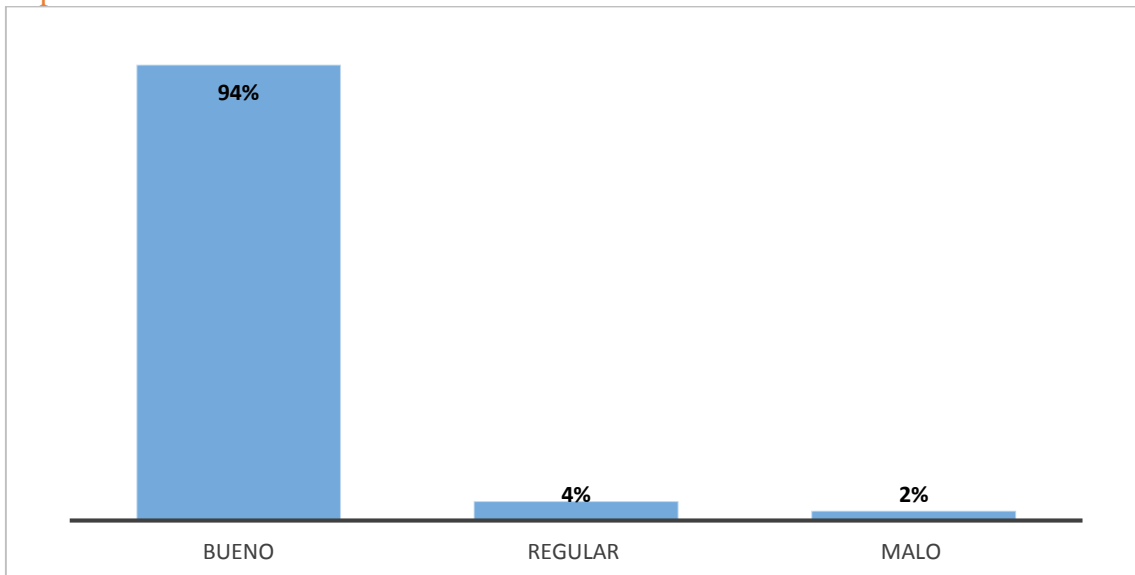


Fuente: Encuesta de Satisfacción a Jóvenes en Paz 2015

El 94% de los NNAJ que hacen parte de jóvenes en paz son heterosexuales, mientras que el 4% expresan ser bisexuales y el 2% homosexuales.

### EDUCACIÓN

La formación académica que recibo en la Unidad de Protección Integral o en la Escuela Popular Itinerante es:

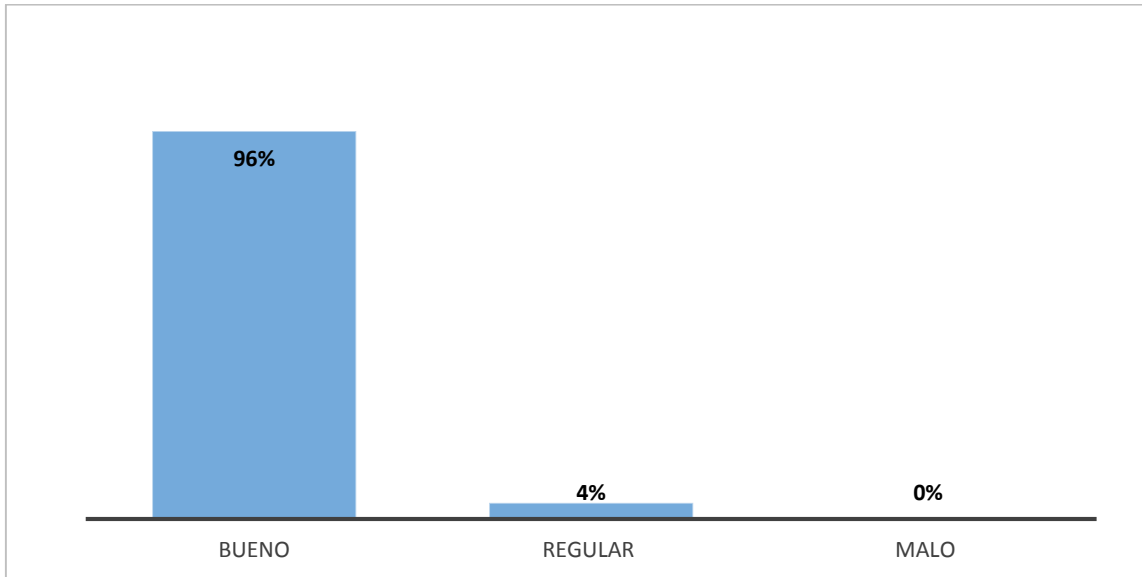


Fuente: Encuesta de Satisfacción a Jóvenes en Paz 2015



El 94% de los encuestados califica la formación académica recibida como buena, el 4% como regular y el 2% como mala.

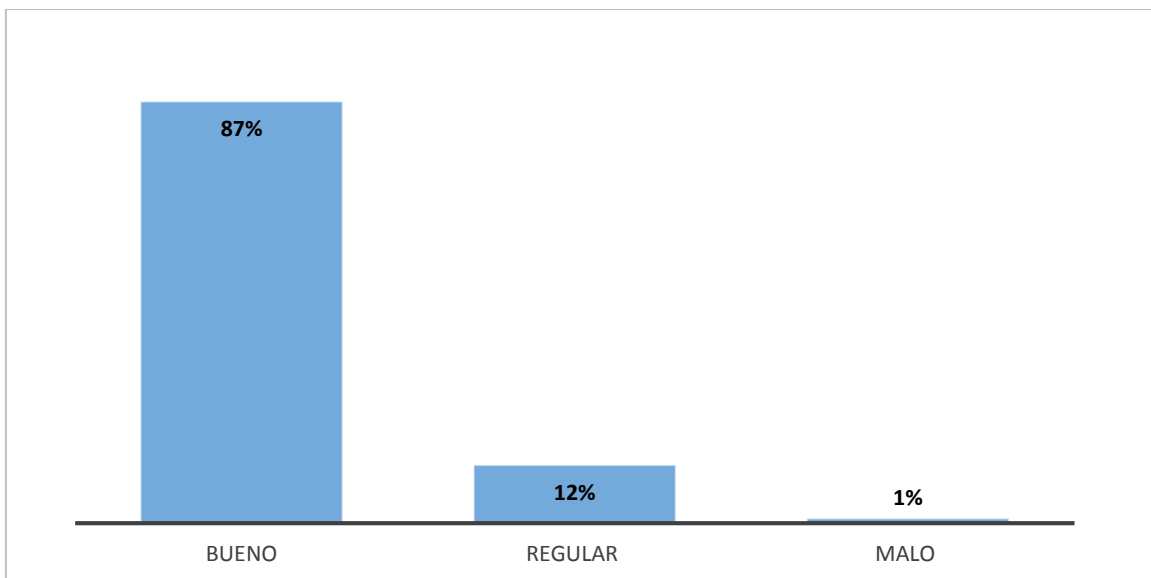
El trato que recibo por parte de los profesores, los talleristas y la comunidad educativa en general es:



Fuente: Encuesta de Satisfacción a Jóvenes en Paz 2015

Los vinculados a jóvenes en paz expresan que el trato de la comunidad educativa en general es bueno en un 96%, y solo el 4% restante lo califica como regular.

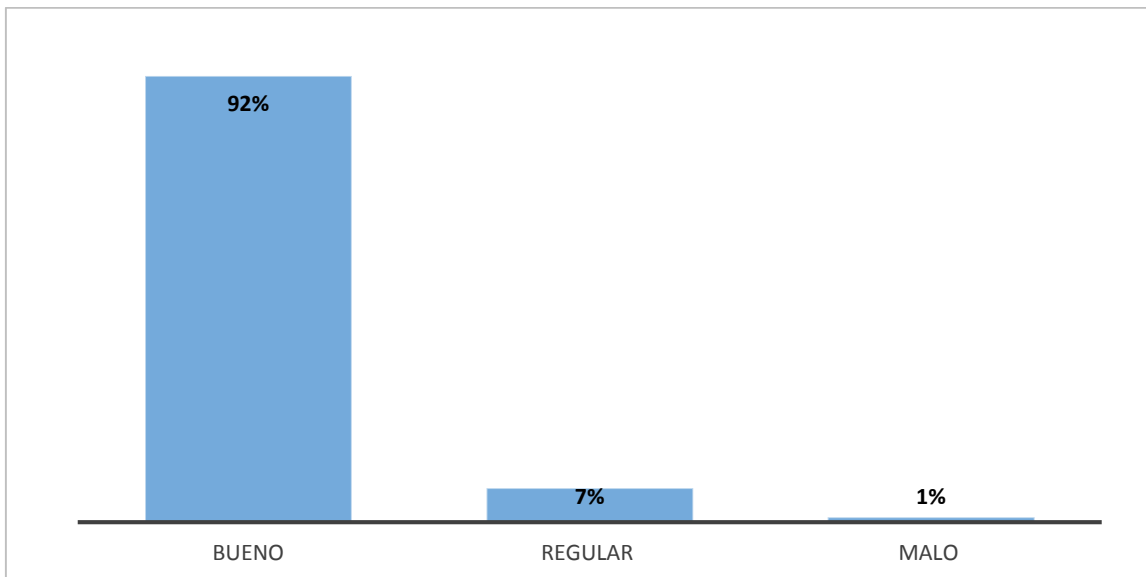
Las instalaciones físicas de la Unidad de Protección Integral donde estudio son:



Fuente: Encuesta de Satisfacción a Jóvenes en Paz 2015

El 87% de los encuestados califican las instalaciones físicas de las unidades como buenas, mientras que el 12% las califica como regulares y tan solo el 1% como malas.

La manera como se lleva a cabo las clases y/o talleres es

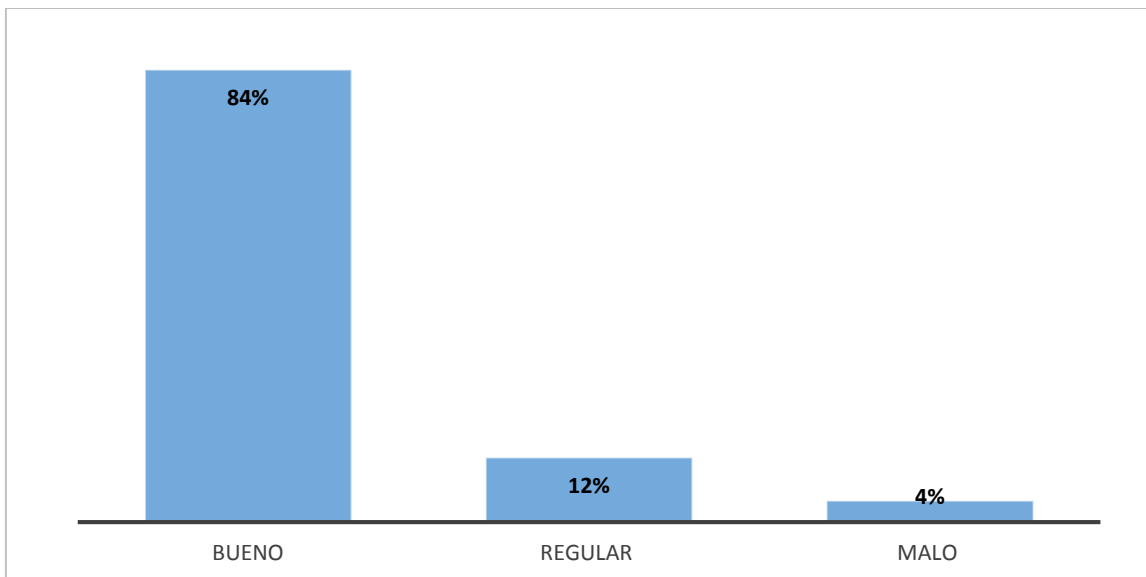


Fuente: Encuesta de Satisfacción a Jóvenes en Paz 2015

El 92% de los encuestados califican como buena la manera como se llevaban a cabo las clases y/o talleres, el 7% la califica como regular y el 1% la califica como mala.

**RECREACIÓN, CULTURA Y DEPORTE**

Las actividades recreativas, culturales y deportivas programadas por el IDIPRON son:

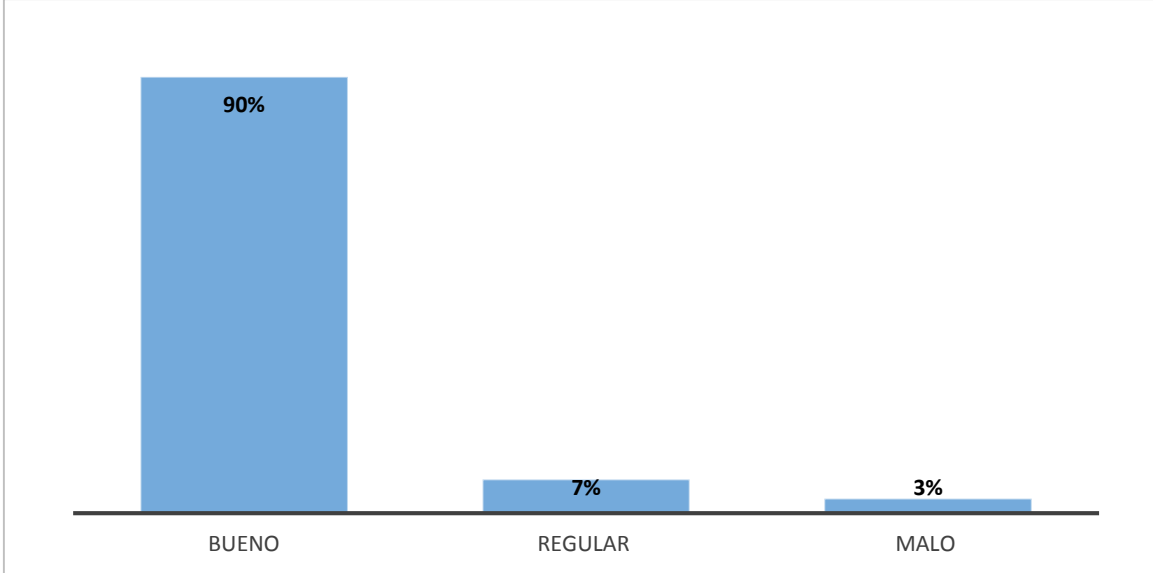


Fuente: Encuesta de Satisfacción a Jóvenes en Paz 2015

En cuanto a las actividades recreativas y culturales, los jóvenes en paz las califican como buenas en un 84%, regulares en un 12%, y malas en un 4%.

**COMPONENTE ADMINISTRATIVO**

El trato recibido por mi monitor, gestor, responsable de campo, o coordinador es:

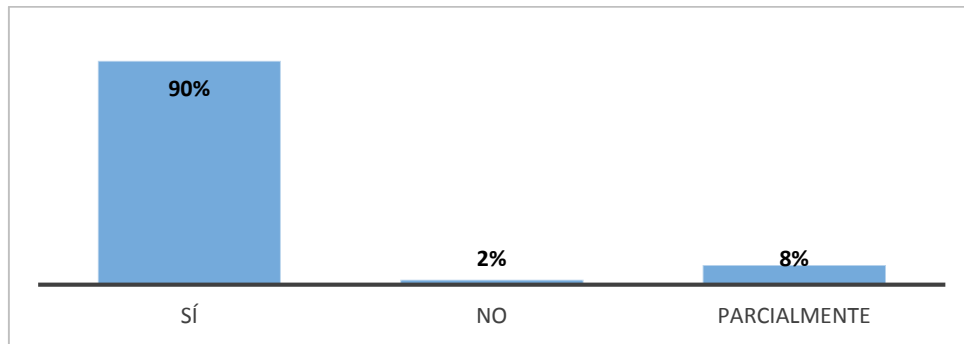


Fuente: Encuesta de Satisfacción a Jóvenes en Paz 2015

Este interrogante busca conocer percepciones acerca del funcionamiento de la parte administrativa, en particular esta pregunta establece de manera directa como se siente el joven en paz frente al trato y la atención que recibe por parte del profesional encargado del proceso, proyecto, líder o responsable o de unidad. El 90% de los encuestados califica como buena la atención de los responsables, el 7% lo califica como regular y el 3% como malo.

**GENERACIÓN DE INGRESOS**

¿Considero que la formación que estoy recibiendo en el IDIPRON me ayuda a vincularme al mercado laboral?

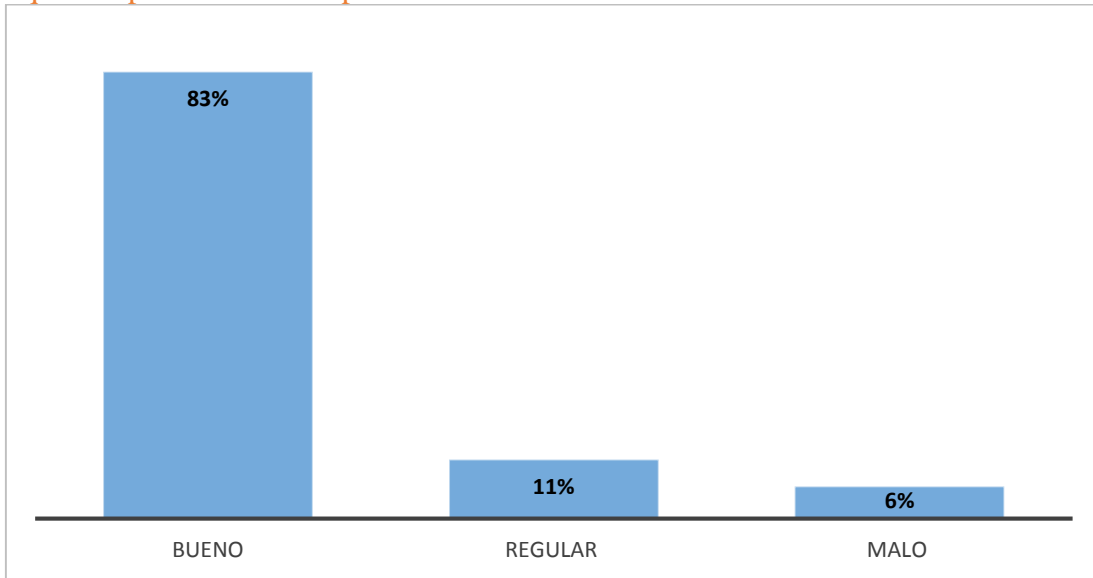


Fuente: Encuesta de Satisfacción a Jóvenes en Paz 2015

Para el IDIPRON es importante saber si los jóvenes sienten que su formación académica les ayuda en su vinculación laboral, a lo que el 90% de los encuestados respondió positivamente, mientras que el 8% expresó el calificativo de parcialmente y el 2% negativamente.

### SICOSOCIAL

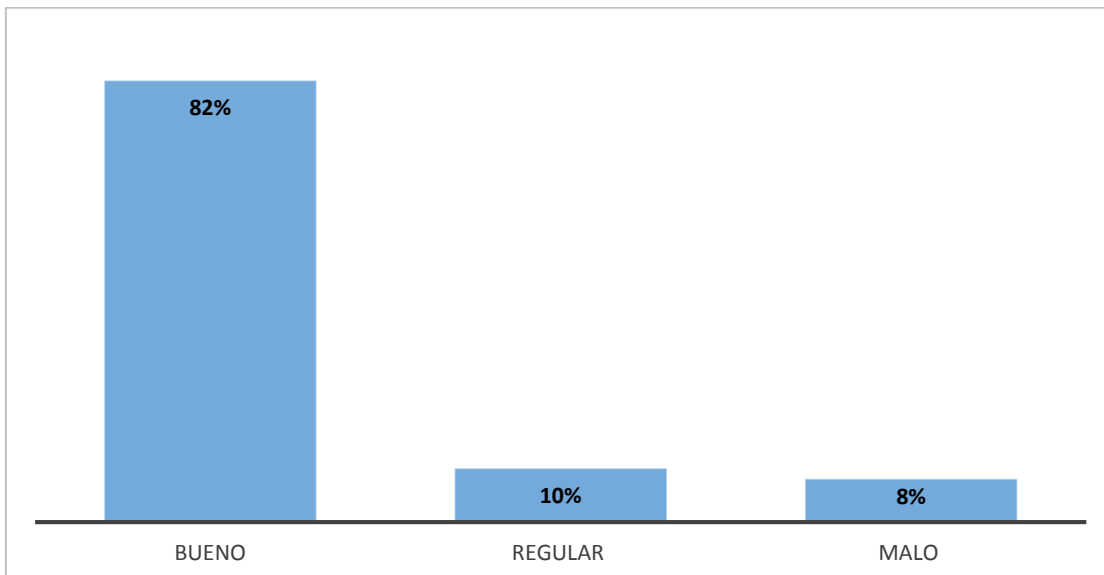
Cómo considero el apoyo y/o acompañamiento del equipo sicosocial cuando lo he requerido para situaciones personales



Fuente: Encuesta de Satisfacción a Jóvenes en Paz 2015

Para el IDIPRON es importante saber cómo ha sido el acompañamiento del equipo sicosocial cuando el joven lo ha requerido. Respondiendo al cuestionario los encuestados evaluaron este apoyo como bueno en un 83%, regular en un 11%, y malo un 6%.

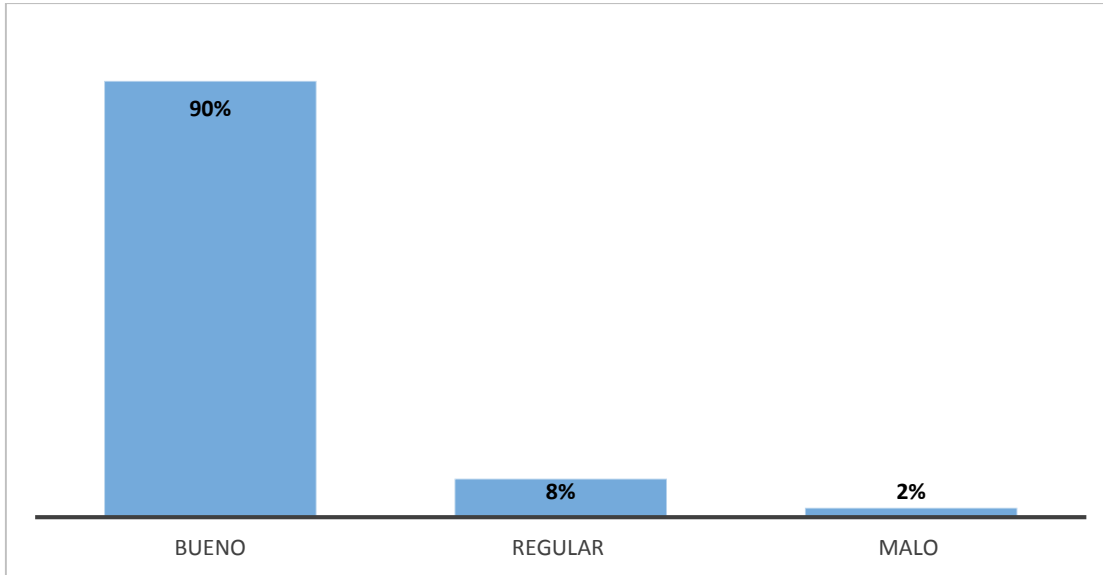
El acompañamiento dado por IDIPRON, ante las situaciones de riesgo que he tenido es:



*Fuente: Encuesta de Satisfacción a Jóvenes en Paz 2015*

El 82% de los encuestados expresó que el acompañamiento recibido por el IDIPRON en situaciones de riesgo ha sido bueno, el 10% lo calificó como regular, y el 8% lo calificó como malo.

El apoyo recibido en orientaciones legales ha sido:

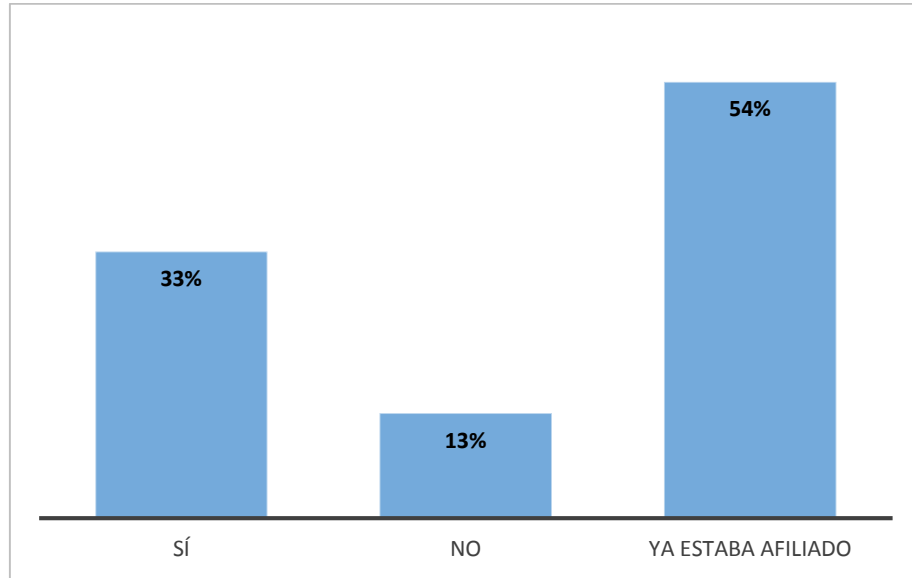


*Fuente: Encuesta de Satisfacción a Jóvenes en Paz 2015*

El 90% de los encuestados respondió que el apoyo en orientaciones legales ha sido bueno, el 8% lo calificó como regular, y el 2% como malo.

## SALUD

¿El IDIPRON ha facilitado mi vinculación al sistema de seguridad en salud?

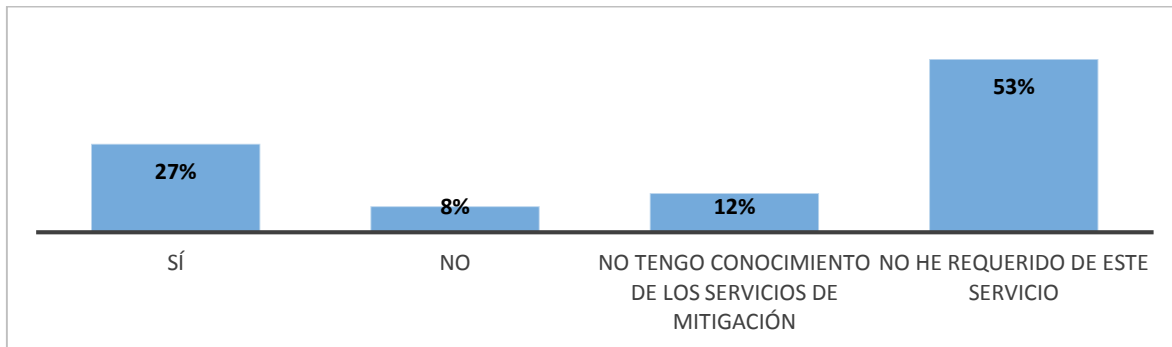


Fuente: Encuesta de Satisfacción a Jóvenes en Paz 2015

El 33% de los encuestados resaltó el trabajo del IDIPRON en el apoyo para vincularlos al sistema de salud, el 13% no se ha sentido identificado con este acompañamiento y el 54% respondió no haber requerido el apoyo ya que en el momento del ingreso se encontraba afiliado al sistema de salud.

### JUSTICIA JUVENIL

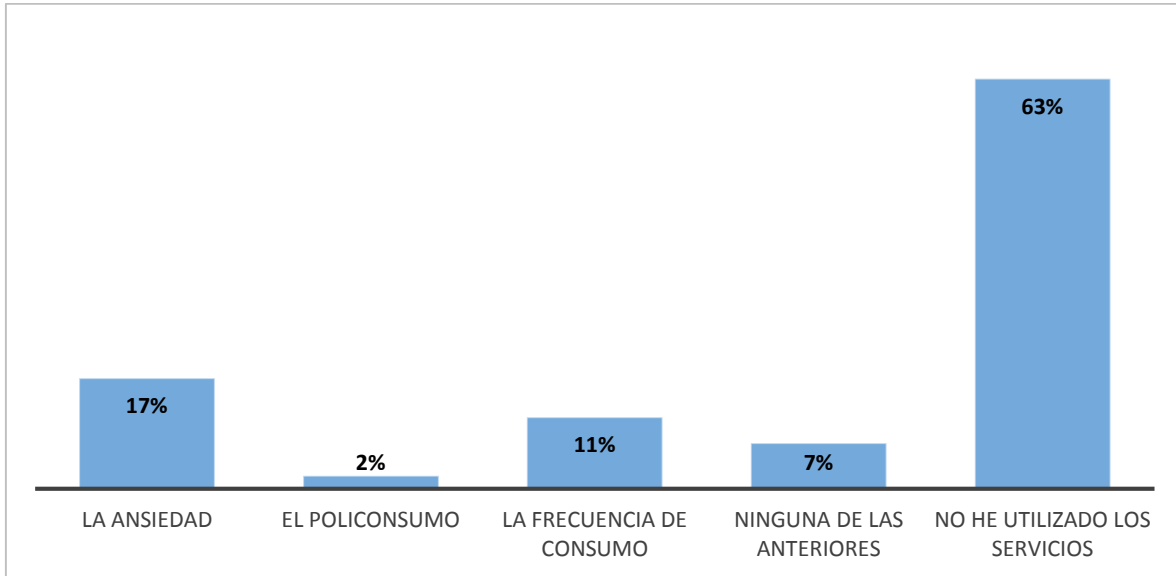
¿Ha sido fácil el acceso a los servicios de mitigación de consumo de SPA brindados por el IDIPRON?



Fuente: Encuesta de Satisfacción a Jóvenes en Paz 2015

El 27% de los encuestados respondió que el acceso a los servicios de mitigación de consumo es fácil, el 8% respondió que no, el 53% expresó no haber requerido este servicio y el 12% no tiene conocimiento acerca del proceso de mitigación, evidenciando que falta mayor promoción de este servicio para que el 100% de la población de jóvenes en paz lo conozca.

Los servicios brindados por el IDIPRON para la mitigación o regulación del consumo me han ayudado a disminuir:

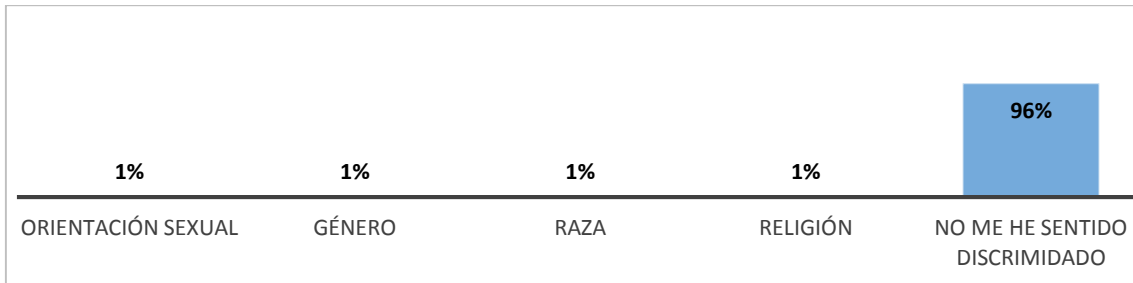


Fuente: Encuesta de Satisfacción a Jóvenes en Paz 2015

El 17% de los encuestados expresaron que los servicios de mitigación de consumo le han ayudado a disminuir la ansiedad, el 11% la frecuencia del consumo, el 2% el policonsumo, el 63% expresó que no ha requerido o utilizado los servicios y el 7% no se siente identificado con la disminución de los factores presentados.

## GÉNEROS

Me he sentido discriminado/a o excluido/a por mí:

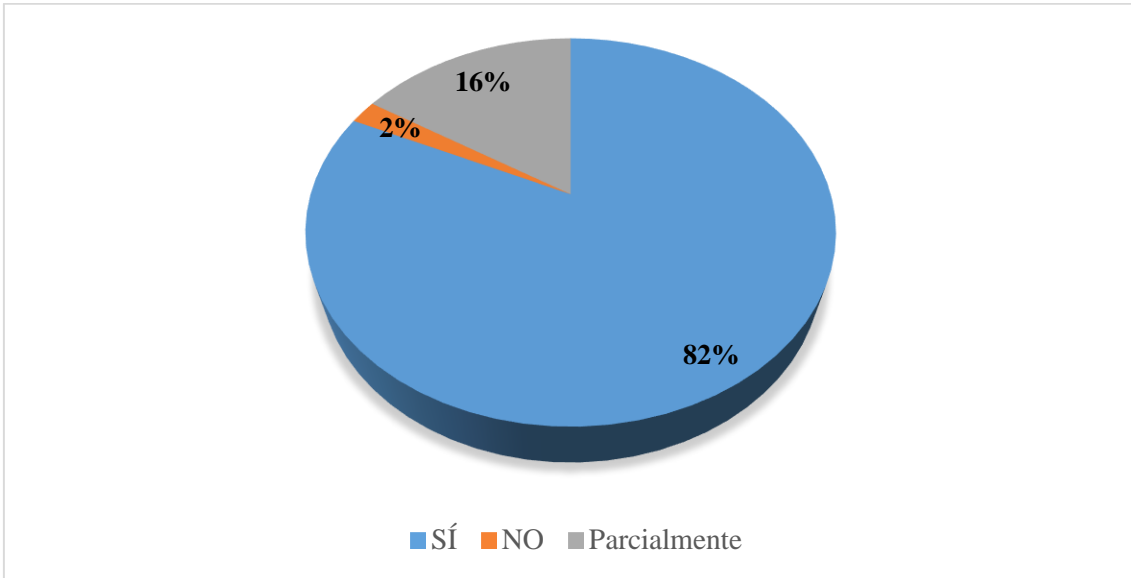


Fuente: Encuesta de Satisfacción a Jóvenes en Paz 2015

El 96% de los encuestados expresa no haberse sentido discriminado en el IDIPRON, y el 4% respondió que se ha sentido discriminado por factores como la orientación sexual, el género, la raza o religión.

## RED FAMILIAR Y CALIDAD DE VIDA

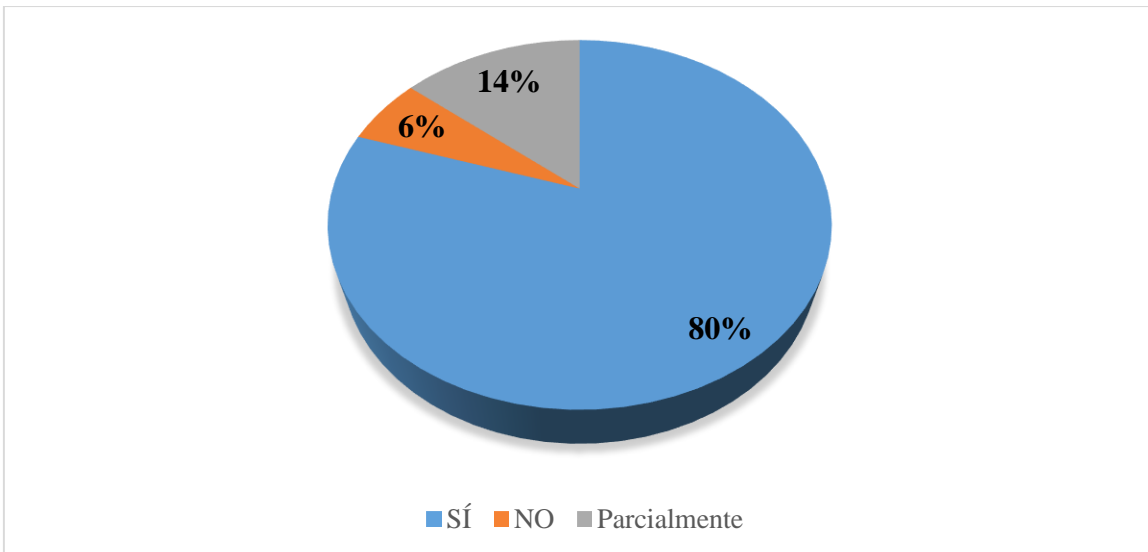
¿He recibido la atención que esperaba en el IDIPRON?



*Fuente: Encuesta de Satisfacción a Jóvenes en Paz 2015*

El 82% de los jóvenes encuestados respondieron que si han recibido la atención que esperaban por parte del IDIPRON, el 16% expresó que ha sido parcial la atención recibida y esperada y el 2% respondió negativamente.

¿Lo que he vivido y aprendido en el IDIPRON me ha servido para acercarme a mi familia y fortalecer mi red familiar?

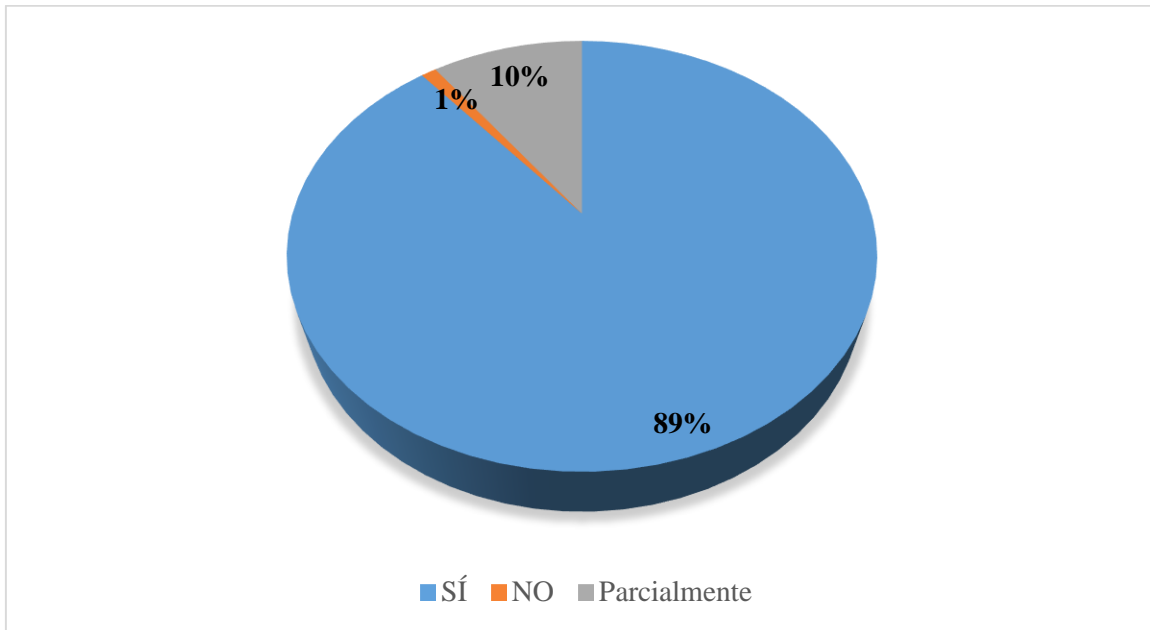


*Fuente: Encuesta de Satisfacción a Jóvenes en Paz 2015*

El 80% de los encuestados perciben que lo vivido y aprendido en el IDIPRON les ha ayudado a fortalecer su red familiar, el 14% respondió parcialmente y el 6% negativamente.

¿El IDIPRON ha mejorado mi calidad de vida?



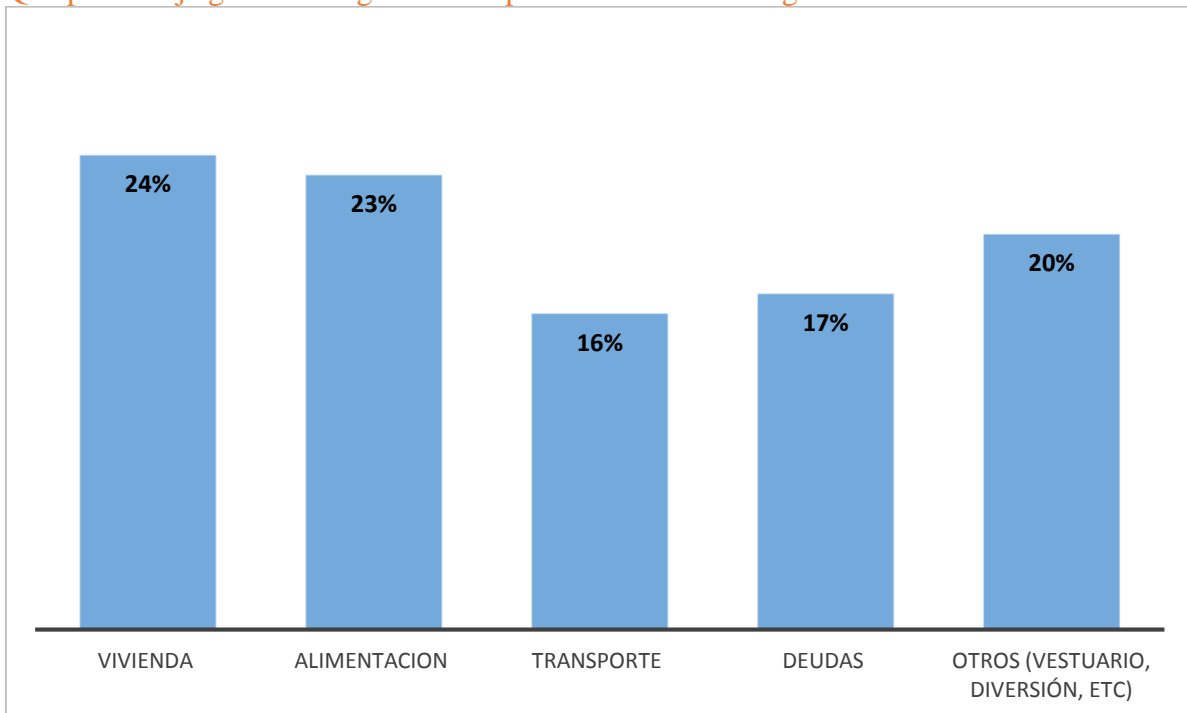


Fuente: Encuesta de Satisfacción a Jóvenes en Paz 2015

Uno de los fines principales del proyecto pedagógico Jóvenes en Paz es poder mejorar la calidad de vida de los NNAJ vinculados, por ello la pertinencia de la pregunta a la cual el 89% de los encuestados respondieron que lo vivido en el IDIPRON les ha mejorado su calidad de vida.

## GARANTÍA DE PERMANENCIA

Qué porcentaje gasta de su garantía de permanencia en los siguientes factores:



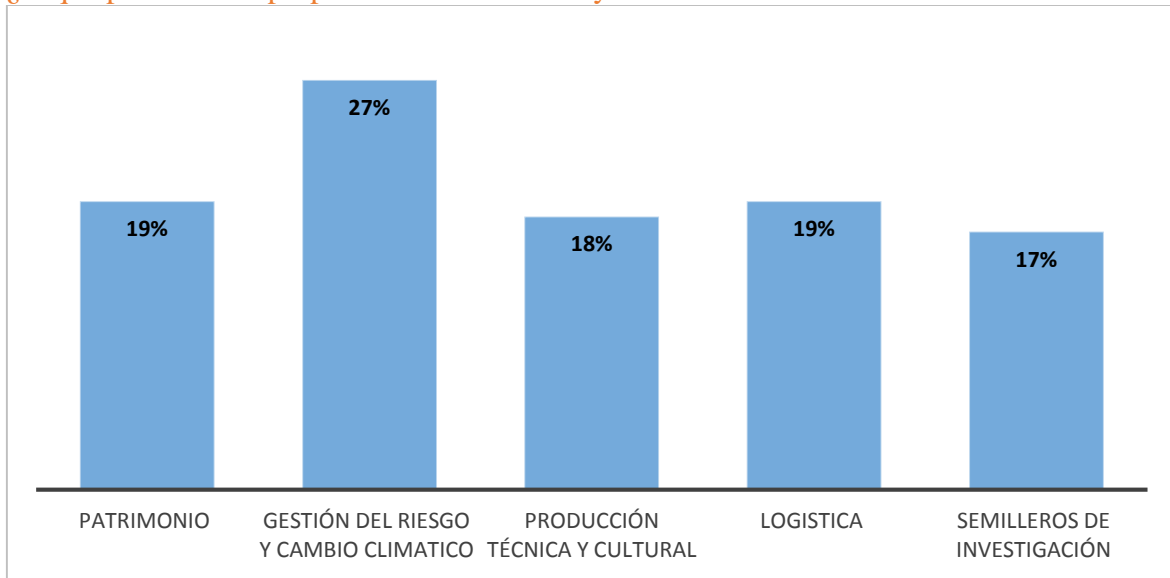
*Fuente: Encuesta de Satisfacción a Jóvenes en Paz 2015*

Es importante saber si el destino de la garantía de permanencia con el cual se les da apoyo a los NNAJ pertenecientes al proyecto pedagógico, tiene la finalidad esperada por el IDIPRON. Los encuestados respondieron que en un 63% efectivamente lo destinan a los gastos de vivienda, alimentación y transporte, pilares fundamentales para el instituto. El 17% lo destina a las deudas y el 20% restante lo destinan en otros factores como diversión y vestuario.

***A continuación se presentan las preguntas realizadas por cada línea estratégica que compone el proyecto jóvenes en paz.***

### JOVENES EN PAZ

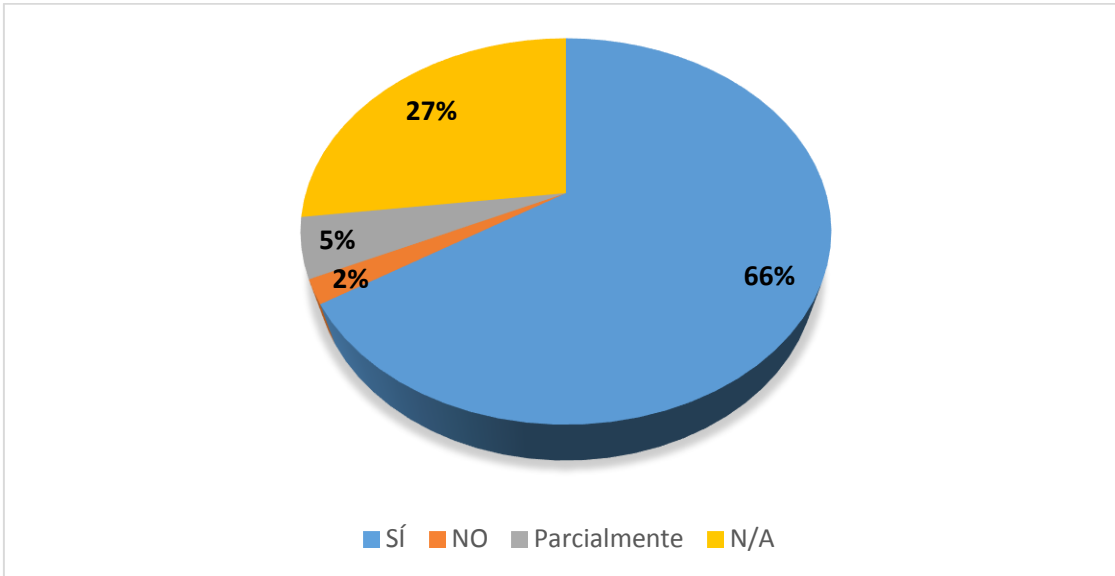
¿A qué práctica de apropiación territorial estoy asistiendo?



*Fuente: Encuesta de Satisfacción a Jóvenes en Paz 2015*

La práctica de apropiación territorial que cuenta con más asistentes actualmente es gestión del riesgo y cambio climático.

¿Considero que la práctica de apropiación territorial a la cual asisto me aporta herramientas importantes en mi vida?

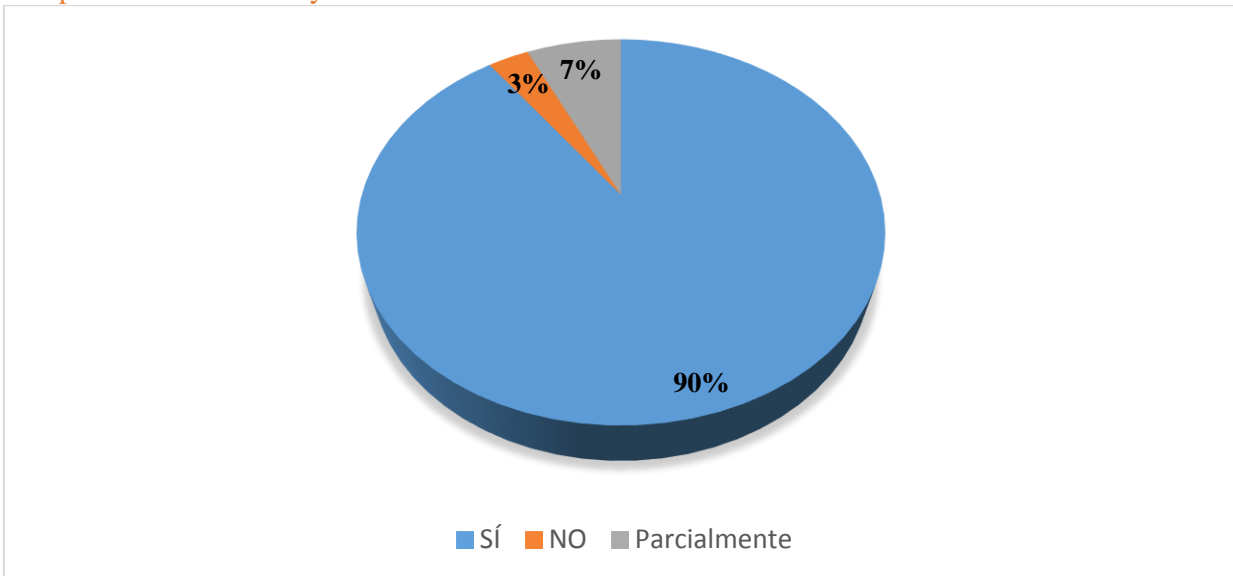


Fuente: Encuesta de Satisfacción a Jóvenes en Paz 2015

El 66% de los encuestados considera que la PAT a la que asiste le brinda herramientas importantes en su vida, el 5% respondió parcialmente, el 2% negativamente y el 27% no asiste actualmente a las practicas.

**MISIÓN BOGOTÁ HUMANA**

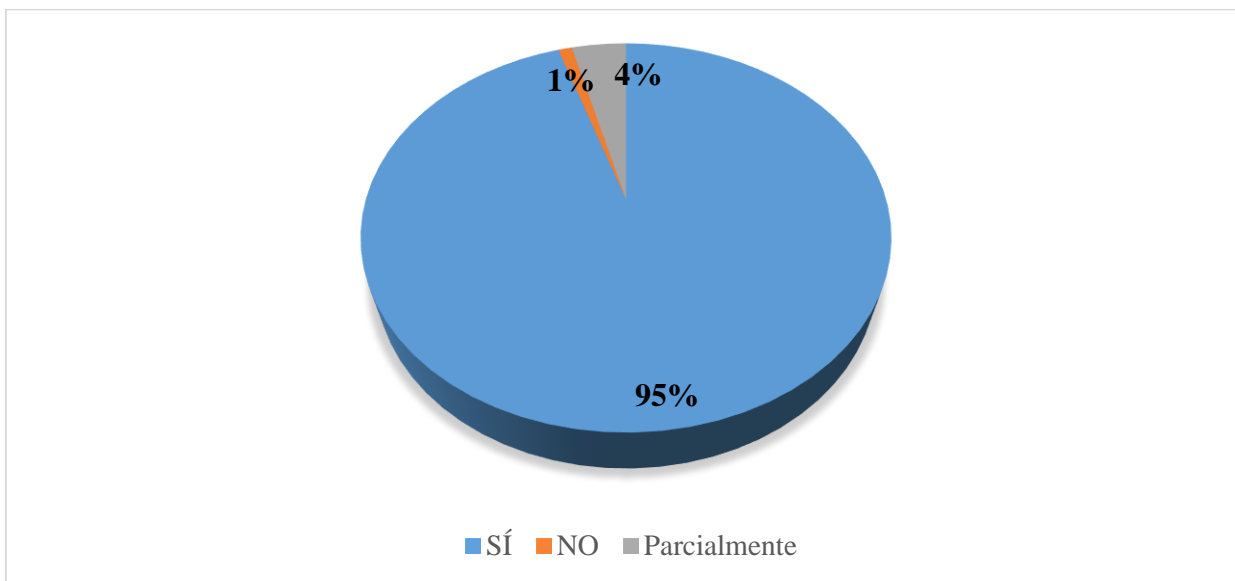
¿Siento que la intervención en ciudad que realizo le aporta al fortalecimiento de mis competencias laborales y ciudadanas?



Fuente: Encuesta de Satisfacción a Jóvenes en Paz 2015

El 90% de los encuestados percibe que se fortalecen sus competencias laborales y ciudadanas con la intervención realizada en la ciudad, el 7% lo percibe parcialmente y el 3% respondió que no siente dicho fortalecimiento.

¿El IDIPRON ha facilitado todos los mecanismos para garantizar mi acceso al estudio?

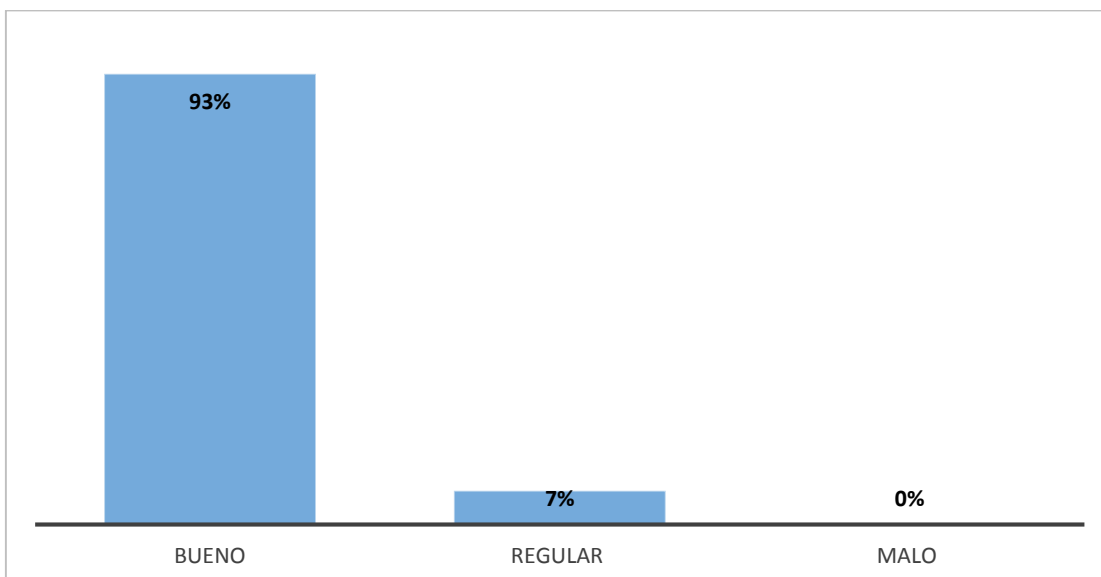


Fuente: Encuesta de Satisfacción a Jóvenes en Paz 2015

El 95% de los encuestados considera que el IDIPRON ha facilitado todos los mecanismos para garantizar su acceso al estudio, el 4% respondió parcialmente y el 1% expresa negativamente su respuesta

ECONOMIA PARA LA VIDA

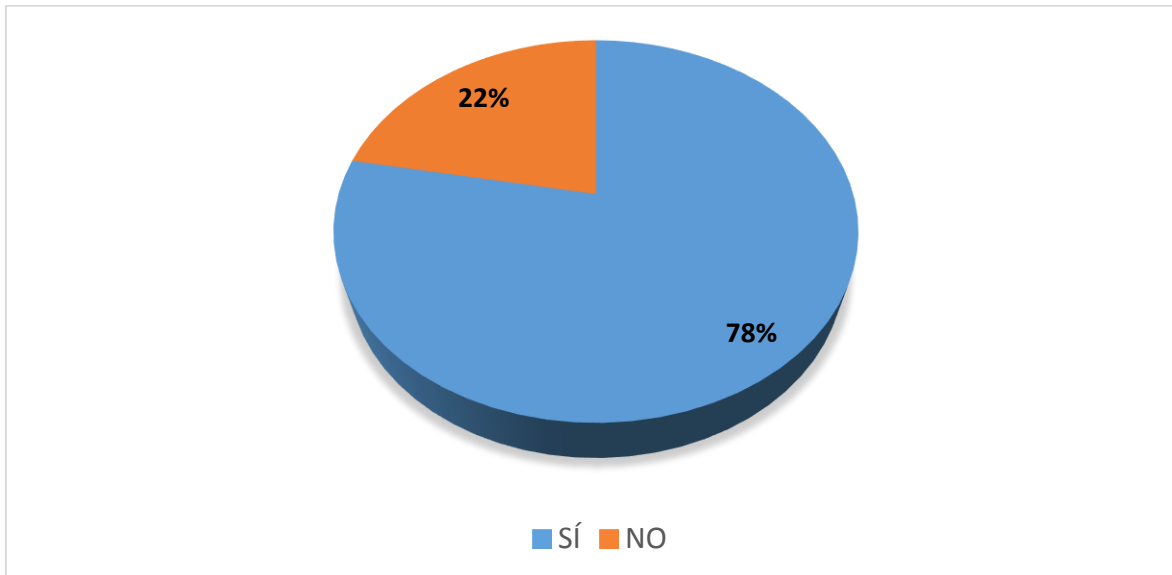
Los talleres ofrecidos por el IDIPRON, frente a sus expectativas son:



Fuente: Encuesta de Satisfacción a Jóvenes en Paz 2015

El 93% de los encuestados expresa que los talleres ofrecidos por el IDIPRON, llenan sus expectativas calificándolos como buenos, y el 7% restante los califica como regulares.

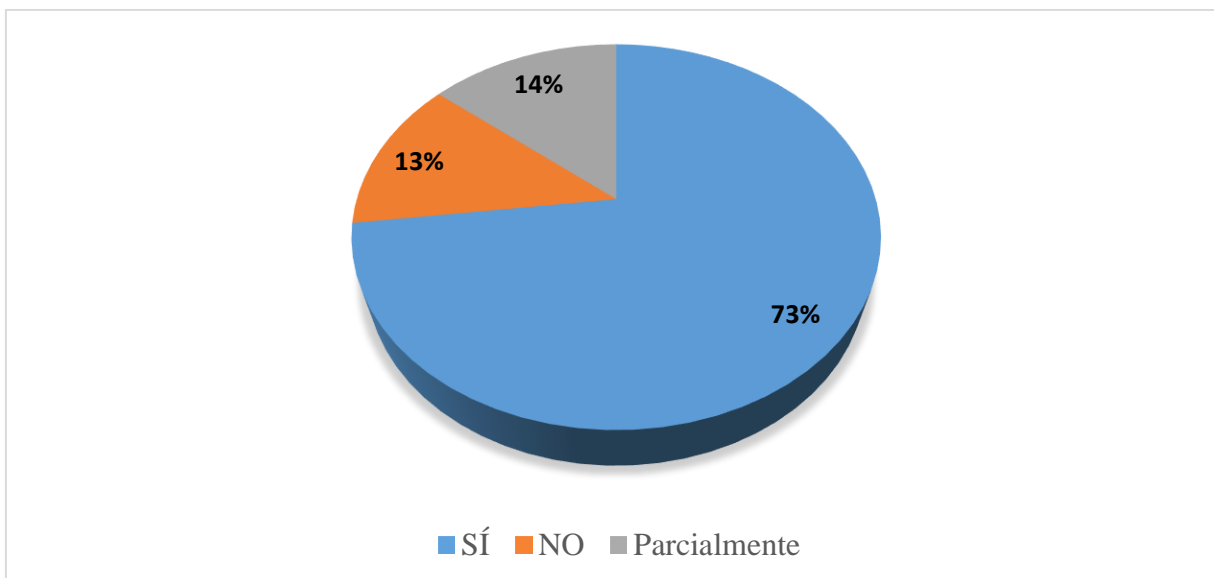
¿Considero que el acceso a los convenios se realiza de forma imparcial y objetiva?



Fuente: Encuesta de Satisfacción a Jóvenes en Paz 2015

El 78% de los encuestados considera que el acceso a los convenios se realiza de forma imparcial y objetiva, mientras que el 22% no lo considera así.

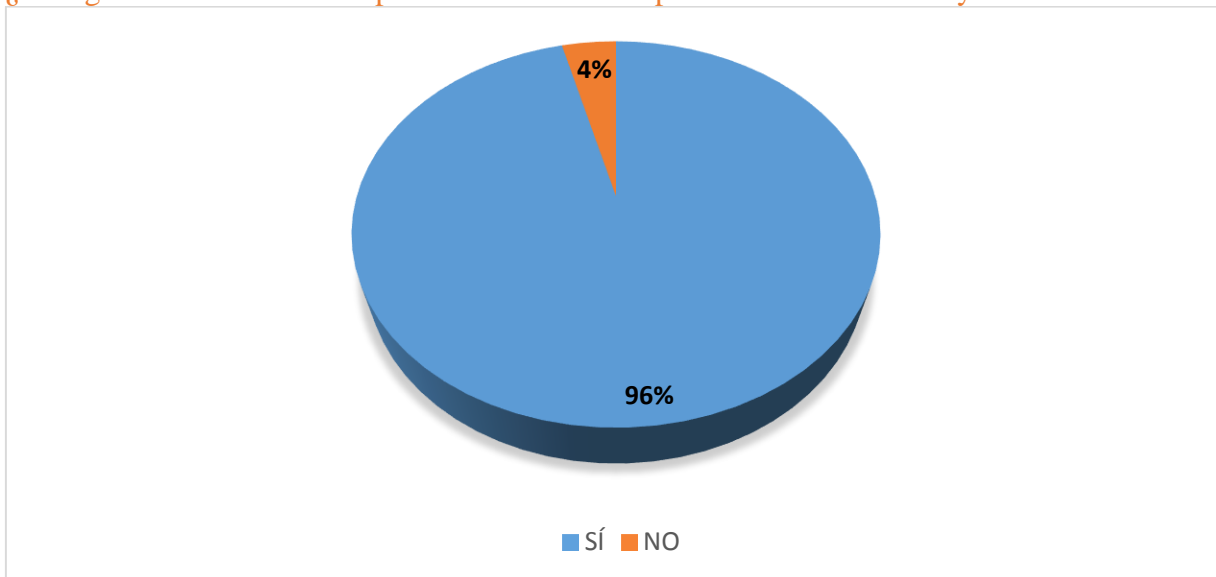
¿La práctica de economía para la vida (convenio) a la cual estoy vinculado me aporta o afianza los conocimientos adquiridos en el IDIPRON?



Fuente: Encuesta de Satisfacción a Jóvenes en Paz 2015

El 73% de los jóvenes que pertenecen a la estrategia economía para la vida está de acuerdo en que el convenio al cual asiste le afianza los conocimientos adquiridos en el IDIPRON, el 14% considera que este aporte es parcial y el 13% considera que no se afianzan los conocimientos mediante el convenio.

¿Me agrada el convenio o la práctica de economía para la vida al cual estoy vinculado?



Fuente: Encuesta de Satisfacción a Jóvenes en Paz 2015

El 96% de los encuestados en esta estrategia expresan sentirse a gusto en el convenio en que se encuentran y el 4% se encuentra en desacuerdo

## CONCLUSIONES

Al solicitarles sugerencias a los niños, niñas, adolescentes y Jóvenes que no pertenecen al programa jóvenes en paz, que permitieran mejorar el desarrollo de las actividades del IDIPRON en general. Expusieron que les gustaría mayor implementación de deportes y por ende mejores instalaciones deportivas, mejor calidad de los computadores ya que los que tienen actualmente son bastante obsoletos y mejor adecuación de las aulas de clase, mientras que los jóvenes manifiestan la necesidad de una mayor implementación en actividades recreativas.

En cuanto a jóvenes en paz, los encuestados se encuentran a gusto con el proyecto educativo. Como sugerencias expresan un mayor cumplimiento en el pago de su garantía de permanencia, pero también exponen su deseo de que la estrategia siga vigente, aportándoles herramientas que mejoran su calidad de vida y fortalecen su red familiar.

Se evidenció que el nivel de satisfacción de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes que hacen parte del proyecto pedagógico del IDIPRON es bueno, debido a que la gran mayoría de respuestas son positivas y con calificativo de Bueno. Esto permite saber que los NNAJ no solo están a gusto con las actividades desarrolladas en el instituto sino también, con el capital humano con el que se relacionan a diario. Sin embargo la presencia de respuestas que catalogan diversos elementos en Regular o Malo, dejan en evidencia que existen factores por mejorar y que no permiten que los NNAJ tengan una percepción positiva en relación al desarrollo de las actividades que se realizan en el marco del goce efectivo de derechos.

Un elemento importante que se logró extraer de la encuesta de satisfacción presentada, fue establecer en qué aspectos los AJ que pertenecen al proyecto jóvenes en paz gastan su garantía de permanencia, y efectivamente el resultado evidenció que se están cumpliendo los propósitos del IDIPRON, ya que la finalidad consistía en que fuera distribuido en aspectos como vivienda, alimentación y transporte, y positivamente el 63% de la garantía de permanencia los/las jóvenes la destinan para estos 3 pilares.

Teniendo como línea base la encuesta de satisfacción realizada el año pasado, el IDIPRON realizó un gran trabajo en mejorar los aspectos que no habían sido favorables y en aumentar los porcentajes de satisfacción en las distintas acciones de restablecimientos de derechos, en la comparación se evidencian los avances no solo en las actividades desarrolladas sino en la atención del capital humano que presta su servicio en el instituto y que diariamente interactúa con los NNAJ. El hecho que el 89% de los encuestados haya expresado que el IDIPRON efectivamente le ha mejorado su calidad de vida, confirma el progreso en pro de la misionalidad del instituto.

## BIBLIOGRAFÍA

INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD – IDIPRON - Oficina Asesora de Planeación (2014). Encuesta de Satisfacción a Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes.

INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD – IDIPRON - Oficina Asesora de Planeación (2015). Encuesta de Satisfacción a Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes.