

50 AÑOS IDIPRON

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2017

INFORME FINAL

Objetivo:	Conocer el nivel de satisfacción de los Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes (NNAJ) vinculados al IDIPRON sobre las actividades y servicios en las UPIs o en el territorio recibidos durante 2017, con el fin de identificar los aspectos a mejorar en el servicio.
Tipo de estudio:	Cuantitativo.
Técnica de investigación:	Encuesta personal auto-aplicada en papel y digital a los NNAJ vinculados al Instituto.
Tipo de muestreo:	Diseño muestral por cuotas.
Universo:	Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes (NNAJ) activos en el IDIPRON.
Tamaño de la muestra:	692 beneficiarios.
Error muestral:	3,86 % a muestra total, con un nivel de confianza del 95%.
Fechas de Campo:	Del 29 de enero al 15 de febrero del 2018.
Supervisores de campo:	9
Tipo de instrumento:	Cuestionario estructurado con preguntas abiertas y cerradas.

Distribución por cuotas:

Ponderación de la muestra:

Se establecieron cuotas mínimas para realizar lecturas por unidad educativa. Para la lectura total de resultados, se ponderó la muestra para cada una de las unidades y territorio a fin de darles el peso respectivo que tienen en el universo.

UPI /TERRITORIO	Universo	%	Muestra	%	F.P.
Arborizadora Alta	557	3,20%	31	4%	0,715
Belén	371	2,13%	3	0%	4,924
Bosa	1049	6,04%	67	10%	0,623
Edén	84	0,48%	12	2%	0,279
La 27	112	0,64%	38	5%	0,117
La 32	932	5,36%	45	7%	0,825
La Arcadia	84	0,48%	29	4%	0,115
La Favorita	247	1,42%	30	4%	0,328
La Florida	268	1,54%	34	5%	0,314
La Rioja	401	2,31%	31	4%	0,515
Liberia	48	0,28%	7	1%	0,273
Luna Park	183	1,05%	29	4%	0,251
Molinos	748	4,30%	32	5%	0,931
Normandía	87	0,50%	19	3%	0,182
Oasis I	2485	14,30%	36	5%	2,748
Oasis II	346	1,99%	27	4%	0,510
Perdomo	1419	8,16%	80	12%	0,706
San Francisco	123	0,71%	31	4%	0,158
Santa Lucía	851	4,90%	29	4%	1,168
Servitá	267	1,54%	29	4%	0,367
Territorio	6718	38,65%	53	8%	5,047
Total	17380		692		

levantamiento de la información

- La muestra se diseñó conforme a la población del Sistema de Información Misional (SIMI) entre el 1 de enero y el 17 de noviembre de 2017. Se utilizó un filtro mínimo de 5 asistencias en el año, con el propósito de que respondieran de forma más asertiva sobre la experiencia con las áreas y servicios.
- En el caso de territorio y Oasis, por sus dinámicas se utilizó una cuota más pequeña al universo, pero para el análisis se ponderó para darle su respectivo peso.

- En el diseño muestral no se tuvo en cuenta la población habitante de calle atendida por territorio 2 que no asistieron a las unidades por la dificultad de ubicarlos para la aplicación de la encuesta.
- Se utilizaron dos instrumentos para mayores y menores de 14 años para facilitar el flujo del cuestionario con la población.
- El campo fue realizado y supervisado por contratistas del área de investigación con apoyo de personas de la OAP y aula móvil.

- Se aplicaron las encuestas en formatos físico y virtual según las características del territorio o la UPI. (145 encuestas en físico y 547 en digital).
- Se hacen comparativos históricos con encuestas de años anteriores en algunos temas, sin embargo cabe anotar que varias preguntas fueron formuladas de manera distinta para facilitar la comprensión por parte de los entrevistados.

Estructura del informe

Perfiles demográficos y características generales

Caracterización



Califica el apoyo por parte del equipo sociolegal para la gestión de documentos de identidad, asesorías en temas penales, civiles y familiares.

Sociolegal



Califica los beneficios obtenidos a nivel individual y familiar gracias a las intervenciones de los equipos sicosociales.

Sicosocial



Se evalúan las campañas de prevención apoyo en la vinculación al Sistema de Seguridad Social en Salud, así como atención por parte de los profesionales.

Salud



Estructura del informe

Califica la calidad de la formación, las metodologías para clases y talleres, materiales, el uso del Aula Móvil del Instituto y trato por parte del equipo del área.

Educación



Califica las actividades que fortalecen el afecto, la autonomía y el empoderamiento.

Espiritualidad



Se califican los talleres de formación para el trabajo y las áreas que apoyan el desarrollo de los convenios.

Emprender



El trato y la atención por parte del personal administrativo y de cocina; así como sugerencias y expectativas respecto a los servicios.

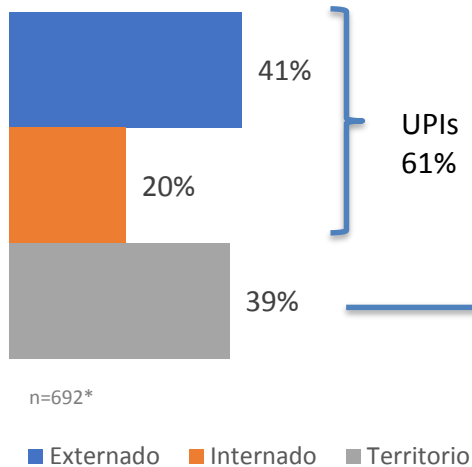
Generalidades



CARACTERIZACIÓN

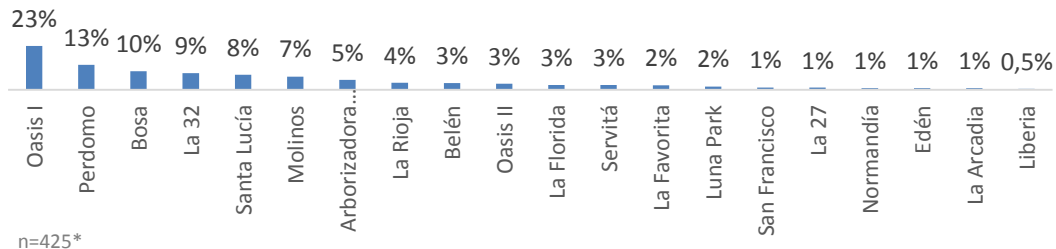
Ubicación dentro del IDIPRON

Modalidad

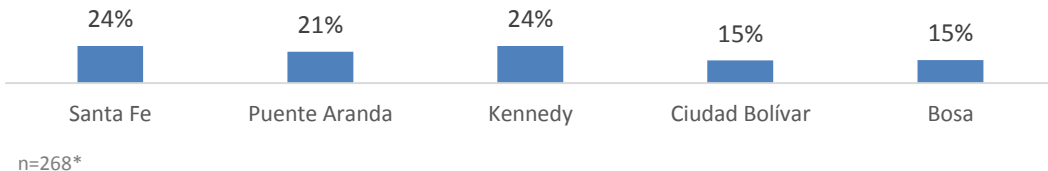


UPIs
61%

Distribución por UPI (ponderada)

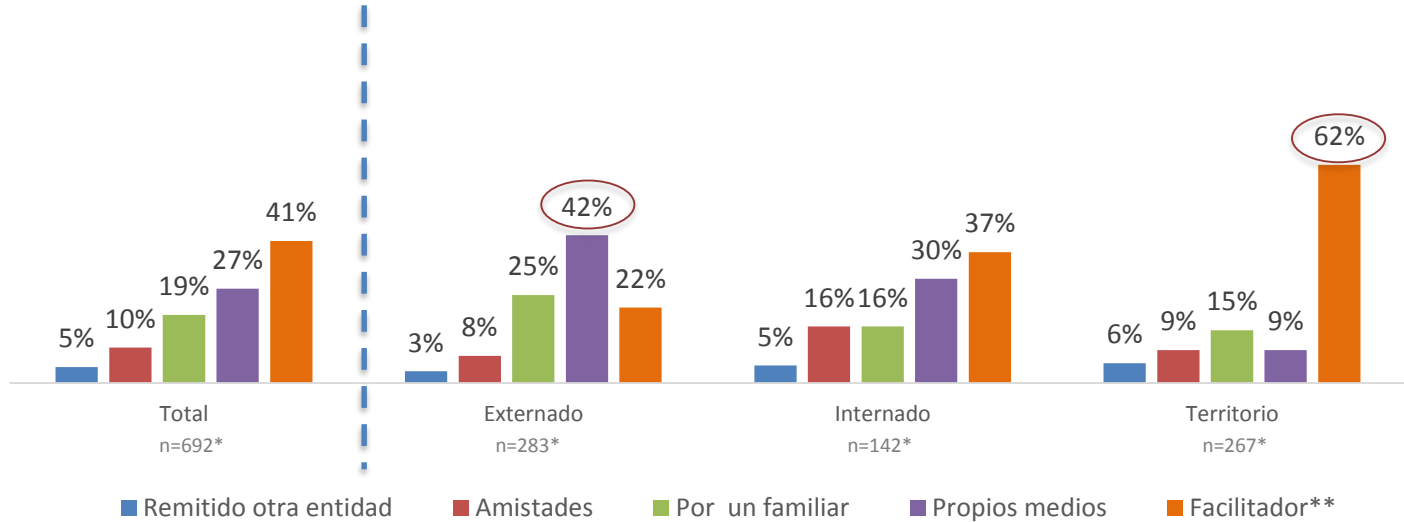


Distribución Territorio por Localidad



*Muestras ponderadas y por cuotas

Forma de vinculación al IDIPRON



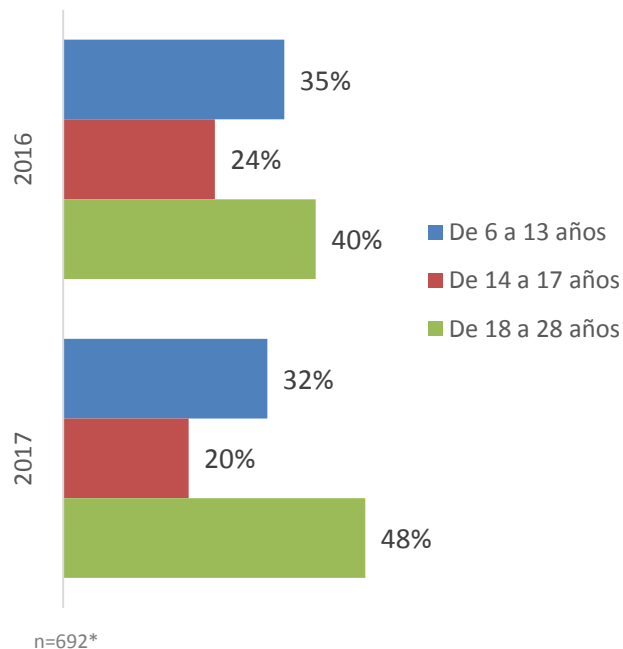
La población LGBT de IDIPRON se ha vinculado por diversos medios, sin embargo sobresale sobre la diferencia en proporción vs el total de remisión de otras entidades (16%) y facilitadores (26%).

*Muestras ponderadas

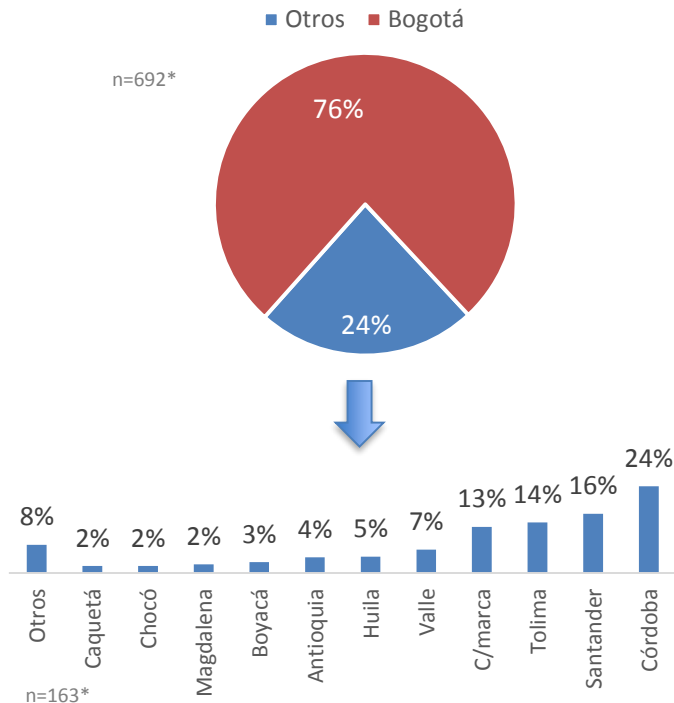
** Persona que facilita y acompaña los procesos de los NNAJ.

Datos demográficos

Edad



Distribución por Ciudades

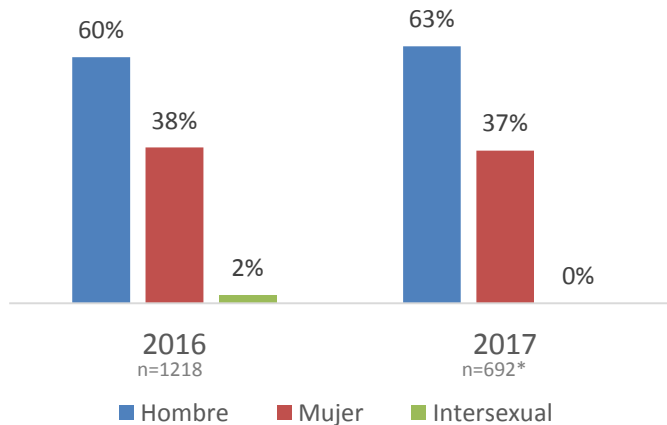


Los internados presentan una población con mayor proporción de otras ciudades (35%) vs. el total. Así como en CHC con una proporción del 31%. La UPI Rioja presenta casi una equidad entre Bogotá (58%) y otras ciudades (42%)

*Muestras ponderadas

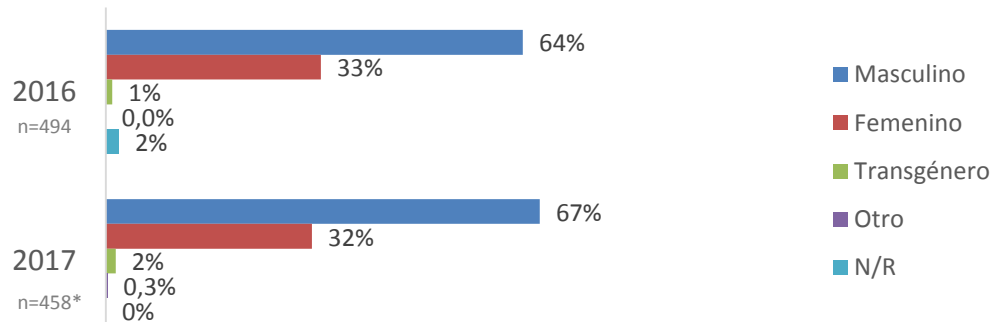
Datos demográficos

Sexo de nacimiento

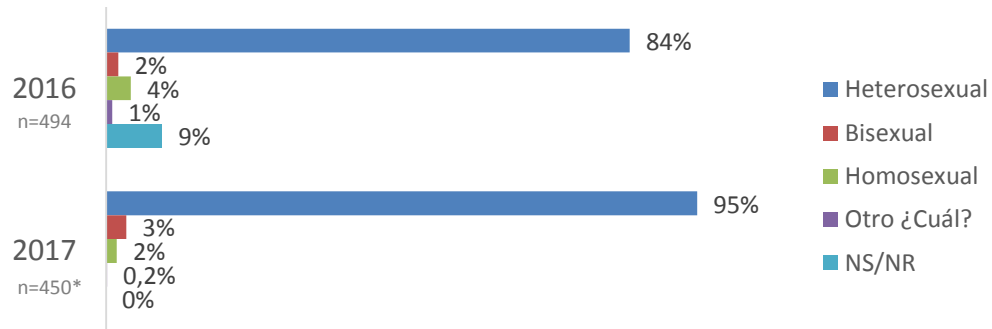


En territorio hay casi una paridad entre géneros (h: 53% y M: 47%), esto indica que hay que revisar posibles barreras para que ellas asistan a UPIs de externado.
Se presenta un descenso de población con orientaciones sexuales no hegemónicas.

Identidad de género



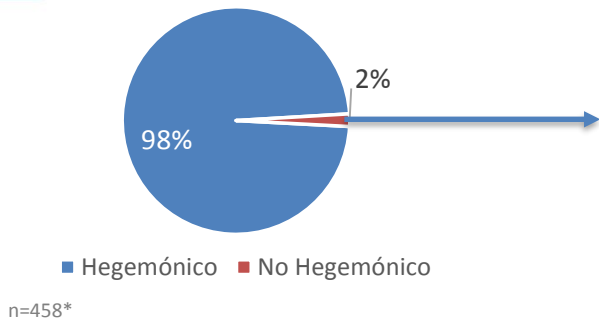
Orientación sexual



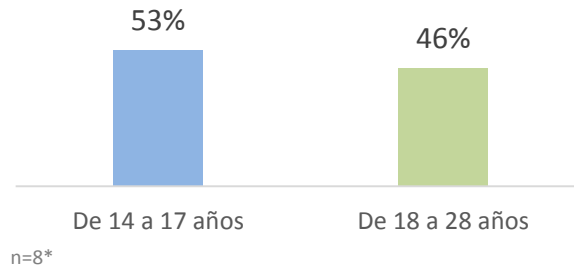
*Muestras ponderadas

Identidades y orientaciones no hegemónicas

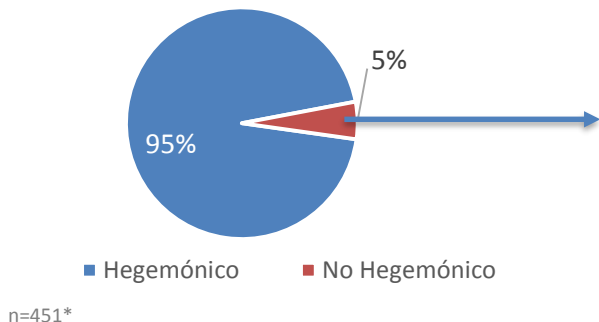
Identidad de género



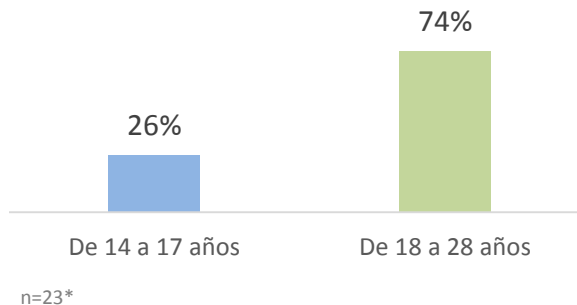
Distribución de edad en personas con identidad de género no hegemónica



Orientación sexual



Distribución de edad en personas con orientación sexual no hegemónica



Se debe trabajar en aumentar la población LGBT, ya que su proporción es muy baja frente a la población. De las personas mayores de edad que pertenecen a una identidad de género no hegemónica, el (50%) están vinculados a convenios, lo que quiere decir que hay más potencial de vincular población LGBT a Distrito Joven y cumplir la meta.

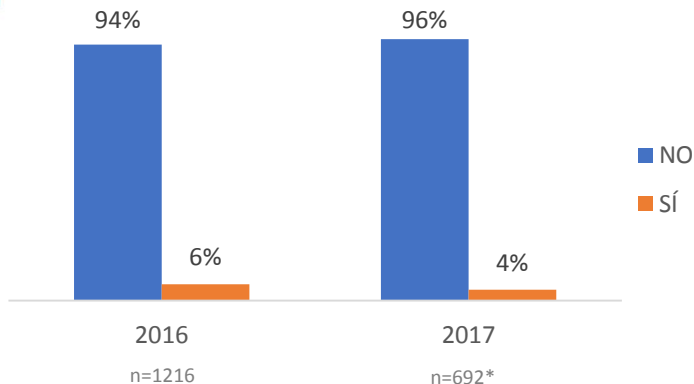
n=451*

n=23*

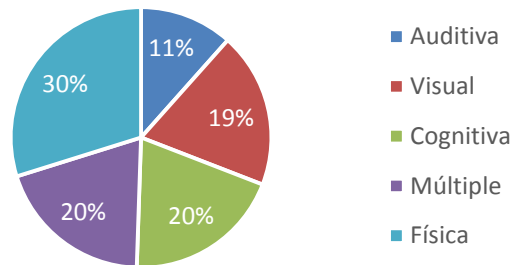
*Muestras ponderadas

Personas con discapacidad

Personas con discapacidad en el IDIPRON

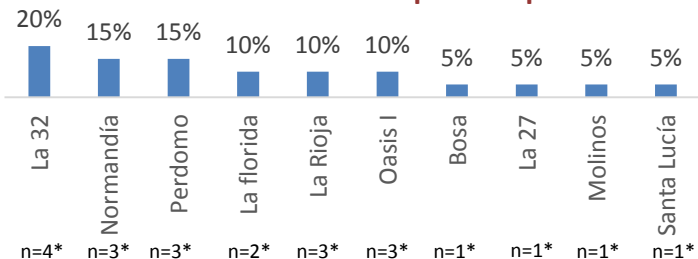


Tipo de discapacidad



n=26*

Personas con discapacidad por UPIs



UPIs donde no se reportaron personas con discapacidad

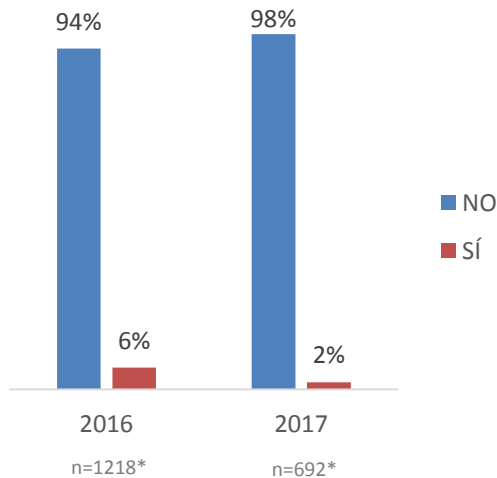
Arborizadora Alta	Liberia
Belén	Luna Park
Edén	Oasis II
La Arcadia	San Francisco
La favorita	Servitá

Es relevante para el Instituto que el 30% de la población con discapacidad señaló una discapacidad física, en tanto la infraestructura debe adecuarse en cada una de las sedes para el mejoramiento del servicio.

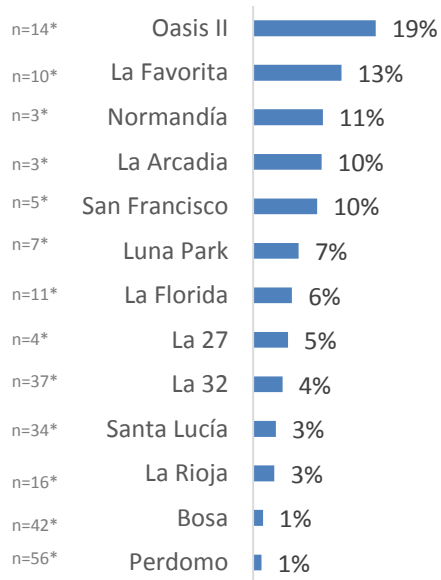
*Muestras ponderadas

Discriminación

Personas que se han sentido discriminadas en el IDIPRON



Personas que se han sentido discriminadas por UPIs



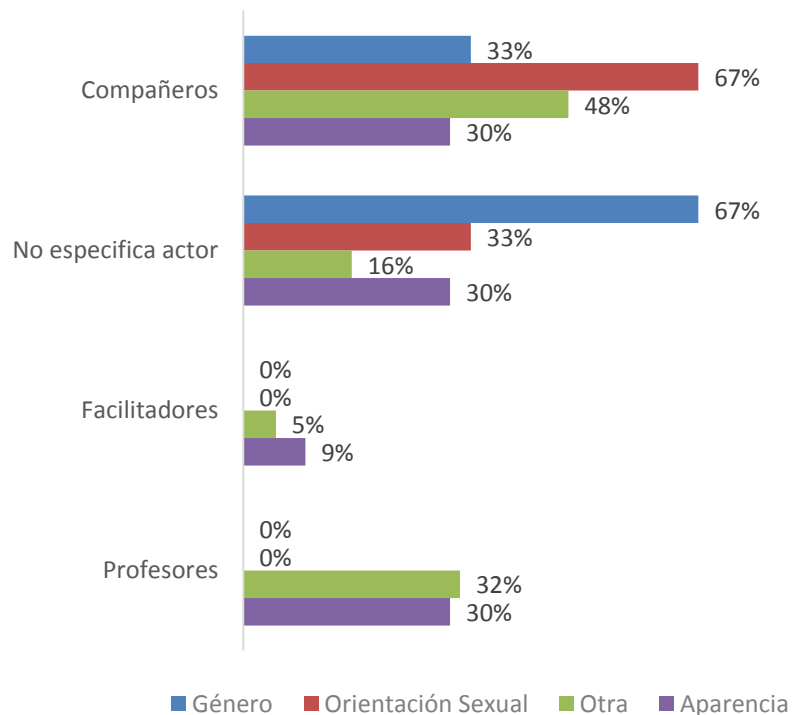
Lugares donde no se reportó población discriminada

Territorio
Belén
Liberia
Molinos
Oasis I
Servitá
Edén

Aunque la población que se ha sentido discriminada bajó del 6% al 2%, las personas con identidades de género y orientaciones sexuales no hegemónicas evidencian que se han sentido discriminadas.

*Muestras ponderadas

Tipo de discriminación



Respecto al tipo de discriminación, hay una tendencia por género, etnia y orientación sexual en mujeres lesbianas y por orientación sexual en personas gay y transgénero femenino.

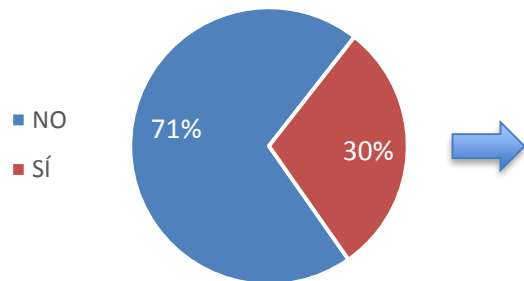
En cuanto a las UPIS se observa una tendencia de discriminación por orientación sexual en Oasis II y Normandía.

Es importante continuar con el fortalecimiento de acciones que promuevan el enfoque diferencial con NNAJ, pues los porcentajes más altos señalan que la discriminación proviene de sus pares.

ÁREAS DE DERECHO

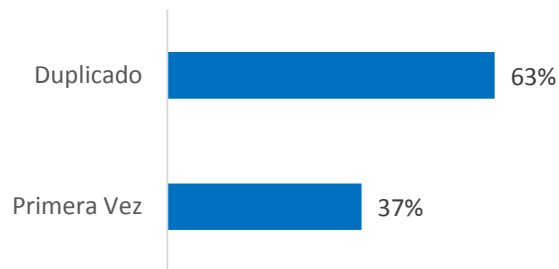
Sociolegal – Documentación

Personas que han requerido apoyo para el trámite del documento de identidad



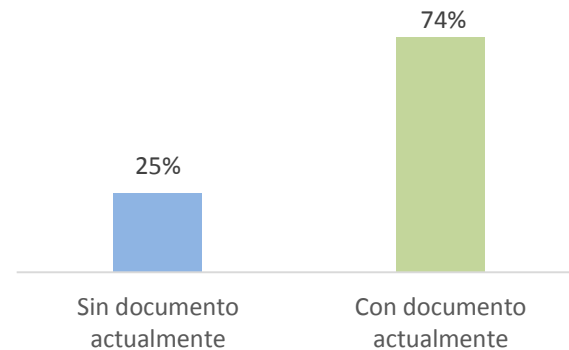
n=692*

Tipo de trámite



n=194*

Estado del documento de las personas que han requerido el trámite



n=194*

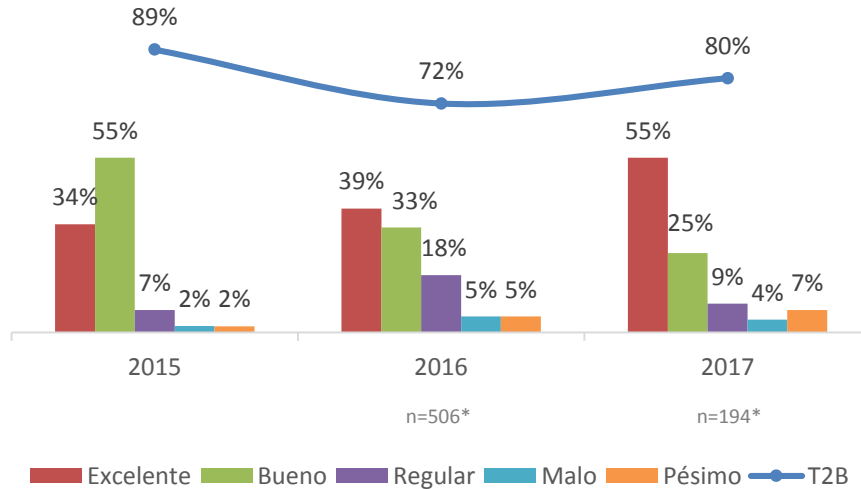
Se observa una alta cantidad de solicitudes de trámite del documento de identidad en Internados; así como en personas con orientaciones sexuales no hegemónicas. Respecto a las UPIS, se observa mayor cantidad de solicitudes en: La 27, La Arcadia, La Florida, La Rioja, Normandía, Edén, Oasis I y II.

*Muestras ponderadas

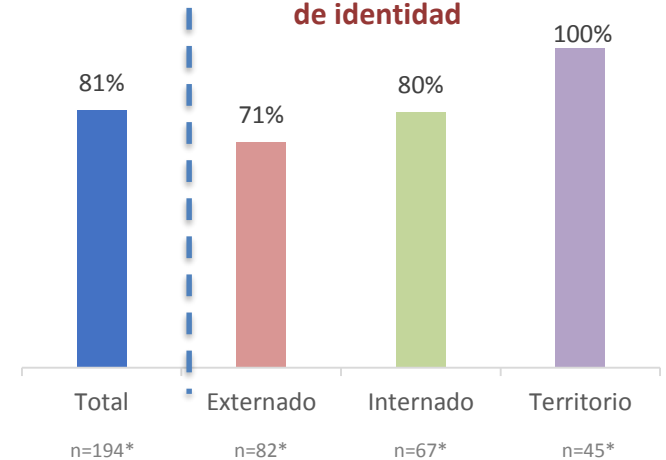
T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

Sociolegal - Documentación

Calificación del apoyo recibido en el trámite del documento de identidad



Calificación T2B del apoyo recibido en el trámite del documento de identidad



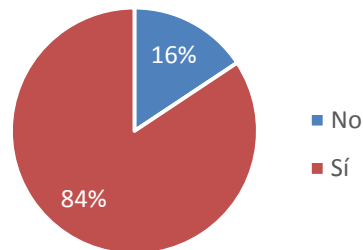
Se observa una tendencia de baja satisfacción en las UPIS La 32, Molinos, Oasis I y Perdomo. Ésta se refleja en los resultados generales en externados.

*Muestras ponderadas

T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

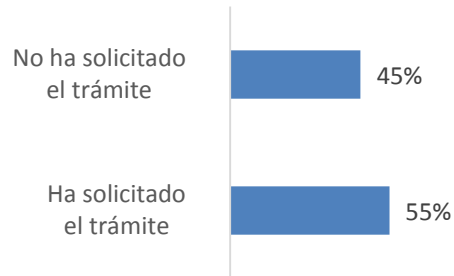
Sociolegal – Documentación

Personas que actualmente tienen documento de identidad



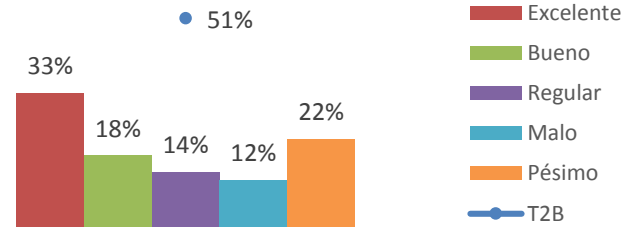
n=692*

Solicitud de trámite de personas que no tienen su documento de identidad actualmente



n=108*

Calificación del apoyo recibido en el trámite del documento de identidad de quienes lo solicitaron, pero no lo tienen actualmente.



n=49*

Se evidencia bajo nivel de satisfacción en personas que han solicitado el apoyo para el trámite del documento de identidad y aún no lo tienen, lo cual está muy relacionado a que el tipo de solicitud es en mayor proporción de duplicados (62.8%) y su trámite requiere de más tiempo.

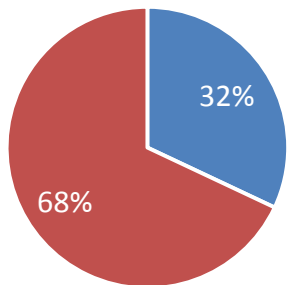
De otra parte, es importante anotar que hay una tendencia en la UPI Oasis I de personas que no tienen su documento de identidad actualmente. Es necesario fortalecer las acciones de atención a este respecto con la población en situación de calle específicamente.

*Muestras ponderadas

T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

Sociolegal - Apoyo legal

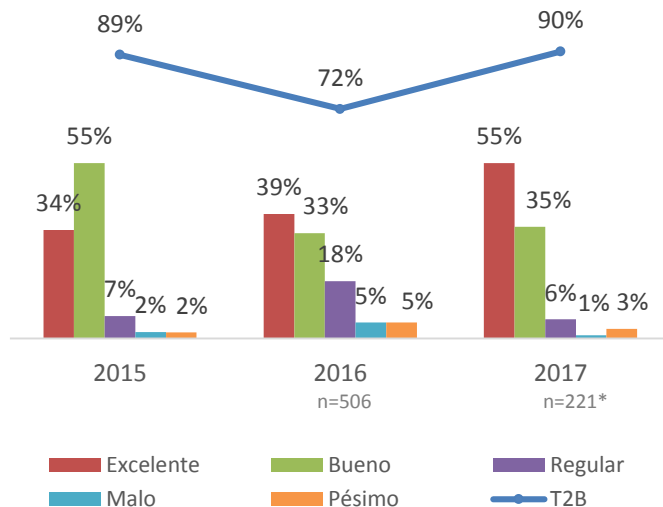
Personas que han requerido apoyo en orientaciones legales



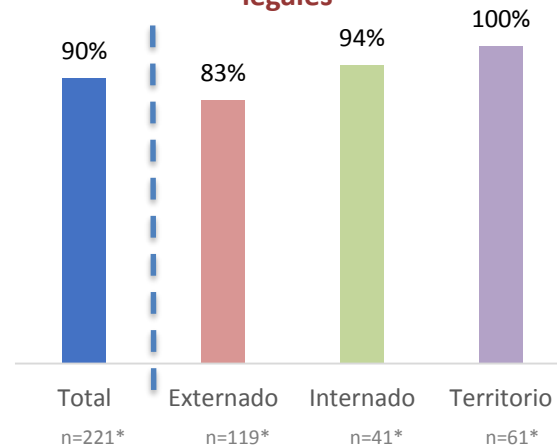
■ SÍ ■ NO

n=692*

Calificación del apoyo en orientaciones legales



Calificación T2B del apoyo en orientaciones legales



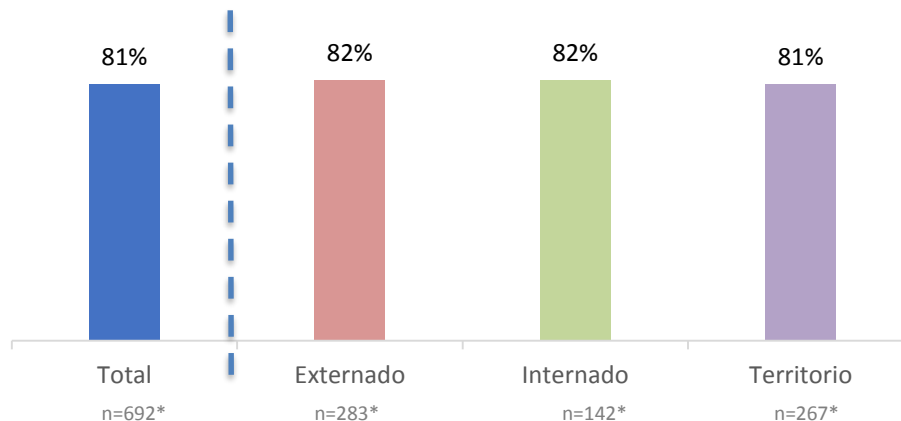
Los indicadores de calificación satisfactoria respecto al trámite en orientaciones legales han subido con relación al año anterior. Sin embargo se observa una tendencia de baja satisfacción con personas lesbianas y transgénero masculino.

*Muestras ponderadas

T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

Sicosocial - Acompañamiento

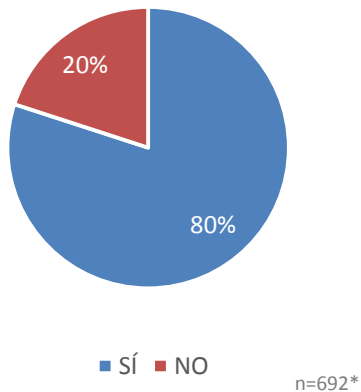
Calificación T2B de los seguimientos y acompañamientos del área sicosocial.



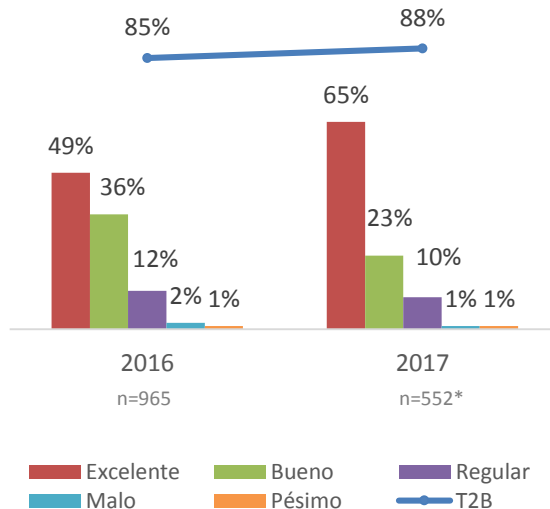
Aunque el T2B es de 81%, cabe señalar dos aspectos, el primero que hay tendencia de baja satisfacción en la UPI Arborizadora Alta y el segundo, que esta tendencia también se evidencia con la población transgénero femenino.

Sicosocial – Fortalecimiento de relaciones familiares

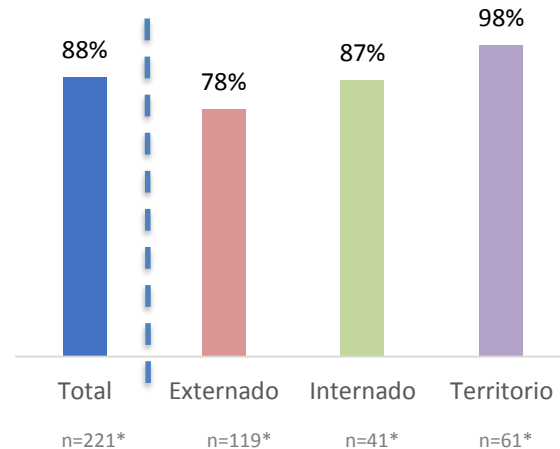
Atenciones para el fortalecimiento de relaciones familiares



Calificación de la atención para el fortalecimiento de relaciones familiares



Calificación T2B de la atención para el fortalecimiento de relaciones familiares



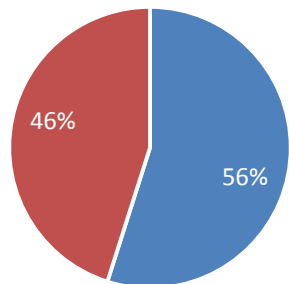
En las UPIS La 32, La Favorita y La Rioja hay una tendencia de baja satisfacción. También se observa una tendencia de bajo nivel de satisfacción por parte de personas lesbianas y transgénero femenino vinculadas al Instituto.

*Muestras ponderadas

T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

Sicosocial – Apoyo y orientación

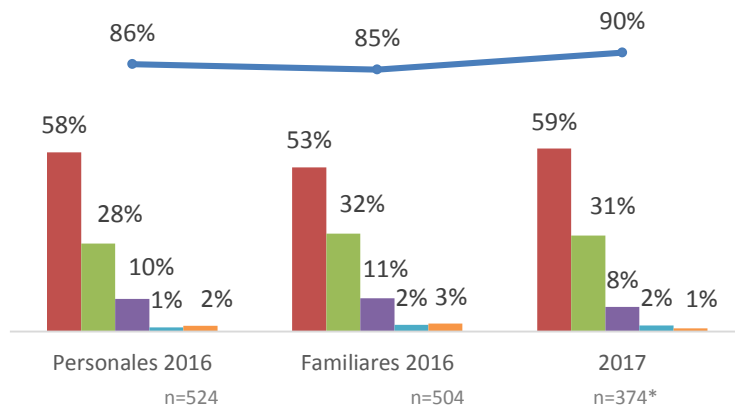
Atenciones a casos particulares de los NNAJ



■ SÍ ■ NO

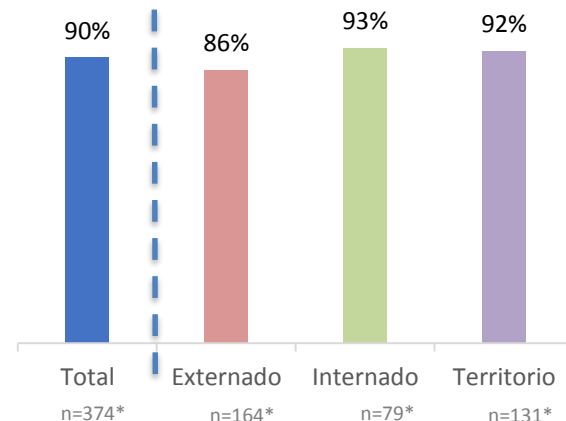
n=692*

Calificación del apoyo y orientación



■ Excelente ■ Bueno ■ Regular
■ Malo ■ Pésimo —●— T2B

Calificación T2B del apoyo y orientación



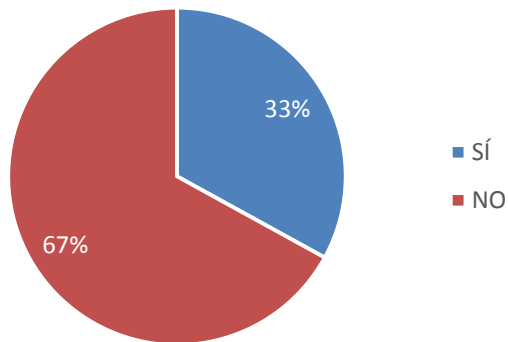
El estándar de alta satisfacción aumentó, importante continuar con la calidad del servicio.

*Muestras ponderadas

T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

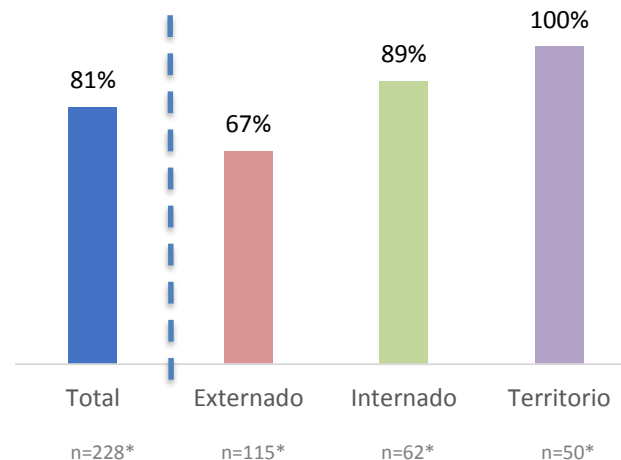
Salud – Afiliación

Personas que han requerido que el IDIPRON gestione su vinculación al sistema de salud



n=692*

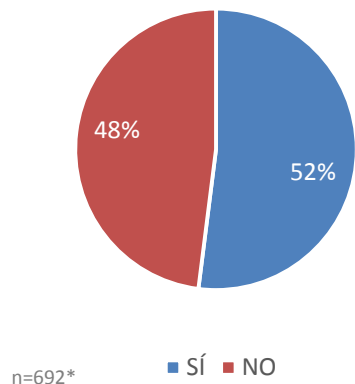
Calificación T2B de las gestiones de vinculación al sistema de salud



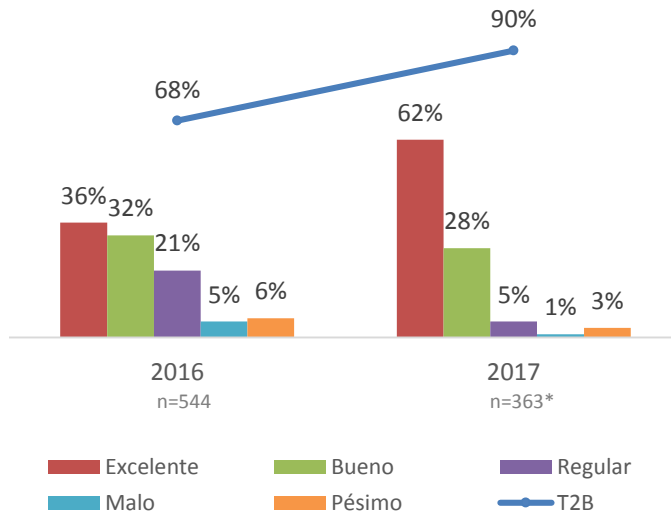
Se observa un bajo nivel de satisfacción por parte de las personas que se encuentran vinculadas al Instituto en la modalidad Externado.
También se evidenció baja satisfacción por parte de personas gay y transgénero femenino.

Salud – Recomendaciones nutricionales

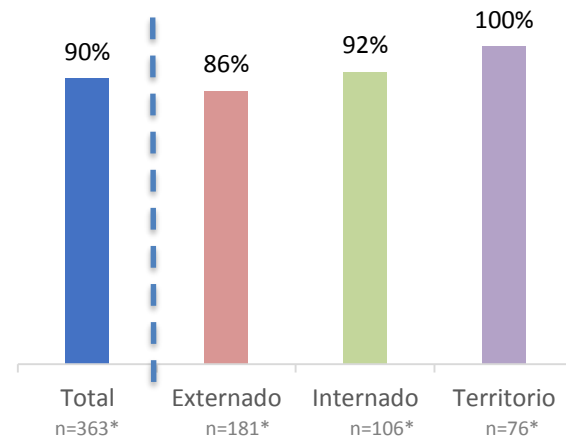
Personas que han recibido recomendaciones nutricionales



Calificación de las recomendaciones nutricionales



Calificación T2B de las recomendaciones nutricionales



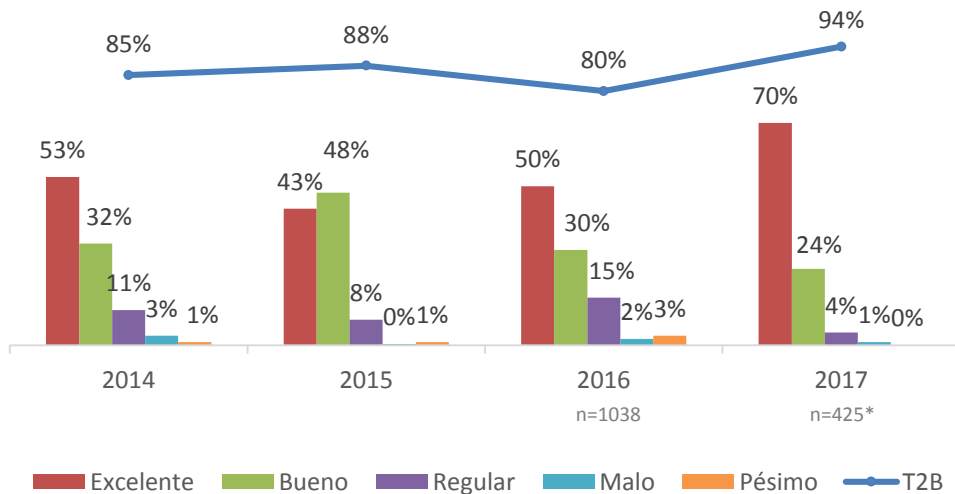
Se presenta un aumento en el nivel alto de satisfacción respecto a las recomendaciones nutricionales, sin embargo se observa una tendencia de bajo nivel de satisfacción por parte de personas transgénero. Importante garantizar la calidad de la atención con enfoque de género.

*Muestras ponderadas

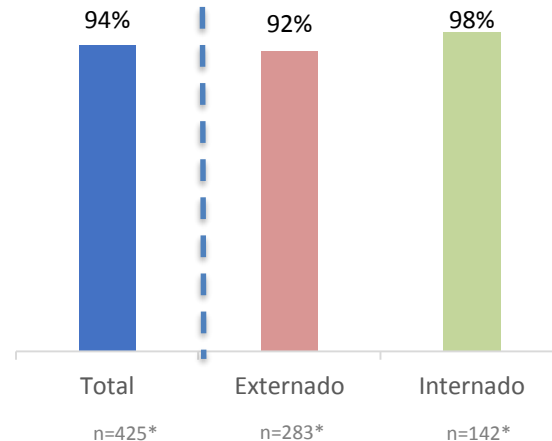
T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

Salud – Calidad de alimentos

Calificación de la calidad de los alimentos



Calificación T2B de la calidad de los alimentos



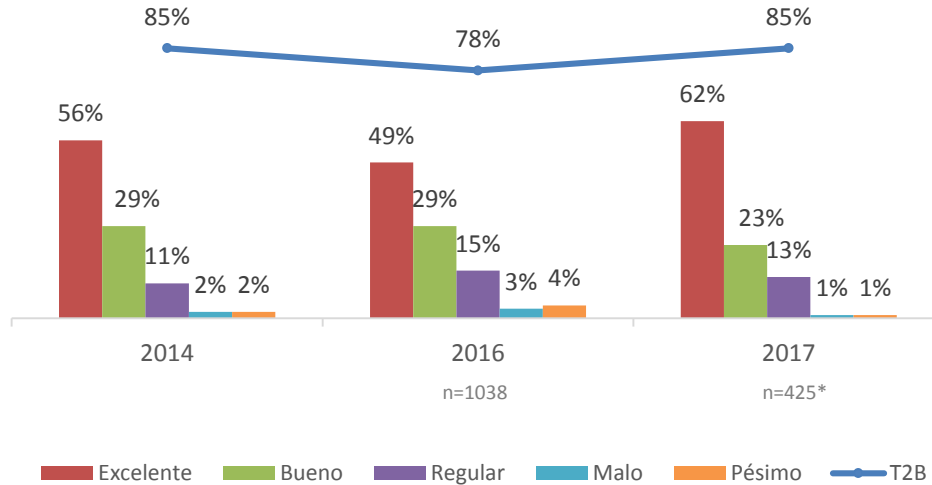
Es de resaltar el aumento significativo en el nivel de alta satisfacción de la calidad de los alimentos, lo cual refleja las acciones de ajuste que se han llevado a cabo desde el área de salud a este respecto.

*Muestras ponderadas

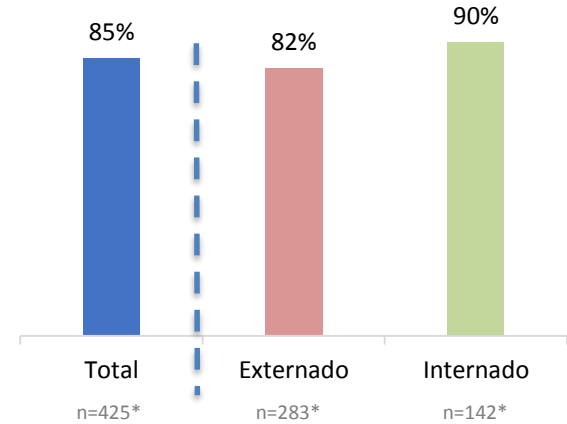
T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

Salud – Cantidad de alimentos

Calificación de la cantidad de los alimentos



Calificación T2B de la cantidad de los alimentos



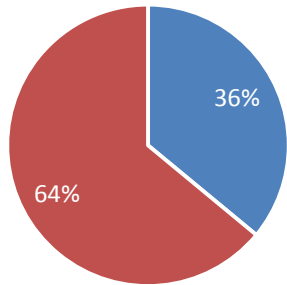
En cuanto a la cantidad de los alimentos es importante anotar que el nivel de alta satisfacción aumentó respecto al año anterior. Sin embargo, se observa una tendencia de bajo nivel de satisfacción en la UPI Molinos, durante la aplicación de la encuesta la población manifestó la necesidad de un comedor y cocina para esta Unidad.

*Muestras ponderadas

T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

Salud - Odontología

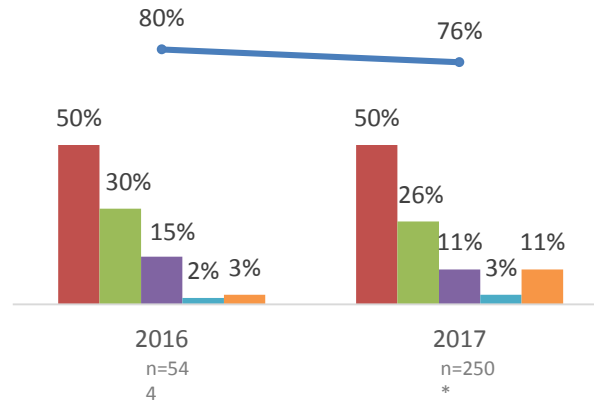
Personas que han participado en talleres de odontología



n=692*

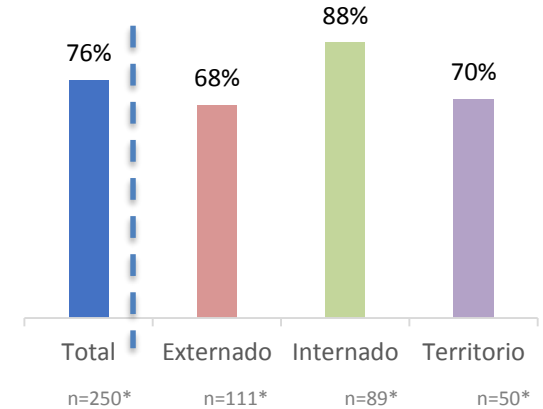
■ SÍ ■ NO

Calificación de la calidad de los talleres de odontología



■ Excelente ■ Bueno ■ Regular
■ Malo ■ Pésimo — T2B

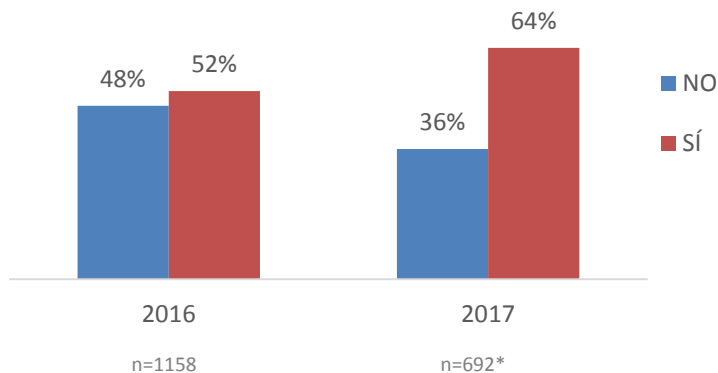
Calificación T2B de la calidad de los talleres de odontología



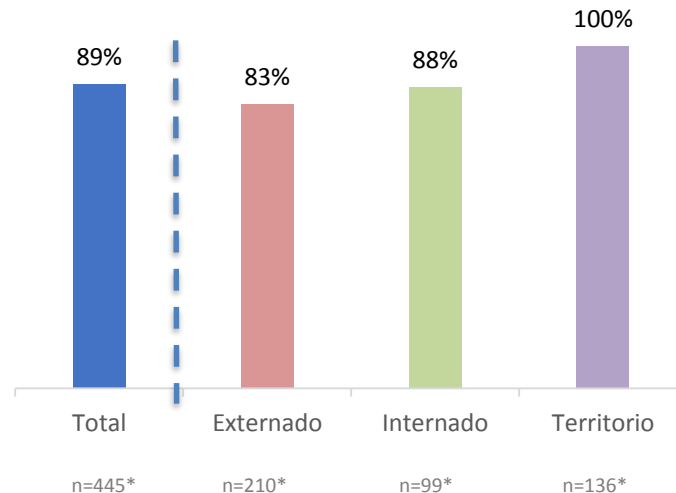
En general aumentó la calificación pésima sobre los talleres de odontología y se observa un nivel de baja satisfacción tanto en externados como en territorio, importante tomar acciones de mejora de este servicio. También se observa una tendencia de bajo nivel de satisfacción por parte de personas lesbianas y transgénero femenino vinculadas al Instituto.

Salud - Salud sexual

Personas que han participado en campañas de promoción y prevención de salud sexual y reproductiva



Calificación T2B de las campañas de promoción y prevención de salud sexual y reproductiva



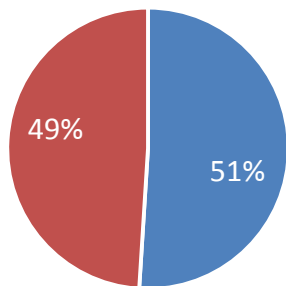
Importante resaltar el aumento de la participación en talleres de salud sexual y reproductiva con relación al año anterior. Respecto a las UPIS, se observa un bajo nivel de satisfacción sobre las campañas de salud sexual y reproductiva en El Edén, La 32 y La Favorita, se hace necesario fortalecer este servicio con los NNAJ de estas Unidades.

*Muestras ponderadas

T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

Salud – Mitigación y/o regulación consumo de SPA

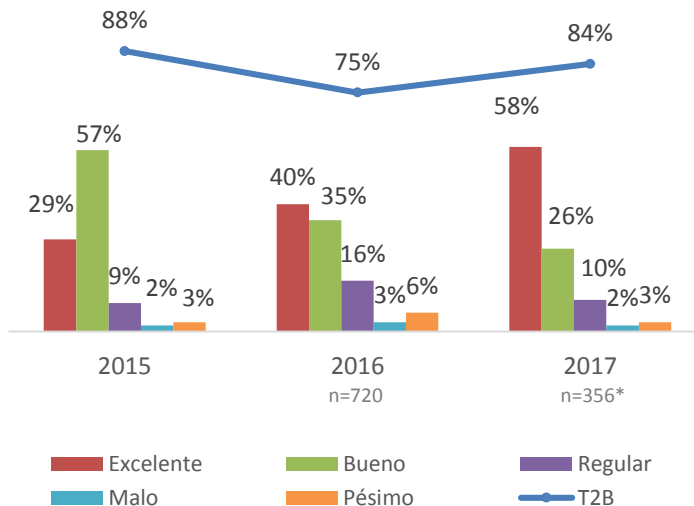
Personas que han recibido atención para la mitigación y/o regulación del consumo de SPA



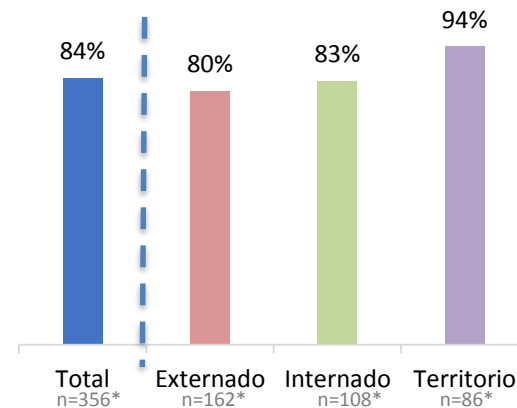
n=692*

■ Sí ■ NO

Calificación de la atención para la mitigación y/o regulación del consumo de SPA



Calificación T2B de la atención para la mitigación y/o regulación del consumo de SPA



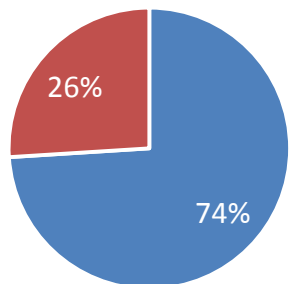
Se evidencia aumento en la alta satisfacción sobre la atención para la mitigación/regulación del consumo de SPA con relación al año anterior.

*Muestras ponderadas

T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

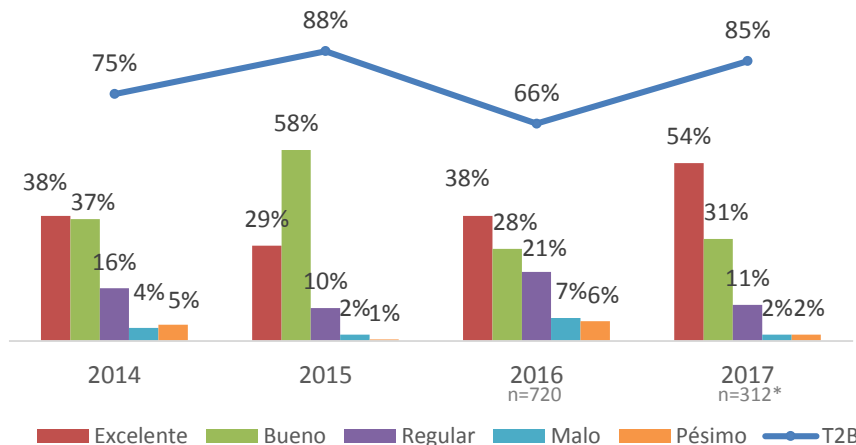
Salud - Trato

Personas que han recibido atención por parte del servicio médico

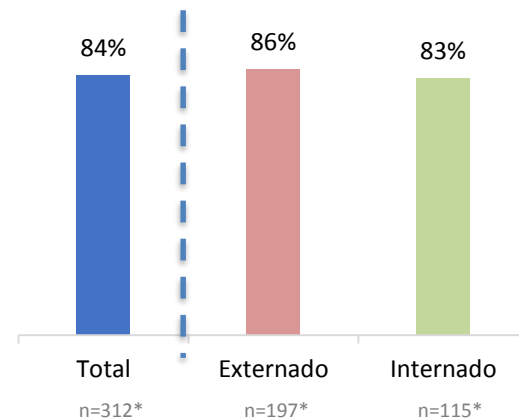


n=692* ■ SÍ ■ NO

Calificación de la atención por parte del servicio médico



Calificación T2B de la atención por parte del servicio médico



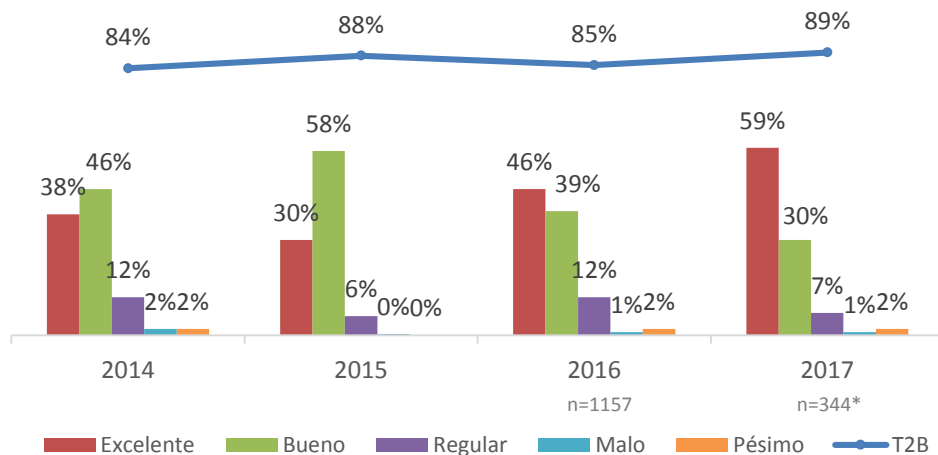
Importante resaltar que hay un aumento significativo en el alto nivel de satisfacción de la atención por parte del servicio médico con respecto al año anterior. Sin embargo, cabe señalar dos tendencias identificadas: Una de baja satisfacción por parte de personas lesbianas y transgénero; y otra, también de baja satisfacción en las UPI La 32 y Molinos. Es necesario evaluar más a fondo dicha percepción.

*Muestras ponderadas

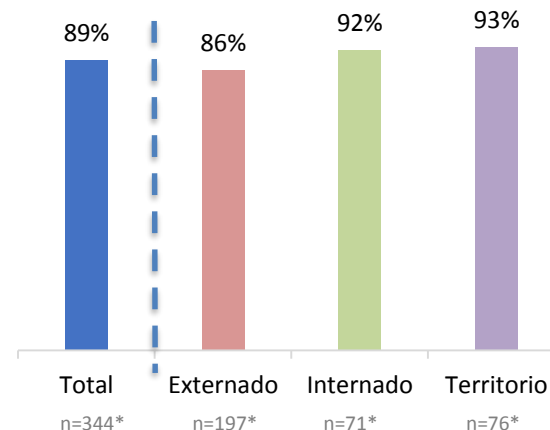
T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

Educación - Academia

Calificación de la calidad de la formación en primaria y/o bachillerato o escuela territorio



Calificación T2B de la calidad de la formación en primaria y/o bachillerato o escuela territorio



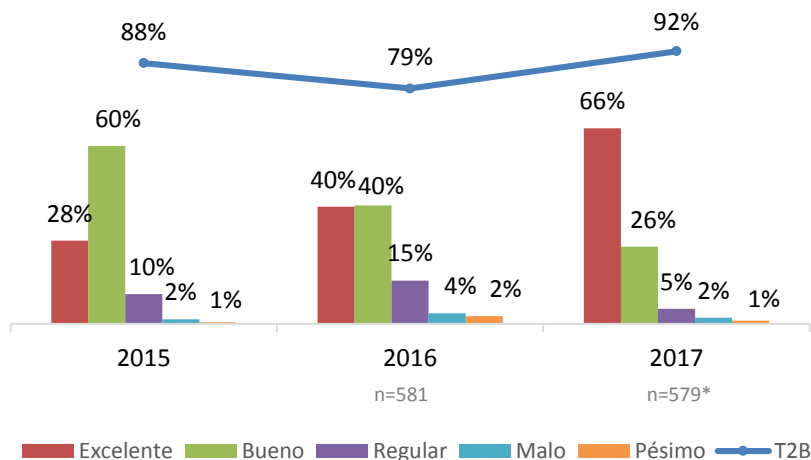
Es relevante observar que el estándar de satisfacción se mantiene en un nivel alto. Sin embargo, es pertinente señalar que una tendencia de bajo nivel de satisfacción en la UPI Luna Park, ello hace necesario indagar a profundidad tanto la percepción como las estrategias pedagógicas en esta Unidad.

*Muestras ponderadas

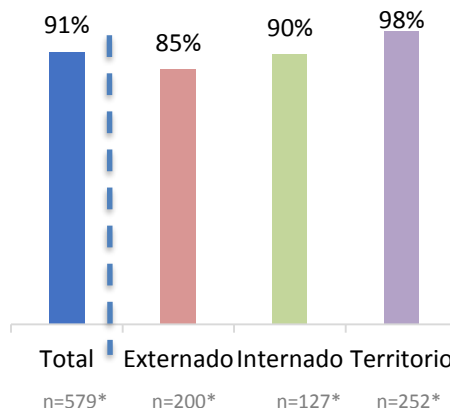
T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

Educación – Talleres

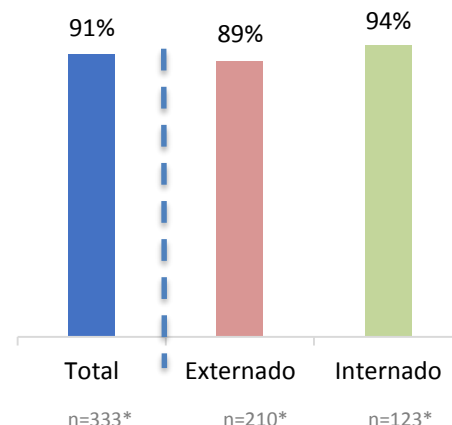
Calificación de los talleres



Calificación T2B de los talleres



Calificación T2B de los talleres técnicos



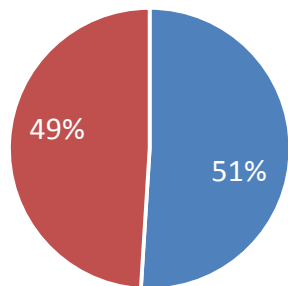
Si bien el indicador de satisfacción aumentó con relación al año anterior, se evidencia una tendencia de baja satisfacción por parte de personas lesbianas, lo mismo sucede en general en la UPI Edén. Es importante revisar esta percepción y evaluar la pertinencia de los talleres que se llevan a cabo en esta Unidad.

*Muestras ponderadas

T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

Educación - Materiales

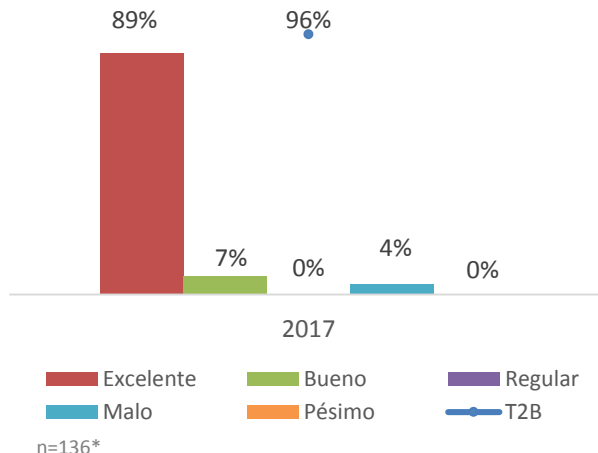
Personas que han utilizado el aula móvil



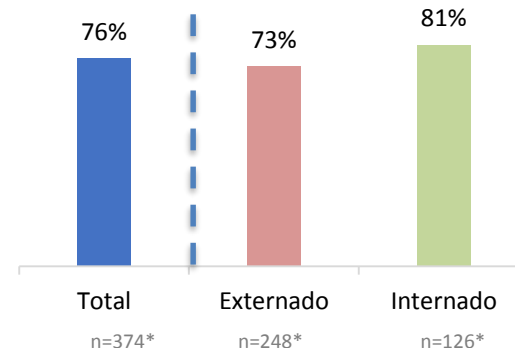
n=268*

■ SÍ ■ NO

Calificación del aula móvil



Calificación T2B de los materiales y equipos para el desarrollo de los talleres en la UPI

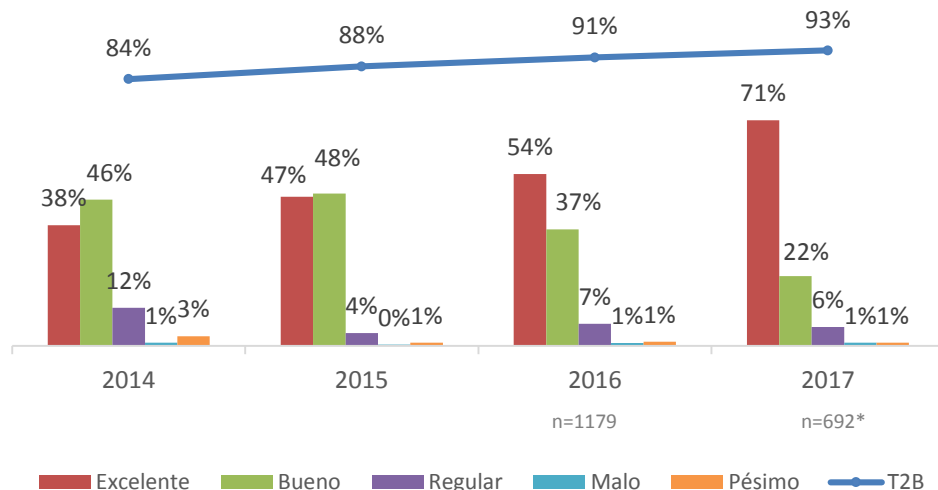


Es observable el alto nivel de satisfacción sobre el aula móvil, sin embargo solo la mitad de la población ha hecho uso de ésta, por lo que se hace necesario brindar este servicio a más NNAJ.

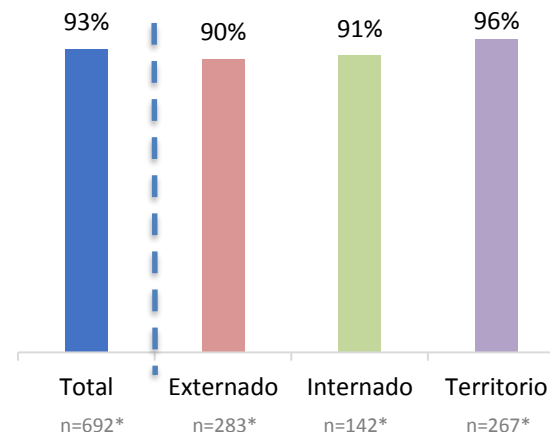
De otra parte, es importante señalar que no hay un nivel de satisfacción alto en cuanto a los materiales y equipos para el desarrollo de los talleres en las UPI externado, es pertinente revisar a profundidad esta percepción en los externados.

Educación - Trato

Calificación del trato por parte de los educadores



Calificación T2B del trato por parte de los educadores



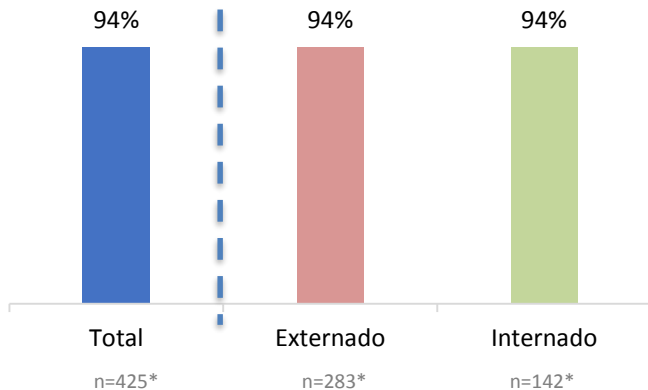
Se mantiene el estándar de alto nivel de satisfacción con respecto al año anterior. Sin embargo, se evidencia una tendencia de bajo nivel de satisfacción por parte de personas gay y transgénero femenino, lo mismo ocurre en la UPI Oasis II, de acuerdo a ello se hace necesario revisar e implementar acciones que permitan transformar esta percepción.

*Muestras ponderadas

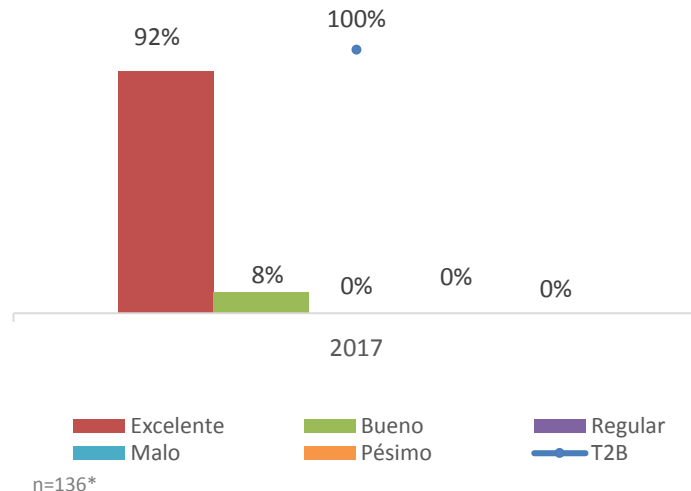
T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

Educación - Trato

Calificación T2B del trato por parte de los profesores de convivencia



Calificación del trato por parte de los facilitadores de los equipos territoriales



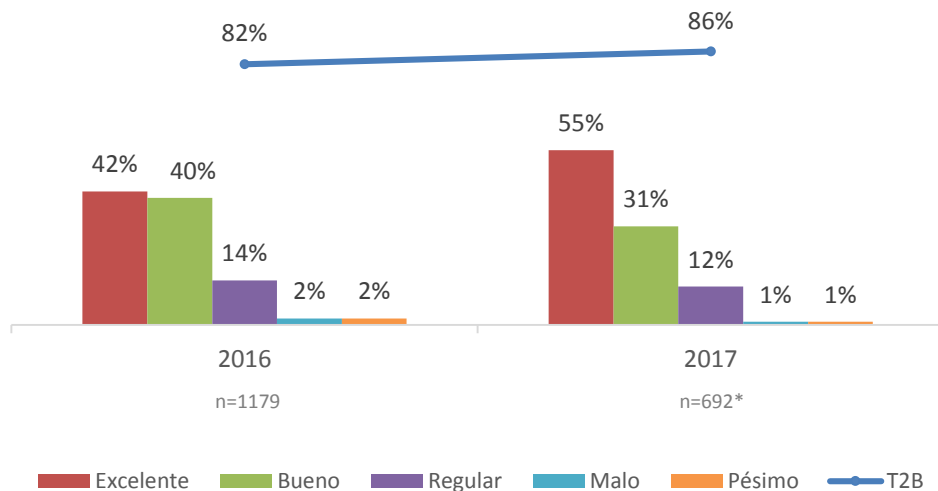
Aunque se evidencia alto nivel de satisfacción respecto al trato por parte de los profesores de convivencia, es importante señalar que hay bajo nivel de satisfacción por parte de personas transgénero masculino, y en cuanto a UPIS se observa la misma tendencia en Oasis II.

*Muestras ponderadas

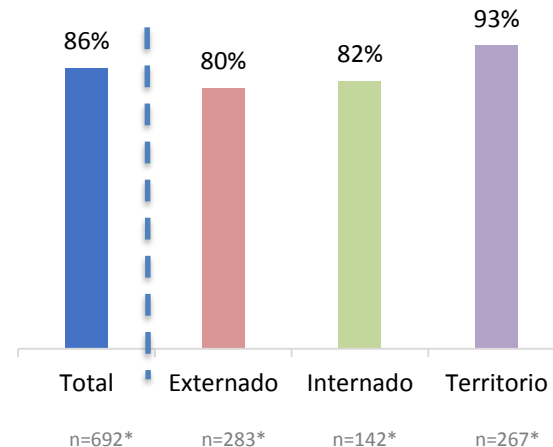
T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

Espiritualidad - Afecto

Calificación del proceso en IDIPRON con relación a aumentar el afecto hacia sí mismo y los demás.



Calificación T2B del proceso en IDIPRON con relación a aumentar el afecto hacia sí mismo y los demás.



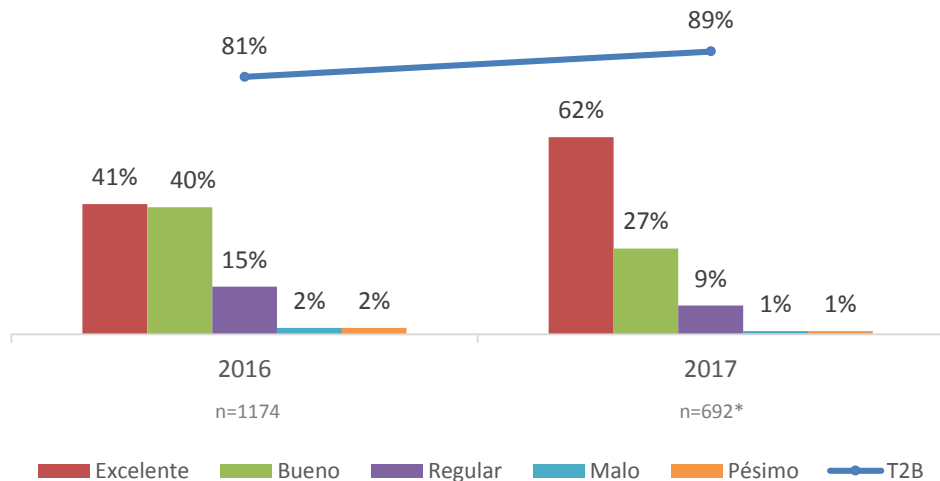
Aunque se mantiene el alto nivel de satisfacción sobre el proceso en el Instituto con relación a aumentar el afecto, es pertinente resaltar que hay un bajo nivel de satisfacción tanto con personas gay y transgénero femenino, como en las UPIS La 32, La Florida, Liberia, Oasis II y Servitá. Lo anterior evidencia la necesidad de revisar las estrategias que se están implementando e identificar oportunidades de mejora y ajuste.

*Muestras ponderadas

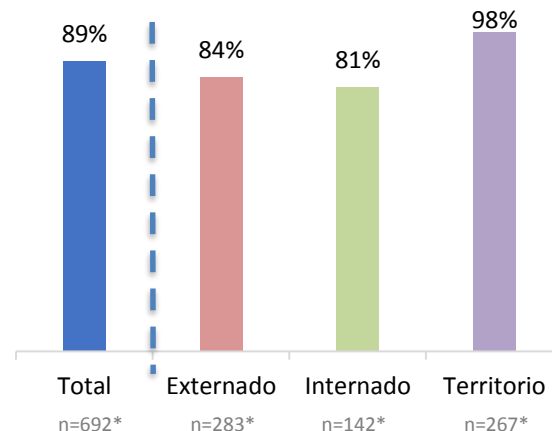
T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

Espiritualidad - Empoderamiento

Calificación de las actividades que contribuyen a aumentar la autonomía y libertad



Calificación T2B de las actividades que contribuyen a aumentar la autonomía y libertad



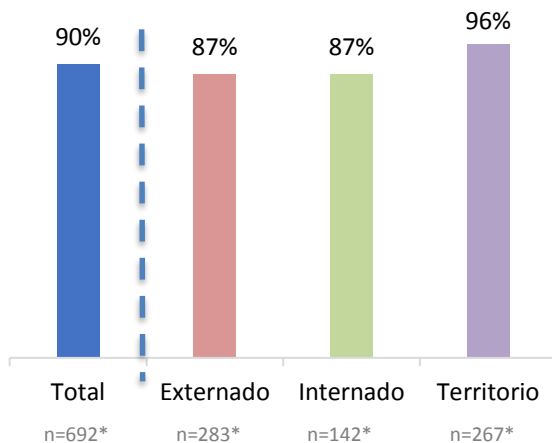
El estándar de satisfacción alto se mantiene, pero se observa en la UPI Liberia una tendencia hacia la baja satisfacción, importante revisar con los NNA que asisten a esta Unidad e implementar acciones de mejora.

*Muestras ponderadas

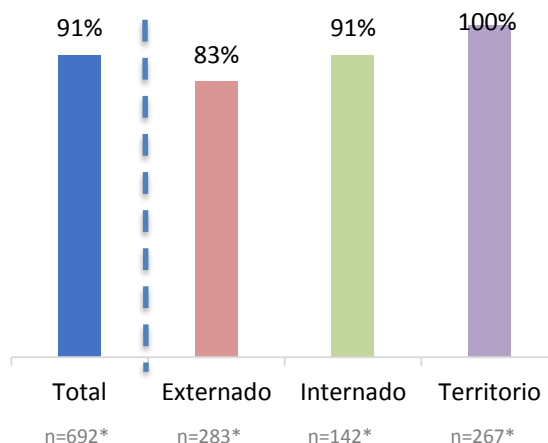
T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

Espiritualidad - Actividades

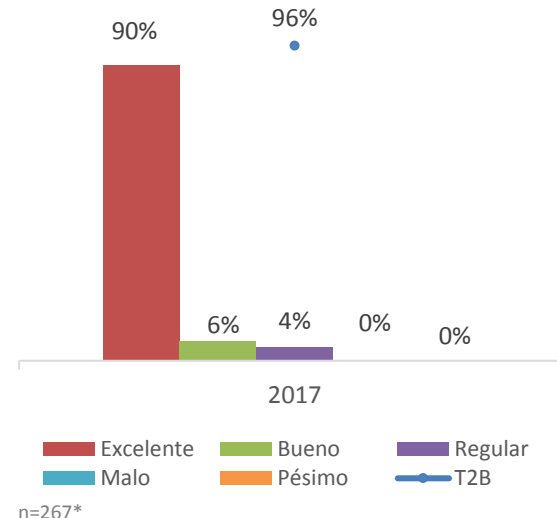
Calificación T2B de los encuentros y convivencias



Calificación T2B de las actividades recreativas y deportivas



Calificación de las actividades recreativas en territorio



En la UPI Liberia se observa una tendencia de calificación regular con respecto a los encuentros y convivencias.

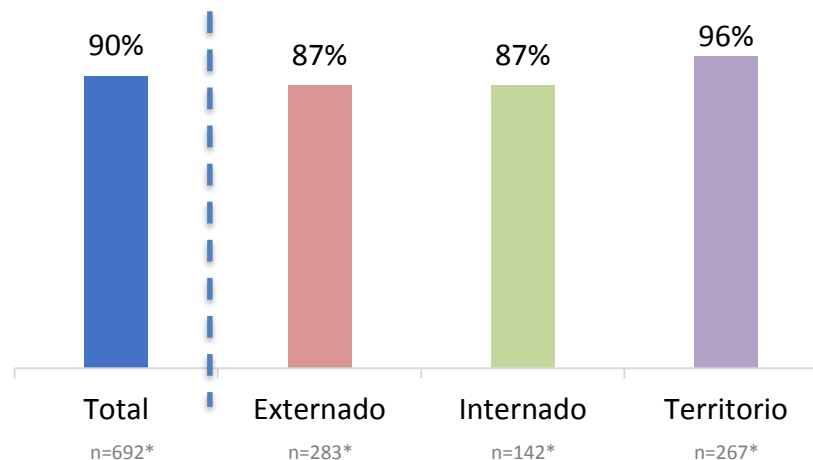
Se evidencia una tendencia de bajo nivel de satisfacción respecto a las actividades recreativas y deportivas en las UPI Belén, Bosa, La 32, La Favorita y Oasis II, lo mismo sucede con personas gay y lesbianas.

*Muestras ponderadas

T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

Emprender - Formación para el mercado laboral

Calificación T2B de la formación como herramienta para vinculación al mercado laboral



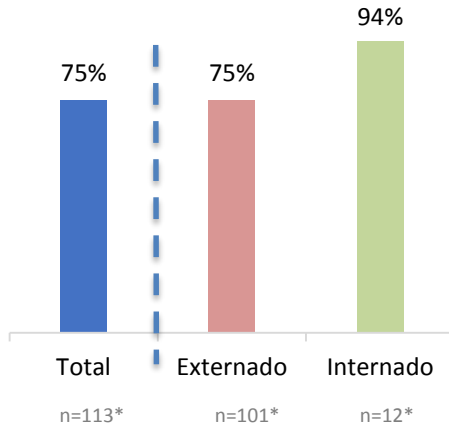
Es observable el alto nivel de satisfacción sobre la formación como herramienta para vinculación al mercado laboral, sin embargo es relevante señalar el bajo nivel de satisfacción en la UPI Liberia así como con la población transgénero femenino, lo cual representa oportunidades de revisión y mejora de este servicio.

*Muestras ponderadas

T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

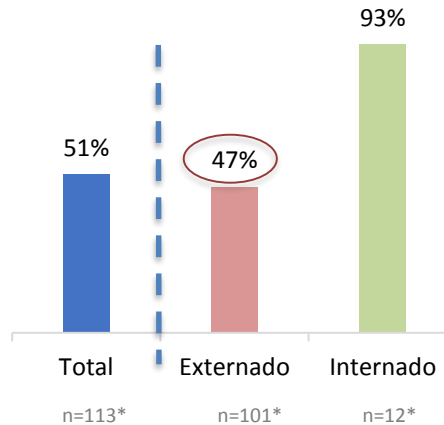
Emprender - Convenios

Calificación T2B del proceso de vinculación a convenios



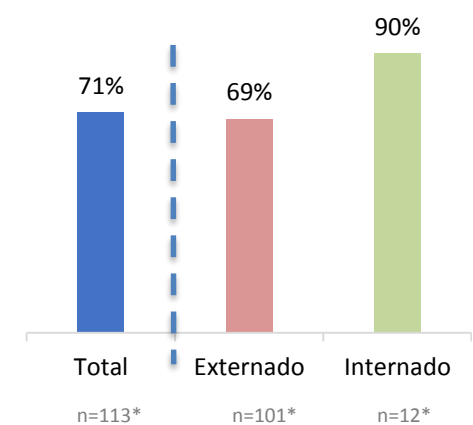
Se observa oportunidad de mejora con el proceso de vinculación a convenios en los externados.

Calificación T2B de la atención por parte de funcionarios administrativos de la sede Distrito Joven



La tendencia de bajo nivel de satisfacción en externados respecto a la atención por parte de funcionarios administrativos es necesario revisarla a profundidad e implementar acciones de mejora.

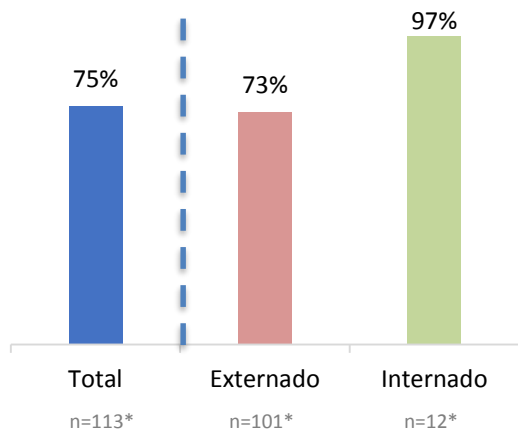
Calificación T2B del acompañamiento del equipo de psicólogos en el proceso de convenios



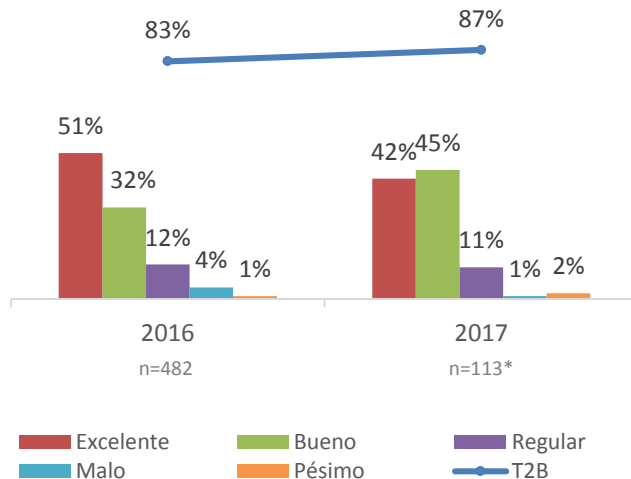
La calificación de externados evidencia oportunidad de mejora en el acompañamiento por parte de psicólogos durante los convenios.

Emprender - Convenios

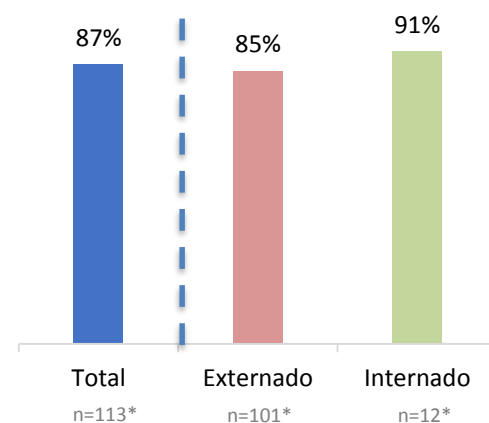
Calificación T2B del apoyo en las actividades dentro del convenio



Calificación del trato por parte del coordinador de campo



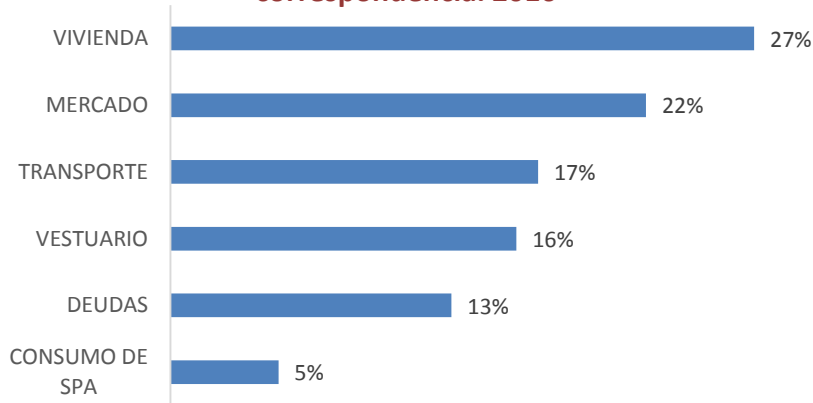
Calificación T2B del trato por parte del coordinador de campo



Se evidencia oportunidad de mejora en cuanto al apoyo para las actividades dentro del convenio en el trabajo con los externados. De otra parte, es importante señalar el bajo nivel de satisfacción respecto al trato por parte del coordinador de campo con personas lesbianas y transgénero femenino; así como revisar a profundidad esta percepción e implementar acciones de mejora.

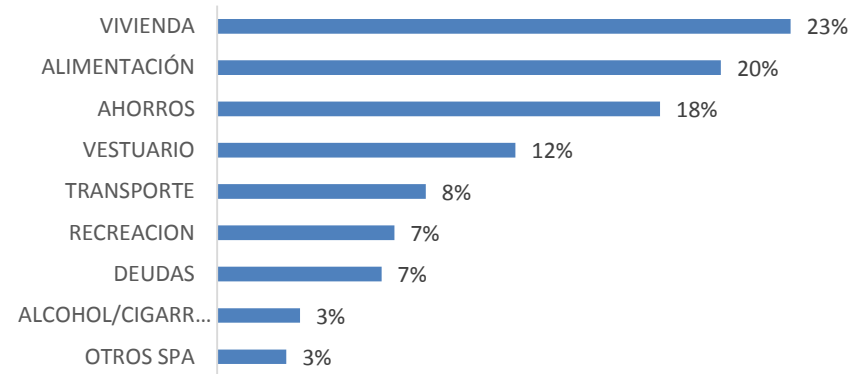
Emprender - Convenios

Distribución del dinero del estímulo de correspondencia. 2016



Base: 233

Distribución del dinero del estímulo de correspondencia. 2017



Base: 155

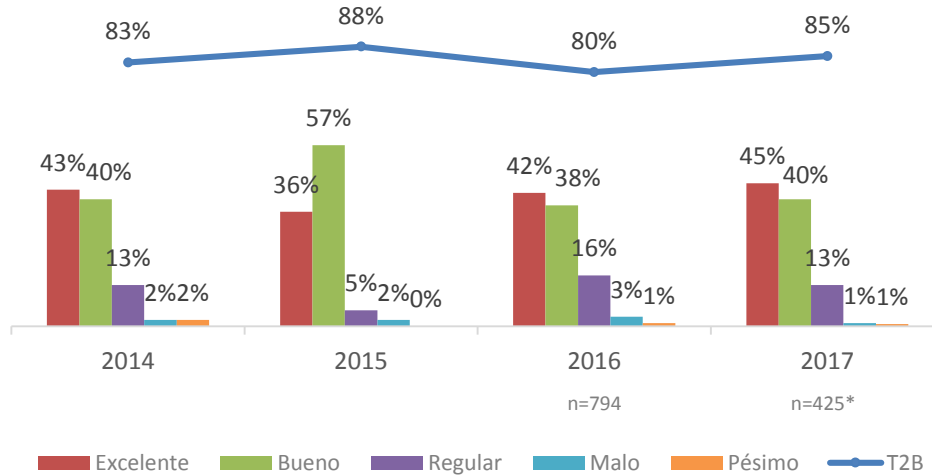
Se mantiene la alta proporción de gasto en el pago de vivienda y alimentación, para el año 2017 se incluyó el ítem de ahorro el cual también ocupa un lugar de prioridad en la destinación del estímulo de corresponsabilidad. Finalmente, es importante señalar que se separó el ítem de consumo de SPA en sustancias legales e ilegales y las cifras indican que el gasto se reparte por mitades respectivamente.

T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

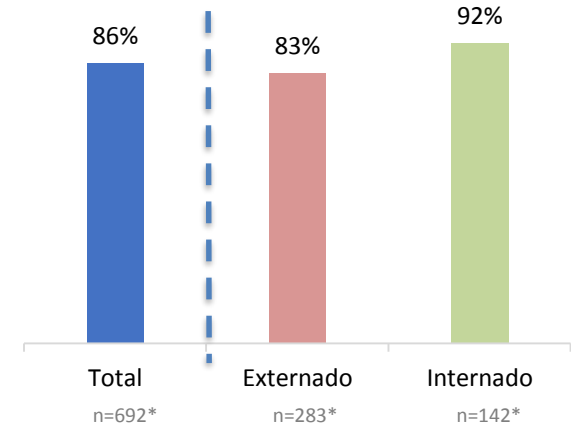
GENERALIDADES

Generalidades - Instalaciones físicas

Calificación de las instalaciones físicas de las UPIs



Calificación T2B de las instalaciones físicas de las UPIs



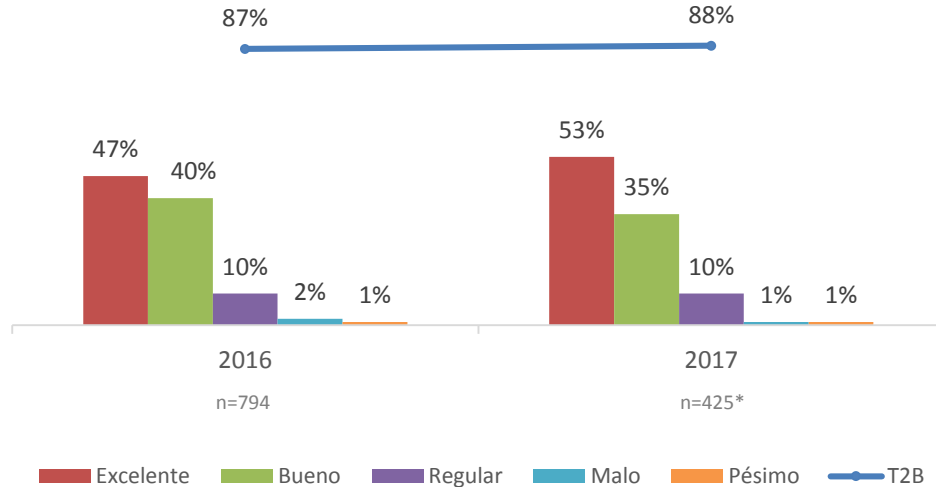
El indicador de alto nivel de satisfacción se mantiene con relación a los años anteriores, sin embargo hay baja satisfacción en la UPI Belén, lo cual puede estar relacionado a que en el momento de aplicación de la encuesta la Unidad se encontraba en reparaciones locativas.

*Muestras ponderadas

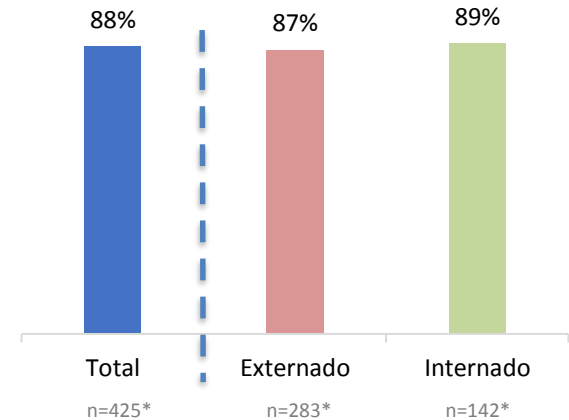
T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

Generalidades – Trato

Calificación del trato por parte del equipo administrativo



Calificación T2B del trato por parte del equipo administrativo



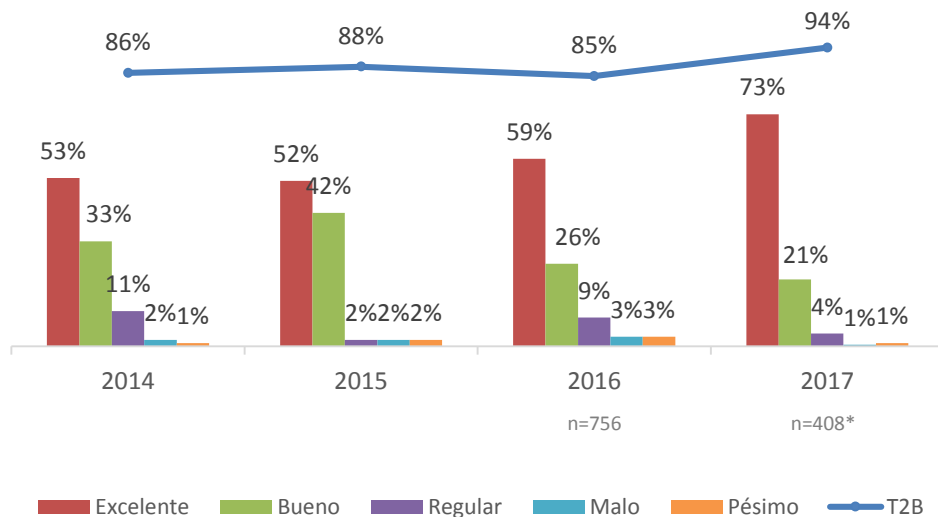
Aunque el estándar de alta satisfacción se mantiene, es importante señalar que hay una tendencia de baja satisfacción por parte de las personas gay y transgénero femenino. Lo anterior, aunado a lo observado en otros ítems en los cuales se presenta bajo nivel de satisfacción por parte de personas con identidades de género y/o orientaciones sexuales no hegemónicas conlleva a la reflexión sobre las acciones y servicios y la necesidad de revisión y mejora en la atención.

*Muestras ponderadas

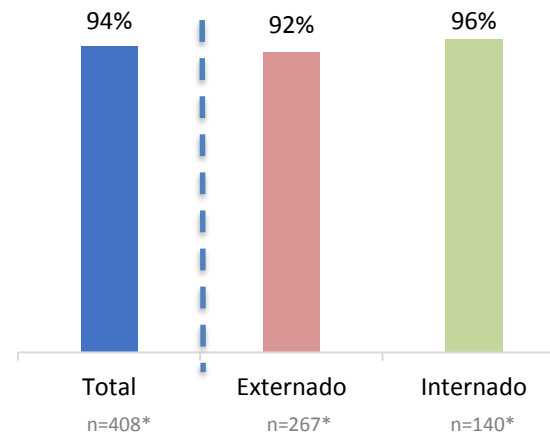
T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

Generalidades - Trato

Calificación del trato por parte de las tías



Calificación T2B del trato por parte de las tías



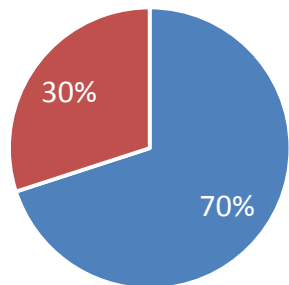
Es observable el alto nivel de satisfacción respecto al trato por parte de las tías de la cocina.

*Muestras ponderadas

T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

Generalidades - Facilitadores territorio

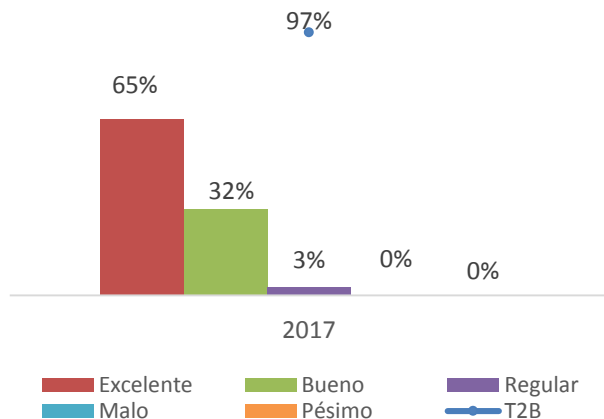
Personas que han requerido direccionamiento a otras entidades



■ SÍ ■ NO

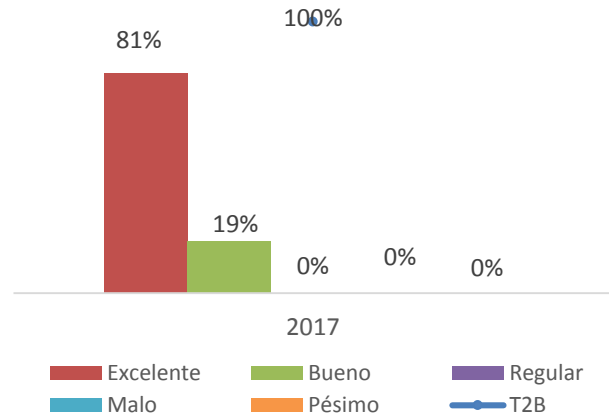
n=268*

Calificación del direccionamiento a otras entidades



n=187*

Calificación del conocimiento sobre el barrio por parte de los equipos territoriales



n=268*

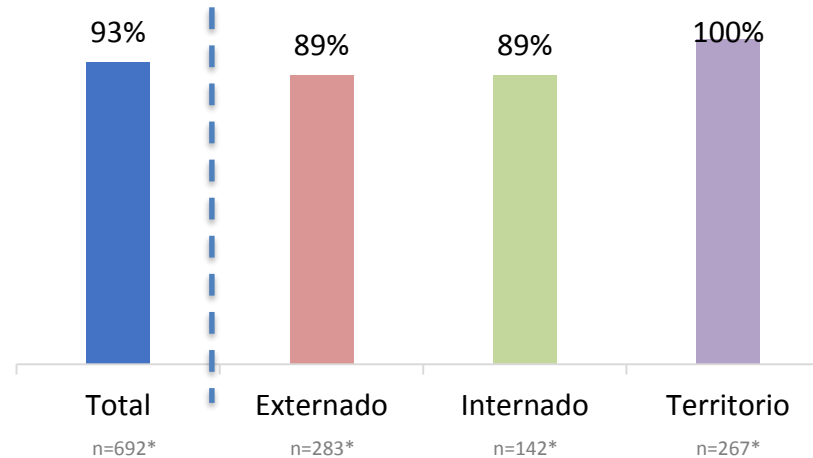
Es de resaltar el alto nivel de satisfacción en el direccionamiento a otras entidades para las personas que lo han requerido.

T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

EXPECTATIVAS Y PROPUESTAS

Expectativas y propuestas - Cumplimiento de oferta

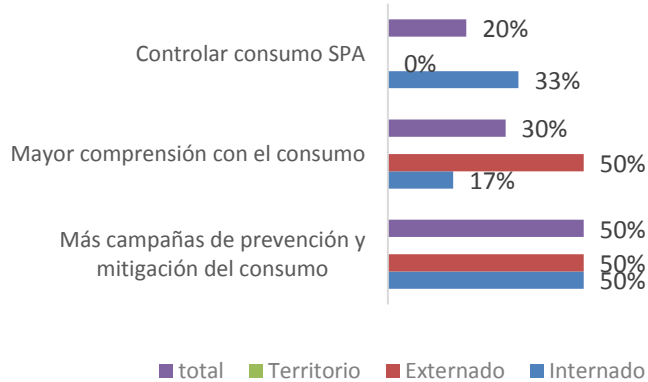
Calificación T2B del cumplimiento entre los servicios que se ofrecieron antes de la vinculación y lo recibido durante la permanencia en el IDIPRON



Importante que hay alto nivel de satisfacción respecto a la coherencia entre lo recibido en el Instituto y la oferta en el momento de la vinculación, sin embargo hay una tendencia de baja satisfacción por parte de personas lesbianas.

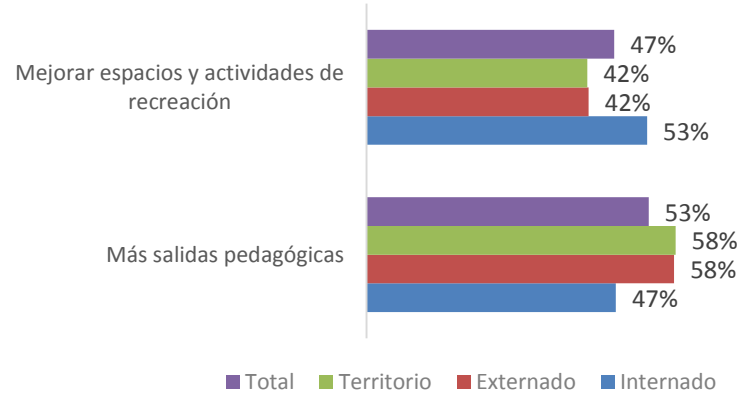
Expectativas y propuestas - Sugerencias

Consumo



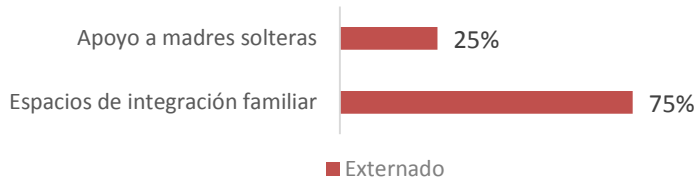
n=10*

Recreación



n=77*

Redes Familiares

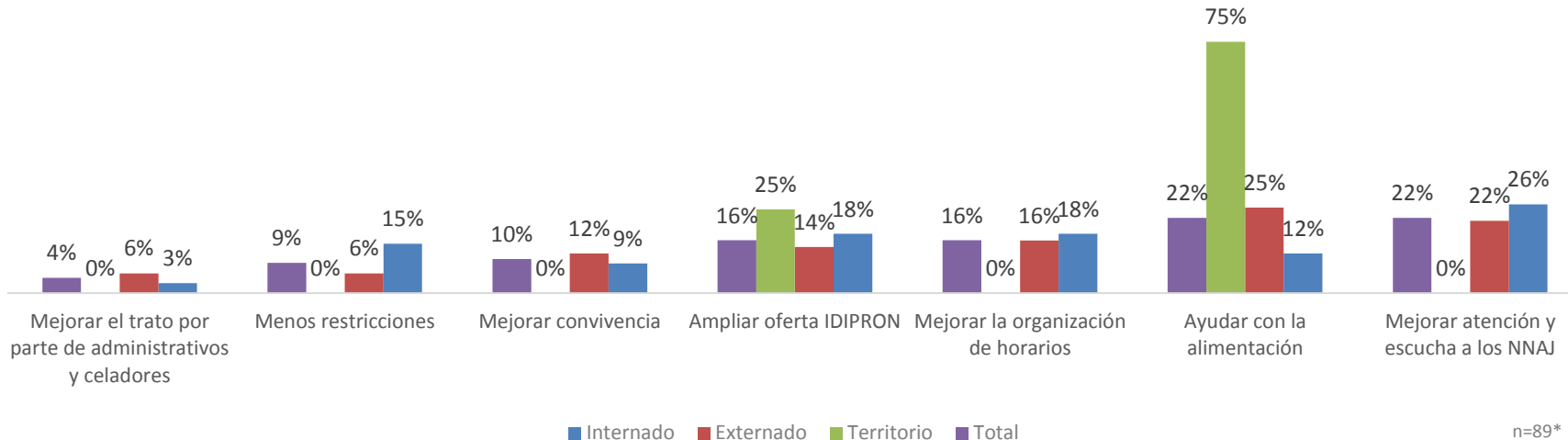


n=4*

Es observable la relevancia de la prevención y mitigación del consumo de SPA que manifiestan los NNAJ, así como el deseo de aumentar los espacios de recreación y salidas. Llama la atención la solicitud de espacios familiares en externados. Tener en cuenta estas propuestas es fundamental para la mejora continua de los servicios.

Expectativas y propuestas - Sugerencias

Fortalecer atención de NNAJ

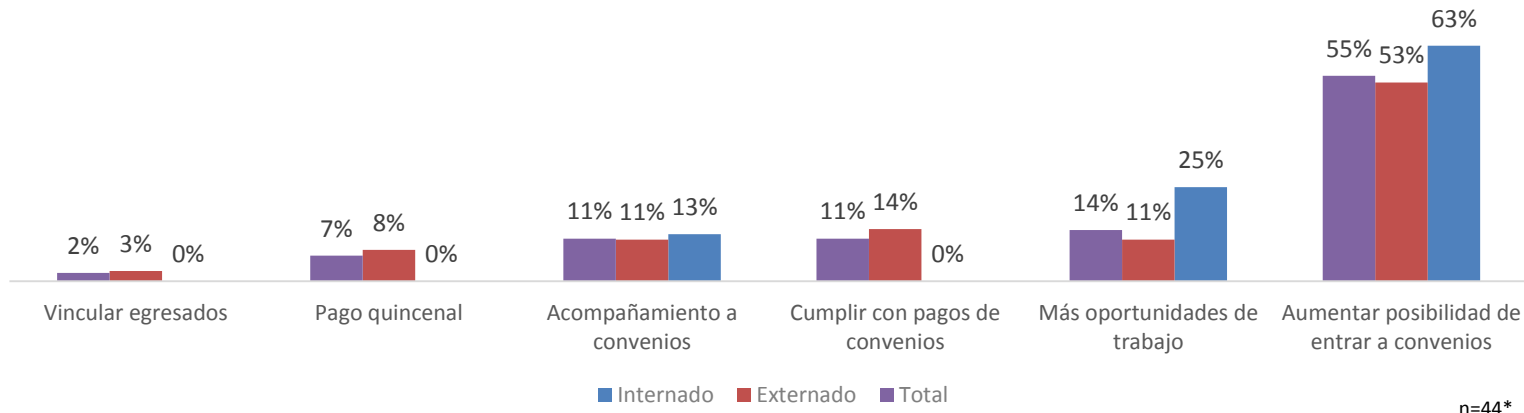


n=89*

Si bien hay una solicitud de 75% en ayuda con alimentación para territorio, es de resaltar que hay también un alto porcentaje de sugerencias sobre mejorar la escucha a los NNAJ, aspecto fundamental de acuerdo a los principios del modelo IDIPRON.

Expectativas y propuestas - Sugerencias

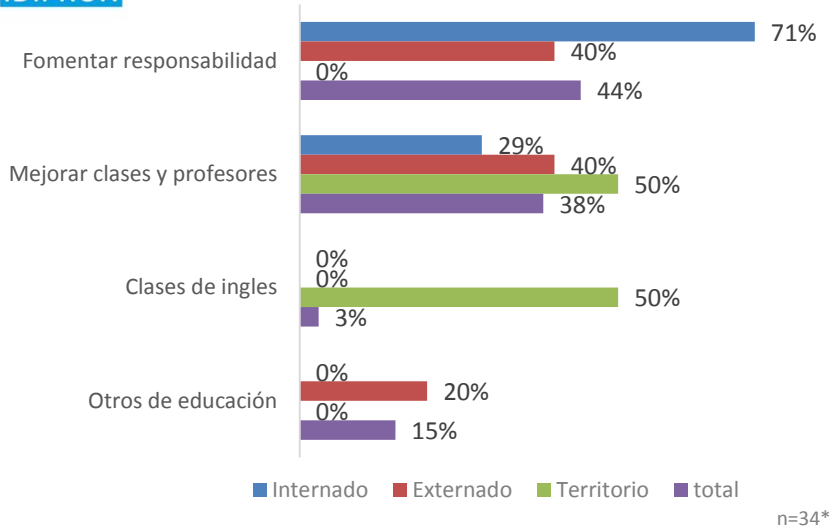
Emprender - Convenios



En cuanto a los convenios, es evidente la sugerencia de ampliar los convenios sobre todo por parte de los internados. Por otro lado, es pertinente anotar que la sugerencia de acompañamiento a convenios coincide con la oportunidad de mejora evidenciada en el acompañamiento al proceso de convenios, importante revisar y hacer los ajustes que se consideren.

Expectativas y propuestas - Sugerencias

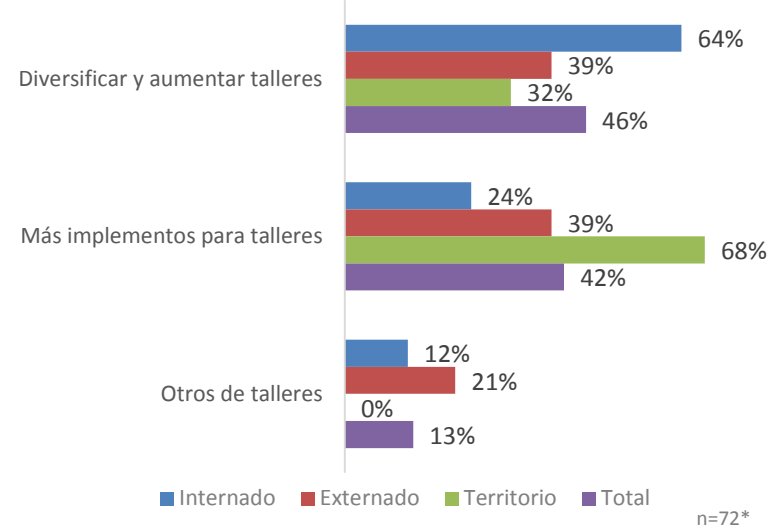
Educación



Respecto a Educación, llama la atención que la sugerencia de mayor porcentaje en los internados es fomentar la responsabilidad. De otra parte, es relevante revisar la segunda sugerencia de mejora en las clases y profesores.

En otros, que representa el más bajo porcentaje, se encontraron las siguientes sugerencias: más clases, más campañas de salud sexual, mejorar calidad educativa y agilizar proceso aceleración.

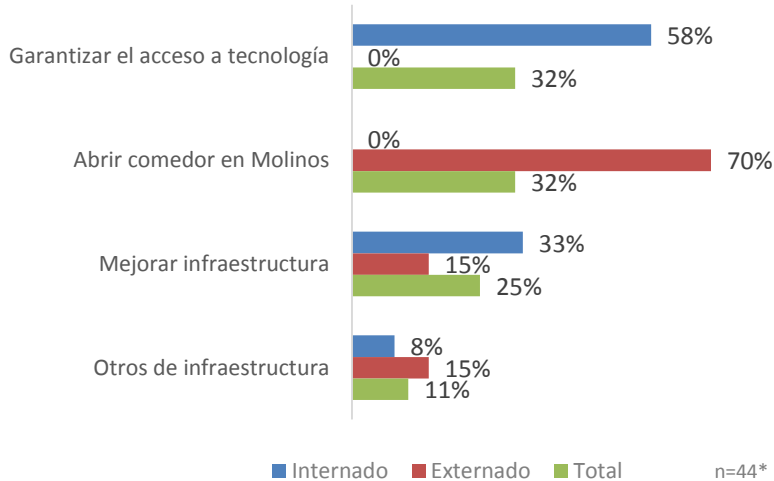
Talleres



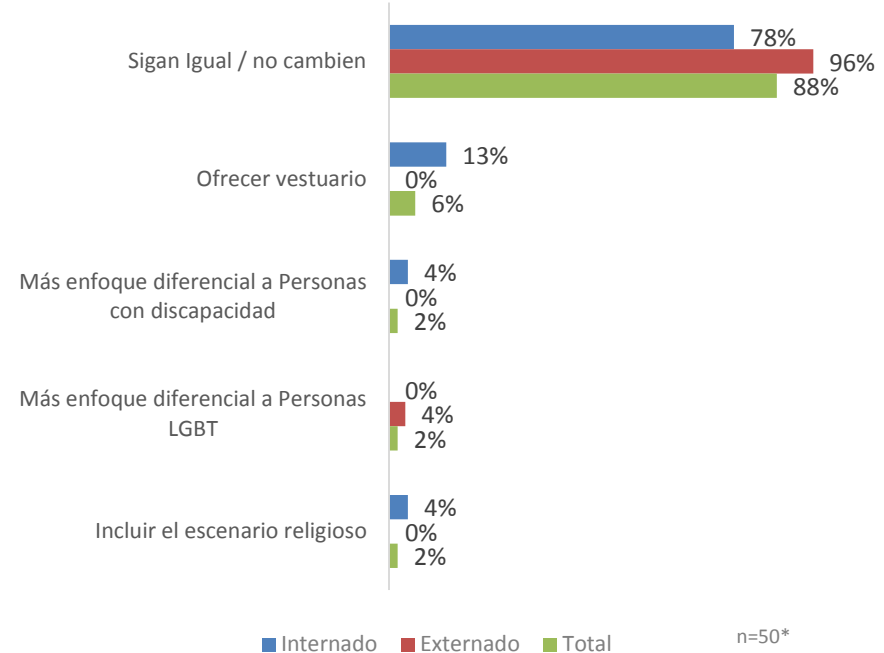
En cuanto a talleres, las sugerencias que ocupan el primer lugar señalan la necesidad de aumentar y diversificar talleres, así como los implementos para los mismos. En otros, que representa el más bajo porcentaje, se encontraron las siguientes sugerencias: ampliar/mejorar taller panadería, más talleres de música, ampliar/mejorar taller de mecánica y certificar talleres.

Expectativas y propuestas - Sugerencias

Infraestructura



Otros



Las sugerencias relacionadas con la infraestructura, agrupan en otros, las siguientes sugerencias: embellecer UPIS, adecuar sitios de descanso, adecuar baños mujeres, y reabrir el Tuparro.

www.idipron.gov.co

 @idipronbogota

 IdipronBogota

 @idipronbogota

 IDIPRON Bogotá

Calle 61 N 7-78

atencionciudadano@idipron.gov.co

Teléfonos: (57 1) 3779997 / 01800-113604

Oficina Asesora de Planeación