



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

The logo for Bogotá IDIPRON consists of the word "BOGOTÁ" in a large, bold, red sans-serif font. Above the letter "A" are three yellow stars of varying sizes. Below "BOGOTÁ" is the word "IDIPRON" in a smaller, bold, grey sans-serif font.

BOGOTÁ
IDIPRON

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2019

ÁREA DE INVESTIGACIÓN

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD - IDIPRON

ALCALDÍA DE BOGOTÁ

FICHA TÉCNICA

Objetivo:	Conocer el nivel de satisfacción de los NNAJ vinculados al IDIPRON sobre las actividades y servicios en las UPIs o en el territorio recibidos durante 2019, con el fin de identificar los aspectos a mejorar en el servicio.
Tipo de estudio:	Cuantitativo.
Técnica de investigación:	Encuesta personal auto aplicada en digital
Tipo de muestreo:	Diseño muestral por cuotas.
Universo:	NNAJ activos en el IDIPRON.
Tamaño de la muestra:	1431 encuestas efectivas.
Error muestral:	2% a muestra total, con un nivel de confianza del 95%.
Fechas de Campo:	Del 17 de octubre al 19 de diciembre del 2019.
Supervisores de campo:	6
Tipo de instrumento:	Cuestionario estructurado con preguntas abiertas y cerradas.

Levantamiento de la información

- La muestra se diseñó conforme a la población del Sistema de Información Misional IDIPRON (SIMI) entre el 1 de junio y el 31 de septiembre de 2019. Se utilizó un filtro mínimo de 5 asistencias en el año, con el propósito de que respondieran de forma más asertiva sobre la experiencia con las áreas y servicios.
- El diseño muestral no tiene en cuenta la población habitante de calle atendida por territorio que no asiste a las unidades por la dificultad de ubicarlos para la aplicación de la encuesta.
- El campo fue realizado y supervisado por contratistas del Área de Investigación con apoyo de personas de la OAP.
- Las encuestas fueron aplicadas mediante formulario electrónico
- Se hacen comparativos históricos con encuestas de años anteriores en algunos temas, sin embargo cabe anotar que varias preguntas fueron formuladas de manera distinta para facilitar la comprensión por parte de los entrevistados.

Distribución por cuotas

UPI /TERRITORIO	Universo	%	Muestra Real	%	FP
ZONA CENTRO	209	3%	53	4%	0,8623
ZONA NORTE	125	2%	86	6%	0,3178
ZONA OCCIDENTE	134	2%	56	4%	0,5233
ZONA ORIENTE	230	4%	73	5%	0,6890
ZONA SUR	209	3%	65	5%	0,7031
CONSERVATORIO JAVIER DE NICOLÓ	94	1%	47	3%	0,4373
UPI LA ARCADIA	41	1%	38	3%	0,2359
UPI BOSA	463	7%	97	7%	1,0438
UPI EDEN	26	0%	13	1%	0,4373
UPI LA FLORIDA	103	2%	56	4%	0,4022
UPI LA 27	50	1%	35	2%	0,3124
UPI LA 32	452	7%	98	7%	1,0086
UPI LA RIOJA	181	3%	75	5%	0,5277
UPI LA VEGA	41	1%	13	1%	0,6897
UPI LIBERIA	37	1%	9	1%	0,8990
UPI LUNA PARK	112	2%	39	3%	0,6280
UPI MOLINOS	434	7%	90	6%	1,0545
UPI NORMANDIA	16	0%	14	1%	0,2499
UPI OASIS I	705	11%	85	6%	1,8137
UPI OASIS II	179	3%	63	4%	0,6213
UPI PERDOMO	2251	34%	131	9%	3,7575
UPI SAN FRANCISCO	70	1%	51	4%	0,3001
UPI SANTA LUCIA	229	3%	84	6%	0,5961
UPI SERVITA	153	2%	60	4%	0,5576
Total general	6544	100%	1431	100 %	1

Ponderación de la muestra:

Se establecieron cuotas mínimas para realizar lecturas por unidad educativa. Para la lectura total de resultados, se ponderó la muestra para cada una de las unidades y territorio a fin de darles el peso respectivo que tienen en el universo.

En el caso de las UPI donde hubo menos de 30 encuestas efectivas se llegó al universo de la unidad en ese momento.

Estructura del informe

Perfiles demográficos y características generales.

Caracterización



Califica la calidad en la atención y los diferentes acompañamientos por parte de los equipos sicosociales.

Sicosocial



Califica el apoyo por parte del equipo sociolegal para la gestión de documentos de identidad, asesorías en temas penales, civiles y familiares.

Sociolegal



Se evalúan las campañas de prevención y el apoyo en la vinculación al Sistema de Seguridad Social en Salud, así como la atención por parte de los profesionales.

Salud



Estructura del informe

Califica la calidad de la formación, las metodologías para clases y talleres, materiales y trato por parte del equipo del área.

Educación



Califica las actividades que fortalecen el afecto, la autonomía y el empoderamiento.

Espiritualidad



Califica los talleres de formación para el trabajo y las áreas que apoyan el desarrollo de los convenios.

Emprender



Evalúa el trato por parte del personal en las UPIS. Califica las actividades realizadas en territorio. Finalmente se presentan las sugerencias y expectativas respecto a los servicios.

Generalidades





CARACTERIZACIÓN

Datos demográficos

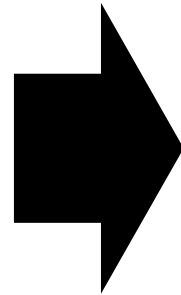
País de procedencia

Colombia



OTRO

3%



Venezuela



RANGO DE EDAD	RECUESTO
De 6 a 13 años	19
De 14 a 17 años	11
De 18 a 28 años	8
TOTAL	38

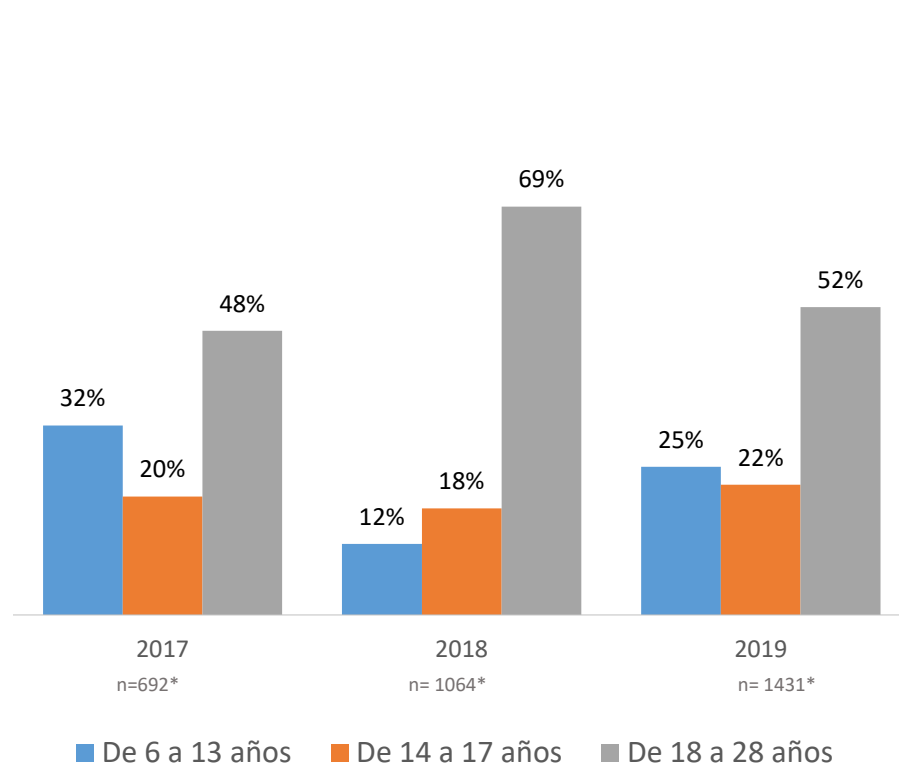
MODALIDAD	RECUESTO
Externado	10
Internado	19
Territorio	9
TOTAL	38

POBLACIÓN	RECUESTO
LGBTI	14
NO LGBTI	15
TOTAL	29

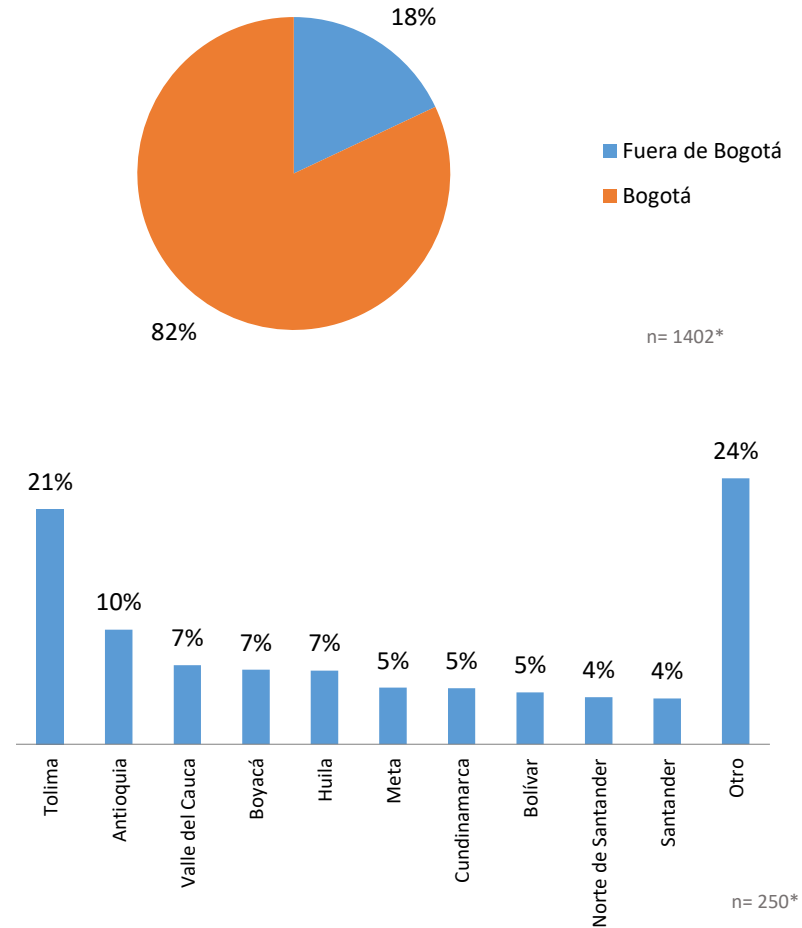
**Muestras no ponderada

Datos demográficos

Edad



Distribución por Ciudades

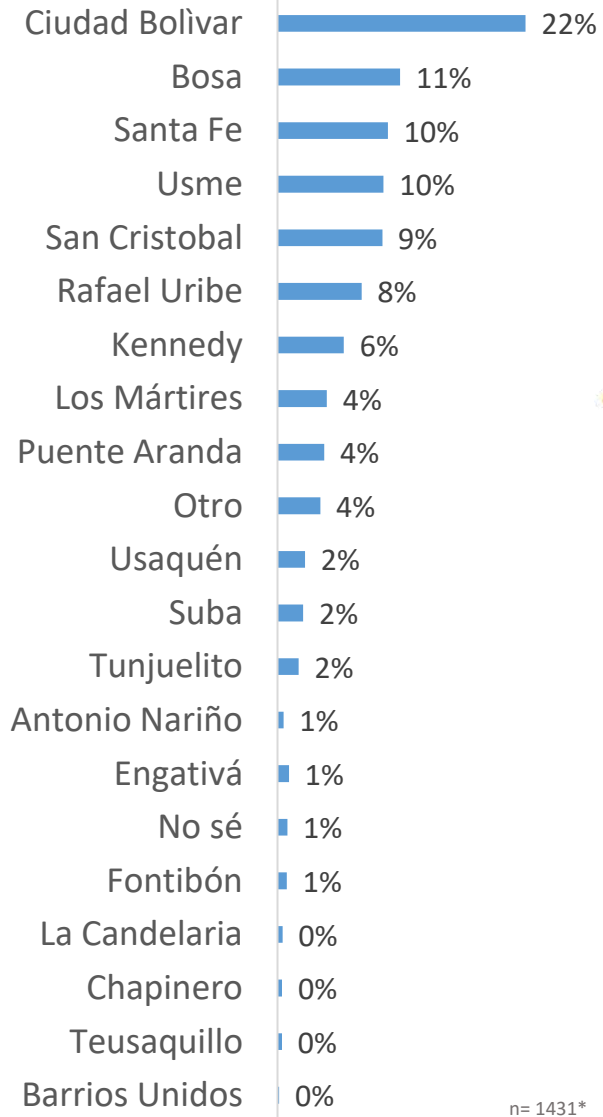


Frente a la medición 2018, la cantidad de NNAJ procedentes del departamento de Tolima y Antioquia, aumentaron 56% y 37% respectivamente.

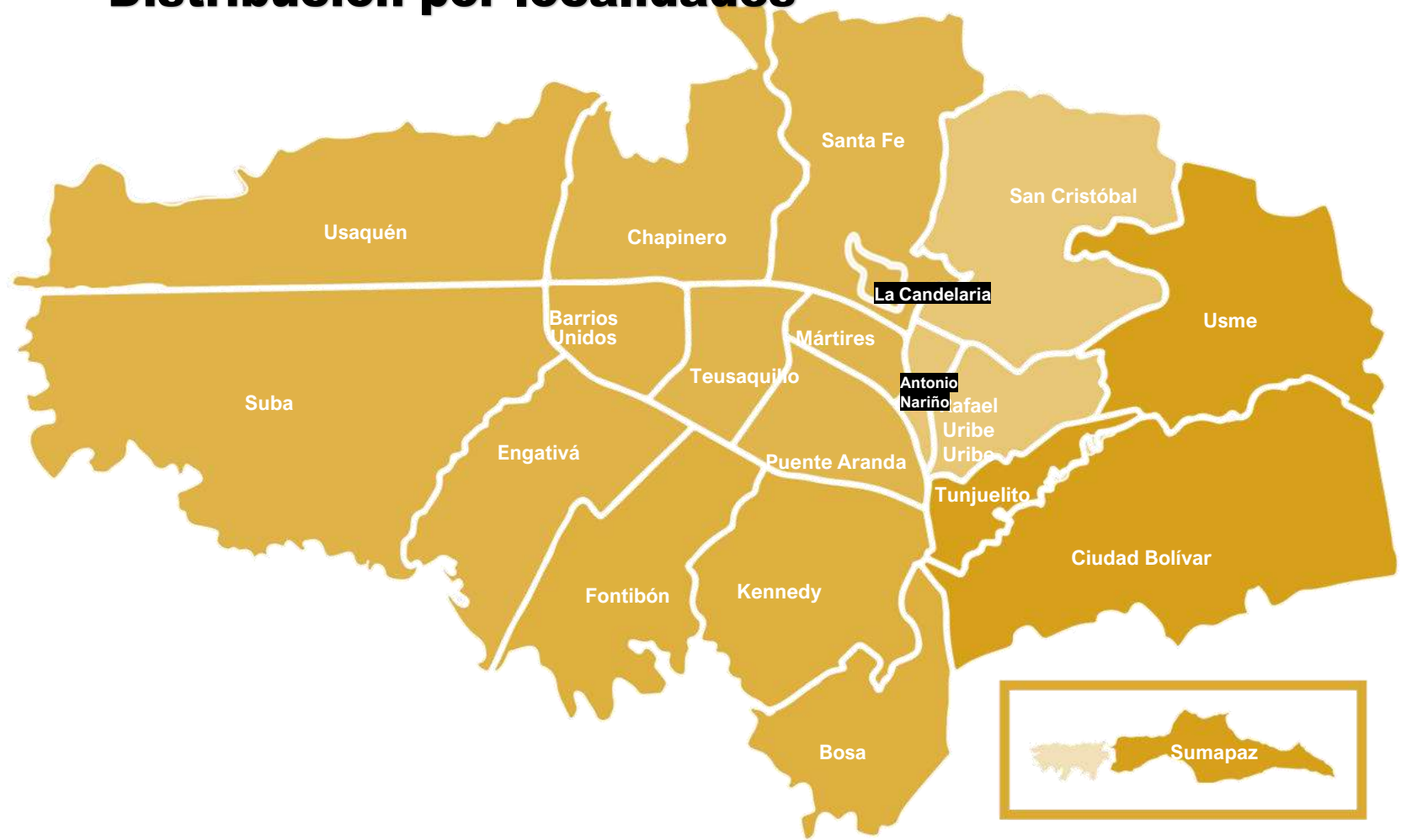
*Muestras ponderada

Datos demográficos

Distribución por localidades



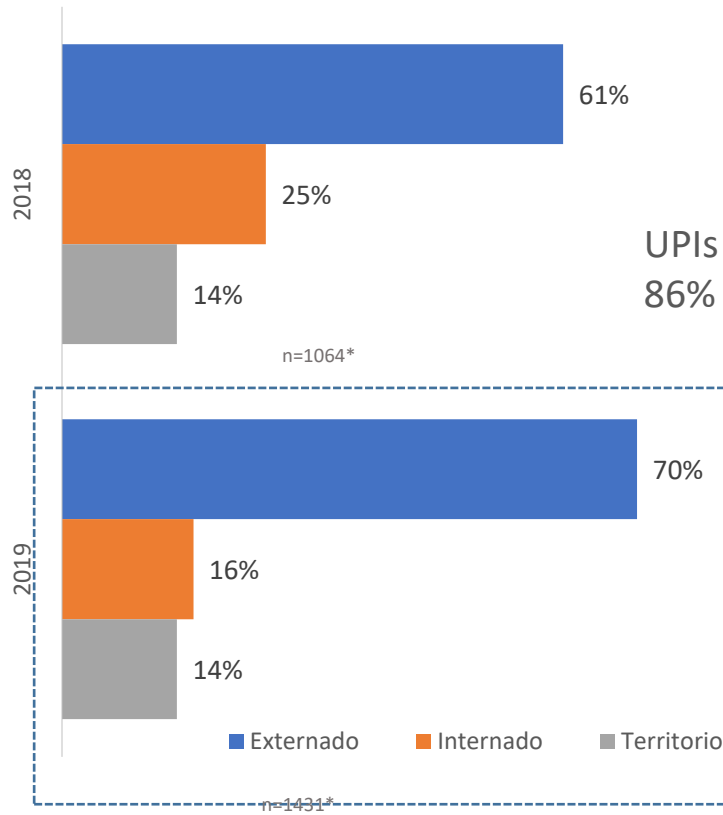
n= 1431*



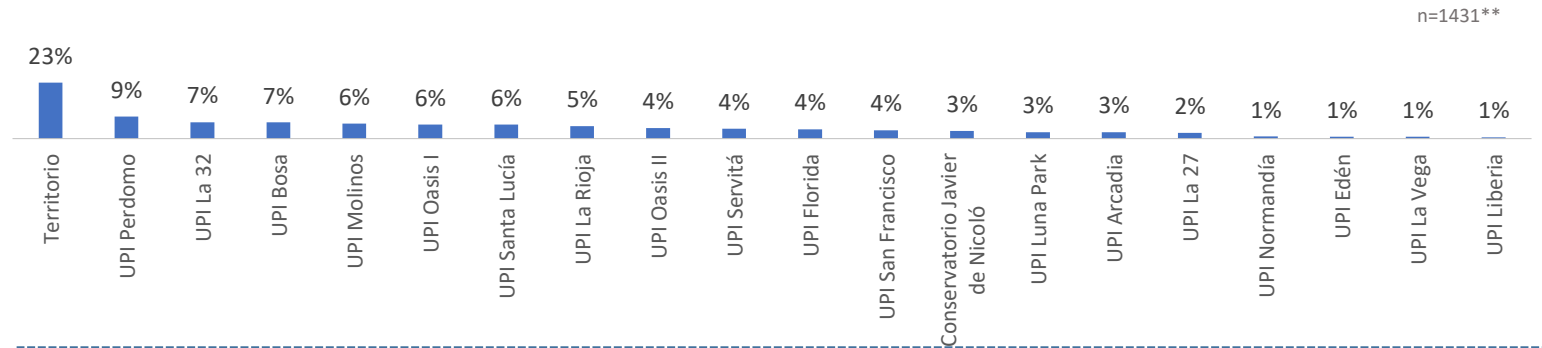
*Muestras ponderada

Ubicación dentro del IDIPRON

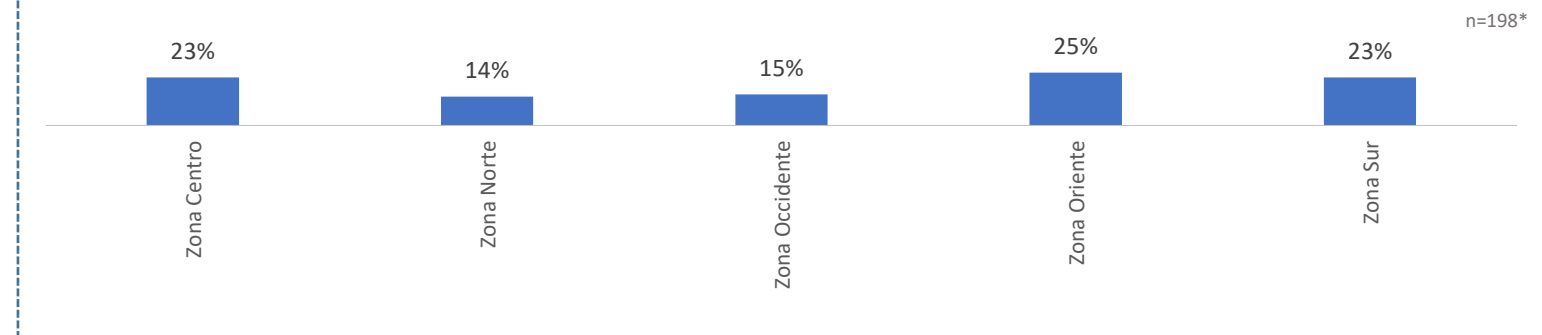
Modalidad



Distribución por Casa y Territorio



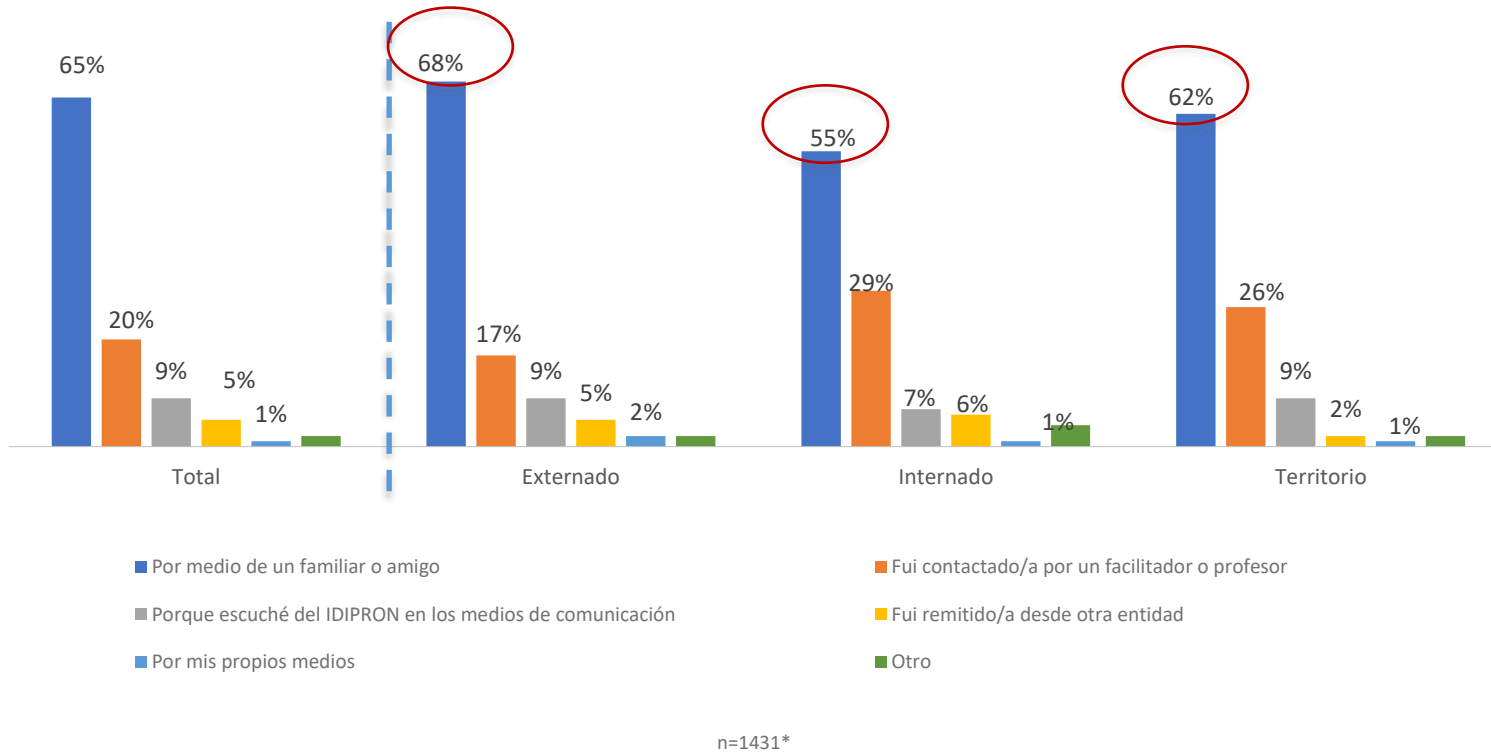
Distribución Territorio por zonas de la ciudad



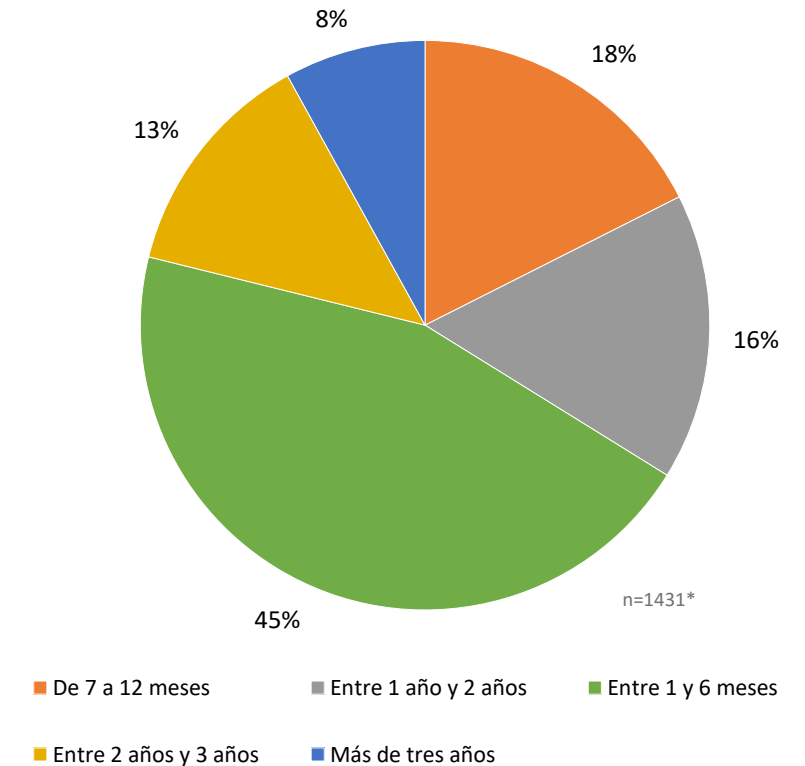
* Muestras ponderada
** Muestra real

Vinculación al Instituto

Forma de vinculación



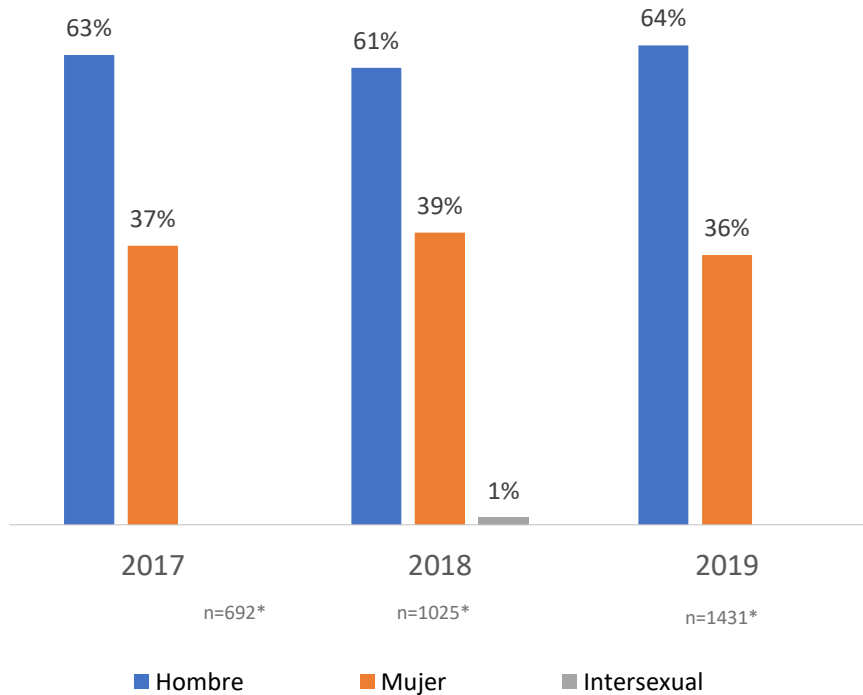
Tiempo de vinculación en el Instituto



* Muestras ponderada
** Muestra real

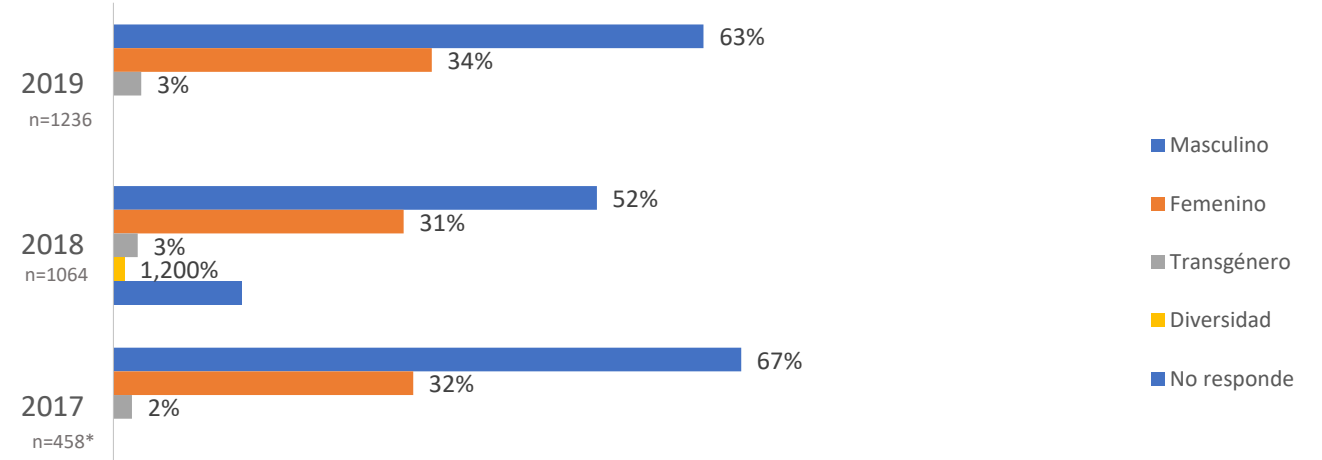
Datos demográficos

Sexo de nacimiento



En 2019 la población LGBTI participante aumentó en 38%.

Identidad de género



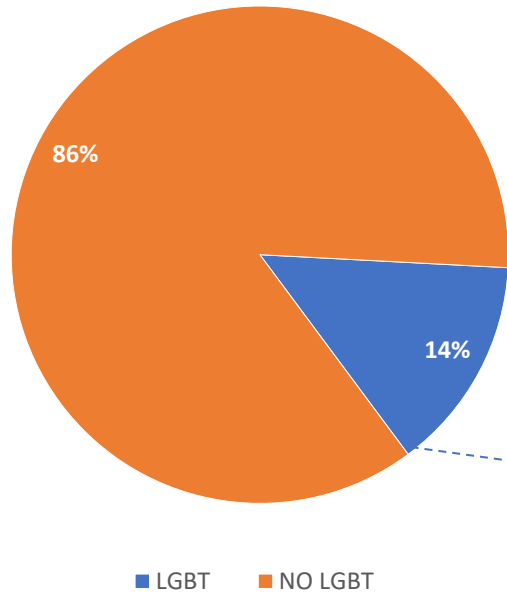
Orientación sexual



* Muestras ponderada
** Muestra real

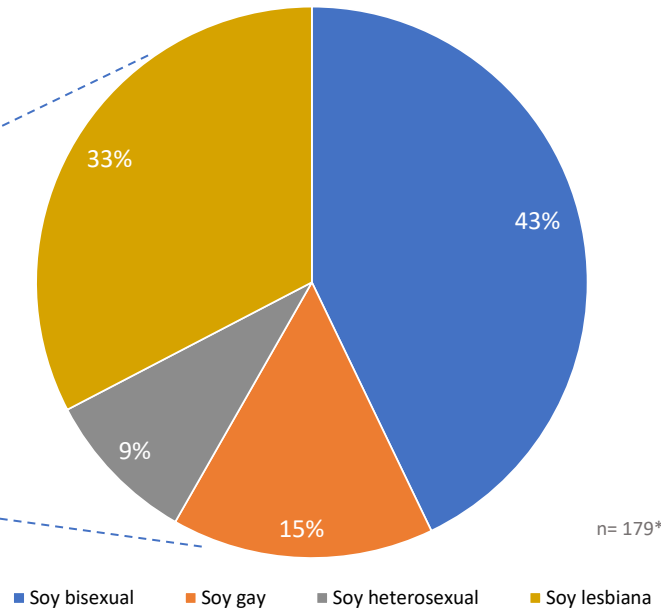
Identidades de género y orientaciones sexuales

Identidad de género/Orientación Sexual



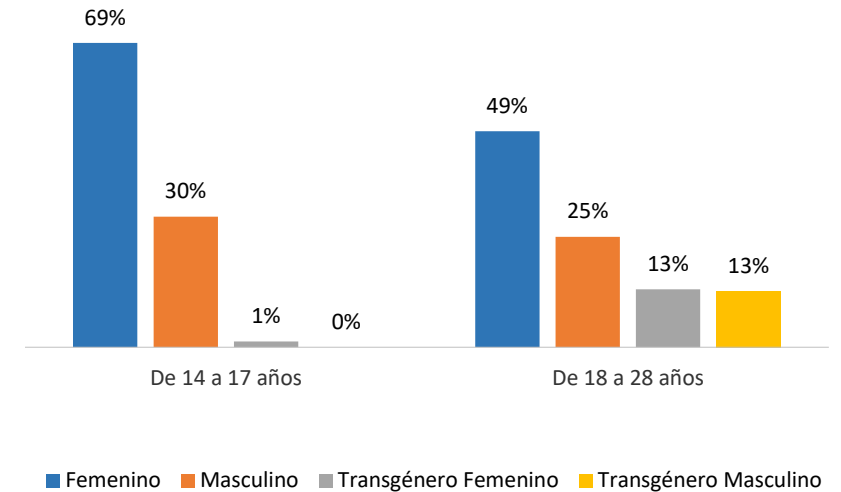
n= 1238*

Distribución de la población LGBT según orientación sexual



n= 179*

Distribución de edad en personas según identidad de género



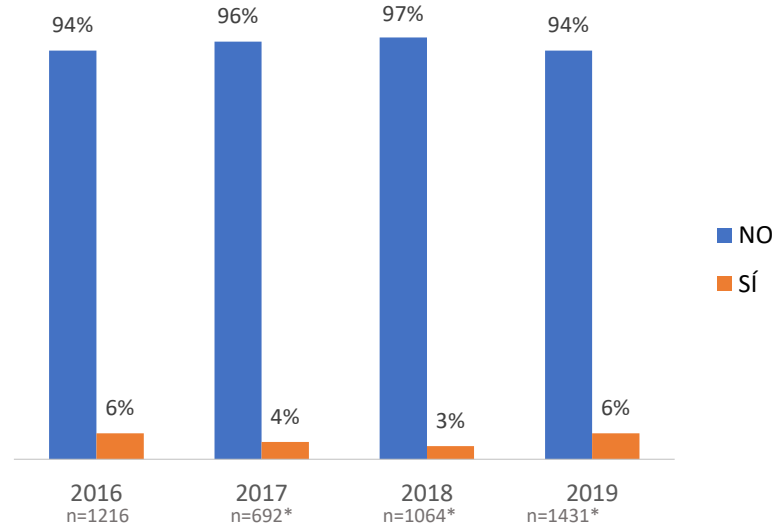
n= 179*

UPI Oasis II, Perdomo, Bosa y La 32 atienden cerca del 72% de la población LGBTI del Instituto.

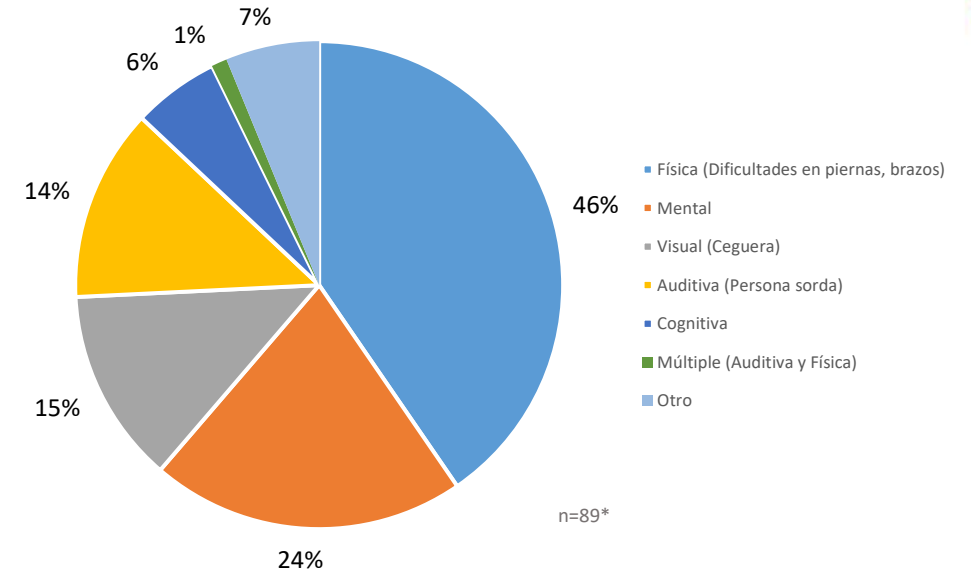
* Muestra ponderada
** Muestra real

Personas con discapacidad

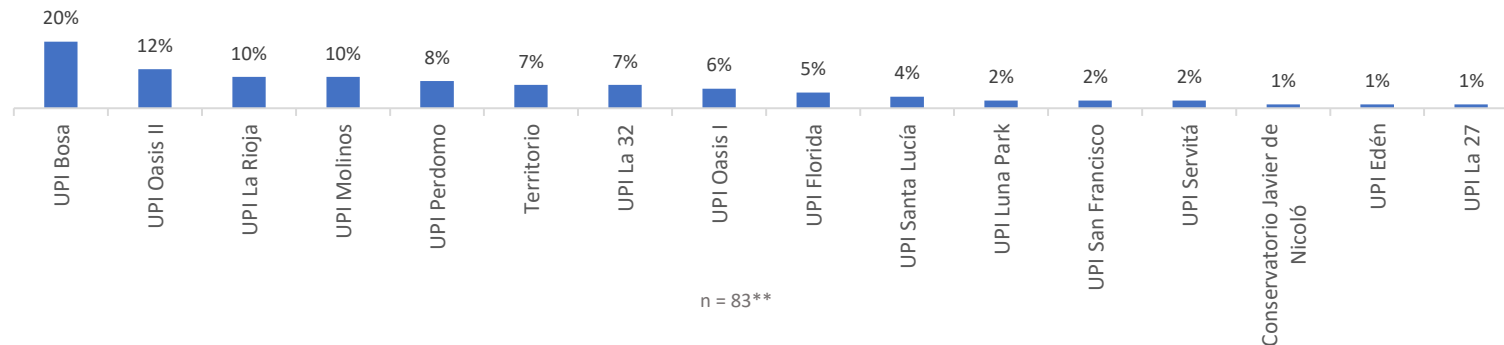
Personas con discapacidad en el IDIPRON



Tipo de discapacidad



Personas con discapacidad por UPIs

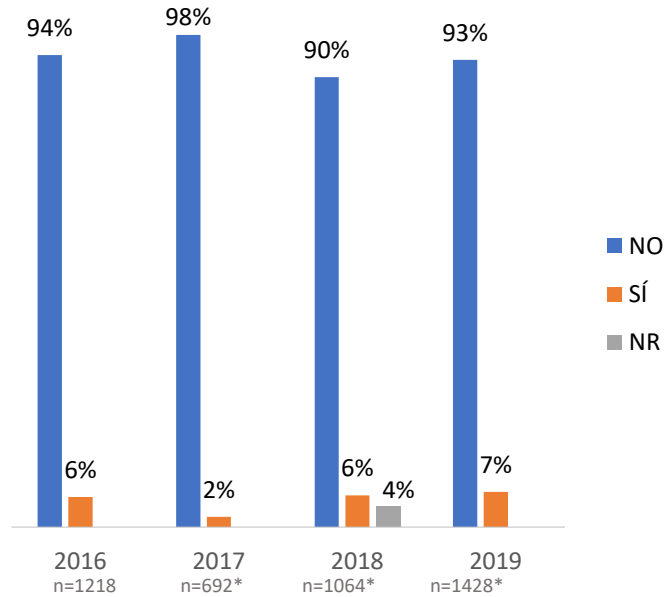


En 2019 la cantidad de personas con discapacidad atendidas, aumentó cerca de 160% frente al año anterior.

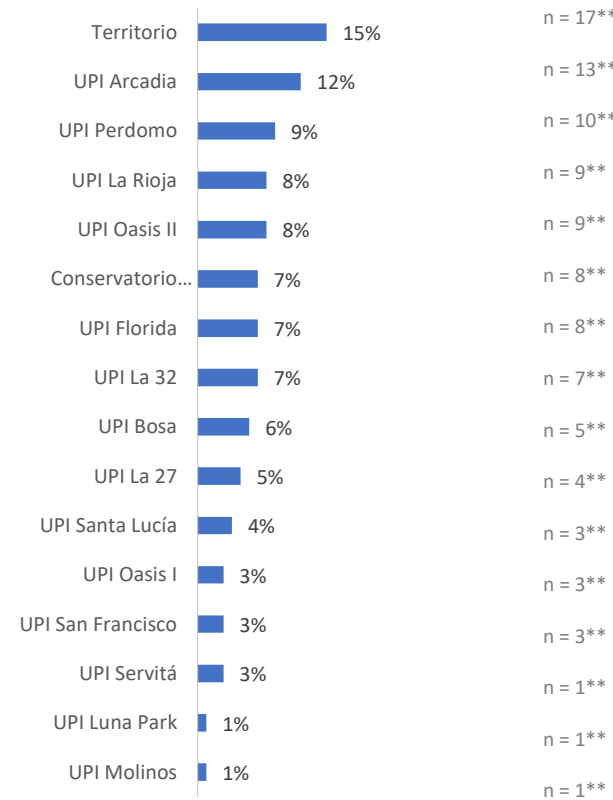
* Muestra ponderada
** Muestra real

Discriminación

Personas que se han sentido discriminadas

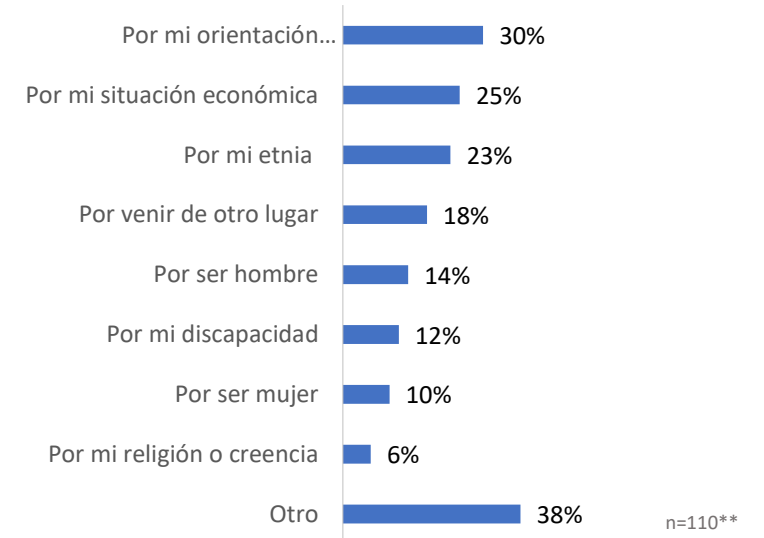


Personas que se han sentido discriminadas por UPIs/territorio



N = 110**

Tipo de discriminación presentada



n=110**

UPIs donde no se reportó población discriminada

UPI La Vega

UPI Liberia

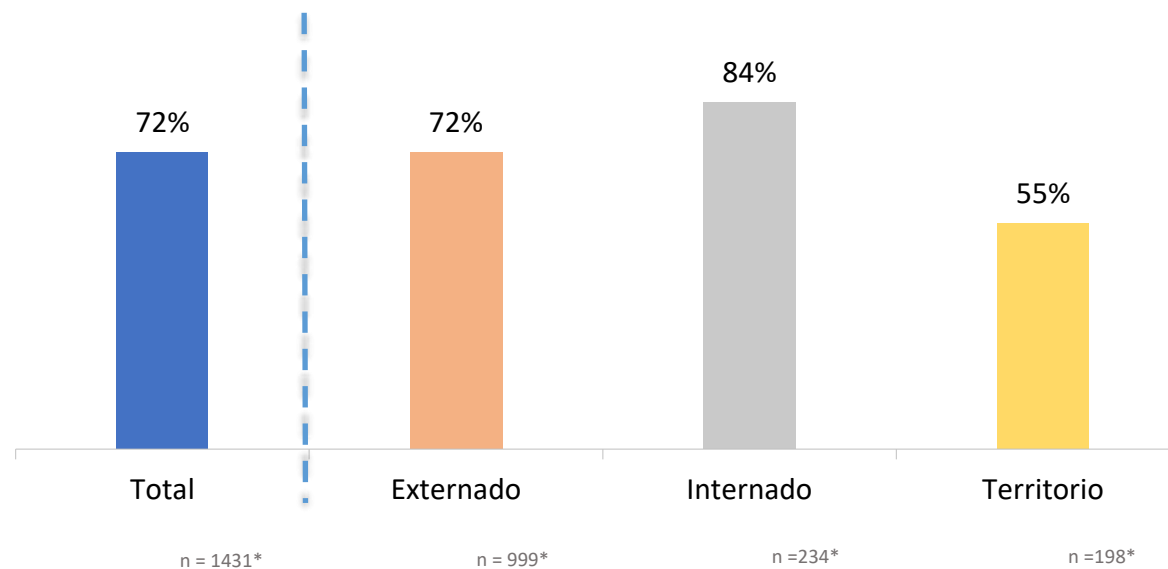
* Muestra ponderada
** Muestra real



ÁREAS DE DERECHO

Sicosocial - Acompañamiento

Calificación T2B de los seguimientos y acompañamientos del Área Sicosocial.



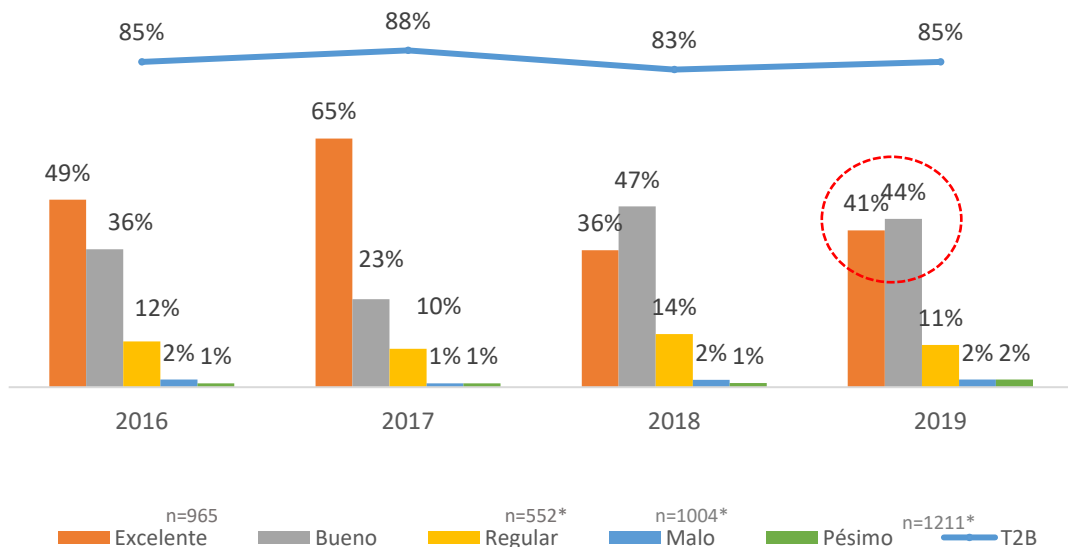
Frente a la medición 2018, hay una caída en la calificación T2B para todas las modalidades, en especial la atención Territorial.

T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

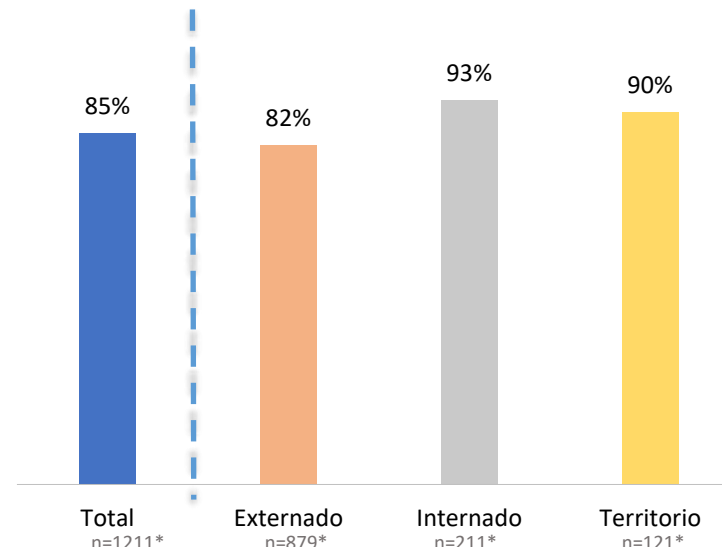
* Muestra ponderada
** Muestra real

Sicosocial – Fortalecimiento de redes familiares

Calificación de la atención para el fortalecimiento de relaciones familiares



Calificación T2B por contexto



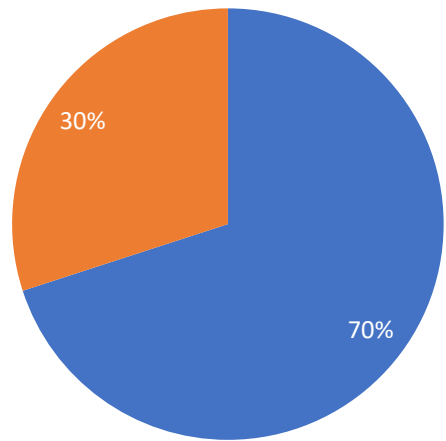
La calificación T2B de los internados pasó de 84% en 2018 a 93% en 2019. Externado se mantuvo igual. Territorio mejoró 3 puntos porcentuales la calificación T2B frente a la medición anterior.

T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

* Muestra ponderada
** Muestra real

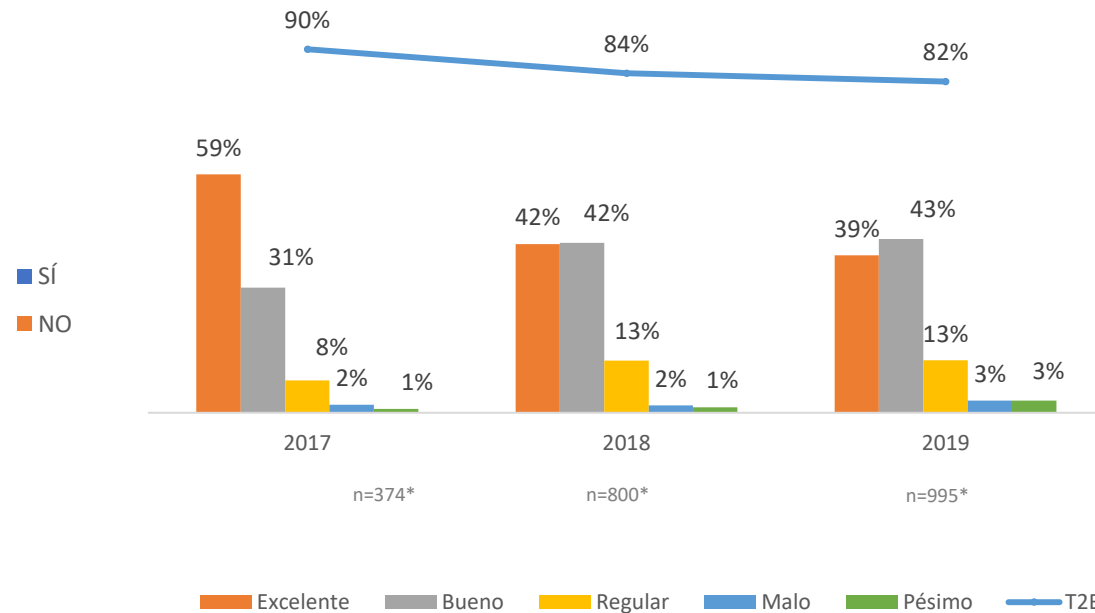
Sicosocial - Atención a casos particulares

Porcentaje de NNAJ que han recibido atenciones a casos particulares

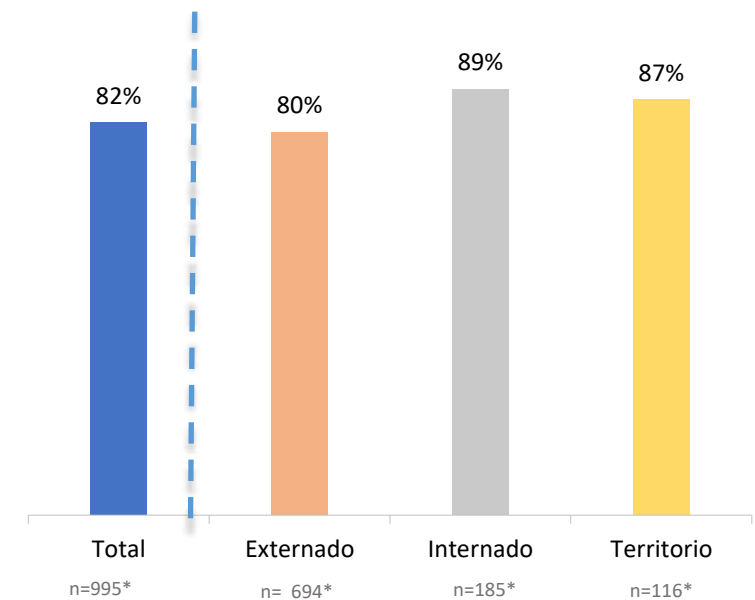


n=1431*

Calificación de la atención a casos particulares



Calificación T2B de la atención a casos particulares

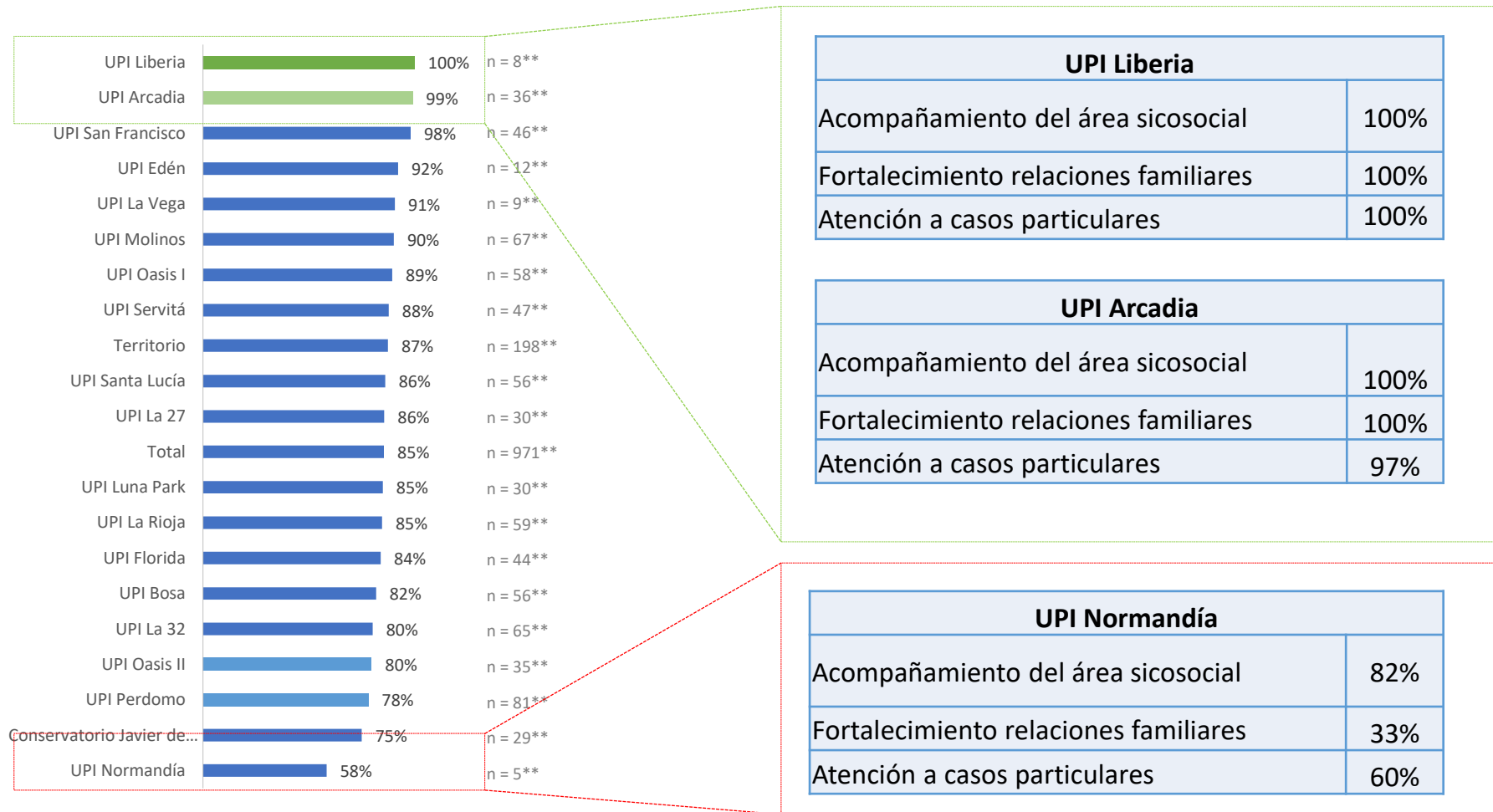


Externado bajó 5 puntos porcentuales mientras que internado subió 7%. Territorio se mantuvo.

T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

*Muestra ponderada

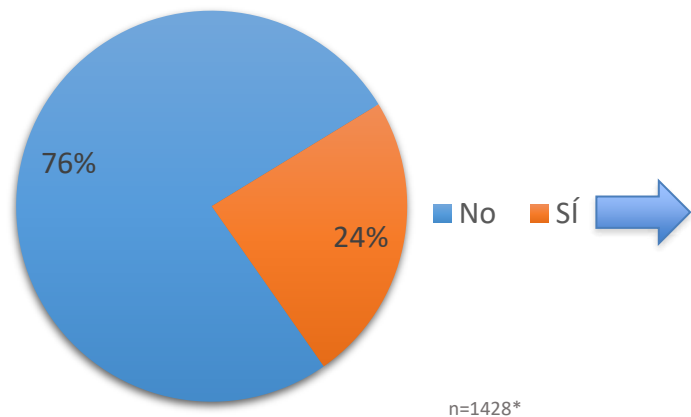
Ranking Sicosocial de las UPIs -T2B



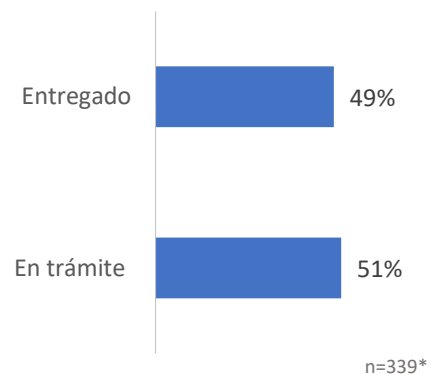
* Muestra ponderada
 ** Muestra real

Sociolegal – Documentación

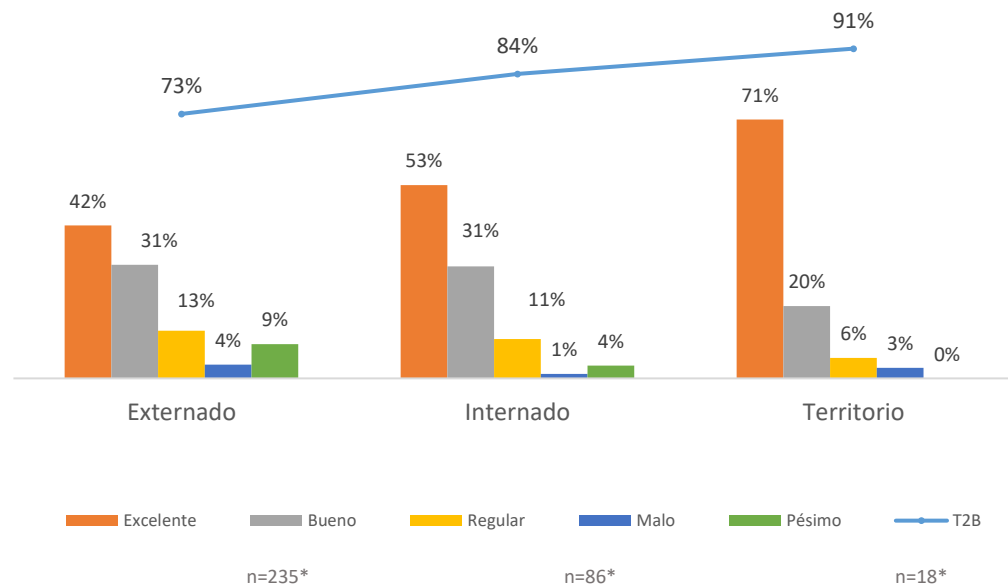
Personas que necesitaron apoyo en el trámite del documento de identidad



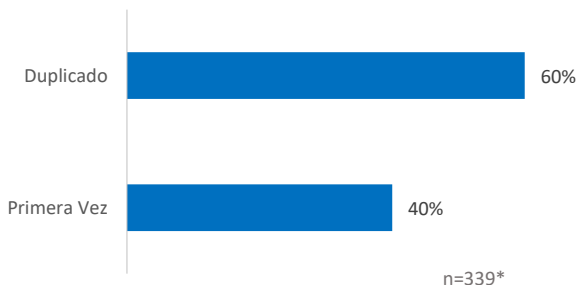
Estado del trámite



Calificación del acompañamiento en el trámite



Tipo de trámite



Internado y Territorio tuvieron una mejora significativa en la calificación T2B del acompañamiento frente al año anterior, al pasar del 69% al 84% y del 80% al 91% respectivamente.

La UPI El Perdomo es la unidad del IDIPRON donde mas personas han solicitado el trámite de su documento de identidad.

T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

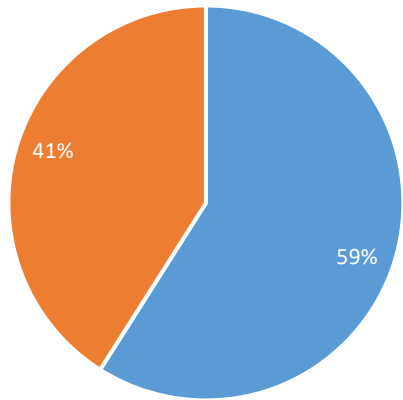


Del total de encuestados únicamente el 24% necesitó apoyo en trámite de su documento de identidad. El restante 76% de los NNAJ tienen y han tenido su documento de identidad al momento de ingresar y durante su permanencia en el Instituto por ende no han tomado este servicio.

*Muestra ponderada

Sociolegal - Apoyo legal

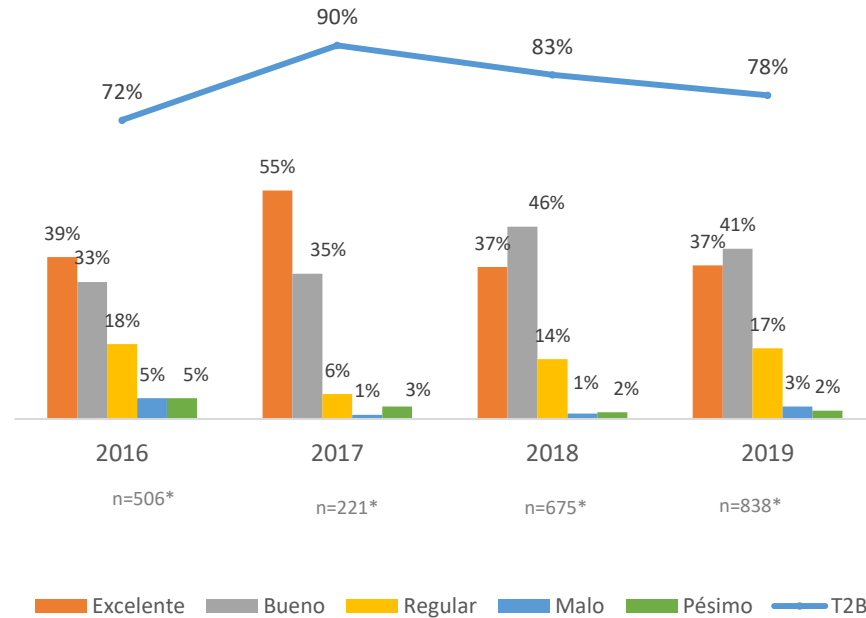
Personas que necesitaron apoyo en orientaciones legales



n=1431*

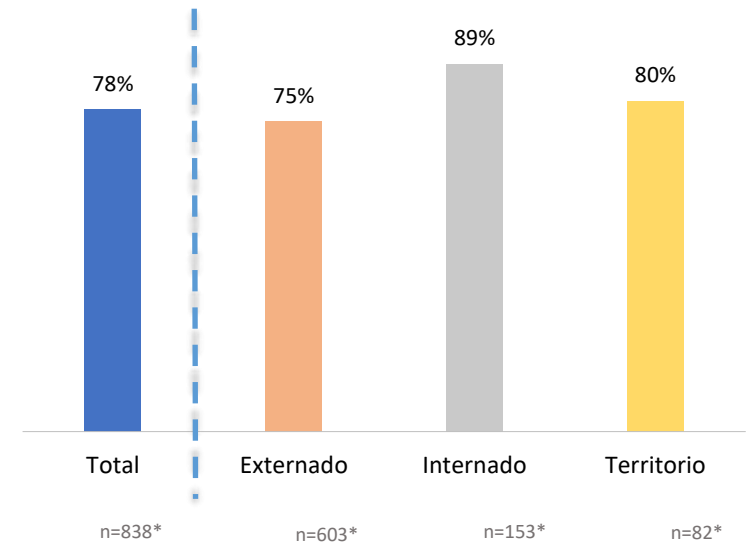
■ Sí ■ No

Calificación del apoyo en orientaciones legales



■ Excelente ■ Bueno ■ Regular ■ Malo ■ Pésimo — T2B

Calificación T2B del apoyo en orientaciones legales



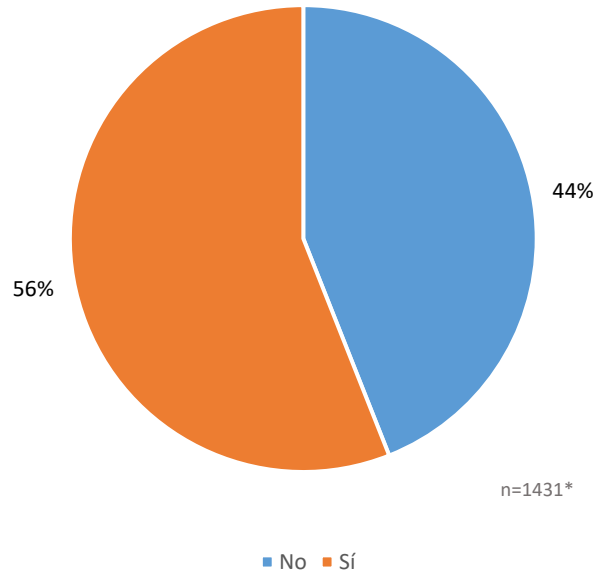
UPI Perdomo, UPI Oasis y UPI Molinos en su orden, son las unidades donde mas beneficiarios han recibido apoyo en orientaciones legales.

T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

*Muestra ponderada

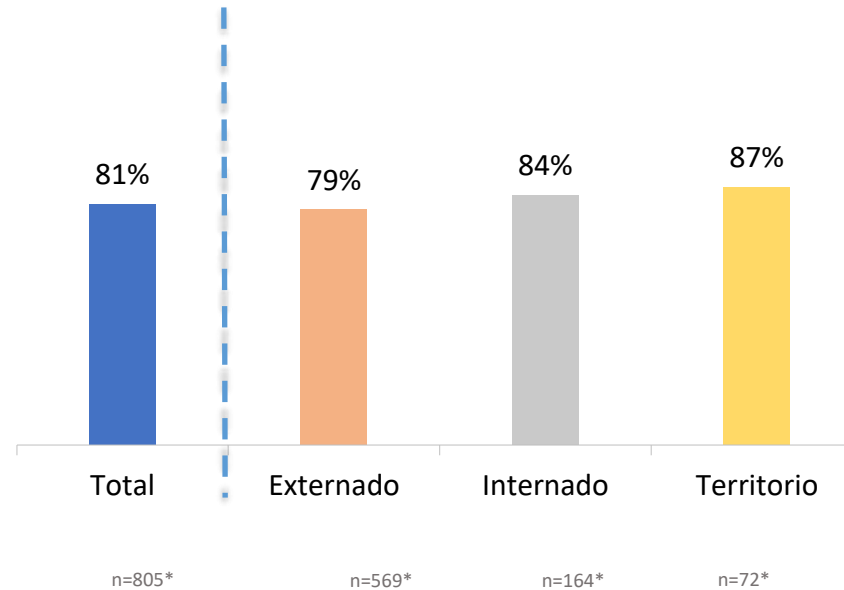
Salud – Afiliación

Porcentaje de personas que han necesitado apoyo para la vinculación al sistema de salud

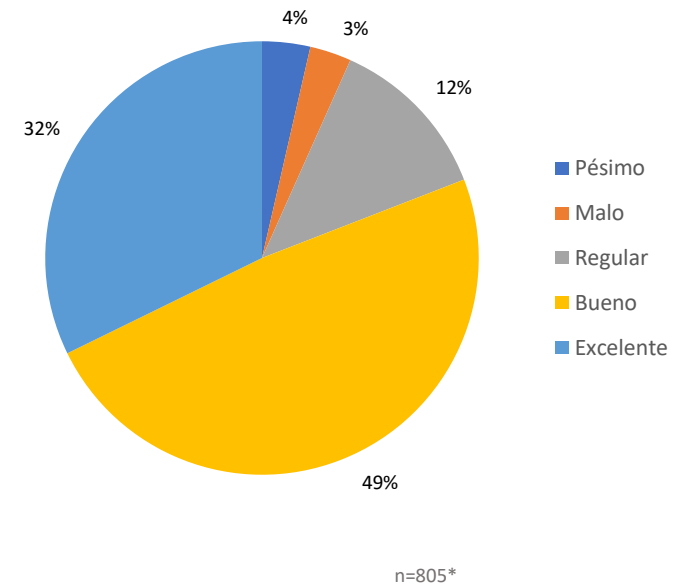


T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

Calificación T2B acompañamiento para la vinculación al sistema de salud



Calificación acompañamiento para la vinculación al sistema de salud



Es importante destacar la calificación del proceso de vinculación al sistema de salud hecho en unidades como La 27 y Arcadia donde la calificación T2B es superior al 90%.

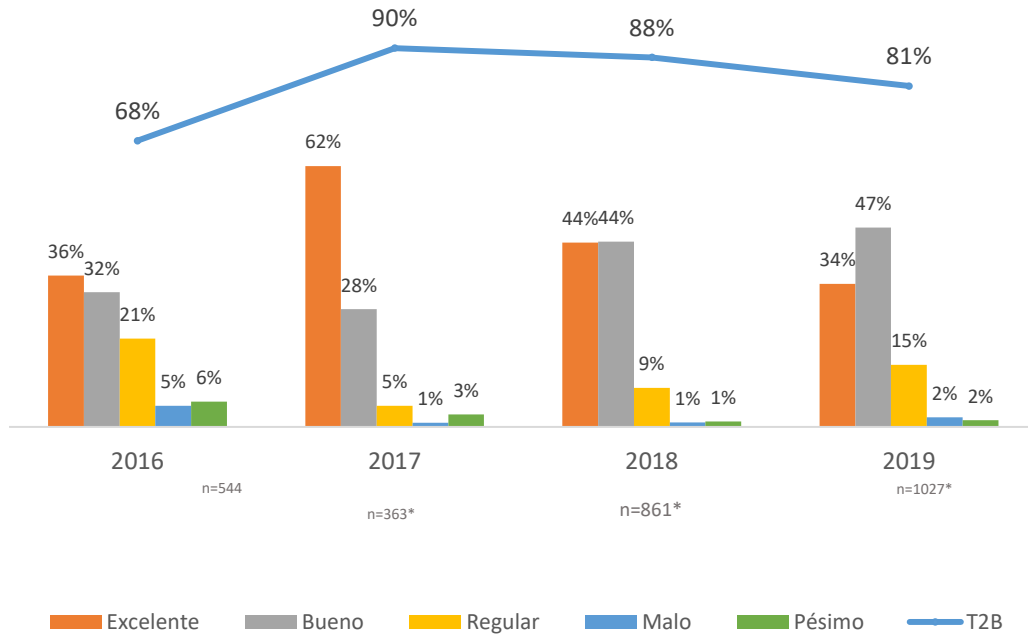


Las personas que no han tomado este servicio se encontraban afiliados al sistema de salud en el momento de su ingreso al IDIPRON.

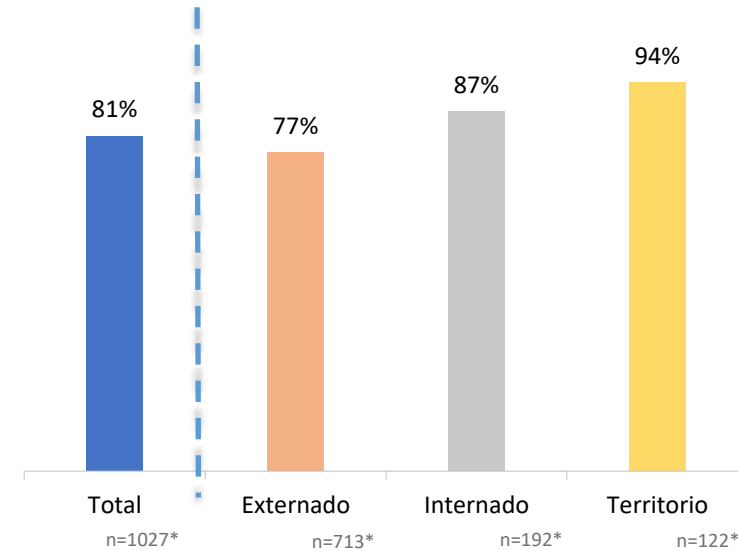
*Muestra ponderada

Salud – Recomendaciones nutricionales

Calificación de las recomendaciones nutricionales



Calificación T2B de las recomendaciones nutricionales



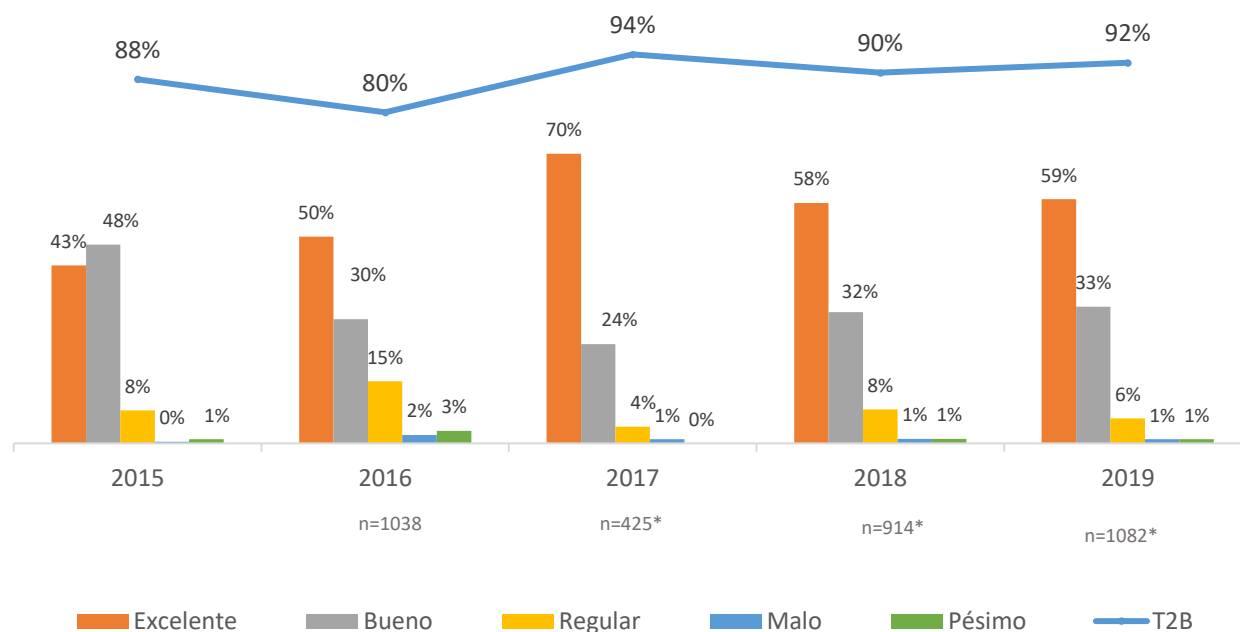
EL 72% de las personas encuestadas han recibido recomendaciones nutricionales. Internado y Externado bajaron la calificación T2B obtenida en 2018, mientras que Territorio mejoró 9 puntos porcentuales. Las UPI La 27, La Florida, Normandía y Arcadia tienen calificaciones T2B por encima del 90%. Hay oportunidades de mejora en UPI Perdomo donde la calificación es de 73%.

T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

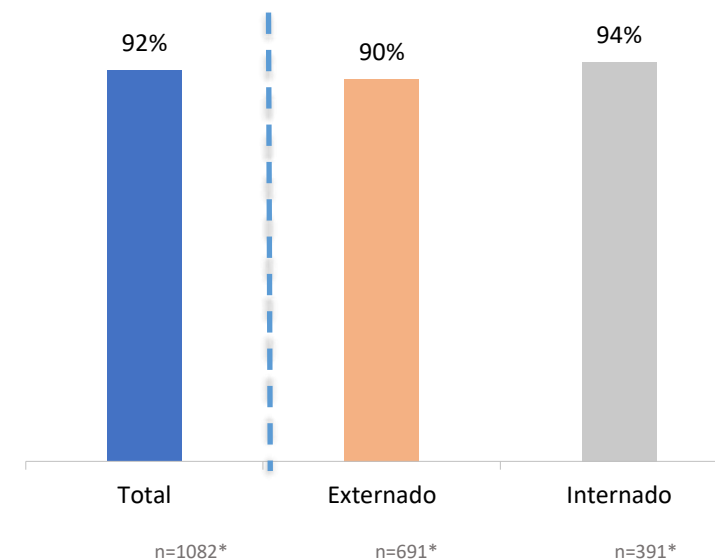
*Muestra ponderada

Salud – Calidad de alimentos

Calificación de la calidad de los alimentos



Calificación T2B de la calidad de los alimentos



Se destaca la mejora presentada en Internado en la calificación T2B al pasar de del 91% en 2018 a 94% en 2019.

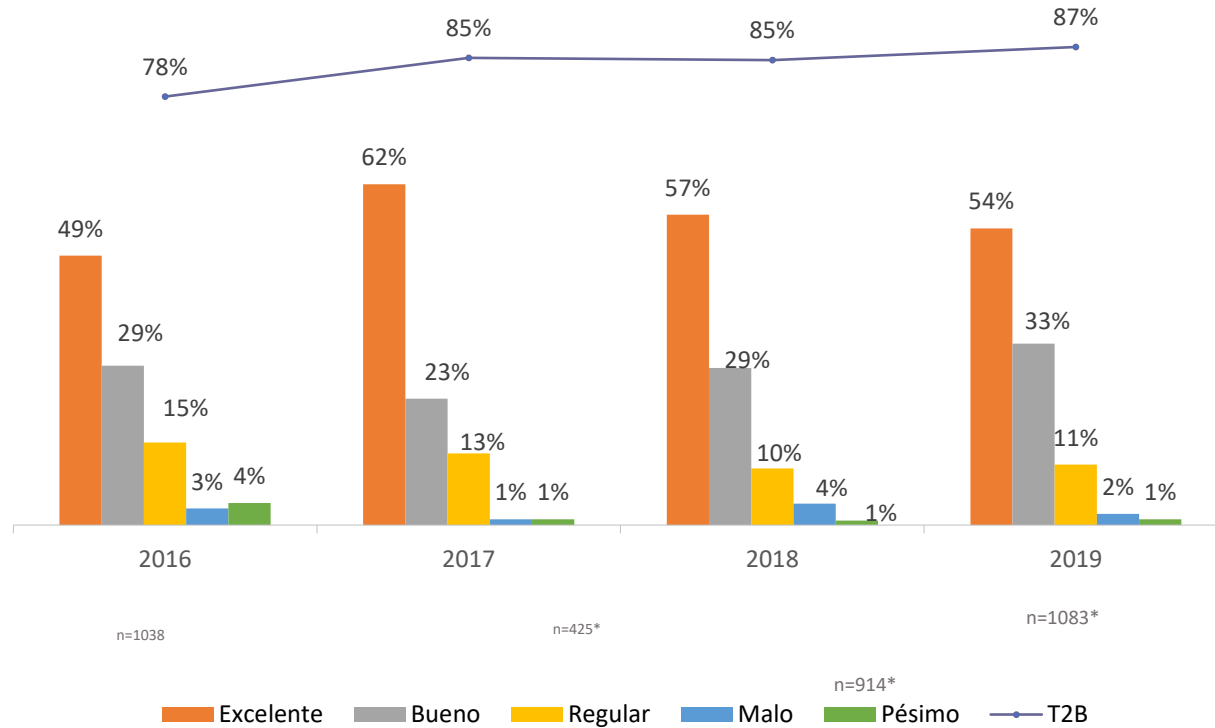
UPI Normandía, San Francisco y la Vega tienen calificación T2B igual 100%

T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

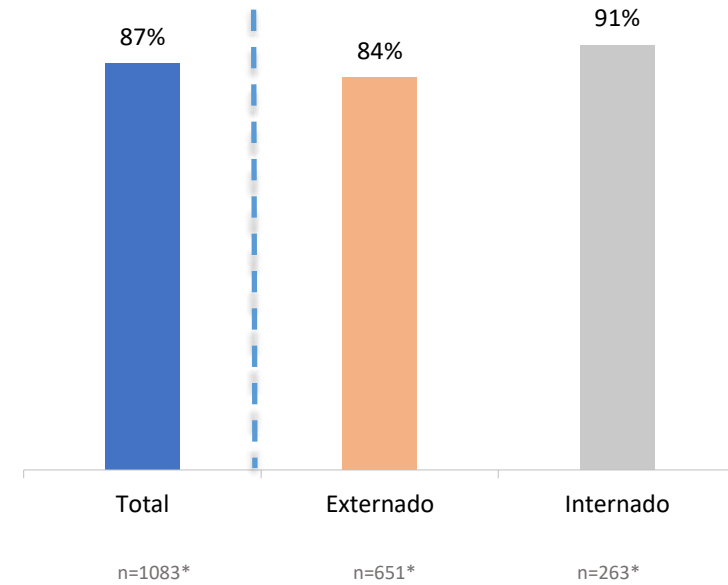
*Muestra ponderada

Salud – Cantidad de alimentos

Calificación de la cantidad de los alimentos



Calificación T2B de la cantidad de los alimentos

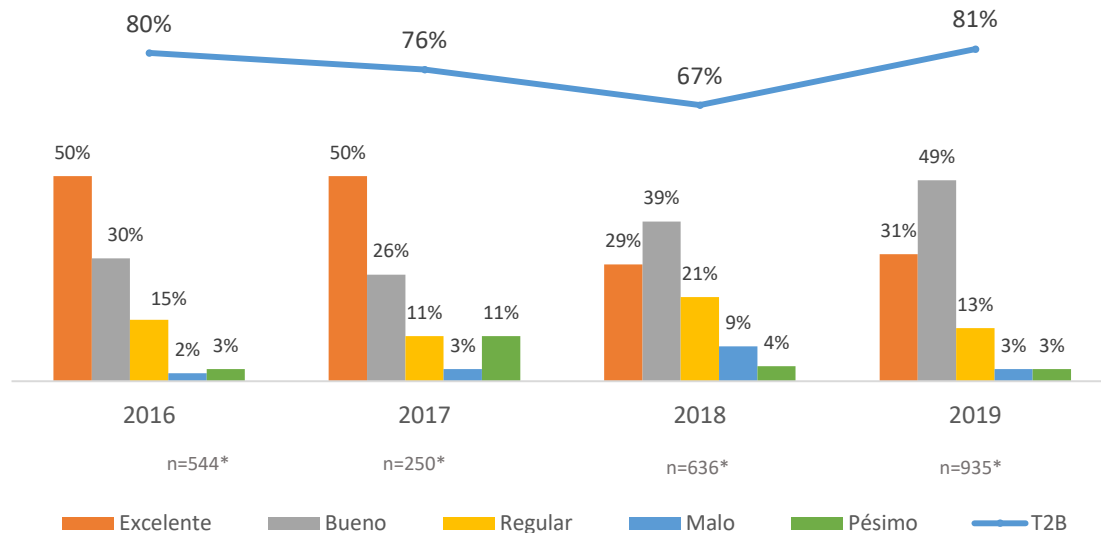


T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

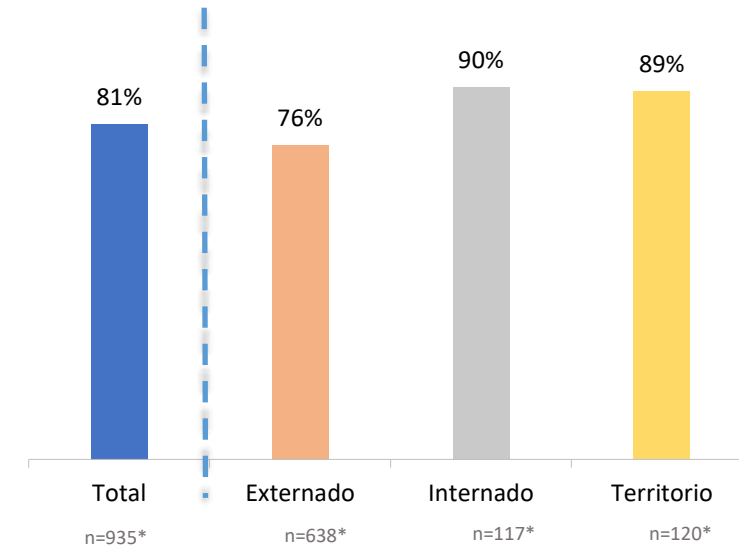
*Muestra ponderada

Salud - Odontología

Calificación de la calidad de los talleres de odontología



Calificación T2B de la calidad de los talleres de odontología



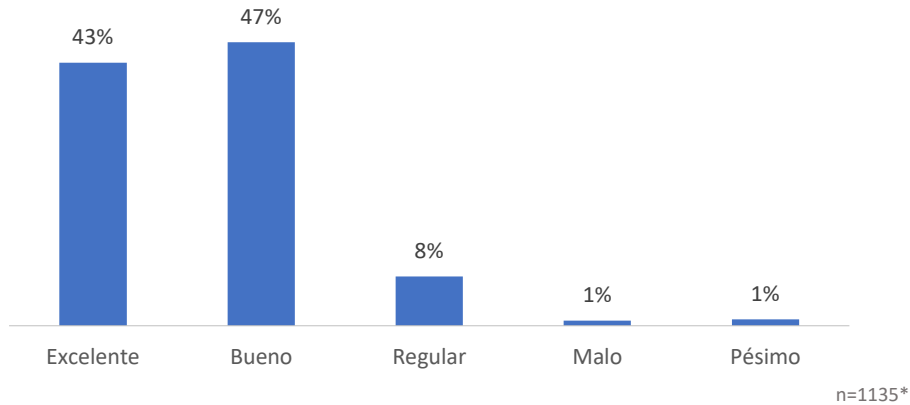
El 65% de las personas encuestadas han participado en talleres de odontología. En general, la calificación T2B tuvo una mejora significativa al pasar del 67% en 2018 al 81% en 2019. Los tres contextos pedagógicos mejoraron la calificación respecto al año anterior.

*Muestra ponderada

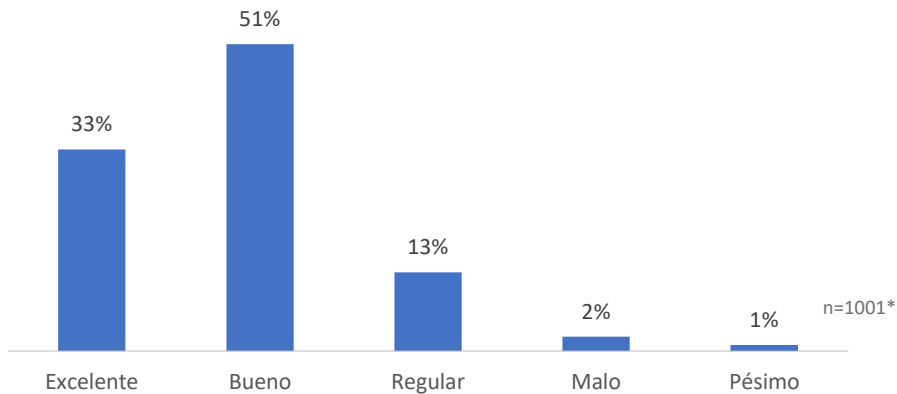
T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

Salud - Salud sexual

Calificación de las campañas de prevención de enfermedades de transmisión sexual



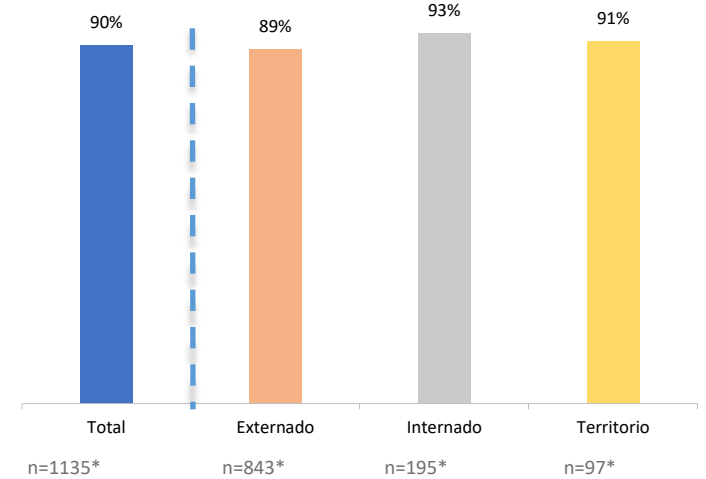
Calificación de las campañas de prevención del embarazo



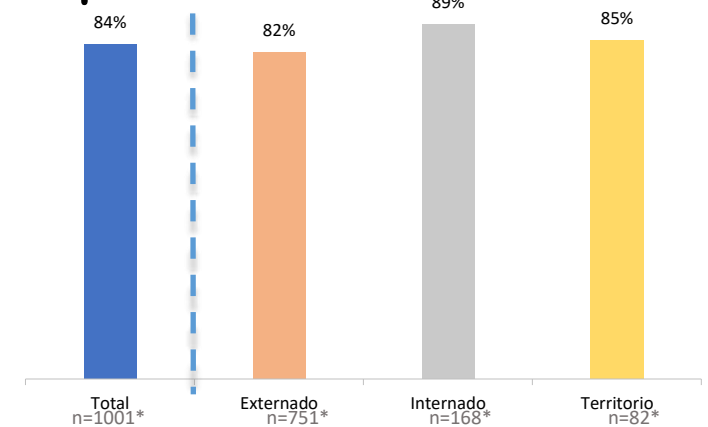
La calificación de las campañas de prevención de enfermedades de transmisión sexual y del embarazo son mejor percibidas por las mujeres que por los hombres.

La calificación de las mujeres está 10% por encima de la hecha por los hombres.

Calificación T2B de las campañas de prevención de enfermedades de transmisión sexual



Calificación T2B de las campañas de prevención del embarazo

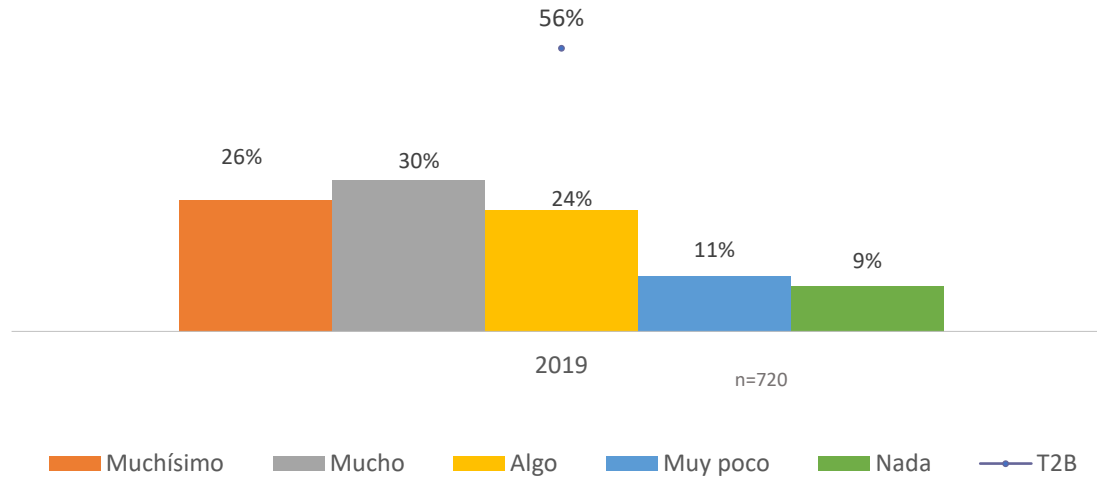


*Muestra ponderada

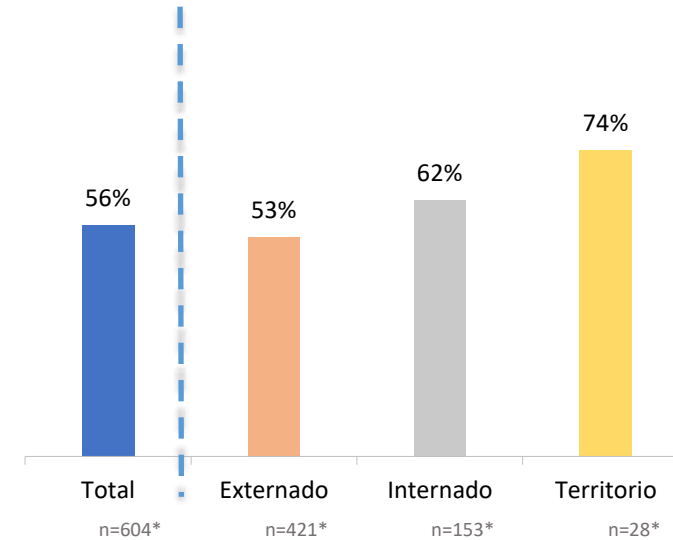
T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

Salud – Mitigación del consumo de SPA

Calificación de la atención para la mitigación y/o regulación del consumo de SPA



Calificación T2B de la atención para la mitigación y/o regulación del consumo de SPA



T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

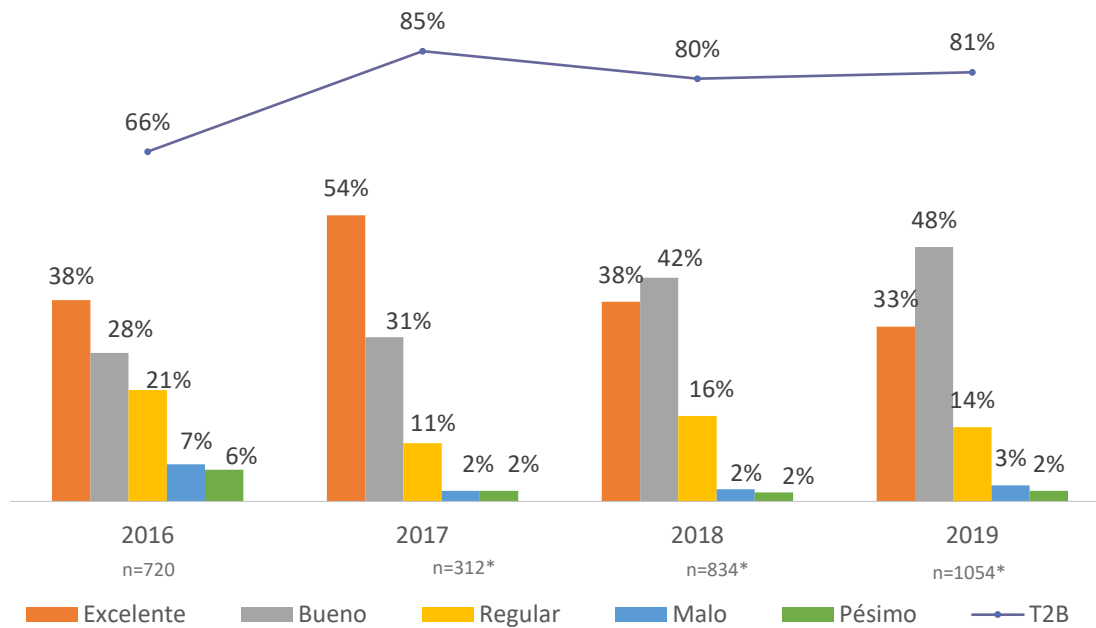
**El 46% de los encuestados tomó el servicio de mitigación de consumo de SPA.
Los servicios de mitigación han tenido mejores resultados en territorio y los internados**

Al tratarse de una gráfica general se recogen casos de NNAJ que han asistido a una como a varias sesiones de mitigación, por cuanto pueden existir percepciones distintas sobre los tratamientos.

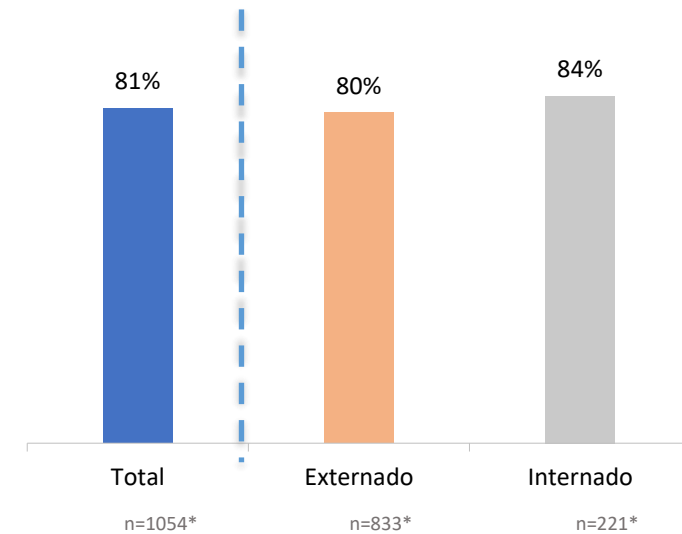
*Muestra ponderada

Salud - Trato

Calificación de la orientación por parte del área de salud



Calificación T2B de la orientación por parte del área de salud



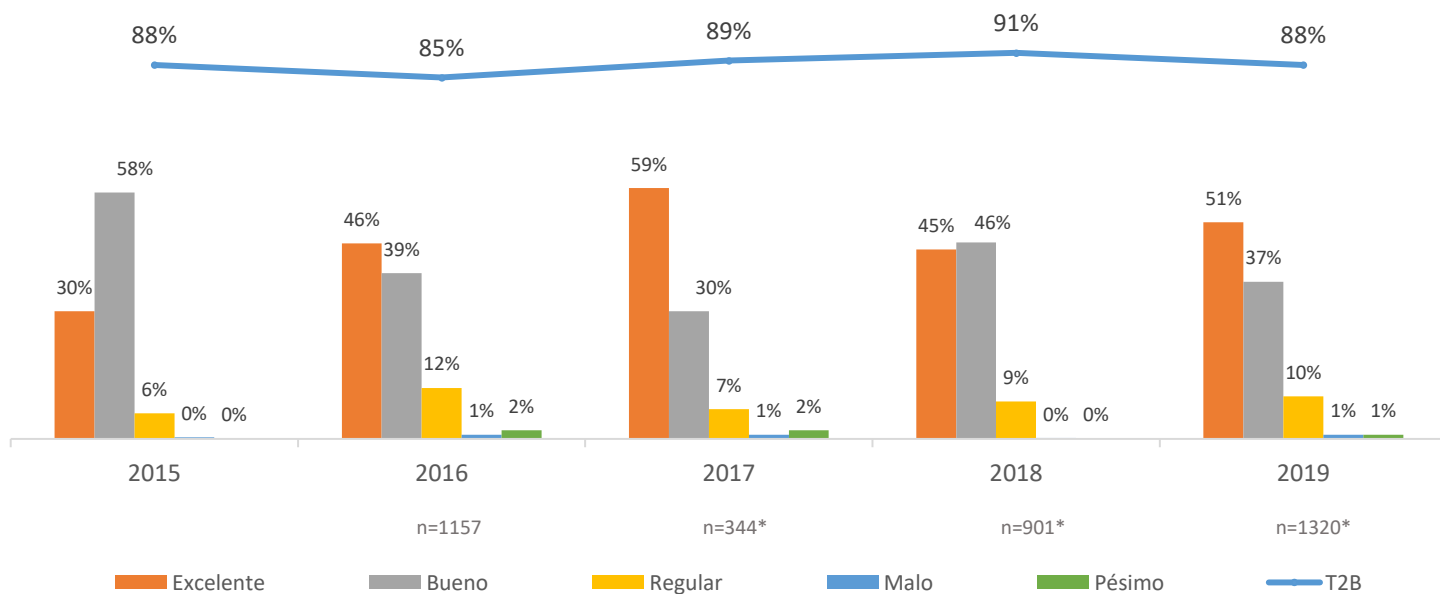
El 86% de los encuestados ha tomado orientaciones de salud en el Instituto. UPI Molinos es la unidad donde los NNAJ mejor califican el servicio médico prestado por el Instituto. Hay oportunidad de mejorar en Oasis I, Oasis II y Perdomo donde cerca del 20% de los usuarios del servicio médico lo califican como regular.

T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

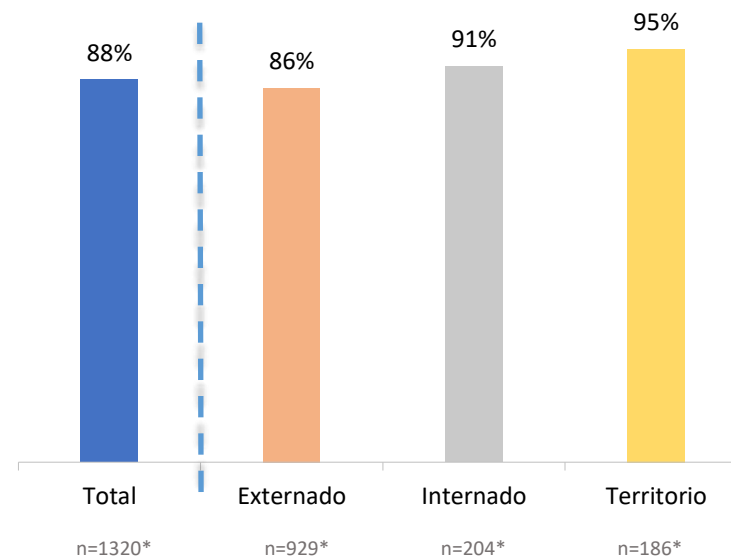
*Muestra ponderada

Educación - Academia

Calificación de la calidad de la formación en primaria y/o bachillerato o escuela territorio



Calificación T2B de la calidad de la formación en primaria y/o bachillerato o escuela territorio



En general, la calificación T2B de la calidad de la formación en primaria y bachillerato disminuyó en 3 puntos porcentuales. Es importante el reforzamiento de la calidad de la formación en las UPI Normandía y Luna Park.

T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

*Muestra ponderada

Educación – Talleres

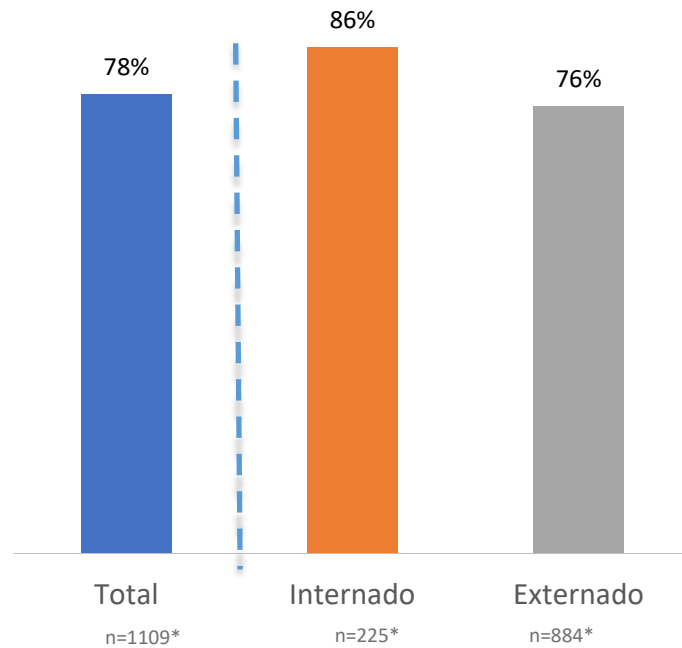
	n	Porcentaje de personas que han tomado el taller		T2B	Excelente	Bueno	Regular	Malo	Pésimo
		Sí	No						
Los talleres de música	182	44%	56%	74%	36%	38%	21%	4%	2%
Los talleres de manualidades	182	68%	22%	91%	54%	37%	7%	1%	1%
Los talleres de teatro	714	50%	50%	76%	39%	37%	18%	4%	3%
Los talleres de danzas	1430	49%	51%	73%	34%	39%	20%	4%	3%
Las actividades recreativas, culturales y deportivas programadas por el IDIPRON	1431	90%	10%	87%	47%	40%	11%	1%	1%

T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

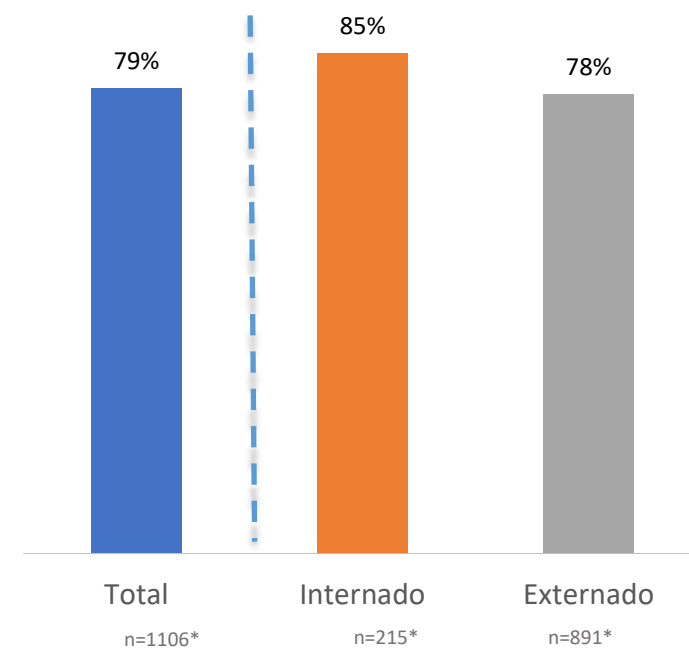
*Muestra ponderada

Educación - Materiales

Calificación T2B materiales talleres



Calificación T2B equipos talleres



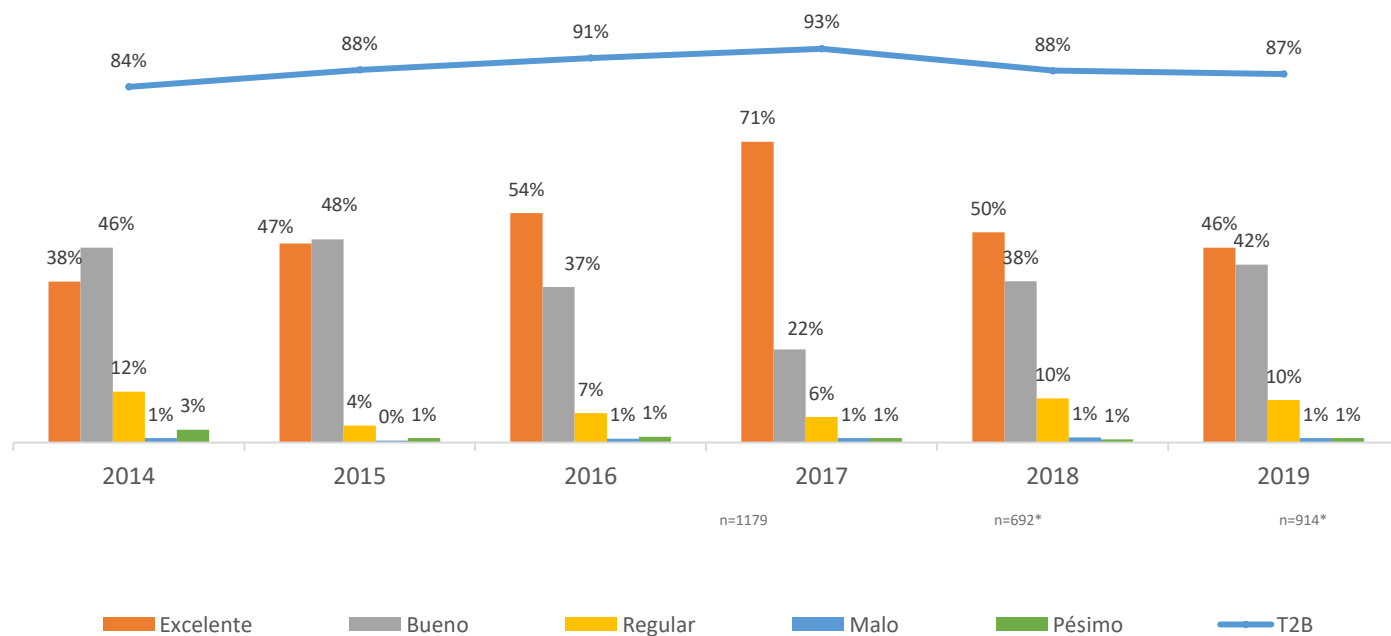
Hay que mejorar la calidad de los materiales en las UPI Bosa, La Florida, Normandía, Perdomo y especialmente en Servitá, ya que tiene las calificaciones más bajas en ambos aspectos

T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

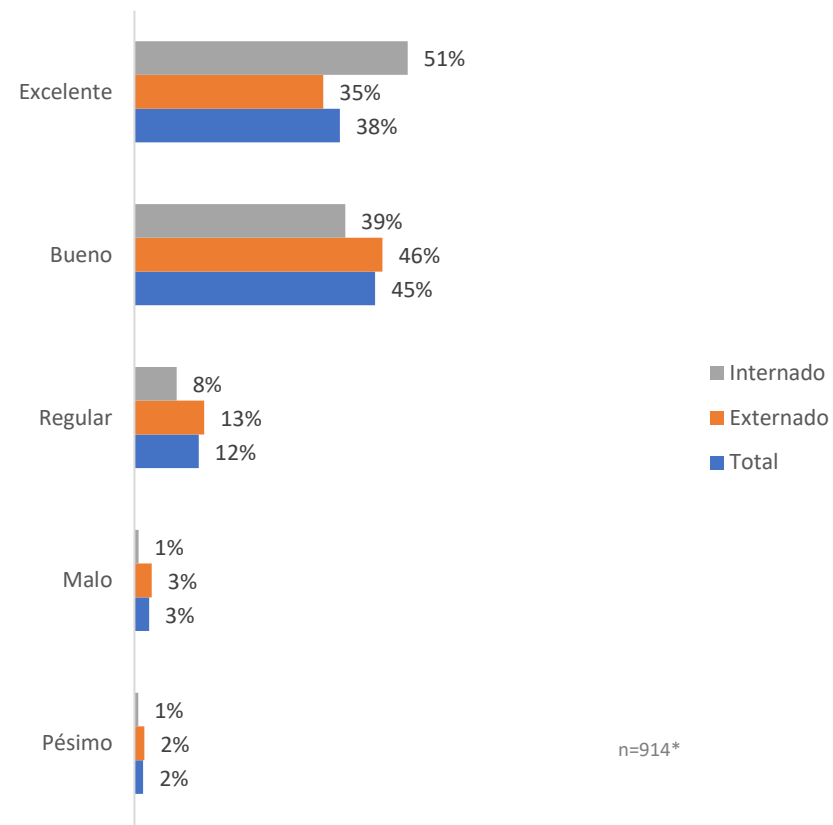
*Muestra ponderada

Educación - Trato

Calificación del trato por parte de los profesores



Calificación de facilitadores de convivencia en la UPI



La calificación T2B supera el 90% en la mayoría de las unidades.

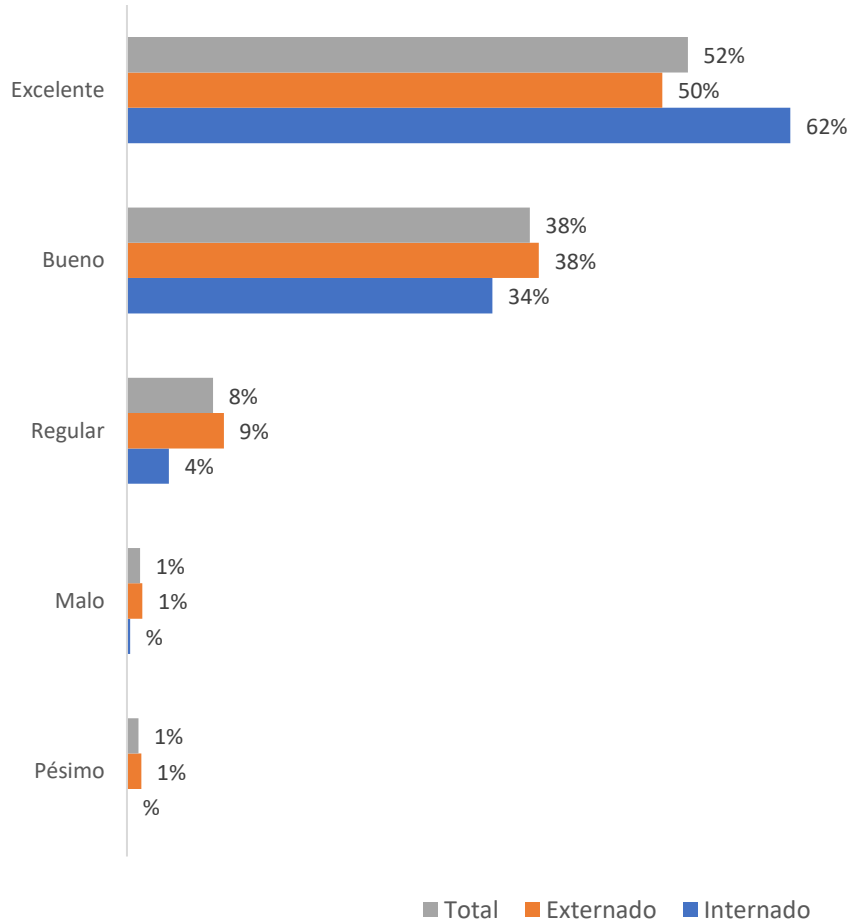
La calificación T2B de los facilitadores de convivencia supera el 80% en la mayoría de las unidades. Perdomo tiene oportunidad de mejorar

T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

*Muestra ponderada

Educación - Trato

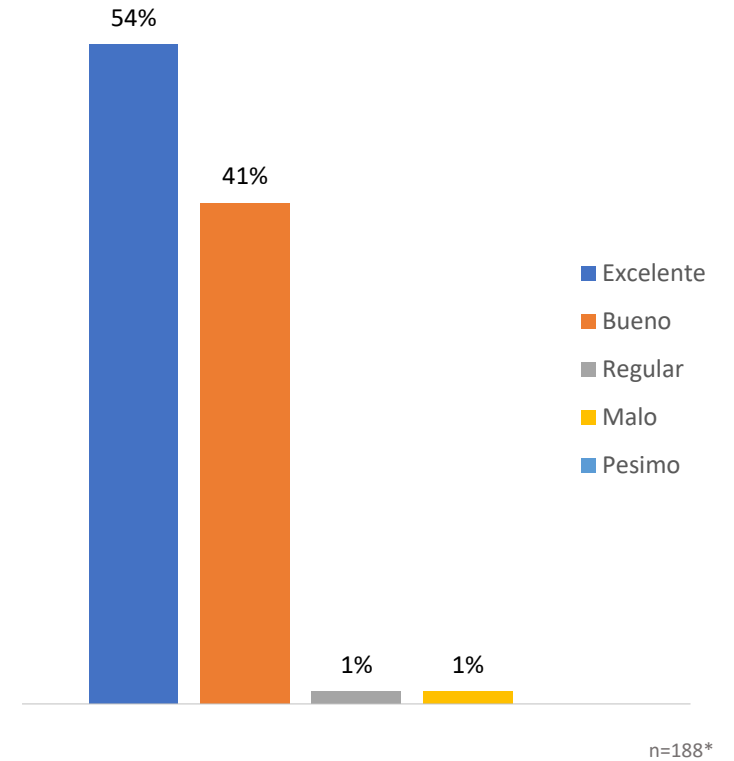
Calificación del trato por parte de los talleristas



n=867*

En general, el trato de los talleristas fue calificado en 90%, 4 puntos porcentuales por debajo de la medición anterior, como bueno y excelente. Es importante tomar acciones para mejorar la calificación en unidades como El Edén. También con las personas transgénero.

Calificación de la atención por parte de los facilitadores en territorio



n=188*

T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

*Muestra ponderada

Espiritualidad



Mi paso por el IDIPRON me ha ayudado a:

n=1428	T2B	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Medianamente de acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Mejorar mi autoestima	76%	34%	42%	12%	6%	6%
Mejorar el afecto hacia los demás	71%	28%	43%	16%	7%	6%
Aumentar mi responsabilidad	85%	44%	41%	7%	3%	5%
Resolver mis conflictos sin reacciones violentas	73%	32%	40%	13%	6%	8%

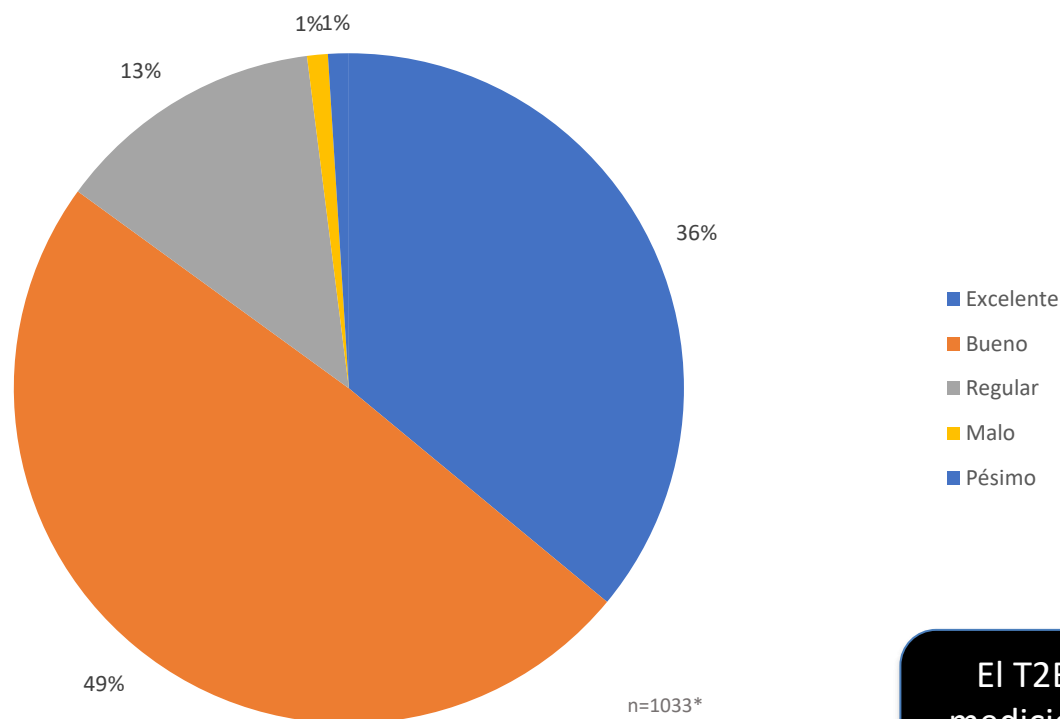
Se recomienda mejorar las actividades en la UPI Normandía, para ayudar más a los NNAJ, en estos cuatro aspectos medidos.

T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

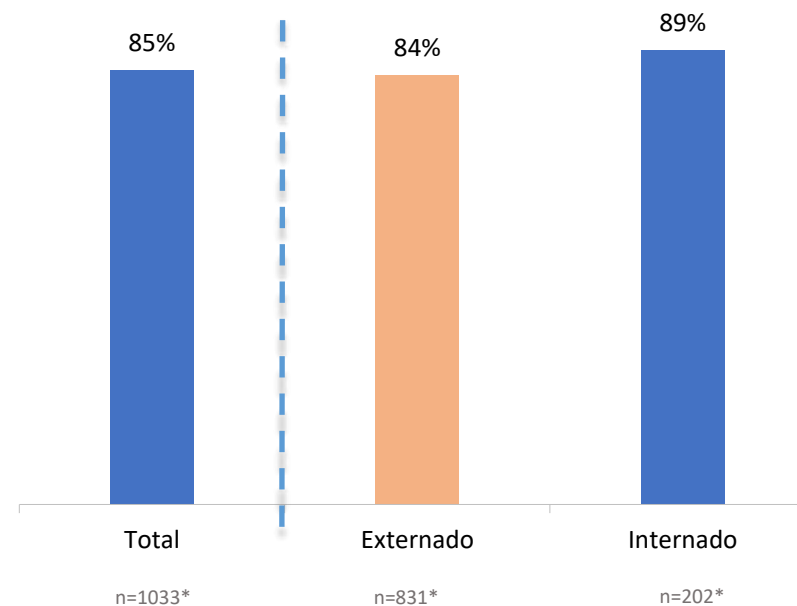
*Muestra ponderada

Emprender - Formación para el mercado laboral

Calificación de los talleres de formación para el trabajo



Calificación T2B de los talleres de formación para el trabajo



El T2B disminuyó 4 puntos perceptuales con respecto a la medición anterior. Se debes revisar estas actividades para las personas bisexuales y gay que van al Conservatorio Javier de Nicolás, ya que son los que dan la calificación más baja.

*Muestra ponderada

T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

Convenios

Niños Niñas Adolescentes y Jóvenes que están o han estado en convenios

Sí 35%

No 65%

n=1233*

Población LGBT que está en convenios

Sí 32%

No 68%

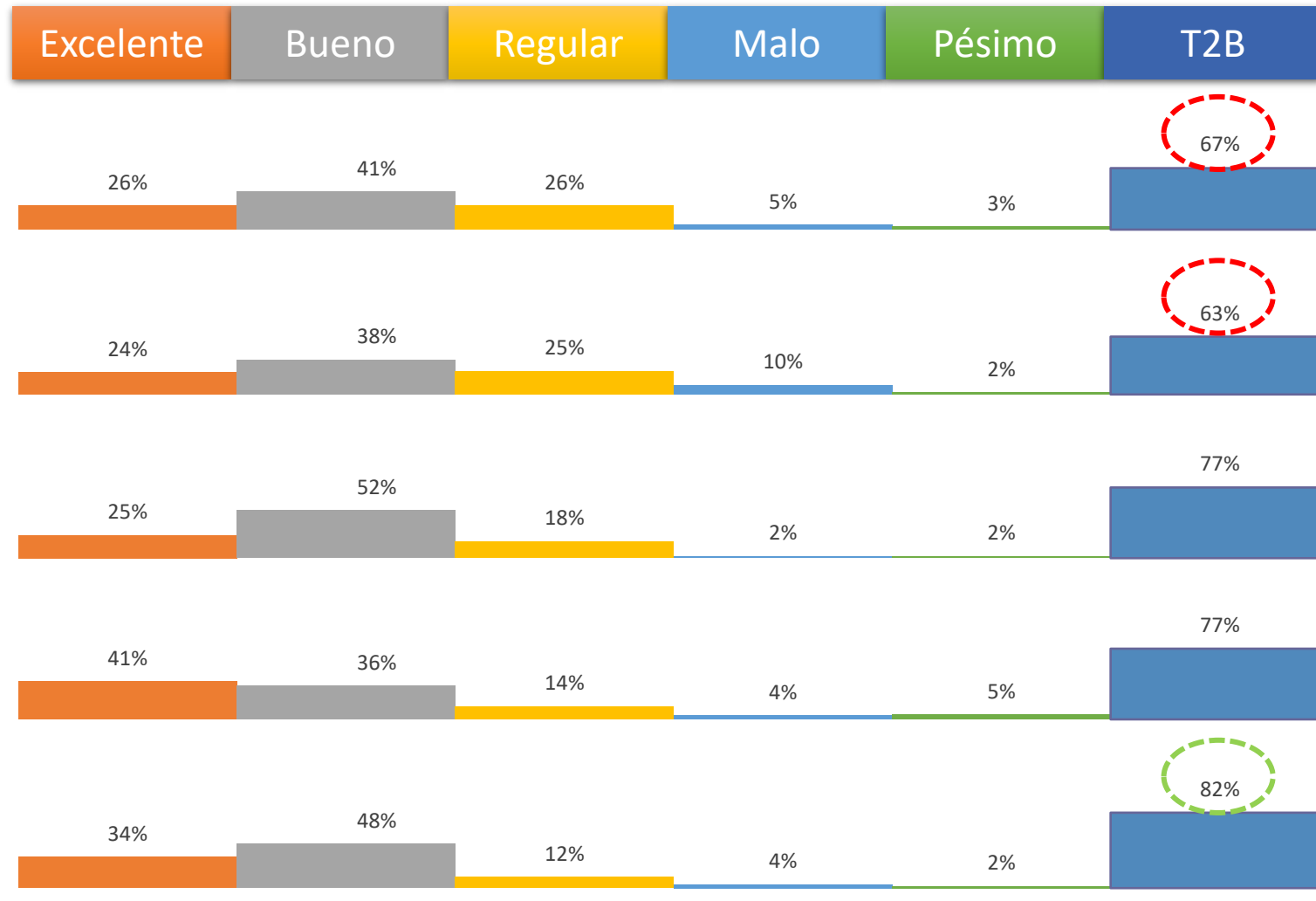
n=167*



T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

*Muestra ponderada

Convenios



El proceso para vincularte en un convenio

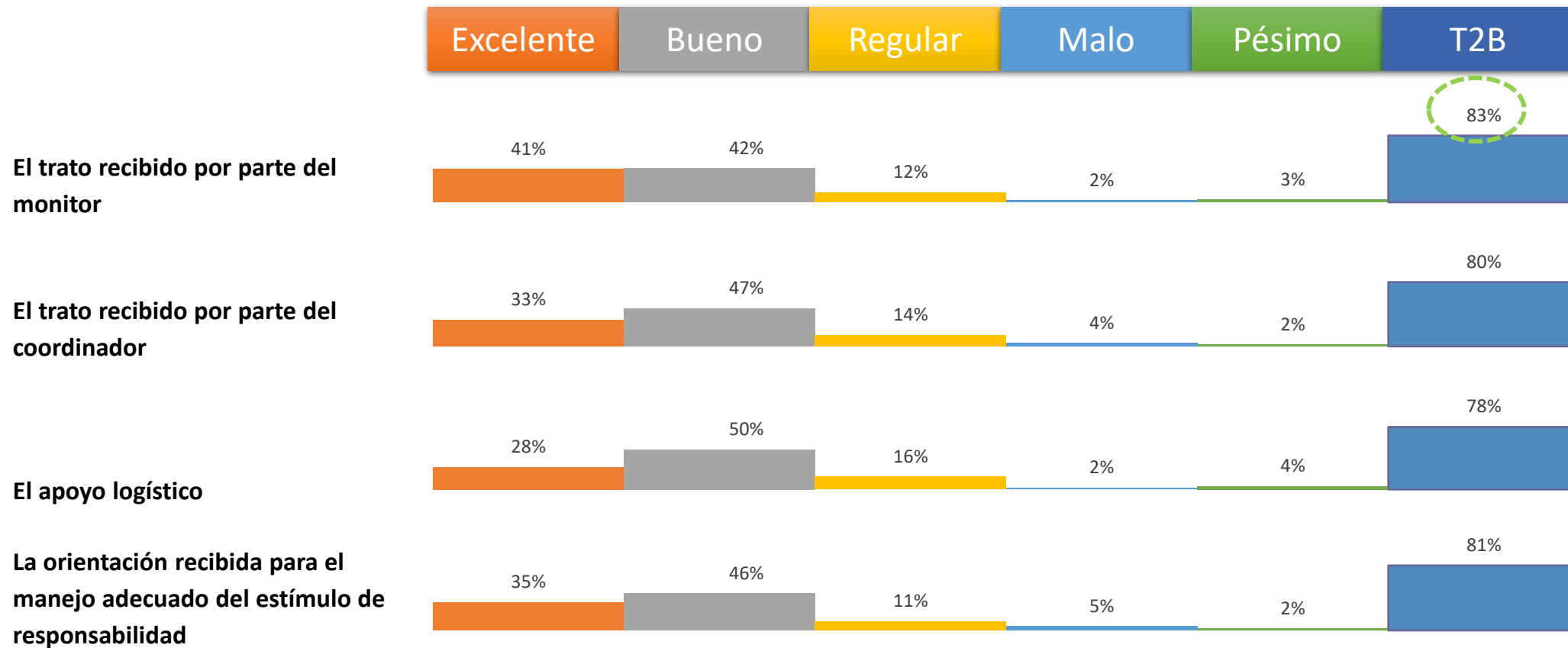
La atención de los funcionarios administrativos encargados del estímulo de corresponsabilidad

La atención de los funcionarios administrativos encargados de los registros

El acompañamiento del equipo psicosocial dentro del convenio

El apoyo técnico en el desarrollo de tus actividades dentro del convenio

Convenios

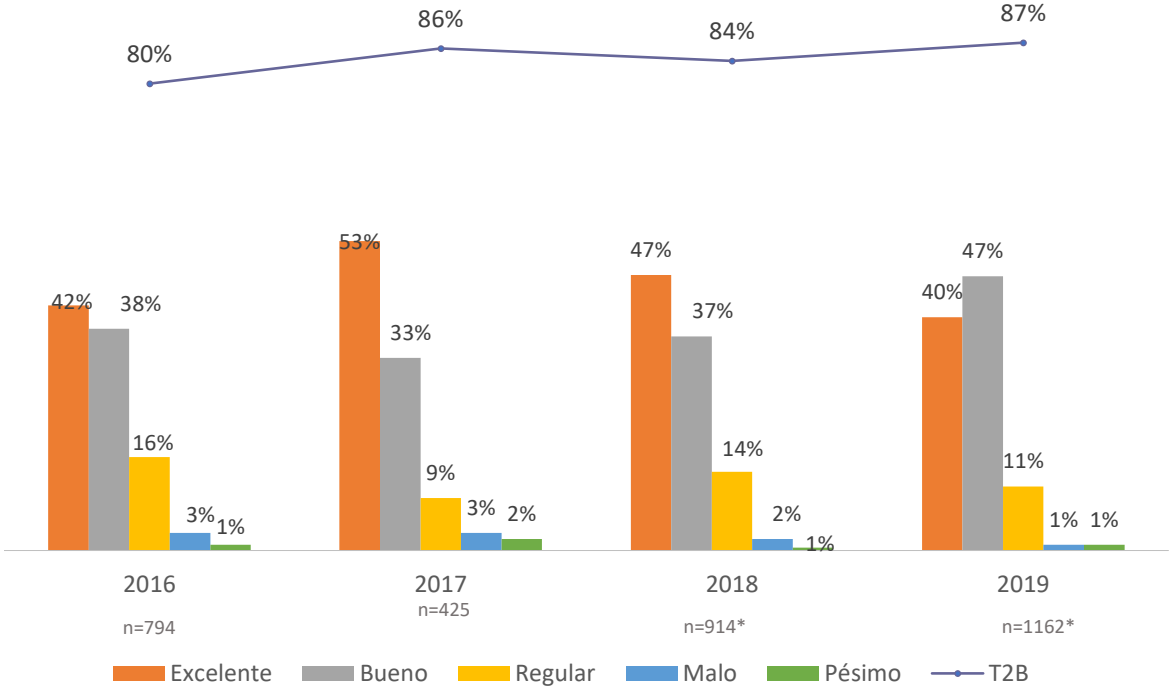


Unidades de Protección Integral

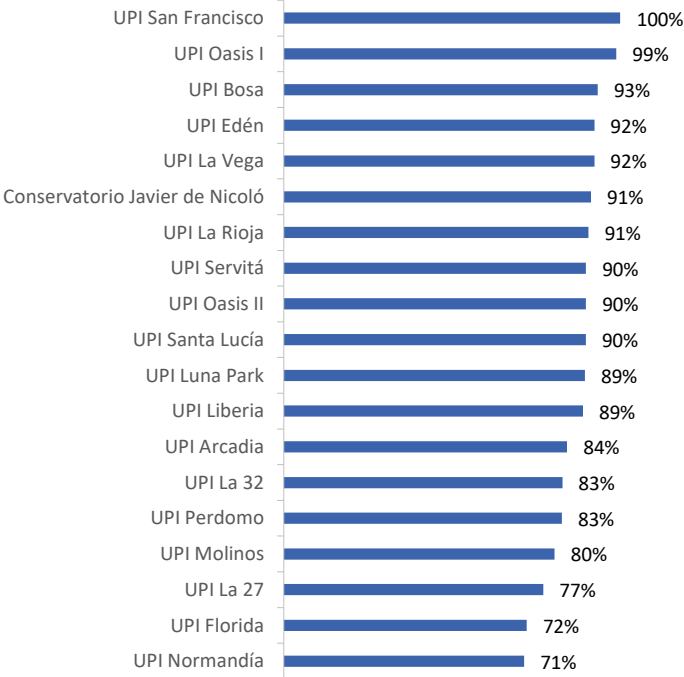


Instalaciones físicas

Calificación de las instalaciones físicas de la UPI a la cual asiste



Ranking de instalaciones físicas de UPIs



n=1050**

* Muestra ponderada

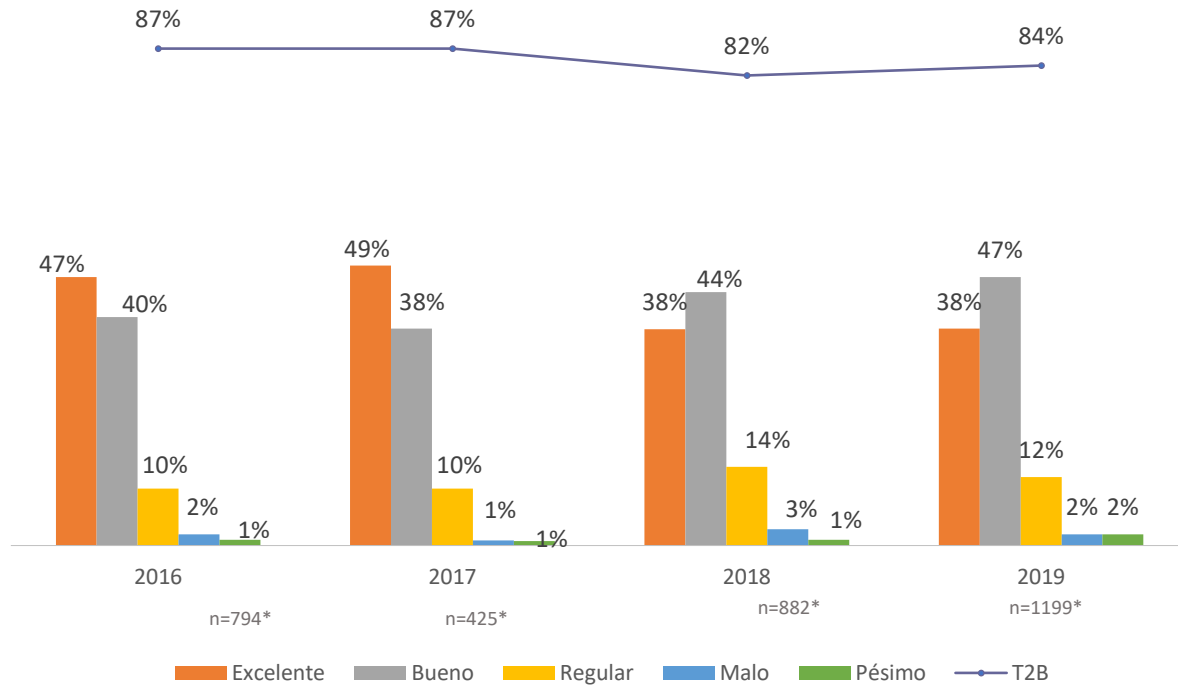
** Muestra real

T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

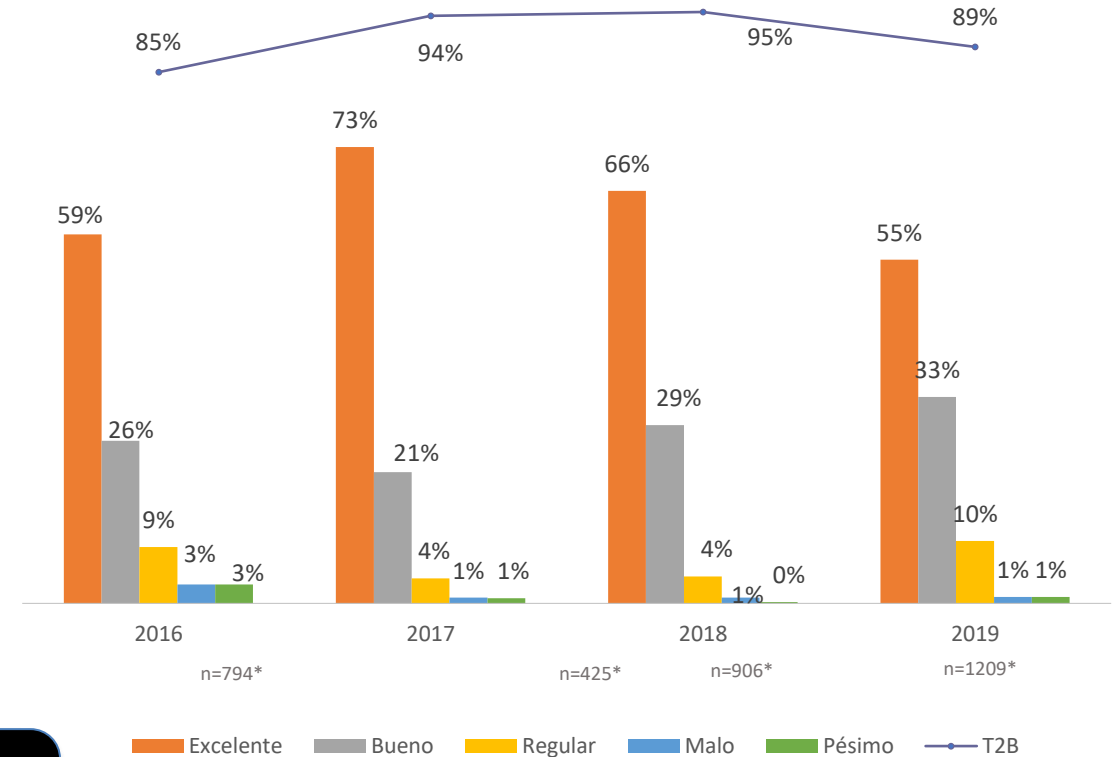


Trato

Calificación del trato por parte del equipo administrativo de la UPI



Calificación del trato por parte de las tías de cocina



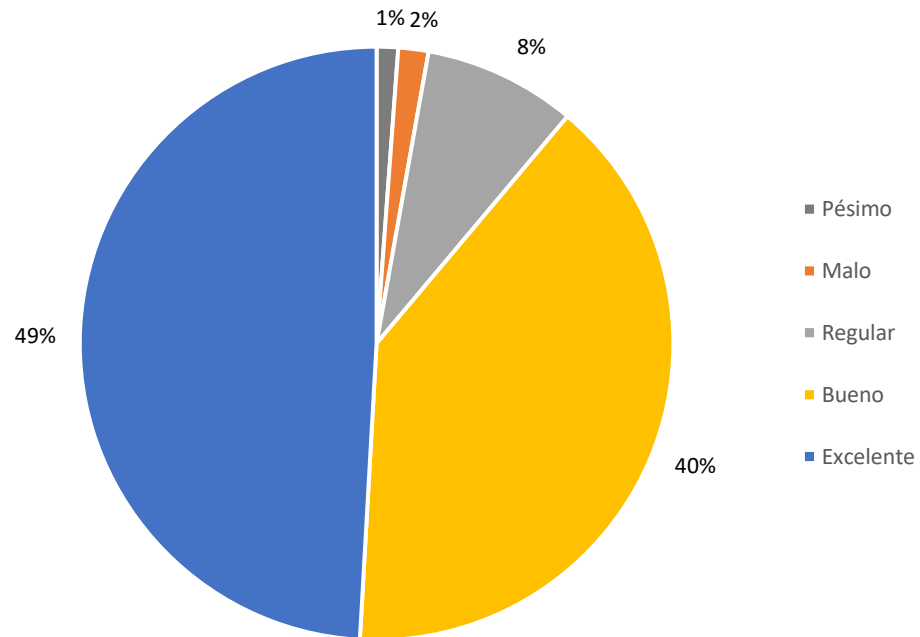
El nivel de satisfacción frente al trato del equipo administrativo de las UPI tuvo una leve mejora general. La UPI Perdomo debe trabajar mas en las relaciones entre el equipo administrativo y los beneficiarios.

T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

*Muestra ponderada

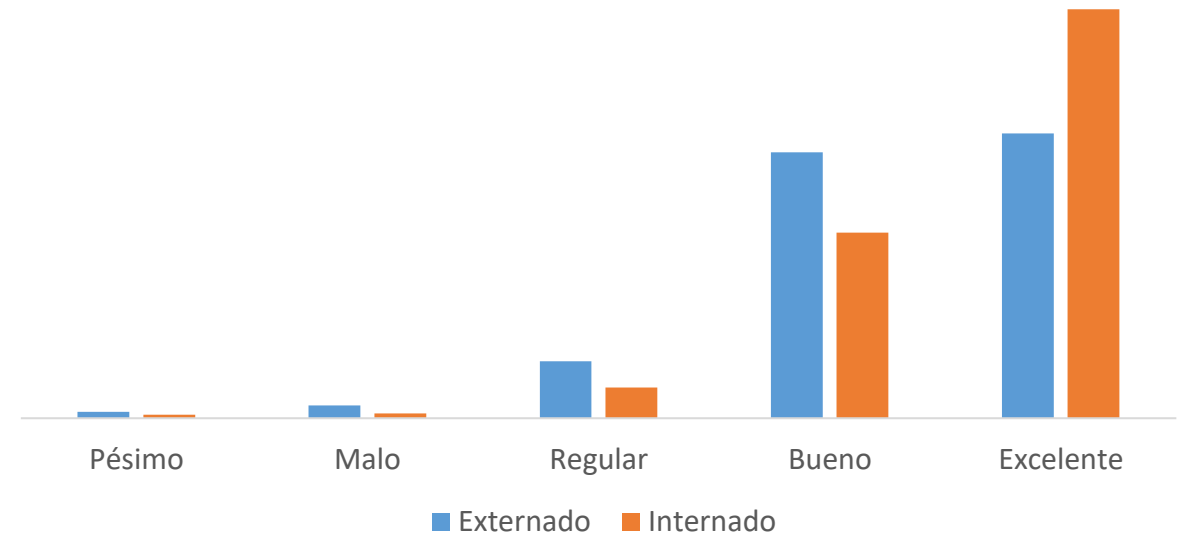
Trato

Calificación del trato por parte del responsable de la UPI



n=1187*

Calificación del trato por parte del responsable de la UPI

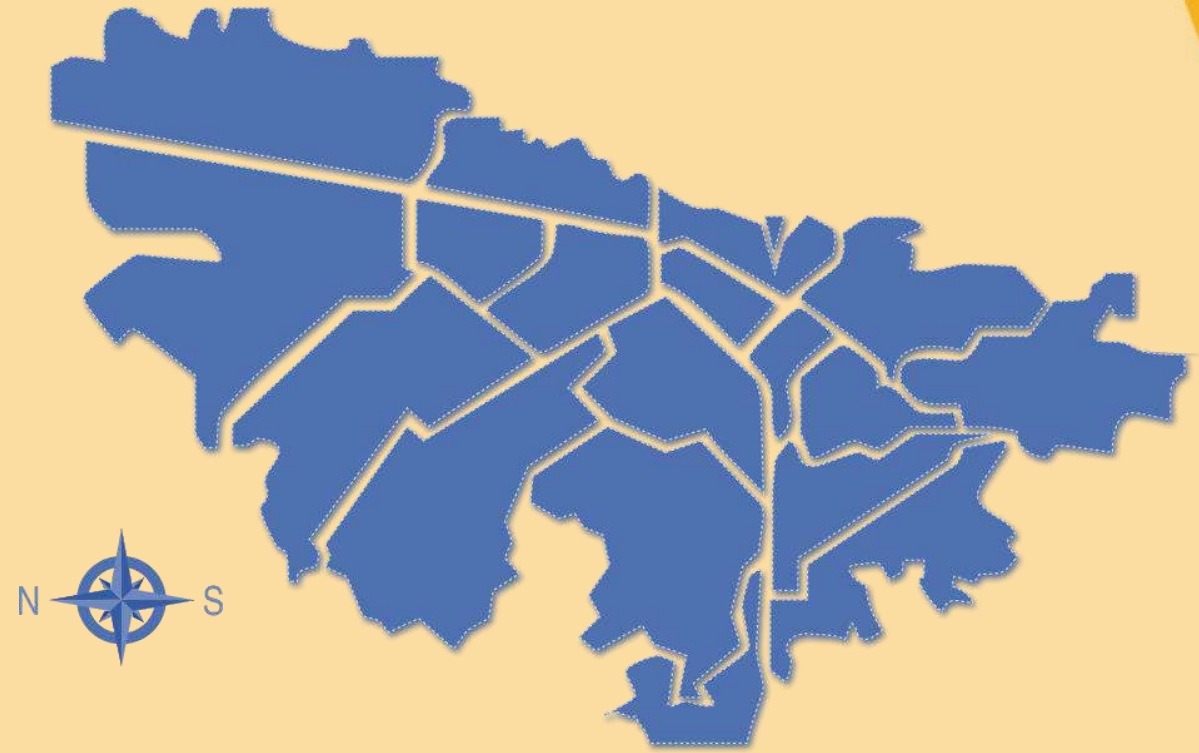


n=1187*

T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

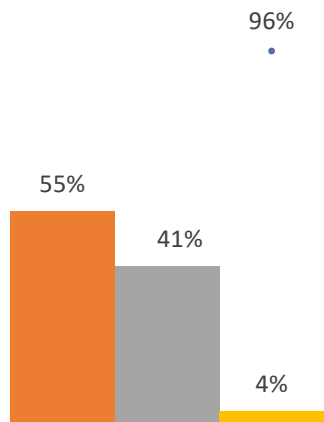
*Muestra ponderada

TERRITORIO



Territorio

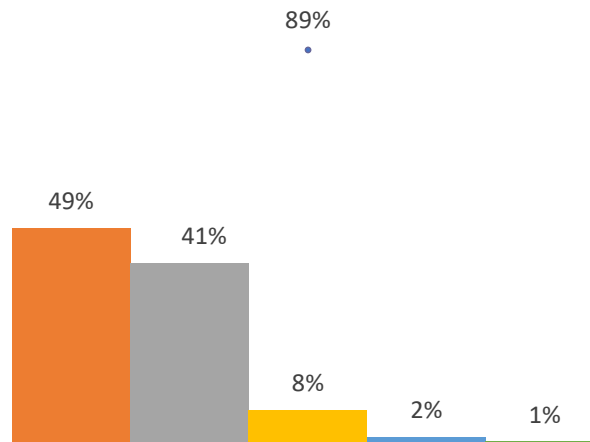
Calificación T2B de actividades recreativas\deportivas\lúdicas



n=326*

Excelente Bueno Regular
Malo Pésimo T2B

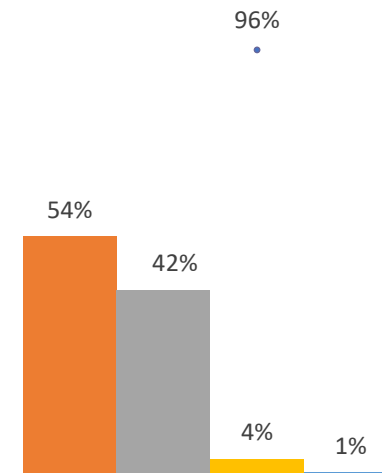
Calificación T2B del aula móvil



n=231*

Excelente Bueno Regular Malo Pésimo T2B

Calificación T2B atención de facilitadores



n=315*

Excelente Bueno Regular
Malo Pésimo T2B

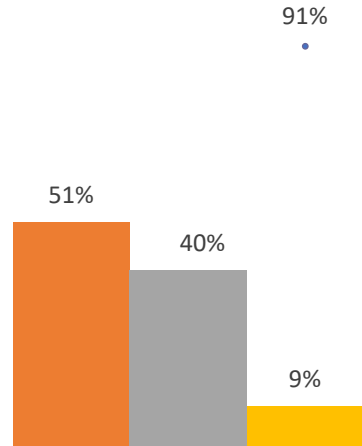
La calificación T2B disminuyó en los 3 aspectos evaluados, sin embargo, mantienen una calificación por encima del 89%

T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

*Muestra ponderada

Territorio

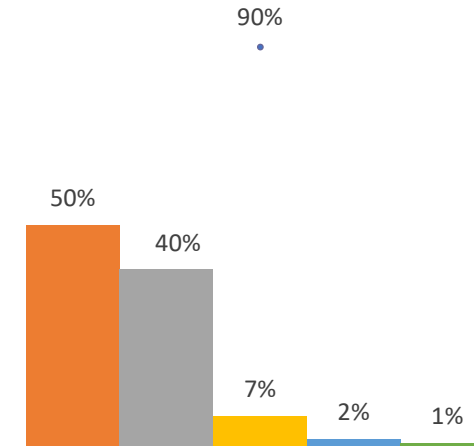
Calificación T2B de la orientación hacia otras entidades



n=252*

Excelente Bueno Regular Malo Pésimo T2B

Calificación T2B conocimiento del barrio



n=316*

Excelente Bueno Regular Malo Pésimo T2B

T2B = Top 2 Box, indica la suma de los dos niveles más altos de satisfacción.

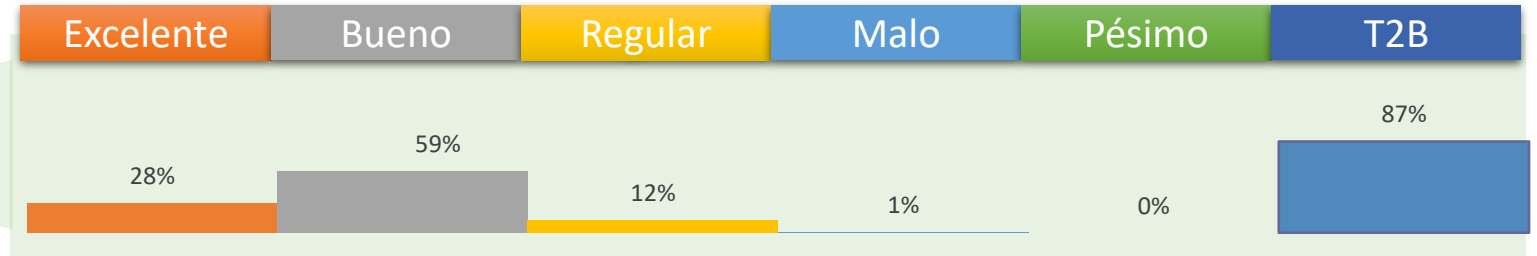
*Muestra ponderada

¿Conoces la página web del IDIPRON?



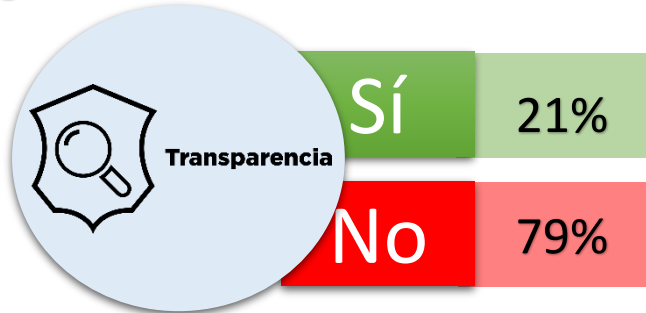
n=1424*

¿Cómo calificas la página web del IDIPRON?



n=514*

¿Conoces el link de transparencia?



n=514*



Expectativas, propuestas y sugerencias



PROPUESTA O SUGERENCIA	RECUESTO	% EN EL TOTAL
Felicitaciones / Gratulaciones	73	10,1%

PROPUESTA O SUGERENCIA	RECUESTO	% EN EL TOTAL
Aumentar estudios	10	1,37%
Enseñar idiomas	1	0,14%
Mas espacios para arte y cultura	18	2,47%
Más talleres	56	7,68%
Mejorar planta docente	18	2,47%
Mejorar talleres	31	4,25%

PROPUESTA O SUGERENCIA	RECUESTO	% EN EL TOTAL
Mejorar control en las unidades	38	5,21%

n = 742

Expectativas, propuestas y sugerencias

MEJORAR OFERTA DE SERVICIOS INSTITUCIONAL
24%



PROPUESTA O SUGERENCIA	RECUESTO	% EN EL TOTAL
Abrir Acandí	1	0,14%
Apoyar iniciativas empresariales	2	0,27%
Aprovechar recursos	7	0,96%
Atención diferencial a madres cabeza de familia	2	0,27%
Atender después de los 28	3	0,41%
Aumentar cantidad de beneficiarios	18	2,47%
Aumentar servicio de odontología	1	0,14%
Ayudar con vinculación a salud	7	0,96%
Espacio consumo controlado	2	0,27%
Garantizar educación superior	4	0,55%
Guardería para hijos de beneficiarios	1	0,14%
Instrumentos en las unidades	1	0,14%
Instrumentos musicales en las unidades	3	0,41%
Mantener la planta docente	5	0,69%
Mas psicosociales	7	0,96%
Mejorar apoyo con la cédula	1	0,14%
Mejorar atención	47	6,45%
Mejorar atención a migrantes	2	0,27%
Mejorar comida	14	1,92%
Mejorar convivencia	6	0,82%
Mejorar merienda	2	0,27%
Mejorar movilidad entre UPIS	2	0,27%
Mejorar orientaciones jurídicas	2	0,27%
Necesitan ropa	4	0,55%
No botar la comida	2	0,27%
Pago oportuno	2	0,27%
Permitir celulares	3	0,41%
Subsidio de transporte	17	2,33%
Subsidios	6	0,82%

Expectativas, propuestas y sugerencias

**MEJORAR
INFRAESTRUCTURA
15%**

**MEJORAR
ACTIVIDADES
RECREATIVAS
9%**

**MEJORAR SISTEMA
DE CONVENIOS
9%**

PROPUESTA O SUGERENCIA	RECUESTO	% EN EL TOTAL
Cuidar unidad	3	0,41%
Mejorar baños	5	0,69%
Mejorar equipos de sistemas	10	1,37%
Mejorar unidades	92	12,62%

PROPUESTA O SUGERENCIA	RECUESTO	% EN EL TOTAL
Más actividades recreativas y deportivas	65	8,92%

PROPUESTA O SUGERENCIA	RECUESTO	% EN EL TOTAL
Aumentar convenios	23	3,16%
Convenios para menores edad	3	0,41%
Mejorar condiciones en convenios	36	4,94%
Aumentar convenios	23	3,16%

Expectativas, propuestas y sugerencias

**PERFECCIONAR
MODELO
PEGAGÓGICO
9%**

**OTRO
0,4%**

PROPUESTA O SUGERENCIA	RECUESTO	% EN EL TOTAL
Atención diferencial a LGBT	8	1,10%
Atención diferencial a personas con discapacidad	9	1,23%
Aumentar servicios de mitigación	8	1,10%
Focalizar acciones en mujeres gestantes	3	0,41%
Mejorar equipo psicosocial	9	1,23%
Mejorar estrategia educativa	12	1,65%
Mejorar la calidad educativa	9	1,23%
Orientación y educación sexual	1	0,14%
Orientaciones para consumo responsable	1	0,14%
Recuperar tradiciones históricas de IDIPRON	5	0,69%

PROPUESTA O SUGERENCIA	RECUESTO	% EN EL TOTAL
Levantarse más tarde	3	0,27%
Permitir celulares	1	0,14%
IDIPRON solo para colombianos	2	0,27%
Reciclar	1	0,14%



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**



BOGOTÁ
IDIPRON

The logo for Bogotá IDIPRON features the word "BOGOTÁ" in a large, bold, red sans-serif font. Above the letter "A" are three yellow stars of varying sizes. Below "BOGOTÁ" is the word "IDIPRON" in a smaller, bold, grey sans-serif font. A vertical black line is positioned to the left of the logo.