

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA FAMILIA Y LA JUVENTUD</p>			PLANEACIÓN			CÓDIGO	E-PLA-DI-003
			CARACTERIZACIÓN DE LOS GRUPOS DE VALOR			VERSION	02
						PÁGINA	1 DE 1
						VIGENTE DESDE	23/12/2021
OBJETIVO DE LA CARACTERIZACIÓN:			Caracterizar los Grupos de Valor del IDIPRON para dar respuesta de manera eficaz, eficiente y efectiva a las principales necesidades, expectativas o intereses en el marco de la misión y la visión de la Entidad.				
ALCANCE DE LA CARACTERIZACIÓN			La caracterización permite contar con información base de los Grupos de Valor del IDIPRON, por lo cual deberá nutrirse constantemente, adaptándose a las realidades de cada grupo. Este ejercicio, ofrece el insumo que contiene e identifica los principales temas sobre los cuales se debe hacer un mayor énfasis a la hora de llevar la oferta institucional y de realizar el proceso de Rendición de Cuentas.				
VIGENCIA			2022	PROCESO:		Planeación	
CATEGORÍA	GRUPO DE VALOR	GRADO DE INCIDENCIA EN LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO (ALTO, MEDIO, BAJO)	OBJETIVO DEL GRUPO DE VALOR	NECESIDADES, EXPECTATIVAS O INTERESES DEL GRUPO DE VALOR	¿CÓMO SE DA RESPUESTA A LAS NECESIDADES, EXPECTATIVAS O INTERESES DEL GRUPO DE VALOR?		
	NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JÓVENES	ALTO	<p>La misión del IDIPRON es: Formar ciudadanos creativos e innovadores con oportunidades, desde un modelo pedagógico basado en los principios de afecto, alegría y libertad y un talento institucional que apropia la vocación de servicio y liderazgo para construir proyecto y sentido de vida en los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en habitabilidad en calle, en riesgo de habitarla o en condiciones de fragilidad social de la Ciudad.</p>	<p>Plataforma estratégica: Los resultados arrojados en el ejercicio de construcción de la plataforma estratégica, el cual tenía el propósito de conocer la percepción de los principales grupos de valor del IDIPRON, evidenciaron que los NNAJ tienen las siguientes expectativas del IDIPRON:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Con mas formación deportiva, adecuaciones de las instalaciones deportivas, una escuela de formación deportiva, desarrollando competencias deportivas en los NNAJ y realizando alianzas con la alcaldía para escuelas deportivas - IDIPRON con proyectos para madres cabeza de hogar y con psicosociales mas pendientes de los beneficiarios y con ayuda personalizada. - Mas estudio, mas convenios, con oportunidades en educación superior y tecnológicos, en las que los padres de familia también tienen acceso y puedan terminar sus estudios e inclusive con una propia universidad del IDIPRON - IDIPRON ayudando a los NNAJ a demostrar sus talentos e intensificándolos mediante el arte e incidiendo en el aprendizaje en varias áreas de trabajo - Con mas convenios, oportunidades de empleos y emprendimiento y con la bolsa de empleo propia del IDIPRON. - Que el idipron vuelva a ser como cuando estaba el padre Javier de Nicolás - Con profesores, directivos y facilitadores que creen en nosotros, apoya nuestras opiniones, así mismo, con mas profes estables y sin intermitencias en la prestación se sus servicios. - IDIPRON con más UPIS, con ayudas alimenticias, apoyando económicamente, reforzando las reglas y las normas, con un uniforme que nos identifique e incorporando egresados al IDIPRON para el trabajo social con otros beneficiarios. (Reabrir las casas de Acandí y Tuparro) - IDIPRON extendido a nivel nacional e internacional con una mayor capacidad de oferta en educación y convenios; con más respeto y ayudando mas a los NNAJ - Con material suficiente para trabajar las manualidades y las actividades educativas en todas las UPI - Con una mayor cantidad y permanencia de convenios y que incluyan menores de edad - Con más medios y herramientas tecnológicas y con apoyo con internet y datos para los NNAJ, así mismo, con un sistema educativo mas actualizado en tecnología - IDIPRON con más talleres y con mejor organización de los mismos, que no sean solo para los bachilleres - (Grafitis, artes, idiomas, primeros auxilios, deportes, culturales, baile, modistería, belleza, telares, costura, telares, soldadura que no sean solo de manillas y física) - Campañas y fortalecimiento del trabajo con los jóvenes consumidores y con las niñas de protección sexual - Mejor atención médica - Con mas salidas pedagógicas, al aire libre, mas integraciones - Internados Mixtos con mas actividades - Haciendo un seguimiento más riguroso a los NNAJ que se encuentren en sus casas, a los egresados, al aprendizaje y corresponsabilidad - Con mas amor, mas respeto y mas trabajo en equipo 	<p>Comunicaciones oficiales Página web Foros Redes sociales Correos electrónicos Canales de atención Rendición de cuentas Consultas a beneficiarios (encuestas)</p>		
	NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	ALTO	<p>La población objetivo del IDIPRON, acorde con la misionalidad del mismo, son los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de calle, en riesgo de habitabilidad de calle y en condiciones de fragilidad social. Los ciclos de vida a los que se consagra el Instituto van desde la infancia (6 a 14 años y 11 meses), adolescencia (15 a 17 años y 11 meses) y juventud (18 a 28 años y 11 meses).</p>	<p>Frente al caso particular de niñas, niños y adolescentes- NNA- que se encuentren en situación de vida en calle, indiferentemente del tiempo que lleven en tal situación, deben ser atendidos(as) de forma inmediata por el IDIPRON con el apoyo del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar –ICBF-, acorde con la Ley 1641 de 2013.</p> <p>Cuando se habla de un NNA con riesgo de habitabilidad de calle se refiere a la situación que se presenta cuando persiste en una alta permanencia en calle durante la jornada sin supervisión adulta responsable, y se evidencian situaciones de riesgo como consumo problemático de sustancias psicoactivas, pobreza, desescolarización o extra edad escolar, relaciones conflictivas o violentas con sus familiares o la comunidad, actividades relacionadas con explotación sexual y comercial, conflicto con la ley, la falta de oportunidades de acceso a servicios distritales de salud, cultura, recreación y generación de ingresos legales, entre otras.</p> <p>La fragilidad social, es entendida como una condición bajo la cual las personas no cuentan con los recursos ni las capacidades para gozar efectivamente de sus derechos fundamentales ni para satisfacer sus necesidades sociales básicas en los distintos niveles –familiar, grupal, comunitario, etc.-. Esta condición determina una situación de dependencia hacia el Estado sobre la garantía de sus derechos. Los riesgos de fragilidad social no se reducen a la pobreza o las posibilidades de acceso a recursos económicos, si bien son factores primordiales para definir indicadores de dicha condición, se extienden a distintos factores de desigualdad social, económica, cultural y política. En los NNA del Instituto, el riesgo aumenta debido a carencia de red de apoyo familiar o institucional, ausencia de condiciones de vida dignas, y la no inserción al sistema educativo y/o de salud.</p>			

SUJETOS DE ATENCIÓN

			<p>Las necesidades a las que debe dar respuesta el IDIPRON, en términos de información dirigida a los NNA se basan en la importancia de contar con los canales adecuados que permitan brindar información clara y precisa respecto a los requisitos para acceder a los trámites y servicios del IDIPRON, acciones pertinentes para la verificación del goce efectivo de los derechos de los NNA, respuesta a requerimientos especiales, oferta institucional personalizada y de calidad, información de la gestión institucional y comunicación constante con la población sujetos de atención.</p>
JÓVENES	ALTO	<p>La población objetivo del IDIPRON, acorde con la misionalidad del mismo, son los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de calle, en riesgo de habitabilidad de calle y en condiciones de fragilidad social. Los ciclos de vida a los que se consagra el Instituto van desde la infancia (6 a 14 años y 11 meses), adolescencia (15 a 17 años y 11 meses) y juventud (18 a 28 años y 11 meses).</p>	<p>Se considera un joven en situación de calle, cuando un joven haya permanecido un periodo de tiempo mayor a 3 meses sin un domicilio fijo, haciendo de la calle su hábitat natural con factores de permanencia y reincidencia arraigados, será reconocido como ciudadano habitante de calle transitorio o permanente (Decreto 560 de 2015).</p> <p>Cuando se habla de un joven en riesgo de habitabilidad de calle, se refiere al hecho cuando existe una permanencia, por circunstancias de fuerza mayor o de manera voluntaria, hasta de 7 días en calle sin domicilio fijo (más de 8 días se considera riesgo alto), a pesar de contar con un domicilio para pernoctar, y que evidencien situaciones de riesgo como consumo problemático de sustancias psicoactivas, pobreza, desescolarización o extra edad escolar, relaciones conflictivas o violentas con sus familiares o la comunidad, actividades relacionadas con explotación sexual y comercial, conflicto con la ley, la falta de oportunidades de acceso a servicios distritales de salud, cultura, recreación y generación de ingresos legales, entre otras.</p> <p>La fragilidad social, es entendida como una condición bajo la cual las personas no cuentan con los recursos ni las capacidades para gozar efectivamente de sus derechos fundamentales ni para satisfacer sus necesidades sociales básicas en los distintos niveles –familiar, grupal, comunitario, etc.-. Esta condición determina una situación de dependencia hacia el Estado sobre la garantía de sus derechos. Los riesgos de fragilidad social no se reducen a la pobreza o las posibilidades de acceso a recursos económicos, si bien son factores primordiales para definir indicadores de dicha condición, se extienden a distintos factores de desigualdad social, económica, cultural y política. En los NNA del Instituto, el riesgo aumenta debido a carencia de red de apoyo familiar o institucional, ausencia de condiciones de vida dignas, y la no inserción al sistema educativo y/o de salud.</p> <p>Las necesidades a las que debe dar respuesta el IDIPRON, en términos de información dirigida a los Jóvenes se basan en la importancia de contar con los canales adecuados que permitan brindar información clara y precisa respecto a los requisitos para acceder a los trámites y servicios del IDIPRON, acciones pertinentes para la verificación del goce efectivo de los derechos de los NNA, respuesta a requerimientos especiales, oferta institucional personalizada y de calidad, información de la gestión institucional y comunicación constante con la población sujetos de atención.</p>
NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN RIESGO Y VÍCTIMAS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL (ESCNA)	ALTO	<p>Los NNA en riesgo y víctimas de la explotación sexual comercial (ESCNA) encuentran dentro del IDIPRON una atención diferencial, a través de acciones acordes a la misionalidad del Instituto, que buscan mitigar, prevenir y erradicar este delito; y atender y proteger a esta población.</p>	<p>La Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes (ESCNA) es una vulneración de los derechos que se materializa mediante la utilización del cuerpo de un niño, niña o adolescente con fines de dominación, gratificación o lucro, a cambio de una retribución tangible o intangible, o de una promesa de retribución para el niño, niña o adolescente. Abarca un conjunto de delitos contra los derechos fundamentales de la niñez y la adolescencia que se pueden dar en diferentes contextos. Las necesidades a las que debe dar respuesta el IDIPRON, en términos de información dirigida a los Niños, Niñas y Adolescentes en riesgo de ESCNA se basan en la correcta ejecución de la ruta de atención para prevenir y atender casos de violencia sexual y ESCNA, en articulación con las diferentes entidades que trabajan en la prevención y erradicación de este delito; en la importancia de contar con los canales adecuados que permitan brindar información clara y precisa respecto a los requisitos para acceder a los trámites y servicios del IDIPRON, acciones pertinentes para la verificación del goce efectivo de los derechos de los NNA, respuesta a requerimientos especiales, oferta institucional personalizada y de calidad, información de la gestión institucional y comunicación constante y asertiva con la población sujetos de atención de IDIPRON.</p>
ADOLESCENTES Y JÓVENES EN RIESGO DE CONFLICTO O TENSIÓN CON LA LEY	ALTO	<p>Los jóvenes afectados por dinámicas delincuenciales que se encuentren en riesgo o en conflicto con la Ley, encuentran dentro del IDIPRON la estrategia "Caminando Relajado", logrando una atención diferencial que permite la inclusión social de dicha población en los territorios previamente focalizados y zonas de vulnerabilidad social del Distrito Capital, mediante la ejecución de actividades permanentes que orienten la promoción y goce efectivo de derechos.</p>	<p>El riesgo de habitabilidad en calle, la habitabilidad de calle y la fragilidad social son situaciones que traen consigo diferentes riesgos, uno de los que mas se ha evidenciado, es el entorno delincuenciales que rodea esta situaciones; haciendo que los NNAJ, especialmente los adolescentes y jóvenes, se vean en riesgo de conflicto o tensión con la Ley. Esta situación, de evidencia en las cifras del Tablero SRPA - Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, en donde constantemente se registra el número de ingresos de los AJ a este. Por tal motivo, IDIPRON ha generado diferentes estrategias que permitan una atención personalizada y de calidad a la población de IDIPRON que encuentre en esta situación. Las necesidades a las que debe dar respuesta el IDIPRON, en términos de información dirigida a los AJ en riesgo de conflicto o tensión con la ley se basan en la importancia de contar con los canales adecuados que permitan brindar información clara y precisa respecto a los requisitos para acceder a los trámites y servicios del IDIPRON, acciones pertinentes para la verificación del goce efectivo de los derechos de los AJ, respuesta a requerimientos especiales, oferta institucional personalizada y de calidad, información de la gestión institucional y comunicación constante con la población sujetos de atención, acompañamiento del área socio legal en los procesos de cada AJ.</p>

- Comunicaciones oficiales
- Página web
- Foros
- Redes sociales
- Correos electrónicos
- Canales de contacto
- Rendición de cuentas
- Atención a la Ciudadanía

	FAMILIAS Y REDES DE APOYO	ALTO	Las familias y las redes de apoyo de los NNAJ beneficiarios de IDIPRON, hacen parte de la ayuda y apoyo integral que contempla el Instituto en la oferta institucional con la que cuenta. Desde el IDIPRON, se hace una apuesta a la articulación de una red institucional de corresponsabilidad, que proporcione asesoría e información a toda la red de apoyo de los NNAJ frente a diferentes aspectos sociales y legales.	Las necesidades a las que debe dar respuesta el IDIPRON, en términos de información dirigida a Familias y redes de apoyo de los NNAJ beneficiarios, se basan en la importancia de contar con los canales adecuados que permitan brindar información clara y precisa respecto a los requisitos para acceder a los trámites y servicios del IDIPRON, acciones pertinentes para la verificación del goce efectivo de los derechos de los NNAJ, respuesta a requerimientos especiales, oferta institucional personalizada y de calidad, información de la gestión institucional y comunicación constante con las familiar y redes de apoyo de la población sujetos de atención., información del seguimiento y proceso de los beneficiarios.	Participación activa en las actividad dispuestas, peticiones respetuosas Estadísticas sectoriales de educación	
	EGRESADOS DEL IDIPRON	BAJO	Desde el IDIPRON, se crean los lineamientos que permitan ejecutar el proceso de egreso y seguimiento al egreso, así como realizar acciones pertinentes para la verificación del goce efectivo de los derechos de los NNAJ egresados del Instituto o la activación de redes para la garantía de los mismos.	Acciones que permitan ejecutar el proceso de egreso y seguimiento al egreso, así como acciones pertinentes para la verificación del goce efectivo de los derechos de los NNAJ egresados del Instituto o la activación de redes para la garantía de los mismos e información de la gestión institucional. Plataforma Estratégica: Los resultados arrojados en el ejercicio de construcción de la plataforma estratégica, el cual tenía el propósito de conocer la percepción de los principales grupos de valor del IDIPRON, evidenciaron que los y los egresados tienen las siguientes expectativas del IDIPRON: - Una entidad Reconocida - Un referente Latinoamericano - Entidad reconocida por su labor social - Escuchar a los egresados y Apoyar sus proyectos - Generar proyectos productivos - Vinculando a los egresados al Instituto - Mejorar condiciones laborales con más oportunidades - Seguimiento posterior a la desvinculación	Comunicaciones oficiales Desde este componente, se proyectan y presentan respuestas relacionadas con información de NNAJ egresados y del resultado del proceso de egreso y seguimiento al egreso Página web Foros Redes sociales Correos electrónicos Canales de contacto Rendición de cuentas	
ALTA DIRECCIÓN	JUNTA DIRECTIVA	ALTO	Analizar las políticas y métodos, que permitan el cumplimiento de la misión del IDIPRON sus objetivos estratégicos.	Recibir la información pertinente que permita la toma de decisiones de manera oportuna y que permita mantener la organización alineada al redor de los objetivos estratégicos y el cumplimiento de la misionalidad del IDIPRON.	Convocar a reuniones periódicas entre equipos, realizar informes de avances de gestión y desempeño, informes de avances en el diseño, implementación y evaluación de políticas y métodos que permiten el cumplimiento de la misión del IDIPRON y de sus objetivos estratégicos.	
	DIRECTOR GENERAL	ALTO	Dirigir y evaluar el cumplimiento de los objetivos del Instituto y de las dependencias en concordancia con los planes, programas y proyectos. Proponer los ajustes a la estructura organizacional, de acuerdo a las necesidades de IDIPRON.			
	EQUIPO DIRECTIVO (SUBDIRECTORES Y JEFES DE OFICINA)	ALTO	Asesorar y apoyar al Director General en las acciones que estén orientadas a mantener la organización del IDIPRON alineada en torno a las políticas y métodos, que permitan la realización de la misión del IDIPRON y el cumplimiento de sus objetivos estratégicos.			
	COMITÉ INSTITUCIONAL DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO	ALTO	Orientar la implementación y operación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG, en el IDIPRON.			
EMPLEADOS	FUNCIONARIOS DE CARRERA Y EN PROVISIONALIDAD	ALTO	Estar en función y al servicio de la comunidad, apoyar el cumplimiento de las metas dentro del área en la cual se encuentra asignado, teniendo como fin último el desarrollo y cumplimiento de la misionalidad de la entidad.	Condiciones básicas de bienestar laboral y personal, condiciones básicas para la realización de sus funciones, asistencia y acompañamiento en cuanto al manejo de los aplicativos web, que son utilizados en el quehacer diario, conocimiento de los planes de seguridad y salud en el trabajo, capacitación e incentivos, información de la entidad, las áreas competencias y gestión institucional, clima organizacional adecuado, capacitación e incentivos, conocimiento de los lineamientos, buenas prácticas y requisitos legales ambientales aplicables. Plataforma Estratégica: Los resultados arrojados en el ejercicio de construcción de la plataforma estratégica, el cual tenía el propósito de conocer la percepción de los principales grupos de valor del IDIPRON, evidenciaron que los funcionarios tienen las siguientes expectativas del IDIPRON: - Una entidad más conocida a nivel institucional - Una entidad más reconocida por la ciudadanía - Una entidad fortalecida que brinde protección a la población vulnerable - Una entidad que responde a las demandas territoriales en relación a los derechos de niños, niñas y jóvenes - Una entidad que tenga más cobertura - Una entidad enfocada no solo en los jóvenes sino en las familias	El plan de talento humano (capacitación, incentivos y bienestar) está dirigido a funcionarios de carrera y tiene actividades mensualmente. Cada semestre se hace evaluación de desempeño. Representación a través de la Comisión de Personal. Buzón de sugerencias	
	LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN	ALTO				A través de la concertación de Acuerdos Sindicales y el cumplimiento de compromisos.
	SINDICATOS	ALTO				
	CONTRATISTAS DIRECTOS	ALTO			Condiciones básicas de bienestar laboral y personal, condiciones básicas para la realización de sus funciones, asistencia y acompañamiento en cuanto al manejo de los aplicativos web, que son utilizados en el quehacer diario, conocimiento de los planes de seguridad y salud en el trabajo, capacitación e incentivos, información de la entidad, las áreas competencias y gestión institucional, clima organizacional adecuado, capacitación e incentivos, conocimiento de los lineamientos, buenas prácticas y requisitos legales ambientales aplicables, información y orientación respecto del trámite de cuentas de cobro y temas contractuales.	Reuniones con equipos de trabajo, participación en actividades de cultura organizacional. Buzón de sugerencias

ENTIDADES DISTRIALES	ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ	MEDIO	Liderar el sector de Gestión Pública en el distrito capital, que desarrolla condiciones para generar valor público, con el fin de lograr una ciudad moderna con un modelo de gobierno abierto; contribuir a la construcción de la paz y la reconciliación, y mejorar la calidad de vida de la ciudadanía. El Instituto se rige bajo los lineamientos de la Alcaldía Mayor de Bogotá, con el fin de cumplir con su misionalidad, brindar a los NNAJ información y beneficios, y dar respuesta a sus necesidades.	Generar directrices, efectuar seguimiento y apoyar a las Entidades Distritales para una adecuada gestión de los recursos , en función de las políticas nacionales y distritales que permitan el mejoramiento de la calidad y la eficiencia del sector social, de cual hace parte IDIPRON.	Consejo Directivo
	SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	MEDIO	Liderar el sector social distrital, siendo el responsable de la formulación e implementación de políticas públicas poblacionales orientadas al ejercicio de derechos. Ofrecer servicios sociales y promover de forma articulada, la inclusión social, el desarrollo de capacidades y la mejora en la calidad de vida de la población en mayor condición de vulnerabilidad, con un enfoque territorial. El IDIPRON sigue los lineamientos y se articula con la SDIS en varios frentes: instancias de participación local , recorridos, mesas distritales, entre otros.	Articulación Sectorial en el marco del Comité de Gestión y Desempeño Sectorial en el Seguimiento al Plan Estratégico Sectorial que incluye la ejecución física y presupuestal de los Proyectos de Inversión, avances en las Metas del PDD, Modelo Integrado de Planeación y Gestión, el Plan Maestro de Equipamientos, así como el desarrollo de estrategias Conjuntas de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. Articulación Sectorial en la formulación, implementación, seguimiento y evaluación de Políticas Públicas Sociales lideradas por la Secretaría Distrital de Integración Social Informes de Gestión Sectorial, Rendición de Cuentas Sectoriales y otras instancias de participación ciudadana Articulación para brindar respuestas sectoriales a Derechos de Petición, Tutelas y otros requerimientos ciudadanos, como de los entes de control Articulación para el desarrollo de acciones conjuntas en beneficio de la ciudadanía	Formulación Articulada del Plan de Acción Comité de Gestión y Desempeño Sectorial que incluye la formulación del Plan Estratégico Sectorial Articulación en los Comités Distritales y Locales de las Políticas Sociales Articulación entre las diferentes dependencias de las entidades del Sector Social a nivel del Direcccionamiento Político, Jurídico, Estratégico y Misional Trabajo técnico conjunto partir de los lineamientos de la Secretaría Distrital de Integración Social
	SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN	MEDIO	Orientar y liderar la formulación y seguimiento de las políticas y la planeación territorial, económica, social y ambiental del Distrito Capital, conjuntamente con los demás sectores.	Informes Trimestrales y Anuales de Programación y Avance de Proyectos de Inversión (SEGPLAN) Articulación Sectorial en la formulación, implementación, seguimiento y evaluación de Políticas Públicas Sociales lideradas por la Secretaría Distrital de Planeación	A través de la Plataforma SEGPLAN Reuniones convocada por solicitud de la SDP
	SECRETARÍA DISTRITAL DE HACIENDA	MEDIO	Orientar y liderar la formulación, ejecución y seguimiento de las políticas hacendarias y de la planeación y programación fiscal para la operación sostenible del Distrito Capital y el financiamiento de los planes y programas de desarrollo económico, social y de obras públicas.	Informes Anuales de Programación y Avance de Proyectos de Inversión (BOGDATA) Informes de Seguimiento Semestral a la inversión orientada a la Infancia, Adolescencia y Víctimas del Conflicto Armado (Formulario FUG Nación)	A través de la Plataforma vigente actualmente BOGDATA Reuniones de Programación anual de presupuestos
	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL	MEDIO	Liderar el sector educativo distrital, promover la oferta educativa en la ciudad para garantizar el acceso y la permanencia de los niños, niñas y jóvenes en el sistema educativo, en sus distintas formas, niveles y modalidades; la calidad y pertinencia de la educación, con el propósito de formar individuos capaces de vivir productiva, creativa y responsablemente en comunidad. Desde la Secretaría de Educación Distrital se hace acompañamiento y se dan lineamientos al área de Educación para luego implementarlos en los procesos educativos y formativos impartidos en las diferentes Unidades de Protección Integral del IDIPRON.	Articulación Intersectorial en el diseño de acciones enmarcadas en el Modelo Pedagógico Institucional del IDIPRON en coherencia con los Lineamientos del Sector de Educación del Distrito.	Reuniones periódicas con las Secretarías de Educación y Asistencia Técnica
	SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD	MEDIO	Liderar el sector de salud en el distrito, siendo la entidad responsable de garantizar el derecho a la salud a través de un modelo de atención integral e integrada, para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la población . En diferentes escenarios territoriales, el Instituto realiza articulaciones con esta entidad, con el fin de brindar a los NNAJ información y beneficios en temas de salud, higiene oral, autocuidado, entre otros.	Articulación Intersectorial en el diseño de servicios y acciones enmarcadas en los servicios del Área de Salud del IDIPRON. Articulación para la atención de los NNAJ en los servicios del Sector Salud del Distrito. Cumplimiento a las observaciones sanitarias que surjan de las visitas del Sector Salud a las Unidades de Protección Integral de la Entidad.	Reuniones periódicas con las Secretarías de Educación y Asistencia Técnica
INSTANCIAS DE COORDINACIÓN Y PARTICIPACIÓN - POLÍTICA PÚBLICA DISTRITAL DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA	COMITÉ OPERATIVO DISTRITAL DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA - CODIA	MEDIO	Analizar, construir conceptos, realizar acciones y generar recomendaciones en cuento a la formulación, implementación y evaluación de la Política Pública de Infancia y Adolescencia en el Distrito.		
	MESA DISTRITAL DE LA RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA - RIAIA	MEDIO	Analizar, construir conceptos, llevar a cabo acciones y generar recomendaciones a la Ruta Integral de Atenciones de Infancia y Adolescencia, entendida como una herramienta que ayuda a los territorios y entidades a ordenar la gestión intersectorial y sectorial que demanda la atención integral, compuesta por una serie de elementos clave que permiten materializarla en la labor que los territorios adelantan para llevar a cabo la Política Distrital de Infancia y Adolescencia.		
	MESA DISTRITAL DE PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE TRABAJO INFANTIL AMPLIADO -PETIA	MEDIO	En el desarrollo de esta mesa se adelantan acciones enfocada en la prevención y erradicación del Trabajo Infantil; así como en la protección del adolescente trabajador.		
	MESA DISTRITAL DE PREVENCIÓN, USO Y UTILIZACIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES -PRUUNNA	MEDIO	En el desarrollo de esta mesa se adelantan acciones enfocadas a la prevención del reclutamiento uso y utilización de Niños, Niñas y Adolescentes, dirigidos a servidores con competencia territorial en temas de niñez o víctimas del conflicto.		
	MESAS DISTRITAL DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	MEDIO	Instancia mediante la cual se coordina todo lo relacionado a la lucha contra la Explotación Sexual, Comercial de Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes a nivel distrital. Para ello, se realizan articulaciones interinstitucionales con el fin de prestar atención a las víctimas de esta problemática y a quienes se encuentren en posible riesgo de ESCNNA.		
	INSTANCIAS LOCALES RELACIONADAS CON LA POLÍTICA PÚBLICA DISTRITAL DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA	MEDIO	Existen diferentes instancias, lideradas por las entidades distritales dentro del las localidades de Bogotá, D.C , en donde , teniendo en cuenta el contexto territorial de cada localidad , se pretende realizar un análisis, aportar a la construcción de conceptos, realizar acciones y generar recomendaciones, en cuento a la formulación, implementación y evaluación de la Política de Infancia y Adolescencia en el Distrito.		

INSTANCIAS DE COORDINACIÓN Y PARTICIPACIÓN - POLÍTICA PÚBLICA DISTRITAL DE JUVENTUD	COMITÉ OPEARTIVO DE JUVENTUD	MEDIO	Analizar, construir conceptos, realizar acciones y generar recomendaciones en cuento a la formulación, implementación y evaluación de la Política Pública de Juventud en el Distrito.	Participación activa del IDIPRON, información de la gestión institucional, acciones concretas de cada entidad dentro de los planes de acción de la instancia, articulación interinstitucional para el desarrollo de las diferentes acciones que surjan desde la instancia, contar con la información pertinente en los espacios de toma de decisiones y de planeación para la ejecución de acciones que surjan desde la instancia, comunicación constante entre las entidades que componen la instancia, gestionar y producir conocimiento para fortalecer el objetivo principal de cada instancia.	Asistencia activa en a cada convocatoria, presentaciones constantes de la oferta institucional, presentaciones de informes de la gestión institucional, disposición del recurso humano en las diferentes acciones en las que se considera pertinente el acompañamiento de IDIPRON, respuesta clara a los diferentes derechos de petición que se reciben en la entidad.
	MESA TÉCNICA DISTRITAL DE JUVENTUD	MEDIO	Coordinar, articular e implementar las acciones interinstitucionales necesarias, integrales y sostenibles de las entidades distritales, orientadas a la promoción, garantía, protección y restitución de los derechos de los y las jóvenes de la ciudad para la adecuada puesta en marcha y desarrollo del Plan de Acción de la Política Pública de Juventud, conforme al propósito de la misma.		
	INSTANCIAS LOCALES RELACIONADAS CON LA POLÍTICA PÚBLICA DISTRITAL DE JUVENTUD	MEDIO	Existen diferentes instancias, lideradas por las entidades distritales dentro del las localidades de Bogotá, D.C., en donde, teniendo en cuenta el contexto territorial de cada localidad, se pretende realizar un análisis, aportar a la construcción de conceptos, realizar acciones y generar recomendaciones, en cuento a la formulación, implementación y evaluación de la Política Pública de Juventud en el Distrito.		
INSTANCIAS DE COORDINACIÓN Y PARTICIPACIÓN - POLÍTICA PÚBLICA DISTRITAL PARA EL FENÓMENO DE HABITABILIDAD EN CALLE	COMITÉ OPERATIVO PARA EL FENÓMENO DE HABITABILIDAD EN CALLE	MEDIO	Analizar, construir conceptos, realizar acciones y generar recomendaciones en cuento a la formulación, implementación y evaluación de la Política Pública para el fenómeno de habitabilidad en calle n el Distrito.		
	MESA TÉCNICA DISTRITAL PARA EL FENÓMENO DE HABITABILIDAD EN CALLE	MEDIO	Coordinar, articular e implementar las acciones interinstitucionales necesarias, integrales y sostenibles de las entidades distritales, orientadas a la promoción, garantía, protección y restitución de los derechos de los ciudadanos y las ciudadanas en condición de habitabilidad de calle de la ciudad para la adecuada puesta en marcha y desarrollo del Plan de Acción de la Política Pública para el fenómeno de habitabilidad en calle, conforme al propósito de la misma.		
	INSTANCIAS LOCALES RELACIONADAS CON LA POLÍTICA PÚBLICA DISTRITAL PARA EL FENÓMENO DE HABITABILIDAD EN CALLE	MEDIO	Existen diferentes instancias, lideradas por las entidades distritales dentro del las localidades de Bogotá, D.C., en donde, teniendo en cuenta el contexto territorial de cada localidad, se pretende realizar un análisis, aportar a la construcción de conceptos, realizar acciones y generar recomendaciones, en cuento a la formulación, implementación y evaluación de la Política Pública para el fenómeno de habitabilidad en calle en el Distrito.		
INSTANCIAS DE COORDINACIÓN Y PARTICIPACIÓN - POLÍTICA PÚBLICA PARA LAS FAMILIAS DE BOGOTÁ	COMITÉ OPERATIVO DISTRITAL PARA LAS FAMILIAS DE BOGOTÁ, D.C	MEDIO	Analizar, construir conceptos, realizar acciones y generar recomendaciones en cuento a la formulación, implementación y evaluación de la Política Pública para las familias en el Distrito.		
	CONSEJO DISTRITAL PARALA ATENCIÓN INTEGRAL A VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, VIOLENCIAS Y EXPLOTACIÓN SEXUAL	MEDIO	En el marco de este consejo, se busca generar la promoción del buen trato, la prevención y atención integral de las violencias intrafamiliar y sexual y propender por la reducción de la problemática. Con base en lo anterior, se trabajan casos de los cuales se generan compromisos basados en identificación de factores de riesgos asociados, seguimiento a la atención sicosocial y académicos.		
	INSTANCIAS LOCALES RELACIONADAS CON LA POLÍTICA PÚBLICA PARA LAS FAMILIAS DE BOGOTÁ, D.C	MEDIO	Existen diferentes instancias, lideradas por las entidades distritales dentro del las localidades de Bogotá, D.C., en donde, teniendo en cuenta el contexto territorial de cada localidad, se pretende realizar un análisis, aportar a la construcción de conceptos, realizar acciones y generar recomendaciones, en cuento a la formulación, implementación y evaluación de la Política Pública para las familias en el Distrito.		
PROVEEDORES	PROVEEDORES DE INFRAESTRUCTURA	ALTO	Vender bienes, obras o servicios que permitan materializar la gestión del Instituto a través de la provisión de los bienes, obras y servicios considerados necesarios para la gestión del IDIPRON.	Contar con las condiciones contractuales que garanticen el equilibrio económico, social y ambiental, transparencia en la contratación, cumplimiento de las condiciones del servicio.	Reuniones periódicas y documentos contractuales, evaluación de la calidad del servicio Seguimiento de las obligaciones contractuales de tipo ambiental y normativo.
	PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS	ALTO	Vender bienes, obras o servicios que permitan materializar la gestión del Instituto a través de la provisión de los bienes, obras y servicios considerados necesarios para la gestión del IDIPRON.		
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	MEDIOS DE COMUNICACIÓN	MEDIO	Contribuir a la formación de masa crítica en torno a los temas de interés del IDIPRON y divulgar información de interés para la ciudadanía	Obtener información pertinente, entregar a la comunidad información objetiva, confiable y especializada, mantener la libertad de opinión y contar con los recursos necesarios para ejercer su gestión.	Información oportuna y clara.
ESTABLECIMIENTOS PRESTADORES DEL SERVICIO EDUCATIVO	ESTABLECIMIENTOS DE EDUCACIÓN DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO	MEDIO	Mejorar los esquemas de aprendizaje, articular el ciclo educativo e invertir en el desarrollo social y técnico de los trabajadores, ofreciendo y ejecutando la formación profesional integral, para la incorporación y el desarrollo de las personas en actividades productivas que contribuyan a su desarrollo social, económico y tecnológico.	Generar convenios que permitan la inclusión de los beneficiarios del IDIPRON, recibir información y directrices del IDIPRON de manera oportuna y pertinente que les permita mejorar su desempeño y prestar un servicio de calidad.	Comunicaciones oficiales Página web Redes sociales Correos electrónicos Canales de contacto Rendición de cuentas Articulación a través de la Secretarías de Educación

ORGANIZACIÓN SOCIAL	CIUDADANÍA	MEDIO	La ciudadanía se involucra e interactúa activamente con el IDIPRON a través del ejercicio de los derechos al acceso a la información pública, servicio al ciudadano, participación ciudadana y rendición de cuentas, y otros procedimientos de cara al usuario.	Consulta previa sobre los temas y proyectos que los afectan en caso de requerirse, información y orientación clara respecto de los trámites y servicios del IDIPRON, información de la gestión y oferta institucional, estadísticas y datos sectoriales como parte del control social que ejerce sobre la entidad.	Página web, canales de atención a la ciudadanía (correo electrónico, sedes del IDIPRON, contacto telefónico, PQR's, etc). La ciudadanía se involucra e interactúa activamente con el IDIPRON a través del ejercicio de los derechos al acceso a la información pública, servicio al ciudadano, participación ciudadana y rendición de cuentas, y otros procedimientos de cara al usuario. Por lo cual, el conocer sus necesidades, intereses y problemáticas determina el adecuado nivel de uso, lenguaje, espacio y canales que permiten alcanzar este objetivo eficientemente.
	COMUNITARIAS - JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL	MEDIO	Forma de organización que agrupa los intereses de los grupos de ciudadanos y ciudadanas que tienen en común compartir un mismo entorno físico. Estas interactúan con el IDIPRON en la medida en que la presencia de las Unidades de Proyección Integral en las diferentes localidades y UPZ, cambian en cierta medida las dinámicas de estos espacios.	<p>Consulta previa sobre los temas y proyectos que los afectan en caso de requerirse, información y orientación clara respecto de los trámites y servicios del IDIPRON, información de la gestión y oferta institucional, estadísticas y datos sectoriales como parte del control social que ejerce sobre la entidad.</p> <p>Plataforma Estratégica: Los resultados arrojados en el ejercicio de construcción de la plataforma estratégica, el cual tenía el propósito de conocer la percepción de los principales grupos de valor del IDIPRON, evidenciaron que la ciudadanía tiene las siguientes expectativas del IDIPRON:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Enfocado no solo en los jóvenes sino en las familias - IDIPRON debe trabajar por el bienestar, por el reconocimiento y la creación de espacios y prácticas de cuidado entre los jóvenes - Una institución líder en la protección y generadora de oportunidades para NNAJ - Una entidad que se posicione a nivel distrital como un referente de cambio e innovación social - IDIPRON con más cobertura 	por lo cual, para realizar un acercamiento a la misionalidad del instituto, mejorar la imagen del mismo y bajar la conflictividad, las JAC son invitadas a los espacios de rendición de cuentas y participación ciudadana, en donde se realizan consultas ciudadanas que permiten conocer los temas de interés y las principales dudas de la ciudadanía. De esta forma, el IDIPRON busca dar una respuesta concreta a los principales resultados que surgen de la recolección de dicha información. De igual forma, se hace uso de la Rendición de cuentas, la publicación de información sobre la gestión institucional, foros, encuestas, apertura de espacios de negociación, para responder a las necesidades.
	GREMIOS	MEDIO	Es un tipo de organización compuesta por personas con los mismos intereses por sus profesiones u oficios.		Rendición de cuentas, publicación de información sobre la gestión institucional, foros, encuestas, apertura de espacios de negociación.
	ACADEMIA	MEDIO	La academia favorece el fortalecimiento de la investigación en la medida en que proporciona insumos que son de valor en la construcción del conocimiento y de igual forma sirve de suministro a la información que proporciona el IDIPRON como líder en la atención de los NNAJ en situación de calle, en riesgo de habitabilidad de calle y en condiciones de fragilidad social.	<p>Obtener la información y los insumos que permitan la generación de conocimiento, consulta previa sobre los temas y proyectos de interés en caso de requerirse, información y orientación clara respecto de los trámites y servicios del IDIPRON, información de la gestión oferta institucional y las políticas públicas. Estadísticas y datos sectoriales como parte del control social que ejerce sobre la entidad.</p> <p>Plataforma Estratégica: Los resultados arrojados en el ejercicio de construcción de la plataforma estratégica, el cual tenía el propósito de conocer la percepción de los principales grupos de valor del IDIPRON, evidenciaron que la academia tiene las siguientes expectativas del IDIPRON:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un Instituto que forme y capacite para el trabajo - Espero que el IDIPRON sea la entidad distrital más grande, estructurada y estable del Distrito, que garantice los derechos de niños, niñas y adolescentes - Una entidad que trabaje propuestas en relación con la mitigación del consumo de sustancias psicoactivas y enfoques de reducción de daños y consumo responsable - Que IDIPRON tenga personas más capacitadas para sus vidas - Que sea más visible en el Distrito 	Rendición de cuentas, publicación de información sobre la gestión institucional, foros, encuestas, apertura de espacios de negociación.
	ONG'S	MEDIO	Son organizaciones sin ánimo de lucro que no dependen del gobierno y realizan actividades de interés social, cultural, de desarrollo u otros que generen cambios estructurales en espacios, comunidades, regiones o países que surgen a raíz de iniciativas civiles y populares basadas en valores de solidaridad, cooperación, ayuda desinteresada y altruismo. Estas interactúan con el IDIPRON demandando y suministrando información, articulación en territorio y en las Unidades de Protección Integral, y en espacios de rendición de cuentas y participación ciudadana.	Consulta previa sobre los temas y proyectos que los afectan en caso de requerirse, información y orientación clara respecto de los trámites y servicios del IDIPRON, información de la gestión y oferta institucional, estadísticas y datos sectoriales como parte del control social que ejerce sobre la entidad.	Rendición de cuentas, publicación de información sobre la gestión institucional, foros, encuestas, apertura de espacios de negociación.
	VEEDURÍAS CIUDADANAS	MEDIO	Mecanismo democrático de representación que le permite a los ciudadanos y las ciudadanas o a las diferentes organizaciones comunitarias ejercer vigilancia sobre la gestión pública. Estas interactúan con el IDIPRON demandando información y en espacios de rendición de cuentas y participación ciudadana.	Consulta previa sobre los temas y proyectos que los afectan en caso de requerirse, información y orientación clara respecto de los trámites y servicios del IDIPRON, información de la gestión y oferta institucional, estadísticas y datos sectoriales como parte del control social que ejerce sobre la entidad.	Rendición de cuentas, publicación de información sobre la gestión institucional, foros, encuestas.

CONTROL POLÍTICO	CONGRESO DE LA REPÚBLICA	BAJO	Rendir cuentas sobre la importancia y pertinencia de las Políticas Públicas para obtener apoyo y credibilidad. Con relación al IDIPRON, se tienen en cuenta las Políticas Públicas de infancia y adolescencia, juventud, del fenómeno de habitabilidad en calle y de las familias a nivel distrital.	<p>Informes de gestión y desempeño.</p> <p>Informes de avances en el diseño de políticas públicas.</p> <p>Informes de avances de implementación de políticas e instrumentos de política pública.</p> <p>Informes de evaluación de políticas públicas.</p> <p>Respuesta a requerimientos afines al control político.</p> <p>Estadísticas sectoriales de educación como parte del control que ejerce sobre el sector educación.</p>	Reuniones, comunicación telefónica y respuesta a requerimientos.
	CONCEJO DE BOGOTÁ	MEDIO	Ejercer el control político sobre las autoridades distritales, mediante el debate de los asuntos de interés general para promover el desarrollo integral y armónico del territorio y de sus habitantes. Desde el Concejo, se hace control político sobre la gestión del IDIPRON y sus acciones a nivel local y distrital.	Informes de gestión y desempeño, informes de avances en el cumplimiento de la misionalidad del Instituto, informes de avances de implementación de políticas e instrumentos de política pública, informes que aporten a la evaluación de políticas públicas, respuesta a requerimientos afines al control político e información y orientación clara respecto de los trámites y servicios del IDIPRON, información de la gestión y oferta institucional, estadísticas y datos sectoriales como parte del control social que ejerce sobre la entidad.	<p>Sesiones de Control Político</p> <p>Derechos de Petición, Proposiciones y Observaciones Proyectos de Acuerdo</p> <p>Reuniones con la Dirección General del IDIPRON</p>
	JUNTAS ADMINISTRADORAS LOCALES - JAL	MEDIO	Ejercer control y veeduría al Gobierno Local. Las JAL, se consideran un "puente" entre la comunidad, el Alcalde y el Concejo para solucionar los problemas a nivel local y teniendo en cuenta los contextos territoriales. Desde las JAL, se hace control sobre la gestión del IDIPRON y sus acciones a nivel local.	Informes de gestión y desempeño, informes de avances en el cumplimiento de la misionalidad del Instituto, informes de avances de implementación de políticas e instrumentos de política pública, informes que aporten a la evaluación de políticas públicas, respuesta a requerimientos afines al control político e información y orientación clara respecto de los trámites y servicios del IDIPRON, información de la gestión y oferta institucional, estadísticas y datos sectoriales como parte del control social que ejerce sobre la entidad.	Ejerce control y veeduría al Gobierno Local. Se les puede considerar como un "puente" entre la comunidad, el Alcalde y el Concejo para solucionar los problemas globales de toda una comuna o corregimiento. Las JAL, promueven reuniones con las asociaciones cívicas, profesionales, comunitarias, sindicales, juveniles y benéficas, entre otras, para consultar prioridad de la inversión o ejecución de obras públicas en sus zonas.
OTRAS ENTIDADES DEL ORDEN NACIONAL Y REGIONAL	MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL	BAJO	Dar cumplimiento a la normatividad vigente. Aportar a las metas gubernamentales y estatales.	<p>Informes de gestión y desempeño.</p> <p>Informes de avances en el diseño de políticas públicas.</p> <p>Informes de avances de implementación de políticas e instrumentos de política pública.</p> <p>Informes de evaluación de políticas públicas. Según la competencia de la entidad.</p> <p>Estadísticas sectoriales de educación para toma de decisiones.</p>	<p>Asistencia de la Ministra al consejo de Ministros.</p> <p>Participación en las actividades los cuales el MEN es convocado y rendir cuentas sobre la gestión de la entidad</p>
	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	BAJO	Dar cumplimiento a la normatividad vigente. Aportar a las metas gubernamentales y estatales.	<p>Programación Cuatrienal de Proyectos de Inversión (MGA-SPI)</p> <p>Informes de Seguimiento Mensual a los Proyectos de Inversión (MGA-SPI)</p>	Por medio del Sistema MGA - SPI
	INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	MEDIO	Promover el desarrollo y la protección integral de los Niños, Niñas y Adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social. Con relación a IDIPRON, se realiza y promueve la articulación interinstitucional en temas y acciones de interés compartido a nivel local y distrital.	Articulación Interinstitucional	Informes de Seguimiento a los PARD de los NNA atendidos por el IDIPRON
	DEPARTAMENTOS ADMINISTRATIVOS	BAJO	Dar cumplimiento a la normatividad vigente. Aportar a las metas gubernamentales y estatales.	<p>Informes de gestión y desempeño.</p> <p>Informes de avances en el diseño de políticas públicas.</p> <p>Informes de avances de implementación de políticas e instrumentos de política pública.</p> <p>Informes de evaluación de políticas públicas. Según la competencia de la entidad.</p> <p>Estadísticas sectoriales de educación para toma de decisiones.</p>	Participación en las actividades los cuales el MEN es convocado y rendir cuentas sobre la gestión de la entidad
	ENTIDADES LÍDERES DE POLÍTICA DE DESEMPEÑO	BAJO	Dar cumplimiento a la normatividad vigente. Aportar a las metas gubernamentales y estatales.	<p>Informes de gestión y desempeño.</p> <p>Informes de avances en el diseño de políticas públicas.</p> <p>Informes de avances de implementación de políticas e instrumentos de política pública.</p> <p>Informes de evaluación de políticas públicas. Según la competencia de la entidad.</p> <p>Estadísticas sectoriales de educación para toma de decisiones.</p>	Participación en las actividades los cuales el MEN es convocado y rendir cuentas sobre la gestión de la entidad
	GOBIERNOS DEPARTAMENTALES	BAJO	Dar cumplimiento a la normatividad vigente y prestar servicios de calidad.	<p>Lineamientos sectoriales claros.</p> <p>Insumos para la gestión y desempeño adecuado.</p> <p>Políticas y directrices adecuadas de acuerdo a las metas gubernamentales.</p> <p>Estadísticas sectoriales de educación para toma de decisiones.</p>	Participación en las mesas de construyendo País.

ENTES DE CONTROL	CONTRALORÍA DE BOGOTÁ	MEDIO	Vigilar el uso adecuado de los recursos públicos de la ciudad. La relación directa con el IDIPRON se evidencia a lo largo del proceso de Rendición de Cuentas.	<p>Informes de gestión y desempeño, informes de avances en el cumplimiento de la misionalidad del Instituto, informes de avances de implementación de políticas e instrumentos de política pública, informes que aporten a la evaluación de políticas públicas, respuesta a requerimientos afines al control de la gestión, información y orientación clara respecto de los trámites y servicios del IDIPRON, información de la gestión y oferta institucional, estadísticas y datos sectoriales como parte del control que ejerce sobre la entidad, informes de ejecución presupuestal, claridad en los procesos de rendición de cuentas, Plataforma Estratégica: Los resultados arrojados en el ejercicio de construcción de la plataforma estratégica, el cual tenía el propósito de conocer la percepción de los principales grupos de valor del IDIPRON, evidenciaron que los entes de control tienen las siguientes expectativas del IDIPRON:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Una entidad más conocida a nivel institucional - Una entidad que trabaje la prevención - Una entidad transparente de cara a la ciudadanía - Una entidad más reconocida por la ciudadanía - Una entidad que proteja los niños en riesgo y propenda por no tener jóvenes en la calle 	Auditorías, rendición de cuentas, respuesta a requerimientos específicas.
	PERSONERÍA DE BOGOTÁ	MEDIO	Promover la efectividad integral de los derechos de las personas, trabajar al servicio de la Ciudad, intervenir y actuar como garante del respeto del ordenamiento jurídico, por parte de las autoridades públicas del Distrito Capital, y vigilar la conducta de los servidores y las servidoras públicos. La relación directa con el IDIPRON se evidencia a lo largo del proceso de Rendición de Cuentas.		Auditorías, rendición de cuentas, respuesta a requerimientos específicos.
	VEEDURÍA DISTRITAL	MEDIO	Realizar control preventivo que aporte al cumplimiento del Plan Distrital de Desarrollo y contribuya a una mejor gestión pública distrital transparente e innovadora. La relación directa con el IDIPRON se evidencia a lo largo del proceso de Rendición de Cuentas.		Comunicaciones oficiales, visitas de seguimiento y consultas
	DEFENSORÍA DEL PUEBLO	MEDIO	Mostrar el comportamiento ético y legal de la organización para la prestación del servicio público		Auditorías, rendición de cuentas, respuesta a requerimientos específicos.

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Descripción de Cambios	Fecha (DD/MM/AAAA)	Elaboró
01	Creación del documento Caracterización de Usuarios, Ciudadanos y Grupos de Interés como cumplimiento al plan de adecuación y sostenibilidad de MIPG y la Política de Dirección Estratégico.	5/12/2019	<p>FIRMA EN ORIGINAL LUISA MARIA SANTANA C Tecnólogo Contratista Oficina Asesora de Planeación</p> <p>FIRMA EN ORIGINAL KATHERINE BETANCUR GARCÍA Profesional Oficina Asesora de Planeación</p>
02	Se realiza actualización del documento, donde se incluye los ítems de Participación Ciudadana corresponden a los 76 (Caracterización grupos de valor e interés, actualizar la caracterización agregando las necesidades o problemas de los grupos étnicos, página 9) y 77 (Caracterización grupos de valor e interés, Identificar problemas y necesidades en procesos participativos, proyectar problemas y necesidades en el tiempo y estimar tiempo para resolver problemas y necesidades, página). Se cambia el nombre de "CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS, CIUDADANOS Y GRUPOS DE INTERÉS" a "CARACTERIZACIÓN GRUPOS DE LOS VALOR".	23/12/2021	<p>FIRMA EN ORIGINAL NATALIA BAQUERO TORRES Contratista Profesional Oficina Asesora Planeación</p>

Revisión y Aprobación

REVISADO POR	Charles Jairo Chaves O'lynn	CARGO	Asesor Oficina Asesora de Planeación	FECHA	23/12/2021	FIRMA EN ORIGINAL
APROBADO POR	Fabian Andrés Correa Álvarez	CARGO	Jefe Oficina Asesora de Planeación	FECHA	23/12/2021	FIRMA EN ORIGINAL