

**INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCIÓN DE
LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD**



**ESTRATEGIA INTEGRAL DE
RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**

- Alta presencia de carreteros, recicladores y habitantes de calle.
- Situación de menores de edad en posibles contextos de Explotación Sexual y Comercial (Chapinero).
- Situación de adolescentes y jóvenes con alta permanencia en calle.
- Sistema Distrital del Cuidado.
- Reactivación económica.

3. ESPACIOS DE DIÁLOGO A DESARROLLAR - GESTIÓN GENERAL:

En relación con el diagnóstico realizado del proceso de rendición de cuentas de la vigencia anterior se han definido los siguientes espacios de diálogo sobre temas de gestión generales que implementará la entidad durante esta vigencia.

- **Capacitaciones:** Son ejercicios de sensibilización que contribuyan a una cultura de rendición de cuentas, para ello, se requiere el desarrollo de habilidades, destrezas, hábitos y actitudes con base a la importancia de la Rendición de Cuentas, el acceso a la información pública, la transparencia y el lenguaje claro.
- **Mesa de trabajo y/o reuniones:** Son ejercicios que contribuyen a retroalimentar y aportar en la toma de decisiones y permiten el fortalecimiento del proceso de rendición de cuentas, la visibilización de la gestión institucional.
- **Diálogos Ciudadanos:** Son los escenarios y/o espacios que permitan la participación, interacción, comunicación y retroalimentación entre la ciudadanía y la entidad para un control social efectivo.
- **Foros:** Son escenarios y/o espacios, principalmente virtuales, que permitan la visibilización y gestión sobre un tema de interés y permita un mayor entendimiento por parte de los grupos de valor.
- **Observatorios Ciudadanos (Mixto virtual y presencial):** Son escenarios de veedurías ciudadanas en la cual, se realiza solicitud de información y rendición de cuentas de los proyectos y programas ejecutados por las entidades en las localidades y en el distrito. Tienen tres (3) pasos. En primer lugar, la Mesa de Pactos donde se establecen los compromisos institucionales de entrega de información; en segundo lugar, envío de informe por parte de la entidad de la ejecución de los proyectos según la información solicitada y, por último, la Mesa de Verificación, en la cual el observatorio evalúa, pregunta y da las respectivas retroalimentaciones al respecto.
- **Jornadas y UPI en territorio:** Son espacios que se genera en localidades específicas para lograr un acercamiento y puesta en marcha las estrategias institucionales para fomentar acercamiento con la comunidad y sus necesidades.
- **Talleres:** Son espacios de construcción colectiva que permiten a grupos de valor expresar sus inquietudes, opiniones y retroalimentaciones con relación a los planes, programas y proyectos institucionales. La importancia de estos ejercicios es el de recopilar la información para ser tomadas en cuenta en las recomendaciones.
- **Audiencias públicas**
 - Audiencias públicas participativas: Son escenarios de diálogo que permiten la evaluación de la gestión institucional en cumplimiento de la ejecución de los

proyectos de inversión y los programas de una vigencia determinada. Se llevarán a cabo las propias (IDIPRON), Sector Social y Alcaldía Mayor.

- **Ferías de servicio:** Son intervenciones institucionales o inter-institucionales que permiten el acercamiento con la comunidad y sus necesidades. Generar presencia y acercamiento institucional a territorios específicos.
- **Encuestas y/o formularios:** Son herramientas de consulta en las diferentes etapas de la gestión que permiten al ciudadano expresar sus inquietudes, opiniones y retroalimentaciones con relación a los planes, programas y proyectos institucionales. La importancia de estos ejercicios es el de recopilar la información para ser tomadas en cuenta las recomendaciones.
- **Causas ciudadanas:** Es un mecanismo virtual en el botón de transparencia del portal web de la entidad denominado “Conoce, propone y prioriza” que permitan la presentación de causas ciudadanas, inventario de información, proponer intervenciones y realizar consultas ciudadanas.
- **Otros:** Son espacios en los que se interactúa con algún grupo de valor, por ejemplo, las instancias de coordinación y participación.

4. ESPACIOS DE DIÁLOGOS Y OTRAS ACTIVIDADES - GRUPOS DE VALOR (PRESENCIAL Y/O VIRTUAL).

En relación con el diagnóstico realizado del proceso de rendición de cuentas de la vigencia anterior, se han definido los siguientes espacios de diálogo sobre los temas específicos de interés especial que implementará la entidad durante esta vigencia. En el desarrollo de su misionalidad y su quehacer diario, el Instituto interactúa con diferentes actores que no solo hacen parte de una relación entidad-beneficiario sino con otros actores con los cuales interactúa, articula y/o retroalimentan todos los componentes que permiten su gestión. Teniendo en cuenta esto, se realiza una clasificación y verificación de grupos de valor que se convocarán a los espacios de diálogo a partir de los temas priorizados de interés especial que implementará la entidad durante la vigencia.

- **Capacitaciones:**

Temas: Cualificación a los equipos de trabajo de las diferentes áreas en temas poblacionales, haciendo énfasis en el conocimiento de las políticas públicas, eliminación de barreras institucionales, recomendaciones para el mejoramiento de la atención y ampliación de oportunidades para los grupos que hacen parte de los enfoques antes mencionados.

Grupos de valor: Grupo de población vinculada al modelo pedagógico (Adolescentes y Jóvenes de las Unidades de Protección Integral); Instituciones: Órganos de control y/o entidades que requieran o hagan parte del proceso de rendición de cuentas y/o visibilización del quehacer institucional (Instancias de participación locales y distritales, Juntas Administradoras Locales -JAL-, Veeduría Distrital, Secretaría de Integración Social, equipo directivo, áreas y/o dependencias institucional, entre otras).

Tipo: Presencial y/o virtual.

- **Mesa de trabajo, reuniones y/o sesiones:**

Tema: Atención con relación al fenómeno de habitabilidad en calle, carreteros y recicladores; ESCNNA, situación de menores de edad en contextos de mendicidad (otros temas, según convocatoria).

Grupos de valor: Altos directivos, funcionarios y contratistas; Ciudadanos: Comunidad: Ciudadanía en general; Líderes comunitarios: Juntas Administradoras Locales (JAL), grupos de ciudadanos organizados, Juntas de Acción Comunal; Instituciones: Órganos de control y/o entidades que requieran o hagan parte del proceso de rendición de cuentas y/o visibilización del quehacer institucional (Instancias de participación locales y distritales, Juntas Administradoras Locales -JAL-, Veeduría Distrital, Secretaría de Integración Social, entre otras).

Tipo: Presencial y/o virtual.

- **Diálogos Ciudadanos**

- **Mesas de Pactos – Observatorios Ciudadanos (Mixto virtual y presencial):**

Tema: Atención Integral de Niños, Niñas y Adolescentes con enfoque diferencial

Grupos de valor: Comunidad: Ciudadanía en general; líderes comunitarios: grupos de ciudadanos organizados, Juntas de Acción Comunales; Observatorios Ciudadanos – Mesa de Pactos: Ciudadanos organizados que hacen veeduría a las entidades del Distrito (Mesas establecidas por localidad y una Mesa Distrital) con acompañamiento de la Veeduría Distrital).

Tipo: Presencial y/o virtual.

- **Talleres con jóvenes:**

Tema: Cartografía social para mejoramiento de oferta de servicios del IDIPRON. Gestión Institucional.

Grupos de valor: Grupo de población vinculada al modelo pedagógico (Adolescentes y Jóvenes de las Unidades de Protección Integral), familiares y redes de apoyo.

Tipo: Presencial y/o virtual.

- **Jornadas en territorio – UPI al territorio:**

Tema: Identificación y priorización de necesidades en los territorios y presencia institucional – oferta de servicios. Acercamiento con la comunidad..

Grupos de valor: Grupo de población vinculada al modelo pedagógico (Adolescentes y Jóvenes); Ciudadanos: Comunidad: Ciudadanía en general; Líderes comunitarios: Ediles, grupos de ciudadanos organizados, Juntas de Acción Comunales; Instituciones: entidades de articulación.

Tipo: Presencial.

- **Foros Virtuales:**

Tema: Los foros virtuales de participación se realizarán a través de Facebook Live donde se desarrollarán conversaciones con la ciudadanía sobre temas institucionales. Los temas de los foros virtuales de participación surgen a partir de consultas ciudadanas realizadas a través de formularios web.

Grupos de valor: Altos directivos, funcionarios y contratistas; Grupo de población vinculada al modelo pedagógico (Adolescentes y Jóvenes de las Unidades de Protección Integral); Ciudadanos: Comunidad: Ciudadanía en general; Academia; Líderes comunitarios: Ediles, grupos de ciudadanos organizados, Juntas de Acción Comunales; Observatorios Ciudadanos; Instituciones: Órganos de control y/o entidades que requieran o hagan parte del proceso de rendición de cuentas y/o visibilización del quehacer institucional (Instancias de participación locales y distritales, Juntas Administradoras Locales -JAL-, Veeduría Distrital, Secretaría de

Integración Social, entre otras).

Tipo: Virtual.

- **Audiencias públicas**

- **Audiencias públicas participativas:**

- **IDIPRON**

Temas: Sistema Distrital del Ciudadano – reactivación económica – atención a las nuevas dinámicas de calle.

Grupos de valor: Altos directivos, funcionarios y contratistas; Grupo de población vinculada al modelo pedagógico (Adolescentes y Jóvenes de las Unidades de Protección Integral); Ciudadanos: Comunidad: Ciudadanía en general; Academia; Líderes comunitarios: Ediles, grupos de ciudadanos organizados, Juntas de Acción Comunes; Observatorios Ciudadanos; Instituciones: Órganos de control y/o entidades que requieran o hagan parte del proceso de rendición de cuentas y/o visibilización del quehacer institucional (Instancias de participación locales y distritales, Juntas Administradoras Locales -JAL-, Veeduría Distrital, Secretaría de Integración Social, entre otras).

Tipo: Presencial y/o virtual. Conforme a las medidas de bioseguridad como consecuencia del COVID-19, se realizarán audiencias públicas de manera virtual o, en caso de haber el respectivo lineamiento, se contemplará realizarla de manera presencial.

- **SECTOR SOCIAL**

Temas: Depende de lineamiento de Secretaria de Integración

Grupos de valor: Altos directivos, funcionarios y contratistas; Grupo de población vinculada al modelo pedagógico Comunidad: Ciudadanía en general; Academia; Líderes comunitarios: Ediles, grupos de ciudadanos organizados, Juntas de Acción Comunes; Observatorios Ciudadanos; Instituciones: Órganos de control y/o entidades que requieran o hagan parte del proceso de rendición de cuentas y/o visibilización del quehacer institucional (Instancias de participación locales y distritales, Juntas Administradoras Locales -JAL-, Veeduría Distrital, Secretaría de Integración Social, entre otras).

Tipo: Presencial y/o virtual (A espera de lineamiento de Secretaria de Integración).

- **ALCALDÍA MAYOR**

Temas: Transparencia, Finanzas Públicas, Reactivación económica y Manejo de la Pandemia (Sistema Bogotá Solidaria y Gestión durante la pandemia).

Grupos de valor: Altos directivos, funcionarios y contratistas; Grupo de población vinculada al modelo pedagógico; Comunidad: Ciudadanía en general; Academia; Líderes comunitarios: Ediles, grupos de ciudadanos organizados, Juntas de Acción Comunes; Observatorios Ciudadanos; Instituciones: Órganos de control y/o entidades que requieran o hagan parte del proceso de rendición de cuentas y/o visibilización del quehacer institucional (Instancias de participación locales y distritales, Juntas Administradoras Locales -JAL-, Veeduría Distrital, Secretaría de Integración Social, entre otras).

Tipo: Presencial y/o virtual (Limitada a lineamiento de la Secretaria General).

- **Encuestas y/o formularios:**

Temas: Gestión durante la pandemia (1. Ayudas durante la pandemia. 2. Normalización en la atención de las Unidades de Protección Integral. 3. Convenios).

Grupos de valor: Altos directivos, funcionarios y contratistas; Grupo de población vinculada al modelo pedagógico (Adolescentes y Jóvenes de las Unidades de Protección Integral); Ciudadanos: Comunidad: Ciudadanía en general; Academia; Líderes comunitarios: Ediles, grupos de ciudadanos organizados, Juntas de Acción Comunales; Observatorios Ciudadanos; Instituciones: Órganos de control y/o entidades que requieran o hagan parte del proceso de rendición de cuentas y/o visibilización del quehacer institucional (Instancias de participación locales y distritales, Juntas Administradoras Locales -JAL-, Veeduría Distrital, Secretaría de Integración Social, entre otras).

Tipo: Virtual.

- **Causas ciudadanas:**

Temas: Causas ciudadanas, inventario de información, proponer intervenciones y realizar consultas ciudadanas.

Grupos de valor: Altos directivos, funcionarios y contratistas; Grupo de población vinculada al modelo pedagógico (Adolescentes y Jóvenes de las Unidades de Protección Integral); Ciudadanos: Comunidad: Ciudadanía en general; Academia; Líderes comunitarios: Ediles, grupos de ciudadanos organizados, Juntas de Acción Comunales; Observatorios Ciudadanos; Instituciones: Órganos de control y/o entidades que requieran o hagan parte del proceso de rendición de cuentas y/o visibilización del quehacer institucional (Instancias de participación locales y distritales, Juntas Administradoras Locales -JAL-, Veeduría Distrital, Secretaría de Integración Social, entre otras).

Tipo: Virtual.

- **Otros:**

- **INSTANCIAS DE COORDINACIÓN Y PARTICIPACIÓN LOCALES Y DISTRIALES:** Unidades de Apoyo Técnico (UAT), Comité Operativo Local de Infancia y Adolescencia (COLIA); Comité Operativo Local de Juventud (COLJ); Comité Red del Buen Trato (CRBT), Mesa Fenómeno de Habitabilidad en Calle (MLFHC), Comité Seguimiento Caso a Víctimas (CLSCV).

Temas: Habitabilidad en Calle, Infancia y Adolescencia, Juventud, Familias y red del buen trato, seguimiento caso a víctimas, otros.

Grupos de valor: Comunidad: Ciudadanía en general; Líderes comunitarios; grupos de ciudadanos organizados, Juntas de Acción Comunales; Instituciones: entidades distritales.

Tipo: Virtual y/o presencial.

A pesar de establecer y definir los espacios presenciales y virtuales, se debe tomar en cuenta los lineamientos y directrices con relación a la emergencia sanitaria del COVID -19, la cual, restringe las actividades presenciales y prioriza el uso de las herramientas virtuales y uso de las TICS. En este sentido, es posible que en el transcurso del año se hagan modificaciones por la imposibilidad de hacer actividades de tipo presencial.