

1300

Bogotá, D.C. 26 de diciembre de 2023

Señor
 Harold Yesid Navarro
 hynavarrov@correo.udistrital.edu.co
 Bogotá,

INSTITUTO PARA LA PROTECCION DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD Al Contestar Cite Este Nr.:2023EE4520 O 1 Fol: ORIGEN: Origen: OFICINA ASESORA DE PLANEACION/CORREA ALVAR DESTINO: Destino: /HAROLD YESID NAVARRO ASUNTO: Asunto: RESPUESTA 2023ER4221 Obs: Fec.Radlc:26/12/2023 02:23:35. Obs.:
--

Asunto: Respuesta 2023ER4221



Cordial saludo:

De acuerdo con su pregunta: *¿Cómo mejorar la calidad de los servicios que ofrecen las instituciones?*; me permito, comunicar que el Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud IDIPRON, realizó un proceso de innovación que tuvo como resultado el rediseño institucional. Con el fin de dar lineamientos técnicos para el mejoramiento de los servicios en el marco del modelo pedagógico, se modificó el mapa de procesos de la entidad con el diseño y se crearon tres procesos misionales: Adopción de lineamientos para la prestación de los servicios sociales, prestación de los servicios sociales y mejoramiento de los servicios sociales en el marco del modelo pedagógico; este último, se concentra en evaluar la calidad de los servicios misionales ofrecidos a la población sujeto de atención.

Ahora bien, producto de dicho proceso, la entidad construyó 6 rutas de atención para la población, las cuales están en proceso de oficialización y aportaran a una mejor prestación de los servicios sociales del Instituto.

Cordialmente,


FABIÁN ANDRÉS CORREA ÁLVAREZ
Jefe Oficina Asesora de Planeación
 e-mail: planeacion@idipron.gov.co

	NOMBRE	FIRMA	FECHA
Proyectó:	Sandra Martínez Murillo		19/12/2023
Reviso	Andrea Sánchez Morales		19/12/2023
Aprobó:	Fabián Andrés Correa Álvarez		
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos a firma.			