

2500 -

Bogotá, D.C., 12 de marzo de 2024

INSTITUTO PARA LA PROTECCION DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD <b>Al Contestar Cite Este Nr.:2024EE895 O 1 Fol:1</b> <b>ORIGEN:</b> Origen: GERENCIA ADMINISTRATIVA/GUZMAN ARENAS ALE. <b>DESTINO:</b> Destino: /ANONIMO <b>ASUNTO:</b> Asunto: RESPUESTA SDQS NO. 1281242024 Y RADICADO IDIPF <b>Obs:</b> Fec.Radic:13/03/2024 02:54:20. Obs.:
--

Señor  
**ANONIMO**  
 Ciudad

Asunto: Respuesta SDQS No. 1281242024 y Radicado IDIPRON 2024ER684 del 04/03/2024.

Cordial saludo,

En atención a la petición a presentada mediante el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá Te Escucha, con radicado No1281242024 y radicado interno No. 2024ER684 de fecha 4 de marzo de 2024, y en virtud del cual se relató algunas situaciones que se presentan en la Sede de Distrito Joven con las señoras de servicios generales, de manera amable nos permitimos informar lo siguiente:

Se están realizando de manera periódica reuniones con las señoras de servicios generales a quienes les decimos tías de cariño, con el fin de identificar las situaciones que se presentan e igualmente solicitar de ellas, así como a los demás funcionarios, colaboradores y contratistas un trato amable y cordial entre su pares y demás visitantes a las Sedes del IDIPRON. Lo anterior, con el fin de mantener y generar un ambiente de bienestar y tranquilidad. Igualmente, se informa que estas capacitaciones, mesas de trabajo y reuniones se seguirán programando con el fin de conservar la cordialidad dentro del IDIPRON.

Es importante también contar con la colaboración de todos los servidores públicos, funcionarios, niños, niñas, jóvenes y adolescentes – NNAJ, visitantes y colaboradores del instituto para que cuidemos de las instalaciones, para que seamos empáticos y atendamos los llamados que se realizan en cuanto que usemos cada elemento y espacio según las indicaciones y cuando estén para su uso, y así hacer de nuestra entidad un lugar agradable para todos y de bienestar de toda la comunidad del IDIPRON.

Finalmente, agradecemos su participación la cual nos permite determinar y tomar acciones de mejora.

Cordialmente,

**ALEJANDRA GUZMAN ARENAS**  
 Gerente Administrativa  
 Correo: [gerenciaadministrativa@idipron.gov.co](mailto:gerenciaadministrativa@idipron.gov.co)

Estimado Ciudadano, su opinión es muy importante para el mejoramiento del Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud. Por favor califique su satisfacción con respecto a la respuesta a su requerimiento, ingresando a la página del instituto <http://www.idipron.gov.co/>; en la parte inferior de la misma, dando Clic al botón:



	NOMBRE	FIRMA	FECHA
Proyectó:	Ivon Lorena Gutierrez Aldana – CPS 2194-2023		12/03/2024
Revisó:	Ivon Lorena Gutierrez Aldana – CPS 2194-2023		12/03/2024
Aprobó:	Alejandra Guzmán Arenas – Gerente Administrativa		12/03/2024
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos a firma.			