

2600
Bogotá, D.C., 16 de octubre de 2024

Señor
UPI BOSA
Bogotá D.C.

INSTITUTO PARA LA PROTECCION DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD Al Contestar Cite Este Nr.:2024EE3407 O 1 Fol: ORIGEN: Origen: GERENCIA RECURSOS FISICOS/AVILA VELANDIA CAR DESTINO: Destino: UPI BOSA/ ASUNTO: Asunto: RESPUESTA ATENCIÓN DERECHO DE PETICIÓN RAL Obs: Fec.Radic:18/10/2024 02:17:51. Obs.:
--

Asunto: Respuesta ATENCIÓN DERECHO DE PETICIÓN Radicado No. 2024ER3189 de 15/10/2024

Cordial saludo,

En atención a la petición presentada mediante el radicado del asunto en la que indica que: *“ME DIRIJO A USTEDES POR MEDIO DE LA PRESENTE PARA SOLICITAR EL ARREGLO DE LOS BAÑOS , TANTO COMO LAS PUERTAS, LAS LLAVES DE LAVAMANOS Y DUCHAS , LOS BOMBILLOS Y LAS SISTERNAS (...)”* frente al particular, actualmente el IDIPRON a través de la Gerencia de Recursos físicos, proceso de Gestión de adecuación y Mantenimiento de Bienes, viene realizando de manera continua mantenimientos de tipo correctivo a las baterías sanitarias de la upi bosa, en lo correspondiente a destaponamiento de sanitarios, montaje de divisiones en baños instalación de llaves en lavamanos y revisión de cisternas, es preciso señalar que las observaciones señaladas en su petición obedecen al mal uso que se le ha dado a las instalaciones por parte de los usuarios, toda vez que es recurrente encontrar todo tipo de elementos que obstaculizan las redes sanitarias, así como el desmonte de llaves y luminarias y daños en los sifones tipo botella de los lavamanos, entre otras; sin embargo, como se mencionó anteriormente en lo corrido del mes de octubre se vienen ejecutando las intervenciones correspondientes dejando en correcto funcionamiento los diferentes espacios señalados en la medida de la disponibilidad de recursos y de personal operativo para ello, como se muestra en el siguiente registro fotográfico:

DESCRIPCIÓN	DANOS ENCONTRADOS OCTUBRE DE 2024	ESTADO ACTUAL 16-10-2024
		

Se evidencia daño ocasionado a las divisiones en baterías sanitarias, situación atendida por el personal operativo de mantenimiento Idipron en la semana entre el 07 y 16 de octubre de 2024, como se puede apreciar en el registro fotográfico



Se evidencia daño ocasionado a la grifería de los lavamanos en baterías de baños, situación que se está atendiendo por el personal operativo de mantenimiento Idipron en la semana entre el 07 y 16 de octubre de 2024, como se puede apreciar en el registro fotográfico



Se evidencia daño ocasionado a sifones tipo botella de los lavamanos, los cuales son retirados de manera constante dejándolos fuera de servicio y generando filtraciones de agua en pisos inferiores, situación que se está atendiendo por el personal operativo de mantenimiento Idipron en la semana entre el 07 y 16 de octubre de 2024, como se puede apreciar en el registro fotográfico



Se muestra el taponamiento constante a los aparatos sanitarios por disposición inadecuada de toda clase de elementos y/o mal uso dejándolos fuera de servicios, situación que se está atendiendo por el personal operativo de mantenimiento Idipron en la semana entre el 07 y 16 de octubre de 2024, como se puede apreciar en el registro fotográfico



Se muestra el taponamiento constante a los aparatos sanitarios por disposición inadecuada de toda clase de elementos y/o mal uso dejándolos fuera de servicios, situación que se está atendiendo por el personal operativo de mantenimiento Idipron en la semana entre el 07 y 16 de octubre de 2024, como se puede apreciar en el registro fotográfico



Se evidencia retiro constante de perillas en duchas quedando fuera de servicio, situación que se está atendiendo por el personal operativo de mantenimiento Idipron en la semana entre el 07 y 16 de octubre de 2024, como se puede apreciar en el registro fotográfico

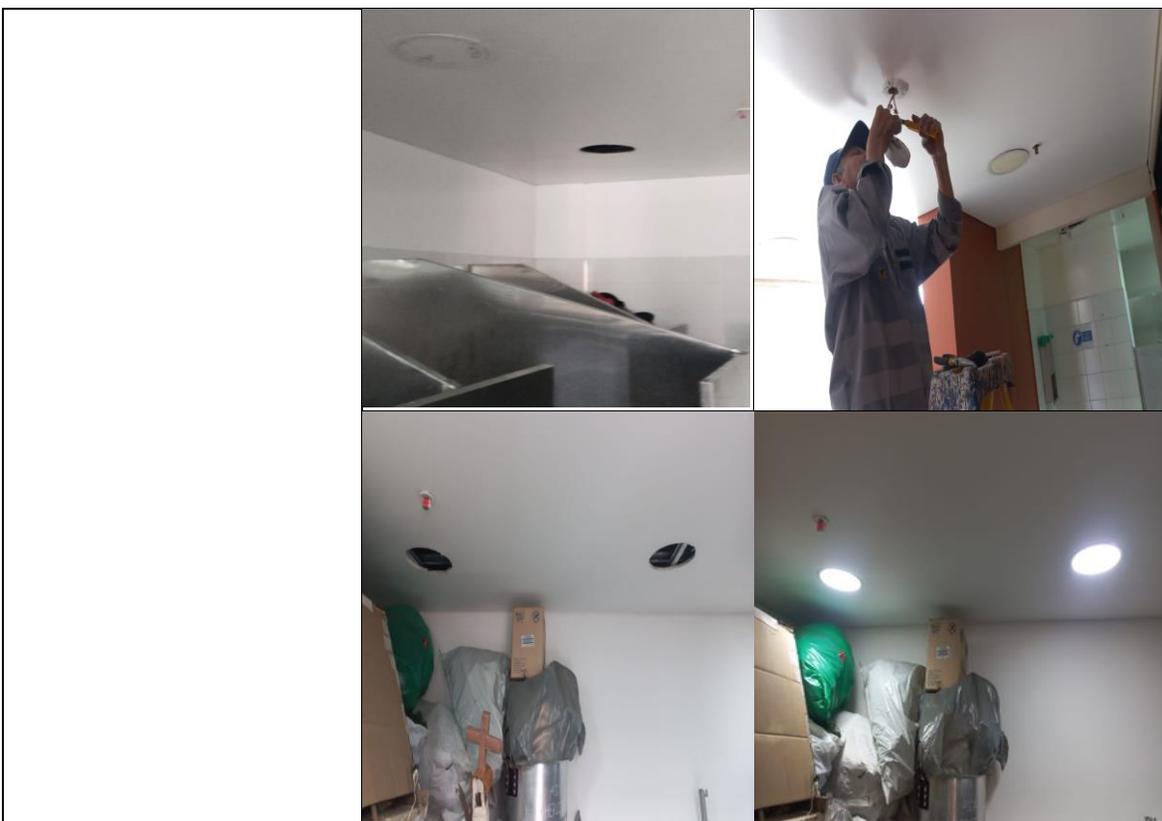


Se evidencia daño ocasionado a sifones tipo botella de los lavamanos, los cuales son retirados de manera constante dejándolos fuera de servicio y generando filtraciones de agua en pisos inferiores, situación que se está atendiendo por el personal operativo de mantenimiento Idipron en la semana entre el 07 y 16 de octubre de 2024, como se puede apreciar en el registro fotográfico



Se evidencia daño reiterativo ocasionado por desmantelamiento de luminarias, lo cual ha generado falta de iluminación en diferentes sectores de la unidad, situación que se está atendiendo de manera constante en 2024 por parte del personal operativo de mantenimiento de Idipron, de acuerdo con la disponibilidad de recursos.





En tal sentido, el Instituto a través de la Gerencia de Recursos Físicos efectúa seguimiento constante a la totalidad de actividades de mantenimiento y adecuaciones que se adelantan quedando registrada su gestión en los siguientes instrumentos o formatos: Formato A-GAMB-FT-007 Control de Inspección y Ejecución de Mantenimiento de Bienes e Infraestructura, Formato A-GAMB-FT-009 Cronograma Semanal de Intervenciones y Formato A-GAMB-FT-011 informe semanal de intervenciones. Finalmente, es preciso agradecer su participación, la cual nos permite determinar y tomar acciones de mejora continua

Atentamente,

CARLOS ALBERTO ÁVILA VELANDIA
Gerente Recursos Físicos

Estimado Ciudadano, su opinión es muy importante para el mejoramiento del Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud. Por favor califique su satisfacción con respecto a la respuesta a su requerimiento, ingresando a la página del instituto <http://www.idipron.gov.co/>; en la parte inferior de la misma, dando Clic al botón:



	NOMBRE	FIRMA	FECHA
Proyectó:	Wilson David Malagón – Profesional Universitario Cod 219 grado 5		16/10/2024
Revisó:	Monica Yimena Jimenez Giraldo – Contratista GRF		16/10/2024
Aprobó:	Carlos Alberto Ávila Velandia-- Gerente de Recursos Físicos		16/10/2024
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos a firma.			

