

7000
Bogotá, D.C. diciembre 15 de 2020

Señor(a) Ciudadano(a)
ANÓNIMO(A)
Ciudad

Asunto: Respuesta SDQS No.3182242020 de fecha 12 de noviembre de 2020

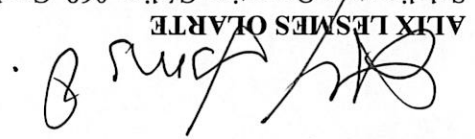
Cordial Saludo.

En atención al reclamo establecido "LA JEFF DE COSINA RIOJA MARIA ELENA GOMEZ ESTA ROBANDO COMIDA, EL GUARDA NO LA REGUISTA Y EL LA SE LLEVA SUS COSITAS ENVUELTO EN EL UNIFORME, OTRA QUE ESTA SACANDOSE LA COMIDA ES LA TIA OLGA BELTRAN, YA HASTA SABE NATALIA PERO LAS DEJAN SEGUIR ROBANDO, O LE HAGAN LA ENSEÑERONA Y VEAN SU BOLSO LLENTOS DE COMIDA O CAMBIE A ESE GUARDA". Nos permitimos dar contestación en los siguientes términos:

Con fundamento en lo expresado, es preciso decir que desde el Instituto corresponde la verificación y seguimiento detallado de la operación de los servicios de alimentos, en cada una de las unidades, pero para ello también es necesario contar con las evidencias que pueda aportar a esta dependencia o a la Oficina de Control Interno Disciplinario, que nos permitan iniciar con las actuaciones a que haya lugar.

Adicionalmente, es necesario precisar que la empresa contratada para el servicio de vigilancia y seguridad de la Entidad y las unidades de protección cumple con todos los protocolos establecidos por el Instituto, para el ingreso y salida del personal colaborador en cada una de las dependencias, realizando la verificación de elementos, pertenencias o maletas, controlando la salida de elementos o alimentos de estas. Sin embargo, le reiteramos que, si existen evidencias de lo planteado en la solicitud, la o lo invitamos a aportarlas con el fin de esclarecer los hechos e iniciar la investigación correspondiente.

Cordialmente,


ALIX LESMES OLARTE

Subdirectora Operativa Código 068, Grado 02
Subdirección Técnica de Métodos Educativos y Operativa
Gerente Proyecto de Inversión 7720
Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud – IDIPRON
submetodosoperativo@idipron.gov.co

Proyecto: Juan Manuel Cruz Fuentes - Área de Salud Contrato 1946/2020
Revisó: Mabel Castillo Hernández - Profesional Subdirección de Métodos Educativos y Operativa
Bibiana Andrea Villota - Profesional Subdirección de Métodos Educativos y Operativa

LA INFORMACIÓN EXPRESADA EN EL PRESENTE DOCUMENTO, ES EL RESULTADO DE LOS CONCEPTOS EMITIDOS POR LOS RESPONSABLES DE ÁREA Y PROFESIONALES RELACIONADOS EN DICHA COMUNICACIÓN.
Estimado ciudadano, su opinión es muy importante para el mejoramiento del Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud. Por favor califique su satisfacción con respecto a la respuesta a su requerimiento, ingresando a la página del instituto <http://www.idipron.gov.co/>; en la parte inferior de la misma.

Cra. 27A No. 63B – 07
Tel. 3100411
www.idipron.gov.co
Info: Línea 195

INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCIÓN
DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD - IDIPRON

