FORMATO ÚNICO

ACUERDO DE GESTIÓN

Concertación de Compromisos Gerenciales y Competencias Comportamentales

Periodo 2024

Fecha Concertación: 2024-03-27

1 DATOS GERENTE PUBLICO

PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	NOMBRES
ILLIDGE	BENJUMEA	LORENA CECILIA
TIPO DE DOCUMENTO C.C (X) C.E ( ) PAS ( )	NÚMERO DE DOCUMENTO 40922911	DEPENDENCIA Gerencia Operativa
DENOMINACIÓN DEL EMPLEO GERENTE	CÓDIGO DEL EMPLEO 039	GRADO 1

2 DATOS NOMINADOR

PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	NOMBRES
MEZA	GUALDRON	ALEXIS DAVID
TIPO DE DOCUMENTO C.C (X) C.E ( ) PAS ( )	NÚMERO DE DOCUMENTO 80842956	DEPENDENCIA Subdirección Técnica Poblacional
DENOMINACIÓN DEL EMPLEO SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO O FINANCIERO O TECNICO U OPERATIVO	CÓDIGO DEL EMPLEO 068	GRADO 2

3 COMPROMISOS GERENCIALES

Compromiso Gerencial

Descripción:	Indicador:	Peso porcentual:
Realizar las acciones requeridas para el cierre efectivo de las brechas organizacionales asociadas a la Gerencia Operativa y/o los procesos a cargo.	No. de brechas cerradas / No. de brechas asociadas a la Gerencia Operativa.	25 %

Plan de acción / Hoja de ruta / Hitos	Porcentaje
Realizar el seguimiento y control mensual al cumplimiento de las acciones asociadas a las brechas de las que son responsables	12 %
Realizar mesas de trabajo con la OAP , para de cierre de las acciones asociadas a las brechas.	13 %

FORMATO ÚNICO

ACUERDO DE GESTIÓN

Concertación de Compromisos Gerenciales y Competencias Comportamentales

Periodo 2024

Fecha Concertación: 2024-03-27

Compromiso Gerencial

Descripción:	***Indicador:***	***Peso porcentual:***
Realizar el monitoreo a la aplicación de las herramientas de gestión y presentar los resultados cuatrimestralmente al Comité Institucional de Gestión y Desempeño.	No. de presentaciones realizadas al Comité Institucional de Gestión y Desempeño / 3 presentaciones programadas al Comité Institucional de Gestión y Desempeño	25 %

Plan de acción / Hoja de ruta / Hitos	***Porcentaje***
Realizar el monitoreo cuatrimestral a la aplicación de las herramientas de gestión de la Gerencia Operativa	12 %
Presentar los resultados de la aplicación de las herramientas de gestión de los procesos de La Gerencia Operativa al Comité Insitucional de Gestión y Desempeño.	13 %

Compromiso Gerencial

Descripción:	***Indicador:***	***Peso porcentual:***
Desarrollar las acciones necesarias para dar cumplimiento a los compromisos adquiridos en el marco del Comité Institucional de Gestión y Desempeño.	No. Compromisos cumplidos / No. De compromisos adquiridos.	25 %

Plan de acción / Hoja de ruta / Hitos	***Porcentaje***
Realizar el seguimiento mensual al cumplimiento de los compromisos adquiridos en el marco del Comité Institucional de Gestión y Desempeño.	12 %
Realizar la presentacion del cumplimiento de los compromisos adquiridos al Comité Insitucional de Gestión y Desempeño para su cierre.	13 %

Compromiso Gerencial

Descripción:	***Indicador:***	***Peso porcentual:***
Dar cumplimiento y cierre a las iniciativas estratégicas que lidera y/o en las cuales participa.	No. de iniciativas cumplidas/ No. de iniciativas que lidera y/o en las cuales participa la Gerencia Operativa	25 %

Plan de acción / Hoja de ruta / Hitos	***Porcentaje***
Realizar el seguimiento y control mensual al cumplimiento de las acciones asociadas a las iniciativas estrategicas asignadas	12 %
Realizar mesas de trabajo, para cierre de las acciones asociadas a las iniciativas estrategicas asignadas	13 %

FORMATO ÚNICO

ACUERDO DE GESTIÓN

Concertación de Compromisos Gerenciales y Competencias Comportamentales

Periodo 2024

Fecha Concertación: 2024-03-27

4 COMPETENCIAS COMPORTAMENTALES

Competencia Comportamental

Nombre:	***Definición:***
Compromiso con la organización	Alinear el propio comportamiento a las necesidades, prioridades y metas organizacionales.

Conductas Asociadas

- Incorpora las necesidades de usuarios y ciudadanos en los proyectos institucionales, teniendo en cuenta la visión del servicio a corto, mediano y largo plazo.
- Aplica los conceptos de no estigmatización y no discriminación y genera espacios y lenguaje excluyente.
- Toma la iniciativa en el contacto con usuarios para dar avisos, citas o respuestas, utilizando un lenguaje claro para los destinatarios, especialmente con las personas que integran minorías con mayor vulnerabilidad social o con diferencias funcionales
- Escucha activamente e informa con veracidad al usuario o ciudadano.
- Promueve el cumplimiento de las metas de la organización y respeta sus normas.
- Antepone las necesidades de la organización a sus propias necesidades.

Competencia Comportamental

Nombre:	***Definición:***
Orientación al usuario y al ciudadano	Dirigir las decisiones y acciones a la satisfacción de las necesidades e intereses de los usuarios (internos y externos) y de los ciudadanos, de conformidad con las responsabilidades públicas asignadas a la entidad.

Conductas Asociadas

- Valora y atiende las necesidades y peticiones de los usuarios y de los ciudadanos de forma oportuna.
- Reconoce su interdependencia entre su trabajo y otros.
- Establece el mecanismo para conocer las necesidades e inquietudes de los usuarios y ciudadanos.

FORMATO ÚNICO

ACUERDO DE GESTIÓN

Concertación de Compromisos Gerenciales y Competencias Comportamentales

Periodo 2024

Fecha Concertación: 2024-03-27

Competencia Comportamental

Nombre:	***Definición:***
Toma de decisiones	Elegir entre dos o más alternativas para solucionar un problema o atender una situación, comprometiéndose con acciones concretas y consecuentes con la decisión

Conductas Asociadas

- Elige con oportunidad, entre las alternativas disponibles, los proyectos a realizar, estableciendo responsabilidades precisas con base en las prioridades de la entidad
- Toma en cuenta la opinión técnica de los miembros de su equipo al analizar las alternativas existentes para tomar una decisión y desarrollarla
- Decide en situaciones de alta complejidad e incertidumbre teniendo en consideración la consecución de logros y objetivos de la entidad
- Efectúa los cambios que considera necesarios para solucionar los problemas detectados o atender situaciones particulares y se hace responsable de la decisión tomada
- Detecta amenazas y oportunidades frente a posibles decisiones y elige de forma pertinente
- Asume los riesgos de las decisiones tomadas

Competencia Comportamental

Nombre:	***Definición:***
Visión estratégica	Anticipar oportunidades y riesgos en el mediano y largo plazo para el área a cargo, la organización y su entorno, de modo tal que la estrategia directiva identifique la alternativa más adecuada frente a cada situación presente o eventual, comunicando al equipo la lógica de las decisiones directivas que contribuyan al beneficio de la entidad y del país

Conductas Asociadas

- Articula objetivos, recursos y metas de forma tal que los resultados generen valor
- Adopta alternativas si el contexto presenta obstrucciones a la ejecución de la planeación anual, involucrando al equipo, aliados y superiores para el logro de los objetivos
- Vincula a los actores con incidencia potencial en los resultados del área a su cargo, para articular acciones o anticipar negociaciones necesarias
- Monitorea periódicamente los resultados alcanzados e introduce cambios en la planeación para alcanzarlos
- Presenta nuevas estrategias ante aliados y superiores para contribuir al logro de los objetivos institucionales
- Comunica de manera asertiva, clara y contundente el objetivo o la meta, logrando la motivación y compromiso de los equipos de trabajo

5 FIRMA ELECTRÓNICA

Enviado por el Gerente Público:	27/03/24 15:38
Aprobado por Nominador:	27/03/24 16:18
Documentro electrónico:	EGC_1097_253257fb-b68d-426d-b6e8-88779ac0ed72