FORMATO ÚNICO

ACUERDO DE GESTIÓN

Concertación de Compromisos Gerenciales y Competencias Comportamentales

Periodo 2024

Fecha Concertación: 2024-03-27

1 DATOS GERENTE PUBLICO

PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	NOMBRES
PATIÑO	SAENZ	KAREN DAYANA
TIPO DE DOCUMENTO C.C (X) C.E ( ) PAS ( )	NÚMERO DE DOCUMENTO 1032375829	DEPENDENCIA Oficina Control Disciplinario Interno
DENOMINACIÓN DEL EMPLEO JEFE DE OFICINA	CÓDIGO DEL EMPLEO 006	GRADO 1

2 DATOS NOMINADOR

PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	NOMBRES
PALACIOS	TORRES	JAVIER
TIPO DE DOCUMENTO C.C (X) C.E ( ) PAS ( )	NÚMERO DE DOCUMENTO 79959995	DEPENDENCIA Dirección
DENOMINACIÓN DEL EMPLEO DIRECTOR O GERENTE GENERAL DE ENTIDAD DESCENTRALIZADA	CÓDIGO DEL EMPLEO 050	GRADO 3

3 COMPROMISOS GERENCIALES

Compromiso Gerencial

Descripción:	Indicador:	Peso porcentual:
Diseñar e implementar estrategias y acciones conducentes a la prevenciòn de acciones disciplinarias acorde con las polìticas distritales	No. de acciones preventivas realizadas/No acciones preventivas programadas	35 %

Plan de acción / Hoja de ruta / Hitos	Porcentaje
Fortalecer la gestión administrativa de la oficina de control disciplinario interno de acuerdo a la normatividad vigente	35 %

FORMATO ÚNICO

ACUERDO DE GESTIÓN

Concertación de Compromisos Gerenciales y Competencias Comportamentales

Periodo 2024

Fecha Concertación: 2024-03-27

Compromiso Gerencial

Descripción:	***Indicador:***	***Peso porcentual:***
Desarrollar las acciones requeridas para la implementaciòn y desarrollo del Modelo Integrado de Planeaciòn y Gestiòn -MIPG a cargo de la Oficina de Control Disciplinario Interno	No de presentaciones realizadas al Còmite Institucional de Gestiòn y Desempeño/ presentaciones programadas al Còmite Institucional de Gestiòn y Desempeño	30 %

Plan de acción / Hoja de ruta / Hitos	***Porcentaje***
Realizar la presentación del cumplimiento de los compromisos al Comité Institucional de Gestión y Desempeño para su cierre.	30 %

Compromiso Gerencial

Descripción:	***Indicador:***	***Peso porcentual:***
"Realizar las acciones requeridas para el cierre efectivo de las brechas organizacionales asociadas a la Oficina de Control Disciplinario Interno y/o los procesos a cargo."	No. de brechas cerradas / No. de brechas asociadas a la oficina de Control Disciplinario Interno	35 %

Plan de acción / Hoja de ruta / Hitos	***Porcentaje***
Realizar el seguimiento y control mensual al cumplimiento de las acciones asociadas a las brechas de las que son responsables	35 %

Compromiso Adicional

Descripción:	***Indicador:***	***Peso porcentual:***
Dar cumplimiento y cierre a las iniciativas estratégicas que lidera y/o en las cuales participa	No. de iniciativas cumplidas/ No. de iniciativas en las cuales participa la oficina de Control Disciplinario Interno	5 %

Plan de acción / Hoja de ruta / Hitos	***Porcentaje***
Realizar el seguimiento y control mensual al cumplimiento de las acciones asociadas a las iniciativas estrategicas asignadas	5 %

FORMATO ÚNICO

ACUERDO DE GESTIÓN

Concertación de Compromisos Gerenciales y Competencias Comportamentales

Periodo 2024

Fecha Concertación: 2024-03-27

4 COMPETENCIAS COMPORTAMENTALES

Competencia Comportamental

Nombre:	***Definición:***
Planeación	Determinar eficazmente las metas y prioridades institucionales, identificando las acciones, los responsables, los plazos y los recursos requeridos para alcanzarlas

Conductas Asociadas

- Prevé situaciones y escenarios futuros
- Establece los planes de acción necesarios para el desarrollo de los objetivos estratégicos, teniendo en cuenta actividades, responsables, plazos y recursos requeridos; promoviendo altos estándares de desempeño
- Hace seguimiento a la planeación institucional, con base en los indicadores y metas planeadas, verificando que se realicen los ajustes y retroalimentando el proceso
- Orienta la planeación institucional con una visión estratégica, que tiene en cuenta las necesidades y expectativas de los usuarios y ciudadanos
- Optimiza el uso de los recursos
- Concreta oportunidades que generan valor a corto, mediano y largo plazo

Competencia Comportamental

Nombre:	***Definición:***
Compromiso con la organización	Alinear el propio comportamiento a las necesidades, prioridades y metas organizacionales.

Conductas Asociadas

- Incorpora las necesidades de usuarios y ciudadanos en los proyectos institucionales, teniendo en cuenta la visión del servicio a corto, mediano y largo plazo.
- Aplica los conceptos de no estigmatización y no discriminación y genera espacios y lenguaje excluyente.
- Toma la iniciativa en el contacto con usuarios para dar avisos, citas o respuestas, utilizando un lenguaje claro para los destinatarios, especialmente con las personas que integran minorías con mayor vulnerabilidad social o con diferencias funcionales
- Escucha activamente e informa con veracidad al usuario o ciudadano.
- Promueve el cumplimiento de las metas de la organización y respeta sus normas.
- Antepone las necesidades de la organización a sus propias necesidades.

Competencia Comportamental

Nombre:	***Definición:***
Orientación al usuario y al ciudadano	Dirigir las decisiones y acciones a la satisfacción de las necesidades e intereses de los usuarios (internos y externos) y de los ciudadanos, de conformidad con las responsabilidades públicas asignadas a la entidad.

Conductas Asociadas

- Valora y atiende las necesidades y peticiones de los usuarios y de los ciudadanos de forma oportuna.
- Reconoce su interdependencia entre su trabajo y otros.
- Establece el mecanismo para conocer las necesidades e inquietudes de los usuarios y ciudadanos.

FORMATO ÚNICO

ACUERDO DE GESTIÓN

Concertación de Compromisos Gerenciales y Competencias Comportamentales

Periodo 2024

Fecha Concertación: 2024-03-27

Competencia Comportamental

Nombre:	***Definición:***
Visión estratégica	Anticipar oportunidades y riesgos en el mediano y largo plazo para el área a cargo, la organización y su entorno, de modo tal que la estrategia directiva identifique la alternativa más adecuada frente a cada situación presente o eventual, comunicando al equipo la lógica de las decisiones directivas que contribuyan al beneficio de la entidad y del país

Conductas Asociadas

- Articula objetivos, recursos y metas de forma tal que los resultados generen valor
- Adopta alternativas si el contexto presenta obstrucciones a la ejecución de la planeación anual, involucrando al equipo, aliados y superiores para el logro de los objetivos
- Vincula a los actores con incidencia potencial en los resultados del área a su cargo, para articular acciones o anticipar negociaciones necesarias
- Monitorea periódicamente los resultados alcanzados e introduce cambios en la planeación para alcanzarlos
- Presenta nuevas estrategias ante aliados y superiores para contribuir al logro de los objetivos institucionales
- Comunica de manera asertiva, clara y contundente el objetivo o la meta, logrando la motivación y compromiso de los equipos de trabajo

5 FIRMA ELECTRÓNICA

Enviado por el Gerente Público:	22/03/24 15:08
Aprobado por Nominador:	27/03/24 16:57
Documentro electrónico:	EGC_825_9f160c83-d488-4a10-8070-27cc19165fcd