

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Numero petición	Dependencia	Funcionario	Tipo petición	Estado petición final	Fecha inicio términos	Días Gestión	Días Vencimiento
3062952020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	4/11/2020	18	0
3068582020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	RECLAMO	EN GESTIÓN	6/11/2020	16	0
3070622020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	4/11/2020	18	0
3073972020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	4/11/2020	18	0
3074272020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	4/11/2020	18	0
3079042020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	5/11/2020	10	0
3082822020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	QUEJA	EN GESTIÓN	5/11/2020	17	0
3082892020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	5/11/2020	17	0
3083012020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	5/11/2020	17	0
3083122020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	5/11/2020	17	0
3089352020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	5/11/2020	17	0
3092562020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	6/11/2020	15	0
3099272020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	6/11/2020	16	0
3099402020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	6/11/2020	16	0
3099582020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	6/11/2020	16	0
3099902020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	6/11/2020	16	0
3100212020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	EN GESTIÓN	9/11/2020	15	0
3100462020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	EN GESTIÓN	6/11/2020	16	0
3100662020	ATENCION A LA CIUDADANIA	LINDA JASBLEIDI SOSA MEDELLIN	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	EN GESTIÓN	27/11/2020	2	0
3101532020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	EN GESTIÓN	6/11/2020	16	0
3101902020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	6/11/2020	16	0
3102142020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	6/11/2020	16	0
3105492020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	6/11/2020	16	0
3105782020	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	QUEJA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	6/11/2020	1	0
3106092020	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	11/11/2020	1	0
3106122020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	QUEJA	EN GESTIÓN	6/11/2020	16	0
3106352020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	6/11/2020	16	0
3106722020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	6/11/2020	16	0
3106862020	SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO HUMANO	MARTHA YANNETH GRANADA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	13/11/2020	11	0
3110632020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	FELICITACION	EN GESTIÓN	6/11/2020	16	0
3113632020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	QUEJA	EN GESTIÓN	9/11/2020	15	0
3114452020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	EN GESTIÓN	9/11/2020	15	0
3116162020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	9/11/2020	15	0
3116522020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	9/11/2020	15	0
3116752020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	9/11/2020	15	0
3116922020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	9/11/2020	15	0
3117122020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	9/11/2020	15	0
3117232020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	9/11/2020	15	0
3117482020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	9/11/2020	15	0
3118502020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	9/11/2020	15	0
3120232020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	9/11/2020	15	0
3120462020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	9/11/2020	15	0
3121302020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	9/11/2020	15	0
3121382020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	9/11/2020	15	0
3121442020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	9/11/2020	15	0
3122552020	SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO HUMANO	MARTHA YANNETH GRANADA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	9/11/2020	11	0
3122962020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	9/11/2020	15	0
3128872020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	QUEJA	EN GESTIÓN	9/11/2020	15	0
3128922020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	FELICITACION	EN GESTIÓN	9/11/2020	15	0
3129692020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	9/11/2020	15	0

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Numero petición	Dependencia	Funcionario	Tipo petición	Estado petición final	Fecha inicio términos	Días Gestión	Días Vencimiento
3129732020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	9/11/2020	15	0
3129792020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	9/11/2020	15	0
3129842020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	9/11/2020	15	0
3130122020	ATENCIÓN A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	QUEJA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	9/11/2020	2	0
3130142020	ATENCIÓN A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	QUEJA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	9/11/2020	2	0
3131082020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	9/11/2020	15	0
3131232020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	9/11/2020	15	0
3131252020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	9/11/2020	15	0
3131272020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	9/11/2020	15	0
3132862020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	QUEJA	EN GESTIÓN	9/11/2020	15	0
3132932020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	FELICITACION	EN GESTIÓN	9/11/2020	15	0
3132952020	ATENCIÓN A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	QUEJA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	9/11/2020	2	0
3133202020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	9/11/2020	15	0
3133512020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	QUEJA	EN GESTIÓN	9/11/2020	15	0
3149092020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	10/11/2020	14	0
3149152020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	10/11/2020	14	0
3152592020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	11/11/2020	13	0
3153572020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	EN GESTIÓN	11/11/2020	13	0
3154412020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	11/11/2020	13	0
3154612020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	11/11/2020	13	0
3154752020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	11/11/2020	13	0
3154932020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	11/11/2020	13	0
3155002020	ATENCIÓN A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	QUEJA	EN GESTIÓN	11/11/2020	13	0
3155192020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	11/11/2020	13	0
3157542020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	11/11/2020	13	0
3157632020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	EN GESTIÓN	12/11/2020	12	0
3157672020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	13/11/2020	11	0
3158002020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	11/11/2020	13	0
3158192020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	11/11/2020	13	0
3162052020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	11/11/2020	13	0
3163062020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	13/11/2020	11	0
3163092020	ATENCIÓN A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	13/11/2020	1	0
3163152020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	11/11/2020	13	0
3163352020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	11/11/2020	13	0
3164872020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	11/11/2020	13	0
3165672020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	RECLAMO	EN GESTIÓN	11/11/2020	13	0
3173602020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	12/11/2020	12	0
3173952020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	12/11/2020	12	0
3174082020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	12/11/2020	12	0
3174212020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	12/11/2020	12	0
3178692020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	QUEJA	EN GESTIÓN	12/11/2020	12	0
3182122020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	QUEJA	EN GESTIÓN	12/11/2020	12	0
3182242020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	QUEJA	EN GESTIÓN	12/11/2020	12	0
3182342020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	QUEJA	EN GESTIÓN	12/11/2020	12	0
3182862020	ATENCIÓN A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	QUEJA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	12/11/2020	1	0
3182962020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	QUEJA	EN GESTIÓN	12/11/2020	12	0
3183052020	ATENCIÓN A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	QUEJA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	12/11/2020	1	0
3183152020	ATENCIÓN A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	QUEJA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	12/11/2020	1	0
3185152020	ATENCIÓN A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	QUEJA	EN GESTIÓN	13/11/2020	11	0
3185172020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	QUEJA	EN GESTIÓN	13/11/2020	11	0
3185462020	COMUNICACIONES	DIANA MILENA GAMBA PUENTES	SUGERENCIA	EN GESTIÓN	13/11/2020	11	0
3185512020	SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO HUMANO	MARTHA YANNETH GRANADA	QUEJA	EN GESTIÓN	13/11/2020	11	0
3185642020	ATENCIÓN A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	QUEJA	EN GESTIÓN	13/11/2020	11	0
3186232020	SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO HUMANO	MARTHA YANNETH GRANADA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	13/11/2020	11	0

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Numero petición	Dependencia	Funcionario	Tipo petición	Estado petición final	Fecha inicio términos	Días Gestión	Días Vencimiento
3187022020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	EN GESTIÓN	13/11/2020	11	0
3188332020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	13/11/2020	11	0
3196462020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	RECLAMO	EN GESTIÓN	13/11/2020	11	0
3196552020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	13/11/2020	11	0
3196652020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	13/11/2020	11	0
3204052020	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	17/11/2020	1	0
3205092020	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	25/11/2020	1	0
3209872020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	FELICITACION	EN GESTIÓN	17/11/2020	10	0
3210862020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	17/11/2020	10	0
3211052020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	RECLAMO	EN GESTIÓN	17/11/2020	10	0
3211262020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	FELICITACION	EN GESTIÓN	17/11/2020	10	0
3214442020	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	QUEJA	EN GESTIÓN	17/11/2020	10	0
3219122020	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	QUEJA	EN GESTIÓN	17/11/2020	10	0
3220242020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	17/11/2020	10	0
3220252020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	17/11/2020	10	0
3221902020	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	18/11/2020	1	0
3227442020	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	QUEJA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	18/11/2020	1	0
3227482020	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	QUEJA	EN GESTIÓN	18/11/2020	9	0
3245012020	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	QUEJA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	19/11/2020	1	0
3245322020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	23/11/2020	6	0
3245372020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	19/11/2020	8	0
3245592020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	19/11/2020	8	0
3246712020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	QUEJA	EN GESTIÓN	19/11/2020	8	0
3257672020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	20/11/2020	7	0
3258212020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	20/11/2020	7	0
3259532020	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	QUEJA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	20/11/2020	1	0
3261352020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	20/11/2020	7	0
3265032020	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	CONSULTA	CIERRE POR DESISTIMIENTO EXPRESO	20/11/2020	1	0
3265312020	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	CONSULTA	CIERRE POR DESISTIMIENTO EXPRESO	20/11/2020	1	0
3265582020	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	CONSULTA	CIERRE POR DESISTIMIENTO EXPRESO	20/11/2020	1	0
3265902020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	20/11/2020	7	0
3271672020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	23/11/2020	6	0
3271722020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	QUEJA	EN GESTIÓN	23/11/2020	6	0
3271772020	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	QUEJA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	23/11/2020	1	0
3271792020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	23/11/2020	6	0
3271822020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	23/11/2020	6	0
3272502020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	23/11/2020	6	0
3273972020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	23/11/2020	6	0
3278202020	GRUPO DE TRABAJO PARA EL EJERCICIO DEL CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	CLAUDIA BOLENA FAJARDO URREA	QUEJA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	23/11/2020	1	0
3278942020	GRUPO DE TRABAJO PARA EL EJERCICIO DEL CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	CLAUDIA BOLENA FAJARDO URREA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	23/11/2020	1	0
3281392020	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	CONSULTA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	26/11/2020	3	0
3293912020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	24/11/2020	5	0
3293982020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	24/11/2020	5	0
3294052020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	24/11/2020	5	0
3295282020	ATENCION A LA CIUDADANIA	DIANA CAROLINA VALDERRAMA PLAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	26/11/2020	1	0
3295302020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	24/11/2020	5	0
3295762020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	EN GESTIÓN	25/11/2020	4	0
3295832020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	EN GESTIÓN	1/12/2020	1	0
3296032020	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	QUEJA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	24/11/2020	2	0
3296342020	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	NERCY JUDITH SAAVEDRA PINZON	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	24/11/2020	5	0
3305792020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	24/11/2020	5	0
3305882020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	24/11/2020	5	0
3311142020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	25/11/2020	4	0
3314522020	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	NERCY JUDITH SAAVEDRA PINZON	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	25/11/2020	4	0

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Numero petición	Dependencia	Funcionario	Tipo petición	Estado petición final	Fecha inicio términos	Días Gestión	Días Vencimiento
3314752020	SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO HUMANO	MARTHA YANNETH GRANADA	QUEJA	EN GESTIÓN	25/11/2020	4	0
3316742020	ATENCION A LA CIUDADANIA	LINDA JASBLEIDI SOSA MEDELLIN	QUEJA	EN GESTIÓN	25/11/2020	4	0
3316782020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	25/11/2020	4	0
3316892020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	25/11/2020	4	0
3316982020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	25/11/2020	4	0
3317042020	ATENCION A LA CIUDADANIA	LINDA JASBLEIDI SOSA MEDELLIN	QUEJA	EN GESTIÓN	25/11/2020	4	0
3317122020	ATENCION A LA CIUDADANIA	DIANA CAROLINA VALDERRAMA PLAZA	QUEJA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	25/11/2020	1	0
3317342020	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	QUEJA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	25/11/2020	1	0
3317442020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	QUEJA	EN GESTIÓN	25/11/2020	4	0
3320602020	ATENCION A LA CIUDADANIA	LINDA JASBLEIDI SOSA MEDELLIN	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	25/11/2020	4	0
3331932020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	26/11/2020	3	0
3332152020	ATENCION A LA CIUDADANIA	DIANA CAROLINA VALDERRAMA PLAZA	QUEJA	EN GESTIÓN	26/11/2020	3	0
3332162020	SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO HUMANO	MARTHA YANNETH GRANADA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	26/11/2020	3	0
3332302020	ATENCION A LA CIUDADANIA	LINDA JASBLEIDI SOSA MEDELLIN	QUEJA	EN GESTIÓN	26/11/2020	3	0
3332412020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	26/11/2020	3	0
3332442020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	26/11/2020	3	0
3332552020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	26/11/2020	3	0
3333822020	ATENCION A LA CIUDADANIA	LINDA JASBLEIDI SOSA MEDELLIN	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	EN GESTIÓN	26/11/2020	3	0
3360172020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	30/11/2020	1	0
3371922020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	30/11/2020	1	0
3371932020	ATENCION A LA CIUDADANIA	DIANA CAROLINA VALDERRAMA PLAZA	QUEJA	EN GESTIÓN	30/11/2020	1	0
3371952020	ATENCION A LA CIUDADANIA	LINDA JASBLEIDI SOSA MEDELLIN	QUEJA	EN GESTIÓN	30/11/2020	1	0
3371962020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	30/11/2020	1	0
3371972020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	30/11/2020	1	0
3371982020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	30/11/2020	1	0
3371992020	ATENCION A LA CIUDADANIA	LINDA JASBLEIDI SOSA MEDELLIN	QUEJA	EN GESTIÓN	30/11/2020	1	0
3372032020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	30/11/2020	1	0
3372222020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	30/11/2020	1	0
3372232020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	30/11/2020	1	0
3372292020	ATENCION A LA CIUDADANIA	LINDA JASBLEIDI SOSA MEDELLIN	QUEJA	EN GESTIÓN	30/11/2020	1	0
3372352020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	30/11/2020	1	0
3372402020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	30/11/2020	1	0
3372472020	ATENCION A LA CIUDADANIA	DIANA CAROLINA VALDERRAMA PLAZA	QUEJA	EN GESTIÓN	30/11/2020	1	0
3372502020	ATENCION A LA CIUDADANIA	LINDA JASBLEIDI SOSA MEDELLIN	QUEJA	EN GESTIÓN	30/11/2020	1	0
3373522020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	30/11/2020	1	0
3373532020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	QUEJA	EN GESTIÓN	30/11/2020	1	0
3373552020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	30/11/2020	1	0
3382732020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTIÓN	1/12/2020	1	0
3383292020	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	NERCY JUDITH SAAVEDRA PINZON	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	1/12/2020	1	0
3384242020	SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO HUMANO	MARTHA YANNETH GRANADA	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	EN GESTIÓN	1/12/2020	1	0
3385052020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	1/12/2020	1	0
3385702020	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	EN GESTIÓN	1/12/2020	1	0
3385922020	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	EN GESTIÓN	1/12/2020	1	0
3386862020	ATENCION A LA CIUDADANIA	DIANA CAROLINA VALDERRAMA PLAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR TRASLADO	1/12/2020	1	0

TOTAL REQUERIMIENTOS TRASLADADOS	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA EN DIAS
1	1

SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN EN EL PERIODO			
NUM. DE SOLICITUDES RECIBIDAS	NUM. DE SOLICITUDES TRASLADADAS	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA	NUM. SOLICITUDES EN QUE SE NEGÓ LA INFORMACIÓN.
3	0	10	0