

## NFORME DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

| Numero petición | Dependencia  | Funcionario                      | Tipo petición                             | Estado petición final                       | Fecha inicio términos | Días Gestión | Días Vencimiento |
|-----------------|--|----------------------------------|---|---|-----------------------|--------------|------------------|
| 1612020         | SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA               | MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129 | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL    | SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA      | 3/01/2020             | 15           | 0                |
| 2152020         | SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA                             | FABIAN ANDRES ACOSTA SASTRE      | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | SOLUCIONADO - REGISTRO CON PRECLASIFICACION | 3/01/2020             | 1            | 0                |
| 2172020         | SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA                             | FABIAN ANDRES ACOSTA SASTRE      | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | SOLUCIONADO - REGISTRO CON PRECLASIFICACION | 3/01/2020             | 1            | 0                |
| 5502020         | SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA               | MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129 | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA      | 3/01/2020             | 8            | 0                |
| 5832020         | OFICINA ASESORA JURIDICA   | SOFIA ESPERANZA BUSTOS RAMIREZ   | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA      | 7/01/2020             | 8            | 0                |
| 8262020         | SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA               | MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129 | QUEJA                                     | SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA      | 7/01/2020             | 7            | 0                |
| 11112020        | SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO HUMANO                            | YONY ANDRES ECHEVERRY MENESES    | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA      | 13/01/2020            | 8            | 0                |
| 11782020        | GRUPO DE TRABAJO PARA EL EJERCICIO DEL CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO | CLAUDIA BOLENA FAJARDO URREA     | QUEJA                                     | SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA      | 10/01/2020            | 13           | 0                |
| 11812020        | GRUPO DE TRABAJO PARA EL EJERCICIO DEL CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO | CLAUDIA BOLENA FAJARDO URREA     | QUEJA                                     | SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA      | 10/01/2020            | 13           | 0                |
| 18762020        | SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO HUMANO                            | YONY ANDRES ECHEVERRY MENESES    | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA      | 8/01/2020             | 14           | 0                |
| 19812020        | SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA               | MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129 | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA      | 9/01/2020             | 14           | 0                |
| 22122020        | SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO HUMANO                            | YONY ANDRES ECHEVERRY MENESES    | CONSULTA                                  | SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA      | 9/01/2020             |              |                  |
| 23912020        | OFICINA ASESORA DE PLANEACION  | NERCY JUDITH SAAVEDRA PINZON     | QUEJA                                     | SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA      | 9/01/2020             | 14           | 0                |
| 25542020        | SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA               | MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129 | SUGERENCIA                                | SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA      | 10/01/2020            | 16           | 1                |
| 28862020        | OFICINA ASESORA DE PLANEACION  | NERCY JUDITH SAAVEDRA PINZON     | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | EN ASIGNACIÓN                               | 15/01/2020            | 13           | 0                |
| 29112020        | SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA               | MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129 | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | EN ASIGNACIÓN                               | 30/01/2020            |              |                  |
| 29402020        | SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA               | MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129 | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA      | 13/01/2020            | 14           | 0                |
| 46102020        | SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA               | MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129 | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA      | 13/01/2020            | 8            | 0                |
| 46412020        | ATENCION A LA CIUDADANIA   | MANUEL ISAI DIAZ CUDRIS          | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL    | SOLUCIONADO - REGISTRO CON PRECLASIFICACION | 13/01/2020            | 1            | 0                |
| 46442020        | SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA               | MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129 | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL    | SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA      | 13/01/2020            | 12           | 0                |
| 48002020        | ATENCION A LA CIUDADANIA   | MANUEL ISAI DIAZ CUDRIS          | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION      | SOLUCIONADO - REGISTRO CON PRECLASIFICACION | 13/01/2020            | 1            | 0                |
| 48032020        | SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA               | MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129 | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION      | SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA      | 13/01/2020            | 10           | 0                |
| 50892020        | SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO HUMANO                            | YONY ANDRES ECHEVERRY MENESES    | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA      | 13/01/2020            | 14           | 0                |

| Numero petición | Dependencia  | Funcionario                      | Tipo petición                             | Estado petición final                       | Fecha inicio términos | Días Gestión | Días Vencimiento |
|-----------------|--|----------------------------------|---|---|-----------------------|--------------|------------------|
| 73732020        | ATENCION A LA CIUDADANIA   | MANUEL ISAI DIAZ CUDRIS          | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | SOLUCIONADO - POR TRASLADO                  | 17/01/2020            | 4            | 0                |
| 74472020        | SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA               | MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129 | QUEJA                                     | SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA      | 16/01/2020            | 12           | 0                |
| 94342020        | OFICINA ASESORA DE PLANEACION  | NERCY JUDITH SAAVEDRA PINZON     | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | EN ASIGNACIÓN                               | 23/01/2020            | 7            | 0                |
| 98682020        | OFICINA ASESORA DE PLANEACION  | NERCY JUDITH SAAVEDRA PINZON     | CONSULTA                                  | EN ASIGNACIÓN                               | 24/01/2020            | 6            | 0                |
| 98742020        | OFICINA ASESORA DE PLANEACION  | NERCY JUDITH SAAVEDRA PINZON     | CONSULTA                                  | EN ASIGNACIÓN                               | 23/01/2020            | 7            | 0                |
| 98952020        | SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA               | MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129 | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION      | SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA      | 24/01/2020            | 5            | 0                |
| 99062020        | SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA               | MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129 | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION      | SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA      | 24/01/2020            | 5            | 0                |
| 99092020        | SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA               | MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129 | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION      | SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA      | 24/01/2020            | 5            | 0                |
| 99112020        | SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA               | MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129 | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION      | SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA      | 21/01/2020            | 8            | 0                |
| 99152020        | SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA               | MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129 | RECLAMO                                   | SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA      | 24/01/2020            | 5            | 0                |
| 102852020       | SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA               | MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129 | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL    | EN ASIGNACIÓN                               | 21/01/2020            | 9            | 0                |
| 105322020       | SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA               | MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129 | QUEJA                                     | EN ASIGNACIÓN                               | 21/01/2020            | 9            | 0                |
| 107972020       | SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA               | MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129 | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL    | EN ASIGNACIÓN                               | 22/01/2020            | 8            | 0                |
| 107982020       | ATENCION A LA CIUDADANIA   | MANUEL ISAI DIAZ CUDRIS          | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL    | SOLUCIONADO - REGISTRO CON PRECLASIFICACION | 22/01/2020            | 1            | 0                |
| 115412020       | GRUPO DE TRABAJO PARA EL EJERCICIO DEL CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO | CLAUDIA BOLENA FAJARDO URREA     | QUEJA                                     | SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA      | 23/01/2020            | 4            | 0                |
| 118242020       | ATENCION A LA CIUDADANIA   | MANUEL ISAI DIAZ CUDRIS          | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION      | SOLUCIONADO - REGISTRO CON PRECLASIFICACION | 23/01/2020            | 1            | 0                |
| 120972020       | SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA                             | FABIAN ANDRES ACOSTA SASTRE      | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL    | SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA      | 27/01/2020            | 5            | 0                |
| 120982020       | SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA                             | FABIAN ANDRES ACOSTA SASTRE      | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL    | EN ASIGNACIÓN                               | 27/01/2020            | 5            | 0                |
| 121002020       | SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA                             | FABIAN ANDRES ACOSTA SASTRE      | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL    | SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA      | 27/01/2020            | 5            | 0                |
| 121042020       | SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA                             | FABIAN ANDRES ACOSTA SASTRE      | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL    | SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA      | 24/01/2020            | 6            | 0                |
| 126742020       | SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA               | MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129 | QUEJA                                     | EN ASIGNACIÓN                               | 27/01/2020            | 5            | 0                |
| 126752020       | ATENCION A LA CIUDADANIA   | MANUEL ISAI DIAZ CUDRIS          | QUEJA                                     | SOLUCIONADO - REGISTRO CON PRECLASIFICACION | 27/01/2020            | 1            | 0                |
| 126822020       | SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA               | MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129 | FELICITACION                              | EN ASIGNACIÓN                               | 27/01/2020            | 5            | 0                |
| 126842020       | SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA               | MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129 | QUEJA                                     | EN ASIGNACIÓN                               | 27/01/2020            | 5            | 0                |
| 127762020       | SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA                             | FABIAN ANDRES ACOSTA SASTRE      | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION      | EN ASIGNACIÓN                               | 31/01/2020            | 1            | 0                |
| 132022020       | SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO HUMANO                            | YONY ANDRES ECHEVERRY MENESES    | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA      | 28/01/2020            | 1            | 0                |
| 132052020       | ATENCION A LA CIUDADANIA   | MANUEL ISAI DIAZ CUDRIS          | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | SOLUCIONADO - REGISTRO CON PRECLASIFICACION | 28/01/2020            | 1            | 0                |
| 132552020       | SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO HUMANO                            | YONY ANDRES ECHEVERRY MENESES    | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION      | EN ASIGNACIÓN                               | 28/01/2020            | 4            | 0                |
| 133672020       | GRUPO DE TRABAJO PARA EL EJERCICIO DEL CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO | CLAUDIA BOLENA FAJARDO URREA     | QUEJA                                     | SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA      | 28/01/2020            | 1            | 0                |

| Numero petición | Dependencia  | Funcionario                      | Tipo petición                             | Estado petición final                       | Fecha inicio términos | Días Gestión | Días Vencimiento |
|-----------------|--|----------------------------------|---|---|-----------------------|--------------|------------------|
| 133802020       | GRUPO DE TRABAJO PARA EL EJERCICIO DEL CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO | CLAUDIA BOLENA FAJARDO URREA     | RECLAMO                                   | SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA      | 28/01/2020            | 1            | 0                |
| 137612020       | ATENCION A LA CIUDADANIA   | MANUEL ISAI DIAZ CUDRIS          | QUEJA                                     | SOLUCIONADO - REGISTRO CON PRECLASIFICACION | 29/01/2020            | 1            | 0                |
| 137622020       | SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA               | MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129 | QUEJA                                     | EN ASIGNACIÓN                               | 29/01/2020            | 3            | 0                |
| 137642020       | ATENCION A LA CIUDADANIA   | MANUEL ISAI DIAZ CUDRIS          | QUEJA                                     | SOLUCIONADO - REGISTRO CON PRECLASIFICACION | 29/01/2020            | 1            | 0                |
| 137672020       | SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA               | MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129 | QUEJA                                     | EN ASIGNACIÓN                               | 29/01/2020            | 3            | 0                |
| 137682020       | SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO HUMANO                            | YONY ANDRES ECHEVERRY MENESES    | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION      | EN ASIGNACIÓN                               | 29/01/2020            | 3            | 0                |
| 142212020       | SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA               | MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129 | QUEJA                                     | EN ASIGNACIÓN                               | 30/01/2020            | 1            | 0                |
| 153622020       | ATENCION A LA CIUDADANIA   | MANUEL ISAI DIAZ CUDRIS          | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA      | 31/01/2020            | 1            | 0                |
| 154392020       | SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA                             | FABIAN ANDRES ACOSTA SASTRE      | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | EN ASIGNACIÓN                               | 31/01/2020            | 1            | 0                |
| 154592020       | SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA               | MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129 | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION      | EN ASIGNACIÓN                               | 31/01/2020            | 1            | 0                |
| 162562020       | SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA               | MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129 | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION      | EN ASIGNACIÓN                               | 3/02/2020             | 1            | 0                |
| 162812020       | SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA               | MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129 | RECLAMO                                   | EN ASIGNACIÓN                               | 3/02/2020             | 1            | 0                |

| TOTAL REQUERIMIENTOS TRASLADADOS | TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA EN DIAS |
|----------------------------------|--------------------------------------|
| 1                                | 6                                    |

| SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN EN EL PERIODO |                                 |                              |   |
|--|---------------------------------|------------------------------|---|
| NUM. DE SOLICITUDES RECIBIDAS                        | NUM. DE SOLICITUDES TRASLADADAS | TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA | NUM. SOLICITUDES EN QUE SE NEGÓ LA INFORMACIÓN. |
| 12   | 0                               | 4                            | 0   |