

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

| Numero petición | Dependencia | Funcionario | Tipo petición | Estado petición final | Fecha inicio términos | Días Gestión | Días Vencimiento |
|-----------------|--|------------------------------------|---|--|-----------------------|--------------|------------------|
| 2132021 | ATENCION A LA CIUDADANIA | DANIEL ENRIQUE GONZALEZ PAVAS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA | 4/1/2021 | 1 | 0 |
| 2172021 | ATENCION A LA CIUDADANIA | DANIEL ENRIQUE GONZALEZ PAVAS | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA | 4/1/2021 | 1 | 0 |
| 2692021 | SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA | MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129 | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA | 6/1/2021 | 15 | 0 |
| 6132021 | OFICINA ASESORA JURIDICA | SERGIO GEOVVANY LIZARAZO TORRES | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA | 5/1/2021 | 18 | 0 |
| 11942021 | GRUPO DE TRABAJO PARA EL EJERCICIO DEL CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO | CLAUDIA BOLENA FAJARDO URREA | QUEJA | SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA | 5/1/2021 | 2 | 0 |
| 18382021 | SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO HUMANO | MARTHA YANNETH GRANADA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA | 6/1/2021 | 17 | 0 |
| 20572021 | SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA | MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129 | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | (EN BLANCO) | 7/1/2021 | 16 | 0 |
| 20672021 | SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA | MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129 | CONSULTA | (EN BLANCO) | 6/1/2021 | 17 | 0 |
| 20852021 | OFICINA ASESORA JURIDICA | SERGIO GEOVVANY LIZARAZO TORRES | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA | 6/1/2021 | 17 | 0 |
| 27762021 | SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO HUMANO | MARTHA YANNETH GRANADA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | (EN BLANCO) | 7/1/2021 | 16 | 0 |
| 29722021 | SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA | MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129 | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | (EN BLANCO) | 7/1/2021 | 16 | 0 |
| 29732021 | SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA | MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129 | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA | 7/1/2021 | 1 | 0 |
| 34602021 | SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO HUMANO | MARTHA YANNETH GRANADA | QUEJA | SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA | 7/1/2021 | 13 | 0 |
| 36832021 | SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA | MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129 | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | SOLUCIONADO - POR TRASLADO | 12/1/2021 | 2 | 0 |
| 47972021 | SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO HUMANO | MARTHA YANNETH GRANADA | QUEJA | (EN BLANCO) | 8/1/2021 | 15 | 0 |
| 49662021 | GRUPO DE TRABAJO PARA EL EJERCICIO DEL CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO | CLAUDIA BOLENA FAJARDO URREA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | SOLUCIONADO - POR TRASLADO | 8/1/2021 | 3 | 0 |
| 71212021 | SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO HUMANO | MARTHA YANNETH GRANADA | QUEJA | (EN BLANCO) | 13/1/2021 | 13 | 0 |
| 72522021 | SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA | MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129 | QUEJA | (EN BLANCO) | 13/1/2021 | 13 | 0 |
| 73282021 | OFICINA ASESORA JURIDICA | SERGIO GEOVVANY LIZARAZO TORRES | RECLAMO | (EN BLANCO) | 13/1/2021 | 13 | 0 |
| 76502021 | SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN | QUEJA | (EN BLANCO) | 14/1/2021 | 12 | 0 |
| 92152021 | OFICINA ASESORA JURIDICA | SERGIO GEOVVANY LIZARAZO TORRES | SOLICITUD DE COPIA | (EN BLANCO) | 14/1/2021 | 12 | 0 |
| 92792021 | TESORERIA | DANIELA ANDREA JOYA MORA | QUEJA | (EN BLANCO) | 25/1/2021 | 5 | 0 |
| 117602021 | SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA | MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129 | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | (EN BLANCO) | 18/1/2021 | 10 | 0 |

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

| Numero petición | Dependencia | Funcionario | Tipo petición | Estado petición final | Fecha inicio términos | Días Gestión | Días Vencimiento |
|-----------------|--|--|---|--|-----------------------|--------------|------------------|
| 145082021 | SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO HUMANO | MARTHA YANNETH GRANADA | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | (EN BLANCO) | 22/1/2021 | 6 | 0 |
| 149852021 | SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA | MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129 | CONSULTA | (EN BLANCO) | 19/1/2021 | 9 | 0 |
| 210942021 | SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA | MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129 | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | (EN BLANCO) | 25/1/2021 | 5 | 0 |
| 212482021 | SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA | MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129 | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | SOLUCIONADO - POR TRASLADO | 25/1/2021 | 4 | 0 |
| 212492021 | SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO HUMANO | MARTHA YANNETH GRANADA | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA | 25/1/2021 | 5 | 0 |
| 212512021 | SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO HUMANO | MARTHA YANNETH GRANADA | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA | 27/1/2021 | 3 | 0 |
| 212692021 | ATENCION A LA CIUDADANIA | DIANA CAROLINA VALDERRAMA PLAZA | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA | 25/1/2021 | 1 | 0 |
| 232302021 | SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA | MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129 | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | (EN BLANCO) | 26/1/2021 | 4 | 0 |
| 232712021 | SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA | MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129 | QUEJA | (EN BLANCO) | 26/1/2021 | 4 | 0 |
| 238152021 | OFICINA ASESORA JURIDICA | SERGIO GEOVVANY LIZARAZO TORRES | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | (EN BLANCO) | 27/1/2021 | 3 | 0 |
| 238452021 | ATENCION A LA CIUDADANIA | SHELIN GUILLERMINA PENALOA7 GOMEZ EXT 3100 | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | (EN BLANCO) | 27/1/2021 | 3 | 0 |
| 239922021 | SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN | QUEJA | (EN BLANCO) | 27/1/2021 | 3 | 0 |
| 262632021 | ATENCION A LA CIUDADANIA | SHELIN GUILLERMINA PENALOA7 GOMEZ EXT 3100 | DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL | SOLUCIONADO - POR TRASLADO | 28/1/2021 | 1 | 0 |
| 271602021 | SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN | QUEJA | (EN BLANCO) | 29/1/2021 | 1 | 0 |

| TOTAL REQUERIMIENTOS TRASLADADOS | TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA EN DIAS |
|----------------------------------|--------------------------------------|
| 4 | 8 |

| SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN EN EL PERIODO | | | |
|--|---------------------------------|------------------------------|---|
| NUM. DE SOLICITUDES RECIBIDAS | NUM. DE SOLICITUDES TRASLADADAS | TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA | NUM. SOLICITUDES EN QUE SE NEGÓ LA INFORMACIÓN. |
| 0 | 0 | 0 | 0 |