

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Numero petición	Dependencia	Funcionario	Tipo petición	Estado petición final	Fecha inicio términos	Días Gestión	Días Vencimiento
310632021	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTION	2/2/2021	19	0
311262021	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	QUEJA	EN GESTION	2/2/2021	19	0
311332021	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	QUEJA	EN GESTION	2/2/2021	19	0
326102021	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	3/2/2021	1	0
337892021	SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO HUMANO	MARTHA YANNETH GRANADA	QUEJA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	4/2/2021	7	0
342422021	GRUPO DE TRABAJO PARA EL EJERCICIO DEL CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	CLAUDIA BOLENA FAJARDO URREA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	4/2/2021	2	0
344282021	SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO HUMANO	MARTHA YANNETH GRANADA	CONSULTA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	4/2/2021	5	0
345022021	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	EN GESTION	4/2/2021	17	0
345192021	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTION	4/2/2021	17	0
345342021	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTION	4/2/2021	17	0
345632021	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTION	4/2/2021	17	0
351532021	SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO HUMANO	MARTHA YANNETH GRANADA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTION	11/2/2021	12	0
356822021	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	5/2/2021	1	0
361832021	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	9/2/2021	8	0
373452021	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	RECLAMO	EN GESTION	8/2/2021	15	0
388102021	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	FELICITACION	EN GESTION	8/2/2021	15	0
392722021	GRUPO DE TRABAJO PARA EL EJERCICIO DEL CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	CLAUDIA BOLENA FAJARDO URREA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	9/2/2021	1	0
396362021	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTION	16/2/2021	9	0
408222021	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTION	10/2/2021	13	0
412232021	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR TRASLADO	10/2/2021	2	0
415472021	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTION	10/2/2021	13	0
415822021	SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO HUMANO	MARTHA YANNETH GRANADA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTION	10/2/2021	13	0
434332021	SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO HUMANO	MARTHA YANNETH GRANADA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	SOLUCIONADO POR TRASLADO	11/2/2021	12	0

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Numero petición	Dependencia	Funcionario	Tipo petición	Estado petición final	Fecha inicio términos	Días Gestión	Días Vencimiento
437712021	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	CONSULTA	EN GESTION	12/2/2021	11	0
440902021	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	EN GESTION	12/2/2021	11	0
452142021	GRUPO DE TRABAJO PARA EL EJERCICIO DEL CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	CLAUDIA BOLENA FAJARDO URREA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	EN GESTION	15/2/2021	10	0
452222021	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTION	15/2/2021	10	0
458182021	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	RECLAMO	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	24/2/2021	1	0
478842021	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	QUEJA	EN GESTION	16/2/2021	9	0
478982021	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	QUEJA	EN GESTION	16/2/2021	9	0
479272021	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	16/2/2021	1	0
479652021	SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO HUMANO	MARTHA YANNETH GRANADA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTION	22/2/2021	5	0
482152021	SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO HUMANO	MARTHA YANNETH GRANADA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTION	18/2/2021	7	0
492902021	ATENCION A LA CIUDADANIA	LINDA JASBLEIDI SOSA MEDELLIN	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	SOLUCIONADO - REGISTRO CON PRECLASIFICACION	17/2/2021	1	0
531602021	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTION	22/2/2021	5	0
533942021	SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO HUMANO	MARTHA YANNETH GRANADA	QUEJA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	22/2/2021	5	0
545952021	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MAYRA ALEJANDRA MARTINEZ ARANGUREN	QUEJA	EN GESTION	22/2/2021	5	0
546902021	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	EN GESTION	22/2/2021	5	0
563152021	ATENCION A LA CIUDADANIA	SHELIN GUILLERMINA PENALOZA7 GOMEZ EXT 3100	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR TRASLADO	23/2/2021	1	0
577352021	OFICINA ASESORA JURIDICA	SERGIO GEOVVANY LIZARAZO TORRES	CONSULTA	EN GESTION	24/2/2021	3	0
581892021	SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO HUMANO	MARTHA YANNETH GRANADA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTION	25/2/2021	2	0
593012021	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	EN GESTION	1/3/2021	1	0
605852021	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTION	1/3/2021	1	0
605902021	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTION	1/3/2021	1	0
612782021	SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO HUMANO	MARTHA YANNETH GRANADA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTION	1/3/2021	1	0
613382021	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	FELICITACION	EN GESTION	1/3/2021	1	0
613582021	SUBDIRECCION TECNICA DE METODOS EDUCATIVOS Y OPERATIVA	MABEL CASTILLO HERNANDEZ EXT 129	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTION	1/3/2021	1	0
616162021	SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO HUMANO	MARTHA YANNETH GRANADA	QUEJA	EN GESTION	1/3/2021	1	0

NUM. DE SOLICITUDES RECIBIDAS	NUM. DE SOLICITUDES TRASLADADAS	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA	NUM. SOLICITUDES EN QUE SE NEGÓ LA INFORMACIÓN.
48	3	7	0

SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN EN EL PERIODO			
NUM. DE SOLICITUDES RECIBIDAS	NUM. DE SOLICITUDES TRASLADADAS	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA	NUM. SOLICITUDES EN QUE SE NEGÓ LA INFORMACIÓN.
4	1	5	0