

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS.

Numero petición	Dependencia	Funcionario	Tipo Petición	Estado Petición Final	Fecha Inicio Términos	Días Gestión	Días Vencimiento
3675132023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	1/09/2023	6	0
3737102023	GERENCIA ESTRATEGIAS DE CORRESPONSABILIDAD	FRANCY LIZETH ANGEL CHINCHILLA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	1/09/2023	14	0
3741482023	GERENCIA DE CAPACIDADES Y DERECHOS	ADRIANA ROCIO LOPEZ OVALLE	SOLICITUD DE COPIA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	1/09/2023	9	0
3751742023	ATENCION A LA CIUDADANIA	MARIA ISABEL DAVILA SALAZAR	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	SOLUCIONADO - POR TRASLADO	4/09/2023	1	0
3753472023	PLANEACION	NERCY JUDITH SAAVEDRA PINZON	SUGERENCIA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	4/09/2023	11	0
3753742023	GERENCIA DE CAPACIDADES Y DERECHOS	ADRIANA ROCIO LOPEZ OVALLE	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	4/09/2023	10	0
3753882023	GERENCIA TERRITORIO	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	4/09/2023	10	0
3753902023	PLANEACION	NERCY JUDITH SAAVEDRA PINZON	FELICITACION	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	4/09/2023	11	0
3754152023	GERENCIA DE CAPACIDADES Y DERECHOS	ADRIANA ROCIO LOPEZ OVALLE	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	4/09/2023	10	0
3762992023	ATENCION A LA CIUDADANIA	GISSELLE ALEXANDRA PUERTO SCHICK	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR TRASLADO	5/09/2023	1	0
3763722023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	5/09/2023	10	0
3766102023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	5/09/2023	13	0
3697592023	GERENCIA TERRITORIO	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	6/09/2023	13	0
3778552023	GERENCIA DE CAPACIDADES Y DERECHOS	ADRIANA ROCIO LOPEZ OVALLE	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	6/09/2023	10	0
3802422023	GERENCIA DE CAPACIDADES Y DERECHOS	ADRIANA ROCIO LOPEZ OVALLE	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	7/09/2023	15	0
3803182023	GERENCIA ESTRATEGIAS DE CORRESPONSABILIDAD	FRANCY LIZETH ANGEL CHINCHILLA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	7/09/2023	8	0
3804962023	GERENCIA TALENTO HUMANO	MARTHA YANNETH GRANADA BECERRA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	7/09/2023	10	0
3697912023	ATENCION A LA CIUDADANIA	MARIA ISABEL DAVILA SALAZAR	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	CERRADO - POR NO COMPETENCIA	8/09/2023	1	0
3817732023	GERENCIA TERRITORIO	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN TRAMITE - POR RESPUESTA PARCIAL	8/09/2023	10	0
3817732023	GERENCIA TERRITORIO	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	8/09/2023	16	0
3818202023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	8/09/2023	10	0
3821482023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	8/09/2023	10	0
3821722023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	8/09/2023	10	0
3822002023	ATENCION A LA CIUDADANIA	JEIMY PAOLA ZONA CANO	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR ASIGNACION	8/09/2023	1	0
3822002023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	8/09/2023	10	0
3822682023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	8/09/2023	10	0

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS.

Numero petición	Dependencia	Funcionario	Tipo Petición	Estado Petición Final	Fecha Inicio Términos	Días Gestión	Días Vencimiento
3822922023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	8/09/2023	10	0
3823132023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	8/09/2023	10	0
3823572023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	8/09/2023	10	0
3823912023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	8/09/2023	10	0
3831612023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	8/09/2023	10	0
3831632023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	8/09/2023	10	0
3834682023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	8/09/2023	10	0
3834702023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	8/09/2023	10	0
3834792023	GERENCIA TERRITORIO	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	8/09/2023	11	0
3835072023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	8/09/2023	10	0
3835422023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	8/09/2023	10	0
3835982023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	8/09/2023	10	0
3766402023	GERENCIA DE CAPACIDADES Y DERECHOS	ADRIANA ROCIO LOPEZ OVALLE	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	11/09/2023	15	0
3830372023	GERENCIA TERRITORIO	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	11/09/2023	10	0
3831352023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	QUEJA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	11/09/2023	9	0
3831742023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	RECLAMO	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	11/09/2023	9	0
3836122023	GERENCIA DE CAPACIDADES Y DERECHOS	ADRIANA ROCIO LOPEZ OVALLE	CONSULTA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	11/09/2023	15	0
3836122023	GERENCIA TALENTO HUMANO	MARTHA YANNETH GRANADA BECERRA	CONSULTA	SOLUCIONADO - POR ASIGNACION	11/09/2023	4	0
3836542023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	QUEJA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	11/09/2023	9	0
3838672023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	RECLAMO	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	11/09/2023	9	0
3838952023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	RECLAMO	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	11/09/2023	9	0
3839202023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	RECLAMO	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	11/09/2023	9	0
3839502023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	RECLAMO	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	11/09/2023	9	0
3840292023	GERENCIA DE CAPACIDADES Y DERECHOS	ADRIANA ROCIO LOPEZ OVALLE	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR ASIGNACION	11/09/2023	1	0
3840292023	GERENCIA TERRITORIO	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR ASIGNACION	11/09/2023	9	0
3756002023	ATENCION A LA CIUDADANIA	MARIA ISABEL DAVILA SALAZAR	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR TRASLADO	12/09/2023	1	0
3843832023	GERENCIA TERRITORIO	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	POR AMPLIAR - POR SOLICITUD AMPLIACION	13/09/2023	7	0

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS.

Numero petición	Dependencia	Funcionario	Tipo Petición	Estado Petición Final	Fecha Inicio Términos	Días Gestión	Días Vencimiento
3843832023	GERENCIA TERRITORIO	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	13/09/2023	13	0
3892412023	GERENCIA ESTRATEGIAS DE CORRESPONSABILIDAD	FRANCY LIZETH ANGEL CHINCHILLA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	14/09/2023	9	0
3880002023	GERENCIA DE CONTRATACION	Martha Cathere Ledesma Cardenas	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	15/09/2023	8	0
3915962023	GERENCIA DE CAPACIDADES Y DERECHOS	ADRIANA ROCIO LOPEZ OVALLE	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR ASIGNACION	18/09/2023	2	0
3915962023	GERENCIA TERRITORIO	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	18/09/2023	5	0
3917542023	GERENCIA ESTRATEGIAS DE CORRESPONSABILIDAD	FRANCY LIZETH ANGEL CHINCHILLA	QUEJA	EN GESTIÓN	18/09/2023	10	0
3919432023	ATENCION A LA CIUDADANIA	CÉSAR ABRAHAM CORREA PARRA	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	CERRADO - POR NO COMPETENCIA	18/09/2023	1	0
3950562023	ATENCION A LA CIUDADANIA	JEIMY PAOLA ZONA CANO	SOLICITUD DE COPIA	EN GESTIÓN	19/09/2023	9	0
3967282023	GERENCIA DE CAPACIDADES Y DERECHOS	ADRIANA ROCIO LOPEZ OVALLE	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR ASIGNACION	20/09/2023	5	0
3967282023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR ASIGNACION	20/09/2023	7	0
3967282023	PLANEACION	NERCY JUDITH SAAVEDRA PINZON	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	20/09/2023	8	0
3973282023	JURIDICA	LIBIA ESPERANZA GONZALEZ GONZALEZ	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	20/09/2023	8	0
3909512023	ATENCION A LA CIUDADANIA	JEIMY PAOLA ZONA CANO	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	CERRADO - POR NO COMPETENCIA	22/09/2023	1	0
3926652023	ATENCION A LA CIUDADANIA	JEIMY PAOLA ZONA CANO	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	CERRADO - POR NO COMPETENCIA	22/09/2023	1	0
3954662023	ATENCION A LA CIUDADANIA	JEIMY PAOLA ZONA CANO	QUEJA	CERRADO - POR NO COMPETENCIA	22/09/2023	1	0
3974562023	ATENCION A LA CIUDADANIA	MARIA ISABEL DAVILA SALAZAR	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR TRASLADO	22/09/2023	1	0
3991052023	GERENCIA DE CAPACIDADES Y DERECHOS	ADRIANA ROCIO LOPEZ OVALLE	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	EN GESTIÓN	22/09/2023	6	0
4032862023	GERENCIA TERRITORIO	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	22/09/2023	6	0
4039272023	PLANEACION	NERCY JUDITH SAAVEDRA PINZON	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	EN GESTIÓN	22/09/2023	6	0
4046502023	GERENCIA ESTRATEGIAS DE CORRESPONSABILIDAD	FRANCY LIZETH ANGEL CHINCHILLA	QUEJA	EN GESTIÓN	22/09/2023	6	0
4081882023	JURIDICA	LIBIA ESPERANZA GONZALEZ GONZALEZ	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	25/09/2023	5	0
4081882023	PLANEACION	NERCY JUDITH SAAVEDRA PINZON	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	25/09/2023	5	0
4088332023	GERENCIA ESTRATEGIAS DE CORRESPONSABILIDAD	FRANCY LIZETH ANGEL CHINCHILLA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	25/09/2023	5	0
3843742023	ATENCION A LA CIUDADANIA	CÉSAR ABRAHAM CORREA PARRA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	CERRADO - POR NO COMPETENCIA	26/09/2023	1	0
4033942023	ATENCION A LA CIUDADANIA	JEIMY PAOLA ZONA CANO	QUEJA	SOLUCIONADO - POR TRASLADO	26/09/2023	1	0
4084782023	ATENCION A LA CIUDADANIA	GISSELLE ALEXANDRA PUERTO SCHICK	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	CERRADO - POR NO COMPETENCIA	26/09/2023	1	0
4200012023	GERENCIA DE CAPACIDADES Y DERECHOS	ADRIANA ROCIO LOPEZ OVALLE	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	26/09/2023	4	0

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS.

Numero petición	Dependencia	Funcionario	Tipo Petición	Estado Petición Final	Fecha Inicio Términos	Días Gestión	Días Vencimiento
4206472023	comunicaciones	ANA CAROLINA OSSA DONOSO	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	EN GESTIÓN	27/09/2023	3	0
4206472023	PLANEACION	NERCY JUDITH SAAVEDRA PINZON	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	SOLUCIONADO - POR ASIGNACION	27/09/2023	3	0
4260092023	ATENCION A LA CIUDADANIA	JEIMY PAOLA ZONA CANO	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	CERRADO - POR NO COMPETENCIA	27/09/2023	1	0
4270562023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	27/09/2023	3	0
4274022023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	27/09/2023	3	0
4278952023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	27/09/2023	3	0
4133742023	GERENCIA TERRITORIO	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	28/09/2023	2	0
4287912023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	28/09/2023	2	0
4290092023	GERENCIA TERRITORIO	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	28/09/2023	2	0
4306982023	GERENCIA TERRITORIO	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	29/09/2023	1	0
4308232023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	29/09/2023	1	0
4310882023	ATENCION A LA CIUDADANIA	GISSELLE ALEXANDRA PUERTO SCHICK	RECLAMO	SOLUCIONADO - POR TRASLADO	29/09/2023	1	0

TOTAL REQUERIMIENTOS TRASLADADOS		TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA EN DIAS
6		1

SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN EN EL PERIODO		
NUM. DE SOLICTUDES RECIBIDAS	NUM. DE SOLICITUDES TRASLADADAS	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA
7	0	9