

SEGUIMIENTO  
A LOS PLANES  
DE ACCIÓN-  
INFORME  
CUANTITATIVO

enero 1

2018

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

INSTITUTO  
DISTRITAL  
PARA LA  
PROTECCION  
DE LA NIÑEZ  
Y LA  
JUVENTUD  
IDIPRON

## ANÁLISIS GENERAL

<b>CUMPLIMIENTO GENERAL DE PLANES DE ACCIÓN 2018</b>	
<b>PROCESO</b>	<b>PORCENTAJE ALCANZADO</b>
ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA	87,6%
COMUNICACIONES	87,6%
CONTROL INTERNO	98,3%
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	134,7%
EDUCACIÓN	77,1%
EMPRENDER	100%
ESPIRITUALIDAD	86,7%
GESTIÓN AMBIENTAL	92,3%
GESTIÓN CONTRACTUAL	59,5%
GESTIÓN DE DESARROLLO HUMANO	100%
GESTIÓN DE MEJORAMIENTO	92,9%
GESTIÓN DE TICS	71,9%
GESTIÓN DOCUMENTAL	93,4%
GESTIÓN FINANCIERA	100%
GESTIÓN JURIDICA	72,4%
GESTIÓN LOGISTICA	122%
INVESTIGACIÓN	89,3%
MANTENIMIENTO DE BIENES	100%
PLANEACIÓN	98,3%
SICOSOCIAL	100%
SALUD	97,8%
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	98,3%
SOCIOLEGAL	77,14%
INTERNADO	100%
EXTERNADO	100%
ESCNNA	100%
TERRITORIO	100%
<b>PROMEDIO GENERAL</b>	<b>94%</b>

- El cumplimiento general del Instituto en los planes de acción para la vigencia 2018 fue del 94%, Con un rango entre el 59,5% (puntuación más baja de cumplimiento) y 134,7% (puntuación más alta de cumplimiento); Respecto del año 2017 mejoró en dos puntos el promedio general, sin embargo el rango mínimo de porcentaje desmejoró de 61% (2017) a 59,5% (2018).
- Para la vigencia 2018, cinco procesos obtuvieron calificación de cumplimiento por debajo del 80%; indicador que mejoró respecto de la vigencia 2017 ya que para la misma seis procesos estaban por debajo del porcentaje en mención.
- En el año 2018 once procesos y/o áreas transversales lograron calificaciones igual o superior al 100%, comparado con la vigencia 2017, donde ocho procesos alcanzaron dicho puntaje.



- Los procesos que más se destacaron en cumplimiento del plan de acción ya que superaron el 100% fueron: Control Interno Disciplinario con un porcentaje de 134.7%, seguido de Gestión Logística con un 122%.

Los procesos con resultados de plan de acción más bajos son: Gestión Contractual con un porcentaje de 59.5% y Gestión de Tics con un 71.9%.

- Respecto de la vigencia 2017, Control Interno Disciplinario se mantiene con un porcentaje de cumplimiento alto, a diferencia del proceso de Gestión Logística que para el año 2017 presentaba una calificación por debajo del 100%. Por otra parte Gestión Contractual y Gestión de Tics continúan siendo de los procesos con porcentaje más bajo tanto en 2017 como en 2018.

PROMEDIO POR PROCESO	
PROCESO	PROMEDIO
APOYO	94,3%
ESTRATÉGICO	92%
SEGUIMIENTO ****	98,3%
MISIONAL	93,9%

Nota: El proceso seguimiento está compuesto por una sola área por tal razón para el siguiente análisis no se tiene en cuenta.

- En general los procesos tienen un cumplimiento muy similar por encima del 90%; sin embargo se destacan los procesos de apoyo ya que presentan un cumplimiento superior, mientras que los procesos estratégicos obtienen el porcentaje más bajo de cumplimiento.
- Respecto de la vigencia 2017 todos los procesos muestran un avance superior, cabe resaltar que los procesos de apoyo mostraron un aumento significativo en su cumplimiento de plan de acción ya que para el año 2017 habían logrado el 86%. De igual manera es importante mencionar que los procesos estratégicos en las dos vigencias cuentan con el porcentaje más bajo respecto de los otros.