

SEGUIMIENTO  
A LOS PLANES  
DE ACCIÓN-  
INFORME  
CUANTITATIVO

enero 1

2019

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

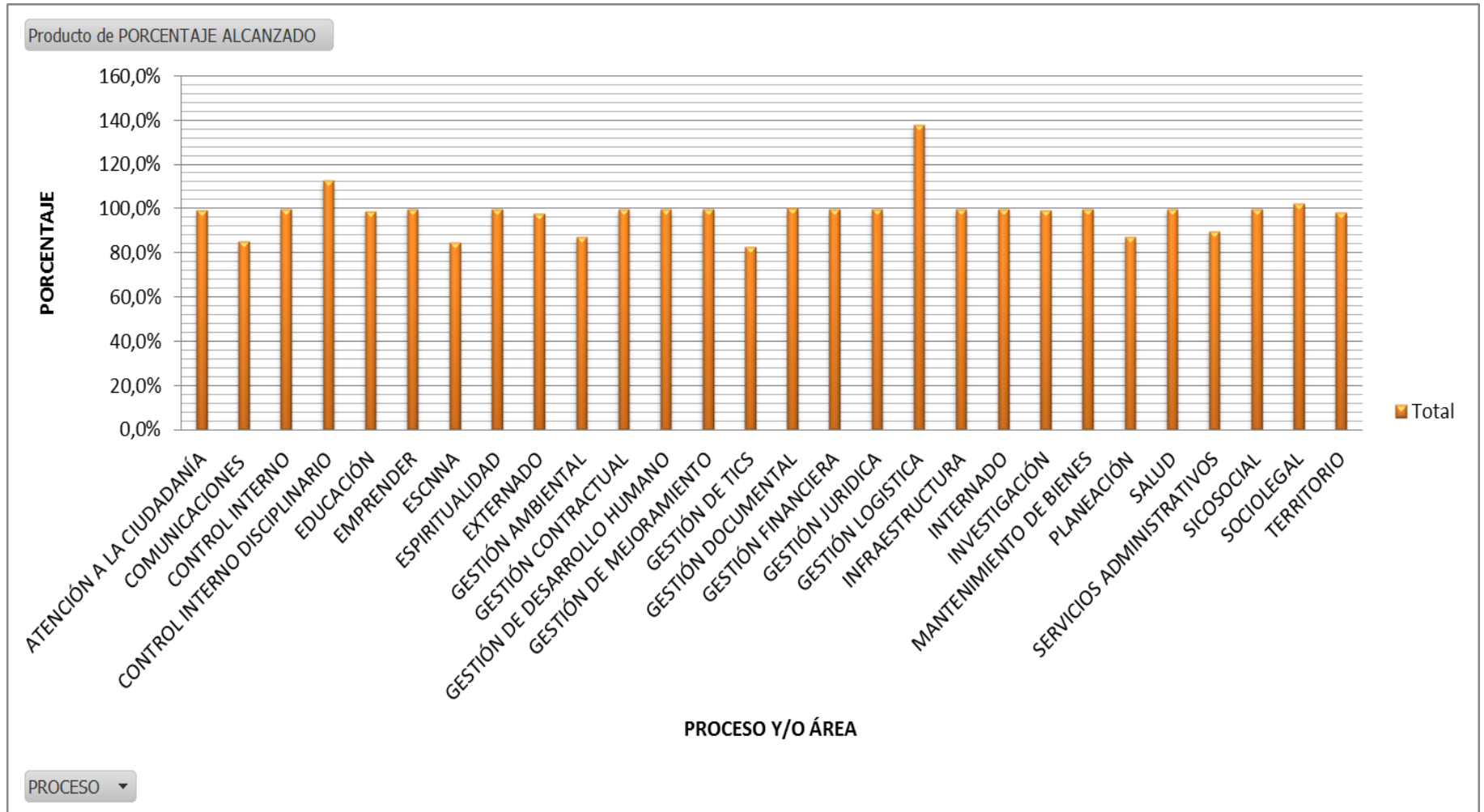
INSTITUTO  
DISTRITAL  
PARA LA  
PROTECCIÓN  
DE LA NIÑEZ  
Y LA  
JUVENTUD  
IDIPRON

## ANÁLISIS GENERAL

<b>CUMPLIMIENTO GENERAL DE PLANES DE ACCIÓN 2019</b>	
<b>PROCESO Y/O ÁREAS</b>	<b>PORCENTAJE ALCANZADO</b>
ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA	99,1%
COMUNICACIONES	85,3%
CONTROL INTERNO	100%
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	113,1%
EDUCACIÓN	98,9%
EMPRENDER	100%
ESPIRITUALIDAD	99,8%
GESTIÓN AMBIENTAL	87%
GESTIÓN CONTRACTUAL	100%
GESTIÓN DE DESARROLLO HUMANO	100%
GESTIÓN DE MEJORAMIENTO	100%
GESTIÓN DE TICS	82,5%
GESTIÓN DOCUMENTAL	100,3%
GESTIÓN FINANCIERA	100%
GESTIÓN JURIDICA	100%
GESTIÓN LOGISTICA	138%
INVESTIGACIÓN	99,1%
MANTENIMIENTO DE BIENES	100%
PLANEACIÓN	87,1%
SICOSOCIAL	100%
SALUD	100%
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	89,9%
SOCIOLEGAL	102,3%
INTERNADO	100%
EXTERNADO	97,8%
INFRAESTRUCTURA	100%
ESCENNA	84,9%
TERRITORIO	98,5%
<b>PROMEDIO GENERAL</b>	<b>99%</b>

- El cumplimiento general del Instituto en los planes de acción para la vigencia 2019 fue en promedio del 99%, Con un rango entre el 82,5% (puntuación más baja de cumplimiento) y 138% (puntuación más alta de cumplimiento); Respecto del año 2018 mejoró en cinco puntos el promedio general, toda vez que para dicha vigencia el promedio general fue de 94%. Así mismo, el porcentaje mínimo de cumplimiento mejoró significativamente toda vez que para la vigencia 2018 fue de 59,5%.
- Para la vigencia 2019, seis procesos y/o áreas obtuvieron calificación de cumplimiento por debajo del 90%; indicador que mejoró respecto de la vigencia 2018, teniendo en cuenta que para la misma cinco procesos obtuvieron un cumplimiento por debajo del 80% y como se puede evidenciar en la tabla al cierre de 2019, ningún proceso estuvo por debajo de dicho porcentaje. .
- En el año 2019, el 55% de los procesos y/o áreas lograron cumplimiento igual o superior al 100% comparado con la vigencia 2018 hubo mejoramiento, dado que para la misma solo el 40% de los procesos y/o áreas alcanzaron el 100%.

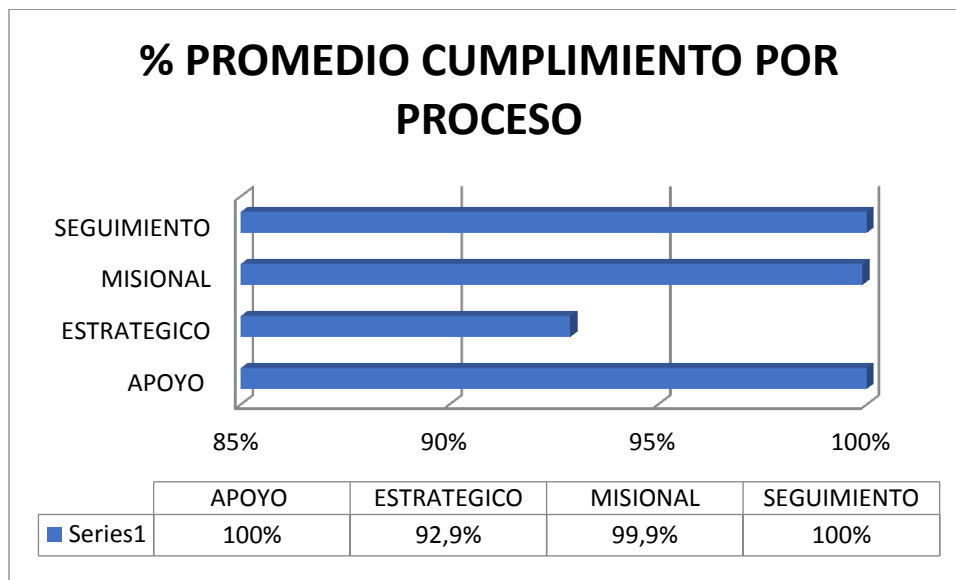
## PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN



- Los procesos que más se destacaron en cumplimiento del plan de acción con un cumplimiento superior al 100% fueron: Gestión Logística con un 138%, seguido de Control Interno Disciplinario con un 113.1% y el Área de Sociolegal con un porcentaje de 102.3%

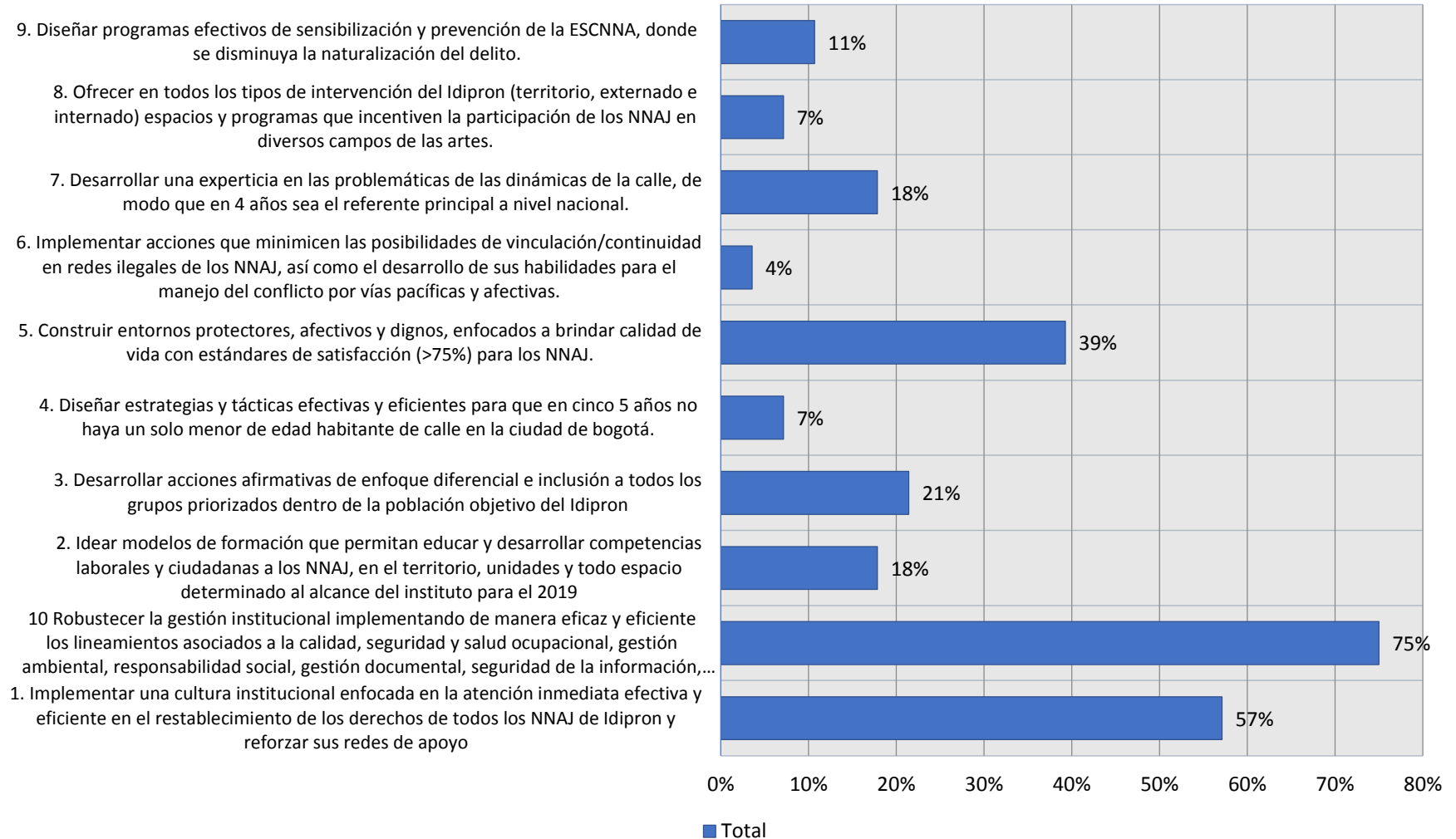
Los procesos con resultados de plan de acción más bajos son: Gestión Tecnológica con un porcentaje de 82.5%, ESCNNA 84.9%, Planeación y Gestión Ambiental con un porcentaje de 87.1% y 87% respectivamente.

- Respecto de la vigencia 2018 Control Interno Disciplinario y Gestión Logística continúan sobresaliendo en el porcentaje alcanzado en el plan de acción, por otra parte Gestión Tecnológica continua siendo el proceso que durante las vigencias 2018 y 2019, cuenta con uno de los porcentajes de cumplimiento más bajos.



- Los procesos de apoyo y de seguimiento cuenta con un porcentaje de 100%, obteniendo un nivel de cumplimiento superior frente a los otros procesos.
- En general los procesos estratégicos obtienen el porcentaje promedio más bajo de cumplimiento, escenario que se presentó de igual manera en la vigencia 2018.
- Respecto de la vigencia 2018, los procesos de apoyo y misionales tuvieron un mejoramiento de 6 puntos.

## CUBRIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES EN LOS PLANES DE ACCIÓN DE LA VIGENCIA 2019



- Como se puede observar, de los 28 planes de acción reportados para la vigencia 2019 el 75% orientó una o más acciones estratégicas al cumplimiento del objetivo estratégico diez y el 57% al cumplimiento al objetivo uno.
- Los procesos de apoyo en su gran mayoría orientan sus acciones estratégicas al cumplimiento de los objetivos estratégicos uno y diez.
- Solamente un proceso orientó sus acciones en la planeación 2019 al cumplimiento del objetivo estratégico seis.
- En general se observa que los objetivos estratégicos cuatro, seis, ocho y nueve, contaron con un direccionamiento bajo de acciones estratégicas por parte de los planes de acción formulados para la vigencia 2019.
- Los objetivos estratégicos uno y diez fueron contemplados en los planes de acción de procesos misionales, seguimiento, apoyo y estratégicos, a diferencia de los objetivos estratégicos cuatro y seis para los cuales solo se diseñaron acciones desde los procesos misionales.
- El proceso de planeación fue quien más direccionó acciones en su plan de acción a los diferentes objetivos estratégicos, abarcando en su formulación cinco objetivos.